



Soukaina Madane

ARBEITSWUNSCH

CALLCENTER-MITARBEITERIN

BILDUNG

PROFIL

Is engagierte Mitarbeiterin mit einem Bachelor-Abschluss und praktischer Erfahrung im Kundenservice bringe ich fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kunden und Kommunikation mit. Mit Excel analysiere ich Verkaufsdaten effizient. Ich bin motiviert, Ihre Verkaufsziele zu unterstützen und zum Erfolg Ihres Teams beizutragen

KONTAKT



Hay El Massira Rue Akid
El Allam , Casablanca



soukainamadane17@gmail.com



+212 6 05 14 90 34

KENTNISSE

Sprachekenntnisse

- Arabisch : Muttersprache
- Deutsch : B1
- Französisch : B1
- Englisch : B1

EDV Kenntnisse

- Word
- Excel
- PowerPoint

HOBBY

- Schwimmen
- Reisen

2017-2020

STUDIUM

- Wirtschaftswissenschaften und Management,
Universität Hasssan II, Casablanca , Marokko.

2016-2017

ABITUR

- Naturwissenschaften, Idriss El Harty -Gymnasium,
Casablanca, Marokko.

BERUFSERFAHRUNG

01.2024-04.2024

PRAKTIKUM ALS KASSIERERIN

Madina
gravure

- Durchführung von Rückgaben und Umtauschprozessen
- Kundenbetreuung und -beratung
- Professioneller Umgang mit Kundenbeschwerden
- Überprüfung und Pflege des Kassenbestands

03.2023-09.2023

PRAKTIKUM IM RECHNUNGSWESEN

Univers
conseils

- Erstellung der Gehaltsabrechnungen für das Personal
- Erklärung bei der Sozialversicherung (CNSS-Meldung)
- Analyse der Verkaufsergebnisse.

06.2022-02.2023

PRAKTIKUM IM RECHNUNGSWESEN

Univers
conseils

- Erfassung von Einkaufs-, Verkaufs- und
Mehrwertsteuerrechnungen
- Ablage und Archivierung
- Analyse der Verkaufsergebnisse

07.2021-06.2022

KUNDENDIENSTMITARBEITERIN

Brain
Management

- Backoffice-Mitarbeiterin.
- Empfang und Weiterleitung von Telefongesprächen mit
hoher Professionalität

ZERTIFIKAT

10.05.2024

TELC INSTITUT

- Deutsch B1 ,Bestanden mit der Note ,Sehr gut

02.12.2024

ABSOLVIERUNG EINES ONLINE-KURSES MIT HUB4AFRIKA

- Toleranz und Freundlichkeit am Arbeitsplatz