**استبيان حول تأثير الذكاء الاصطناعي في منصات النقل الإلكترونية**

**الجزء الأول: المعلومات العامة**

**1. العمر:**

- ☐ أقل من 18 سنة

- ☐ 18-24 سنة

- ☐ 25-34 سنة

- ☐ 35-44 سنة

- ☐ 45-54 سنة

- ☐ 55 سنة فأكثر

**2. الجنس:**

- ☐ ذكر

- ☐ أنثى

**3. المستوى التعليمي:**

- ☐ أقل من الثانوية

- ☐ الثانوية

- ☐ الدبلوم

- ☐ البكالوريوس

- ☐ الماجستير

- ☐ الدكتوراه

**4. المدينة/الدولة:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الجزء الثاني: استخدام منصات النقل الإلكترونية**

**5. ما هي منصات النقل الإلكترونية التي تستخدمها بشكل منتظم؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار)**

- ☐ Uber

- ☐ Lyft

- ☐ DiDi

- ☐ Careem

- ☐ منصات أخرى: \_\_\_\_\_\_\_

**6. كم مرة تستخدم منصات النقل الإلكترونية في الأسبوع؟**

- ☐ أقل من مرة

- ☐ 1-2 مرات

- ☐ 3-5 مرات

- ☐ أكثر من 5 مرات

**7. ما هي الأسباب الرئيسية لاستخدامك منصات النقل الإلكترونية؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار)**

- ☐ الراحة والسهولة

- ☐ التكلفة

- ☐ سرعة الوصول

- ☐ عدم توفر وسائل نقل أخرى

- ☐ أخرى: \_\_\_\_\_\_\_

**الجزء الثالث: تجربة المستخدم**

**8. كيف تقيم تجربتك العامة مع منصات النقل الإلكترونية؟**

- ☐ ممتازة

- ☐ جيدة جدًا

- ☐ جيدة

- ☐ متوسطة

- ☐ سيئة

**9. ما هو مدى رضاك عن سرعة الاستجابة في منصات النقل الإلكترونية؟**

- ☐ راضٍ جدًا

- ☐ راضٍ

- ☐ محايد

- ☐ غير راضٍ

- ☐ غير راضٍ تمامًا

**10. كيف تقيم جودة خدمة العملاء في منصات النقل الإلكترونية؟**

- ☐ ممتازة

- ☐ جيدة جدًا

- ☐ جيدة

- ☐ متوسطة

- ☐ سيئة

**الجزء الرابع: الذكاء الاصطناعي في منصات النقل الإلكترونية**

11**. هل تعتقد أن استخدام الذكاء الاصطناعي يحسن من كفاءة الخدمات المقدمة في منصات النقل الإلكترونية؟**

- ☐ نعم

- ☐ لا

- ☐ لا أعلم

**12. كيف تقيم دقة تحديد المواقع والمسارات باستخدام الذكاء الاصطناعي؟**

- ☐ ممتازة

- ☐ جيدة جدًا

- ☐ جيدة

- ☐ متوسطة

- ☐ سيئة

**13. هل لاحظت تحسنًا في الخدمة منذ استخدام الذكاء الاصطناعي في منصات النقل الإلكترونية؟**

- ☐ نعم، بشكل كبير

- ☐ نعم، إلى حد ما

- ☐ لم ألاحظ أي تغيير

- ☐ لا، الخدمة تدهورت

**14. ما هي أهم الجوانب التي تعتقد أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يحسنها في منصات النقل الإلكترونية؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار)**

- ☐ تحسين وقت الانتظار

- ☐ دقة تحديد المسارات

- ☐ تخصيص الخدمات

- ☐ تحسين أمان البيانات

- ☐ أخرى: \_\_\_\_\_\_\_

**الجزء الخامس: التحديات والاقتراحات**

**15. ما هي التحديات الرئيسية التي تواجهها عند استخدام منصات النقل الإلكترونية؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار)**

- ☐ التكلفة العالية

- ☐ عدم دقة تحديد الموقع

- ☐ تأخر السائقين

- ☐ ضعف خدمة العملاء

- ☐ قضايا الأمان والخصوصية

- ☐ أخرى: \_\_\_\_\_\_\_

**16. ما هي اقتراحاتك لتحسين منصات النقل الإلكترونية؟**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**17. هل لديك أي تعليقات أو ملاحظات إضافية؟**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

---

**شكرًا على وقتك ومساهمتك في هذا الاستبيان!**