

Assunto: Atualização sobre o ticket #98231 – Falha no sistema de login

Olá, equipe de suporte,

Poderiam me informar se há alguma atualização sobre o ticket #98231 que abri na semana passada? Ainda estou enfrentando dificuldades para acessar o sistema com minhas credenciais, mesmo após tentar redefinir a senha conforme instruções anteriores.

Preciso resolver essa questão com urgência, pois está impactando diretamente meu trabalho diário.

Agradeço desde já pela atenção e aguardo um retorno.

Atenciosamente,

João Fernandes