



Universidade Federal de Mato Grosso
Instituto Ciências Exatas e Naturais
Sistemas de Informação
Estagio Orientado
Washington Pereira

Otimização do método de trabalho de uma software house com a implantação de uma metodologia ágil

Orientador: Diego Bastos
Coordenador Estagio: Roger Resmini

H7 Tecnologia da Informação



- Objetivo:
 - Atender demanda local por sistemas automatizados para empresas de micro, pequeno e médio porte.

- 300 Clientes (de empreendedores individuais a indústrias);

- Produto: Controle7.

Problema Identificado



- Estabelecer os métodos de engenharia de software;
- Metodologia seja **flexível** aos métodos já desenvolvidos e que possa ser aplicada a outros processos;

Objetivo Geral

- Constituiu-se no estudo do trabalho praticado pela empresa H7 Tecnologia da Informação.



Objetivo Especificos

- Identificação das falhas que de produção de software;
- Implantação de uma metodologia ágil.

Embasamento Teórico



- Uma organização de baixo desempenho **gasta 90% de seu tempo corrigindo sintomas** em vez de causas de problemas (ROCHA; MALDONADO; WEBER, 2001).

Embasamento Teórico



- Software era feito de maneira artesanal;
- Crise do Software;
- **Metodologias Tradicionais**
- **Metodologias Ágeis**

(VASCO; VITHOFT; ESTANTE, 2005; DOS SANTOS SOARES, 2004)

Rational Unified Process - RUP



- Iterativa e adaptável, personalizada para diversos tipos e tamanhos de produtos e projetos de software;
- Identifica cada ciclo de desenvolvimento do projeto em fases;
- Marcos de finalização, ***milestones***.

(VASCO; VITHOFT; ESTANTE, 2005).

SCRUM



- Aplicada a **qualquer produto** ou no gerenciamento de **qualquer atividade complexa**;
- Não trata o desenvolvimento a partir das tarefas de programação explicitamente.

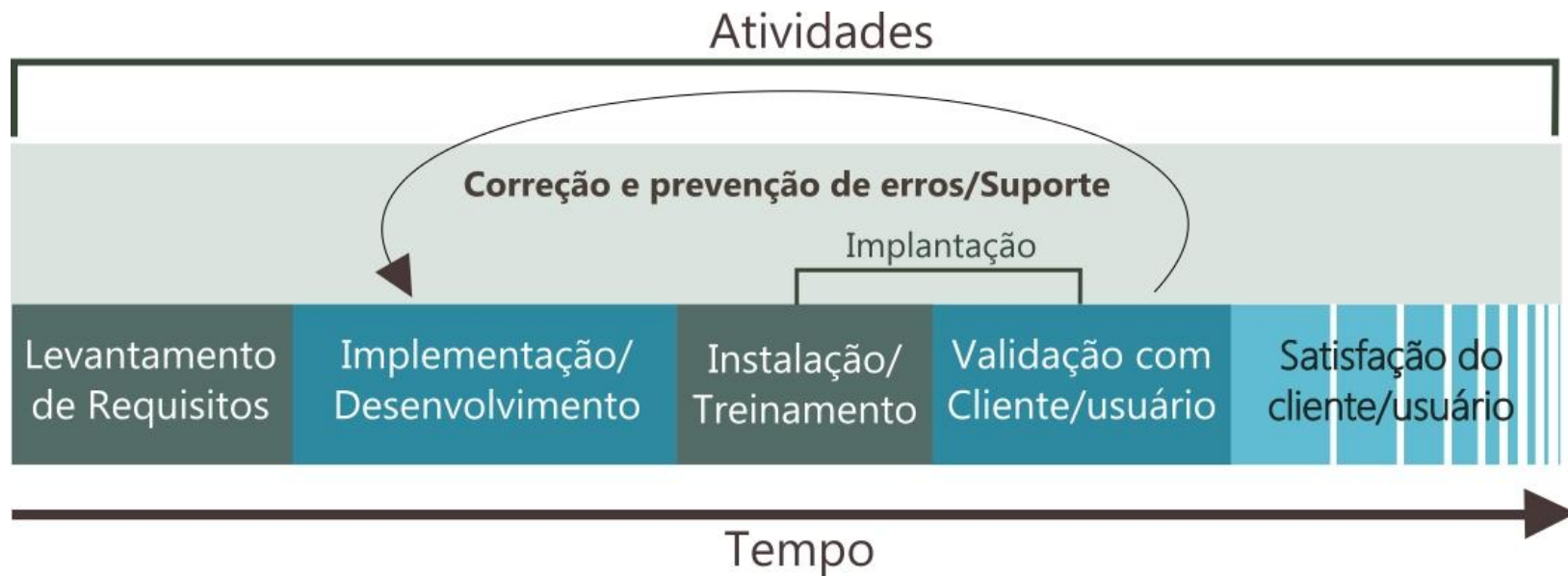
(BISSI, 2007)

