



Le PMS par Excellence



[www.xlia.com.tn](http://www.xlia.com.tn)



Xlia la solution de Gestion Hôtelière adaptée à toutes les catégories : hôtels de ville, hôtels balnéaires, hôtels club, villages de vacances, maisons d'hôtes, auberges, gîtes ...

Que vous soyez indépendant ou faites partie d'une chaîne hôtelière, Xlia saura répondre à vos attentes et à vos besoins.

## UNE VISION 360° DE VOTRE ACTIVITÉ POUR UNE MEILLEURE PRISE DE DÉCISION

### Xlia BACK OFFICE

#### GESTION DES ACHATS

- Contrats fournisseurs
- Demande d'Achats
- Commandes et Livraisons
- Signature Electronique
- Achats directs, ...

#### ANALYSE DES COÛTS

- Fiches techniques
- Etats de rapprochement
- Calcul des coûts (buffets, menus, pauses café, ...)
- Journaux de consommation par département
- Analyse des écarts, ...

#### GESTION DES STOCKS

- Prélèvements : sorties, retours, transferts, casses et avaries, ...
- Date Limite de Consommation (DLC)
- Inventaires, ...

#### GESTION DES POINTS DE VENTE (POS)

- Tablet Ordering \*
- Gestion Départements, Articles, Serveurs, Tables, ...
- Gestion passes magnétiques
- Happy hours
- Offres spéciales
- Edition des rapports de vente, ...

## UNE SOLUTION ÉVOLUTIVE POUR UNE MEILLEURE COUVERTURE MÉTIER

## UNE PRISE EN MAIN RAPIDE ET INTUITIVE POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE SERVICE

### Xlia FRONT OFFICE

#### RÉSERVATION

- Directe, téléphone, e-mail,
- Confirmation par sms, e-mail,
- Centrale Réservation \*
- Channel Manager \*
- Site web hôtel
- Individuelle et groupes
- Agences et Tours Opérateurs
- Contrats (conditions, tarifs, allotements, ...)
- Event Management\*
- Proforma

#### RÉCEPTION

- Check in manuel ou express
- Passport scan\*
- QR code, code à barres
- Cardex
- Encodage cartes chambres \*
- Mobile Housekeeping\*
- Gestion des Réclamations\*
- Maintenance Management\*
- Room rack avec dashboard et vision 360°
- Paramétrage séjour

#### CAISSE RÉCEPTION

- Prepaid Hotel Card (PHC)
- Change
- Taxation téléphonique
- Coffres
- Cautionnement
- Gestion des consommations
- Check out avec liaison TPE\*

#### FACTURATION

- Interface Centrales Facturation
- Contrôle séjour
- Factures débiteurs, extras et avoirs
- Situation débiteur

#### REPORTING

- Statistiques et Revenues
- Main Courante
- Analyses Chiffres d'Affaires
- Rapport Direction
- Rapport Commercial
- Guest in House

#### MOBILE HOUSEKEEPING

- Affectation rapide des femmes et valets de chambre par bloc et étage,
- Actualisation en temps réel de l'état des chambres avec ajout de commentaires.

#### TABLET ORDERING

- Prise de commande directement à la table du client ou Self Order,
- Mention des préférences de cuisson, d'assaisonnement, ...
- Affichage des ingrédients des plats,
- Impression des bons en cuisine.

#### PASSPORT SCAN

- Intégration automatique des données clients au niveau du cardex,
- Archivage d'une copie du passeport,
- Affichage de la photo du client au niveau de la chambre,
- Impression du livret de police avec photo et/ou copie passeport.

#### GESTION DES RÉCLAMATIONS

- Saisie, diffusion et traitement des réclamations clients sur l'ensemble des dispositifs de l'hôtel en temps réel.

#### MAINTENANCE MANAGEMENT

- Affectation, planification, suivi et analyse de l'ensemble des opérations de maintenance effectuées par les équipes d'entretien internes ou externes,
- Suivi consommation énergie.

#### CHANNEL MANAGEMENT

- Actualisation et diffusion rapide des caractéristiques de l'offre (tarifs, conditions commerciales, disponibilités chambres, ...) sur les différentes plateformes de réservation,
- Récupération et traitement des réservations.

#### EVENT MANAGEMENT

- Gestion des divers événements : conférences, réceptions, mariages, ...
- Personnalisation de l'offre : disposition des salles, cocktails, menus, boissons, équipements, ...
- Gestion de tarifs multiples,
- Planning précis des occupations/disponibilités des salles.

#### YIELD MANAGEMENT

- Optimisation des revenus annuels (CA, revPAR, ..) via la vente de bon produit au bon client, au bon moment et au bon prix grâce à des prévisions de disponibilité des chambres et de gestion des coûts sophistiquées.

#### THALASSOTHÉRAPIE ET SPA

- Gestion complète du centre : réservations, visites médicales, planification des cures et des soins, réalisation des cures, transfert de la facture sur la note de la chambre ou édition des factures et encaissement des montants,
- Préparation du chiffre d'affaire incluant tous les types de soins et les autres prestations (vente de produits cosmétiques, coiffure, boissons ...).





## UNE FLEXIBILITÉ DES ÉCHANGES POUR UNE MEILLEURE CONNECTIVITÉ



### INTERFACE CENTRALE RÉSERVATION

Récupération en temps réel des réservations en ligne



### INTERFACE ENCODEUR CARTES CHAMBRES

Directement au moment du check in pour un gain de temps et une précision assurée



### INTERFACE TPE

Pour sécurisation des paiements par carte bancaire nationale ou internationale



### INTERFACE STANDARD TÉLÉPHONIQUE

Un meilleur suivi des consommations téléphoniques de vos clients selon la durée et la localisation appelée.



## UN ERP TOTALEMENT INTÉGRÉ POUR UNE GESTION OPTIMALE

### COMPTABILITÉ GÉNÉRALE ET TIERS

### COMPTABILITÉ ANALYTIQUE ET BUDGÉTAIRE

Avec élaboration des rapports d'exploitation en conformité à l'Uniform System Of Account.

### GESTION DE LA TRÉSORERIE

### GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

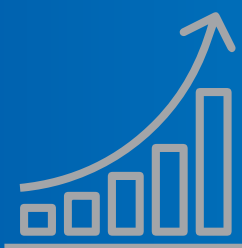
INTÉGRATION AVEC TOUTES LES SOLUTIONS DE GESTION FINANCIÈRE ET DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

## UNE OFFRE SUR MESURE EN FONCTION DE VOTRE BUDGET

CLIENT - SERVEUR

FULL WEB

CLOUD



## CHIFFRES CLÉ

*Editeur de logiciel depuis plus de 30 ans*

*Plus de 130 collaborateurs à votre écoute*

*Plus de 25 ans d'expertise métier hôtellerie*

*Plus de proximité avec une expansion à l'international*



Rue 8368, Bloc A – Espace El Aziz  
Montplaisir - 1073 Tunis - TUNISIE  
Tél : (+216) 71 951 248 - Fax : (+216) 71 951 044

[www.arabsoft.com.tn](http://www.arabsoft.com.tn)