



Потапов Никита

Мужчина, 32 года, родился 29 ноября 1992

+7 (999) 9815648 — предпочитаемый способ связи • telegram: @washe_chuvachestvo
urdreamemployee@yandex.ru

Проживает: Москва

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, не готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Менеджер проектов

Специализации:

— Руководитель проектов

Занятость: полная занятость

График работы: полный день, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 6 лет 4 месяца

Июль 2022 —
Декабрь 2024
2 года 6 месяцев

OZON.ru, Интернет-магазин

Москва, www.ozon.ru/

Услуги для населения

- Туристические компании

Перевозки, логистика, склад, ВЭД

- Курьерская, почтовая доставка
- Складские услуги

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

Розничная торговля

- Интернет-магазин

Менеджер проектов в дирекции маркетплейса

Руководил специальными проектами маркетплейса и обеспечивал операционную поддержку продуктовых команд.

Ключевые достижения:

- Разработал и внедрил метрику time-to-market, что позволило отслеживать путь фичи от идеи до релиза — по итогам полугодия среднее TTM сократилось с 90 до 65 дней, уровень просроченных задач снизился на 20%.
- Оптимизировал процессы планирования в Jira для 8 продуктовых команд — подготовка статуса теперь занимает не более 10–15 минут вместо ручной сборки, в среднем экономится 4 часа рабочего времени продактов в неделю.
- Провел аудит взаимодействия между продактами и разработкой — предложенные изменения позволили сократить цикл согласования приоритетов вдвое.
- Запустил онбординг-процесс для новых сотрудников, включающий обучающий курс, чек-листы и подборку документации — уровень удовлетворённости онбордингом вырос до 4,7 из 5.
- Обеспечил миграцию с одного ПО на другое (1500+ задач, 100+ активных пользователей-сотрудников) — без потери данных.
- Настроил сбор регулярных рассылок по статусу проектов и метрик — их регулярно читают

400+ сотрудников, что способствует прозрачности процессов и вовлечённости смежных команд.

Обязанности:

- Операционная поддержка продуктовых команд
- Обновление базы знаний Confluence с документацией
- Ежемесячное формирование отчетных рассылок направления
- Настройка инструментов планирования и ведения проектов
- Проведение встреч

Май 2021 —
Апрель 2022
1 год

VK

Россия, [vk.company/ru/](https://vk.com/company/ru/)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)
- Разработка программного обеспечения

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Маркетинговые, рекламные, BTL, дизайнерские, Event-, PR-агентства, организация выставок

Менеджер проектов в маркетинге

Выстраивал коммуникации с целевой аудиторией через социальные сети и запуск специальных проектов. Моя работа была нацелена на продвижение бренда и увеличение его узнаваемости среди пользователей социальных сетей.

Ключевые достижения:

- Лидировал SMM для Такси ВКонтакте: сформировал контент-стратегию, направленную на рост узнаваемости бренда и вовлечённости. ERR +180.1% от года к году.
- Запустил 6 имиджевых и партнерских спецпроектов: от поддержки новых фичей в приложении до годового партнерства с ФК "Зенит" и коллаборации с онлайн-кинотеатром Wink.

Обязанности:

- Постановка задач специалистам (от разработчиков и аналитиков до дизайнеров и копирайтеров) как внутри компании, так и внешним подрядчикам.
- Менеджмент и контроль на всех этапах: от брифа до анализа эффективности и отчетов.

Июль 2018 —
Апрель 2021
2 года 10
месяцев

Ситимобил

Москва, city-mobil.ru/

Тимлид направления Поддержки пользователей в соц.сетях

Был ответственным за коммуникации с пользователями на публичных площадках.

Ключевые достижения:

- Руководил командой комьюнити-менеджеров: масштабировал команду с 1 до 5 человек, выстроил процесс взаимодействия с агентством на аутсорсе.
- Сформировал SERM и ORM стратегию для улучшения оценок сервиса в отзывах: средняя оценка 3.7.
- Разработал рабочие регламенты и скрипты коммуникации, благодаря которым снизилось время реакции: SLA по времени ответа – 15 минут в публичных площадках. Повысилось качество ответов пользователям: средний CSI по запросу на специалиста: 4.7.
- Выстроил коммуникацию с внутренними отделами во время кризисов, запусков новых продуктов и рекламных кампаний: оперативно собирал информацию, доносил её до команды и контролировал исполнение.

Обязанности:

- Работа с обратной связью от пользователей Ситимобил (как пассажиров, так и водителей) в публичном поле.
- Мониторинг упоминаний бренда в медиа.

Образование

Высшее

2015

Российский государственный аграрный университет, Москва

Инженерно-экономический факультет, Прикладная информатика в экономике

Повышение квалификации, курсы

2022

UX/UI Дизайн цифровых продуктов

Bang Bang Education, Продуктовый дизайн

2021

Менеджер проектов 2.0.

LABA, Проектный менеджмент в ИТ

Навыки

Знание языков

Русский — Родной

Английский — B2 — Средне-продвинутый

Навыки

Обучаемость

Работа в команде

Работа с большим объемом информации

Управление проектами

Умение вести переговоры

Проведение презентаций

Грамотная устная и письменная речь

Дополнительная информация

Обо мне

- Поработал в крупных технологических компаниях (OZON, ВКонтакте).
- Понимаю, как устроены процессы в маркетинговых и продуктовых командах.
- Помогаю всем договариваться и двигаться вперед быстрее.
- Владею всем офисным инструментарием - фигмой, слаком, ноушном, степлером, калькулятором.
- В работе ценю адекватность, прозрачность и чувство юмора — без него никуда.
- Подробнее о том, чем я занимался в портфолио: https://bit.ly/washe_portfolio