XP

(VASCO; VITHOFT; ESTANTE, 2005; DOS SANTOS SOARES, 2004)

Mapeamento dos Processos

- Processos atuais da produção de software



Metodologia proposta



UFMT

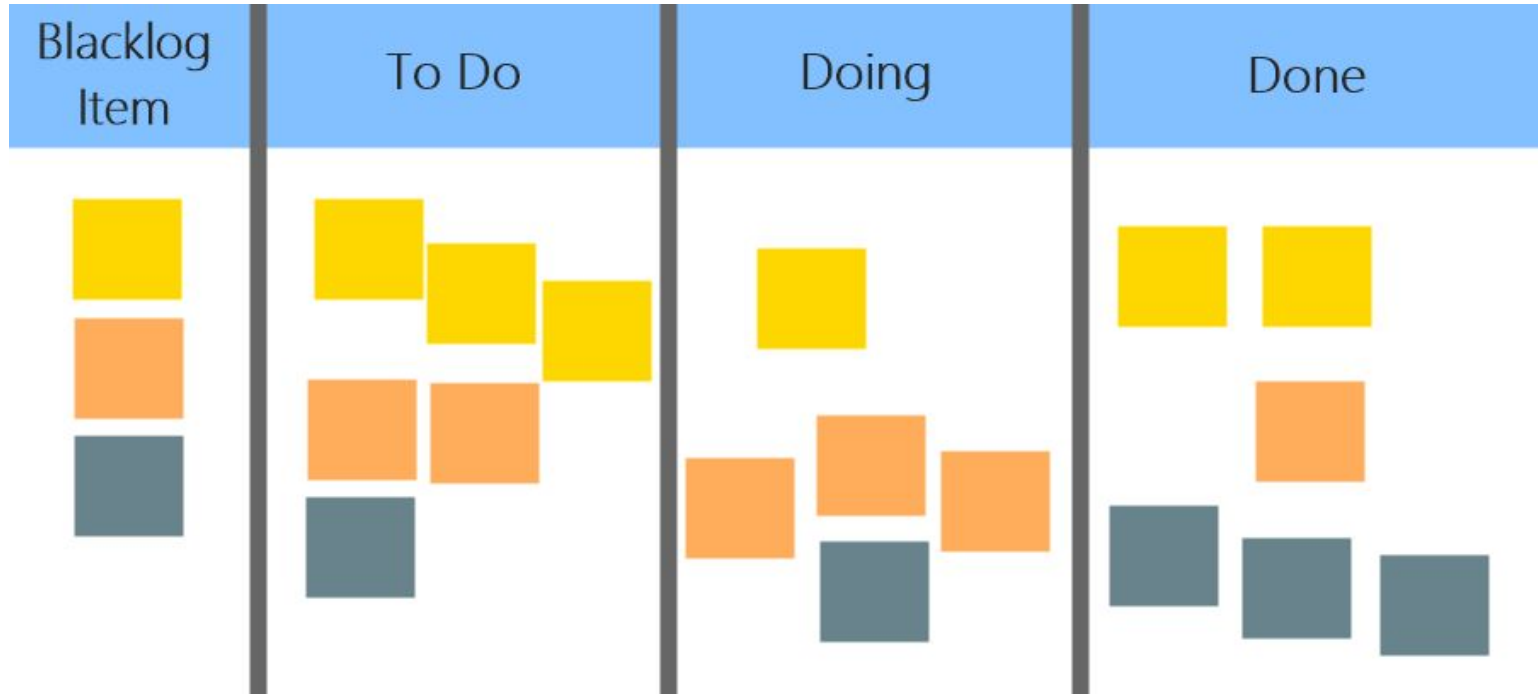
- Merge entre as metodologias SCRUM e RUP:
 - A Metodologia SCRUM coordenará as atividades;
 - Milestone da RUP como indicador;
 - Fases do projeto concebidas da metodologia RUP.

