

**Betreff:** Auskunft/Löschung Ihrer Daten bei der culture4life GmbH

April 2021

Sehr XXX XXX XXXX,

wir kommen zurück auf Ihre bei uns eingegangene Anfrage auf Auskunft. Mit Ausnahme der personenbezogenen Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrem Löschersuchen mitgeteilt haben, haben wir keine personenbezogenen Daten zu Ihrer Person gespeichert, die wir Ihnen zuordnen können. Bitte beachten Sie, dass wir Ihr Auskunftersuchen (sowie die uns durch Ihre Anfrage zugegangenen Daten: Ihren Namen und die E-Mailadresse), die Protokollierung der Bearbeitung Ihrer Anfrage und unsere Auskunft für Zwecke des Nachweises der ordnungsgemäßen Auskunftserteilung für einen Zeitraum von drei Jahren speichern.

**Sofern Ihre Anfrage Daten betrifft, die Sie über die luca App an uns übermittelt haben, beachten Sie bitte folgendes:**

Die von Ihnen in der luca App eingegebenen Daten wurden durch die luca App mit Verschlüsselungstechniken gesichert, welche auf Schlüsseln basieren, die grundsätzlich ausschließlich durch die luca App auf Ihrem Endgerät gehalten werden. Ohne diese Schlüssel können wir die vorgenannten Daten Ihrer Person nicht zuordnen und demgemäß nicht auflisten. Sie können innerhalb der luca App Ihre Kontaktdaten sowie die Historie der letzten 14 Tage selbstständig einsehen. Ihre Kontaktdaten können Sie ebenfalls innerhalb der App bearbeiten. Uns liegen diese Daten nur verschlüsselt vor, sodass wir eine solche Übersicht nicht erstellen können und auch nicht löschen können.

Sofern Sie die App deinstallieren, sind Ihre Daten zwar noch verschlüsselt im System enthalten, können aber Ihnen praktisch nicht mehr zugeordnet werden, da mit der Löschung der luca App auch der kryptografische Schlüssel für die Entschlüsselung der Daten auf Ihrem Endgerät fehlt. Sofern Sie die App deinstallieren oder für einen längeren Zeitraum inaktiv sind, werden Ihre Daten automatisch in einem jährlichen Löschprozess im luca System unwiderruflich gelöscht. Des Weiteren entwickeln wir derzeit einen sog. „Löschbutton“, den wir Ihnen in Kürze zur Verfügung stellen wollen, um Ihnen das selbstständige Löschen Ihrer sämtlichen Daten sofort nach Betätigung des Buttons innerhalb der App zu ermöglichen.

Haben Sie sich bei der luca App registriert, werden Ihre Kontaktdaten erhoben: Vor- und Nachname, Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Diese liegen in unserem System nur verschlüsselt ab und können von uns nicht entschlüsselt werden. Der Schlüssel, auch als Nutzergeheimnis benannt, ist nur in der App auf Ihrem Telefon hinterlegt. Ohne diesen Schlüssel können wir Ihre Daten nicht entschlüsseln, bzw. Ihnen nicht zuordnen.

Haben Sie eine Lokation besucht, die von dem luca System unterstützt wird, legen Sie Ihr Nutzergeheimnis verschlüsselt mit dem Gesundheitsamt Schlüssel und dem Schlüssel des Gastgebers im luca-System ab. Bei einem Besuch werden Aufenthaltsdaten und mögliche Eingabedaten (z.B. die Tischnummer) erhoben. Diese liegen ebenfalls nur verschlüsselt in unserem System ab. Alle Daten, die während eines Besuchs erhoben werden, werden automatisch nach 28 Tagen gelöscht. Diese Speicherfrist ist notwendig um eine Kontaktnachverfolgung nach den im Zusammenhang mit der Bekämpfung von COVID-19 Infektionen erlassenen Verordnungen der Länder zu gewährleisten.

Haben Sie in den letzten 14 Tagen einen Besuch in einer luca Location vorgenommen, können Sie diese Daten in der App einsehen. Auf Grund der zweifachen Verschlüsselung können wir diese Daten nicht entschlüsseln und nicht einsehen, bzw. Ihnen nicht zuordnen. Ihre Historie wird nach Ablauf von 14 Tagen stets automatisch gelöscht.

Haben Sie Ihre Kontaktdaten und Aufenthaltsdaten (Besuchshistorie) einem Gesundheitsamt geteilt, wurde Ihr Nutzergeheimnis zur Entschlüsselung dem Gesundheitsamt übertragen. Ob eine solche Übertragung stattgefunden hat, kann ich Ihnen ebenfalls nicht mitteilen. Das Transferobjekt wird 2 Stunden nach Freigabe gelöscht und kann nur durch die Ihnen in der App abgebildete Tan-Nummer zugeordnet werden. Die Tan-Nummer geben Sie auf Anfrage nur telefonisch an das Gesundheitsamt weiter. Das Gesundheitsamt, das mit Ihnen in Kontakt war, kann Ihnen Auskunft über eine solche Verarbeitung geben. Gleiches gilt bei Datenentschlüsselung auf Grund der Anfrage eines Gesundheitsamtes an einen Gastgeber zum Zwecke der Kontaktnachverfolgung.

Weite Datenkategorien, die bei Nutzung der App erhoben werden, sind Funktionale Daten (Datenzuordnungs-IDs, Schlüssel und QR-Codes) und Temporäre Nutzungsdaten, die nur zu Sicherheitszwecken 7 Tage gespeichert werden.

Alle Verarbeitungen sowie deren Zweck und rechtliche Grundlage finden Sie in unserer Datenschutzerklärung: <https://www.luca-app.de/app-privacy-policy/>

Empfänger Ihrer Daten ist die Deutsche Telekom AG. Diese ist Anbieter der IT-Infrastrukturleistungen. Zertifizierung zu dieser finden Sie unter: <https://open-telekom-cloud.com/de/sicherheit/datenschutz-compliance>

Ihre Telefonnummer, die zu Verifizierung verarbeitet wurde, falls Sie sich bei luca angemeldet haben, wird von unseren SMS-Versanddienstleistern zu Abrechnungszwecken auf Basis von vertragsrechtlich festgelegten Vorgaben bis zu 45 Tagen im Produktivsystem und bis zu 90 Tagen in Sicherungskopien gespeichert und danach automatisch gelöscht. Möchten Sie gerne wissen, welcher dieser

Dienstleister Ihre Telefonnummer verarbeitet hat, teilen Sie mir bitte Ihre bei der Registrierung verwendete Telefonnummer mit (falls diese aus Ihrer Anfrage nicht hervor geht). Auf Grund der Verschlüsselung liegt mir Ihre Telefonnummer nicht vor. Nur mit Ihrem Zutun kann ich Ihre Anfrage an die SMS-Versanddienstleister weiterleiten, sodass sie diese bearbeiten können. Beachten Sie ebenfalls dazu folgendes: Um Missbrauch und Betrug vorzubeugen, sind wir gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) vor einer Auskunft allerdings angehalten, Ihre Identität zu prüfen. Teilen Sie mir gerne Ihren Wunsch zur Auskunft über die Verarbeitung der Telefonnummer bei unseren SMS-Versanddienstleistern mit, damit ich Schritte zur Prüfung Ihrer Identität einleiten kann.

Ebenfalls ist weiter Empfänger Ihrer Daten die neXenio GmbH. Diese unterstützt in Support und E-Mailkommunikation. Ebenfalls ist diese für Softwarewartungs- und Softwarebetriebsleistungen zuständig.

Personenbezogene Daten, die Sie auf Grund dieses Auskunftersuchens oder weiterer E-Mail-Kommunikation mit uns teilen, werden über Microsoft Office verarbeitet. Mit diesen wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag, sowie die europäischen Standardvertragsklauseln unterschrieben.

Sollten Sie gleichwohl Anlass zu der Annahme haben, dass wir zuordenbare Daten zu Ihrer Person gespeichert haben (z.B., wenn Sie uns über Social Media Kanäle unter einem Pseudonym Daten übersendet haben), möchten wir Sie bitten, uns weitere Hinweise mitzuteilen, die uns ermöglichen, Sie zu identifizieren und dazugehörige Daten bei uns zu recherchieren. Vor einer solcher Auskunft wäre ebenfalls eine Identitätsprüfung notwendig.

Daten, die bei Registrierung und Nutzung der luca App erhoben wurden, geben wir mit Ausnahme des Gesundheitsamtes (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit der jeweiligen Landesverordnung zur Bekämpfung von COVID-19 Infektionen, Infektionsschutzgesetz) grundsätzlich nicht an Dritte weiter.

Automatisierte Entscheidungsfindungen sowie Profiling gemäß Art. 22 DSGVO werden von uns sowie den Auftragnehmern des luca Systems nicht getätigt.

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, Tel.: 030/13889-0, E-Mail: [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de).

Mit besten Grüßen,  
XXX XXX

**Datenschutzbeauftragte**