Lista de melhorias

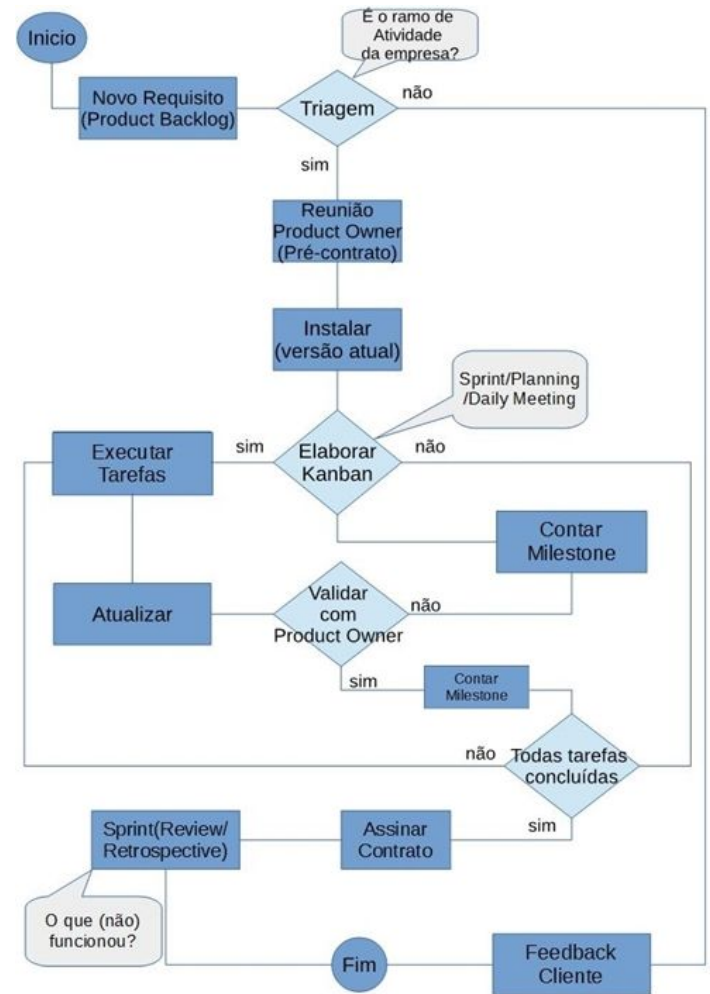
Falhas	Propostas de Melhorias
Gerente de vendas não tem formação na área de computação	Um analista deve acompanhar o gerente de vendas, realizar as anotações devidas no <i>product backlog</i>
O acordo com o cliente não fica claramente entendido por parte cliente/usuário	Elaborar um termo de compromisso/contrato e assinar com cada novo cliente
Algumas versões compiladas acabam por gerar mais problemas devido a fluxos não previstos	Tortoise SVN, ferramenta de controle de versão, sugerida por apresentar um bom desempenho e facilidade de uso
Linhas de códigos não comentadas	<i>Sprint Review</i>
No geral o contato do usuário com o computador é muito superficial	Videoaulas de como utilizar as telas/formulários mais utilizados
Validação com cliente feita apenas no final do desenvolvimento do requisito	Protótipos navegáveis e validar com Product Owner/Team antes do desenvolver as linhas de código
Não existe um método prático da empresa para avaliar a satisfação do cliente	Tarefa não compreendida neste trabalho.
Teste de código/interface insatisfatórios	Teste de Caixa Branca e Preta

Quadro Kanban

Organização de atividades



Fluxograma de Atividades



Remodelagem dos Processos

Remodelagem dos processos segundo as melhorias sugeridas



Planejamento e Implantação



- Abordagem geral sobre engenharia de software;
- Dinâmica de trabalho em equipe;
- Explicou-se da metodologia proposta;
- Simulação de um novo cliente/requisito para revisar o conteúdo.



Considerações Finais