

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

Food 4U / JNMN

**Redactores: LargoSobreCongo
David Correa Rodríguez
Álvaro Verga Romero**

02/06/2022

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	2
RESUMEN EJECUTIVO	3
METODOLOGÍA	3
PERFIL DE USUARIOS.....	4
RESULTADO.....	5
RECOMENDACIONES.....	5
CONCLUSIONES.....	5

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de [usability.gov](https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html)
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

El website trata sobre un restaurante llamado Food 4U en el 4U Hostel. Este restaurante tiene varias secciones.

Las más importantes son las del **Menú**, que incluye todos los platos que te pueden servir en el plato, el de las **Ofertas**, que como su nombre dice, trata sobre las ofertas ofrecidas en el restaurante, **Hostel**, que redirige a la página web del hostel en cuestión, y por último, la sección de la **Reserva**, que permite hacer una reserva para disfrutar de la experiencia gastronómica.

Resumen ejecutivo

Usando la metodología de A/B Testing, generamos dos usuarios aleatorios. Estos usuarios eran usuarios jóvenes con experiencia en la red.

Los resultados que nos ofrecieron nos hacen ver que la web está bastante correcta, aunque con algunos detalles por pulir. Algunos de esos detalles que pudimos observar eran que la portada estaba demasiado cargada, favoreciendo que inicialmente nuestros usuarios pensaran que la aplicación era más compleja de lo que parecía o que en la sección de los menús fuese poco atractiva para un usuario.

Respecto a los aspectos positivos, destacamos sobre todo la facilidad que han tenido nuestros usuarios para usar la web con naturalidad, encontrando todo lo que les hacía falta de forma rápida.

Metodología

Hicimos el A/B testing que consiste en:

Escoger dos participantes al azar mediante los datos proporcionados con el fin de abarcar un amplio espectro de posibles usuarios. Posteriormente se seleccionaron aquellas personas cercanas a nuestro entorno que encajasen con los perfiles seleccionados.

Los usuarios rellenaron un cuestionario creado con Google Form, permitiendo recoger toda la información necesaria y relevante asociada a la web de estudio.

A los usuarios se les realizaron las siguientes preguntas mediante la metodología A/B a través del cuestionario SUS que se encuentra más abajo.

Participantes

Justo

El resultado de este rol, será representado por mi el hermano de Álvaro ya que el resultado fue un joven estudiante el cual está triste por los exámenes. Respecto a sus necesidades, son salir a un restaurante con sus amigos para celebrar el fin de exámenes y disfrutar por el centro de Granada, cosa que el restaurante cumple con creces. Además, dispone de ofertas fácilmente visibles que es una gran ventaja.

Daniel

Este personaje ficticio será luego representado por mi amigo (Daniel), un joven de 21 años actualmente trabajando con ganas de volver a la Universidad. Frustrado por el trabajo, sus necesidades respecto a la aplicación es comer rápidamente en el sitio ya que le pillaba de paso después de salir de la jornada laboral.

Usuarios

#id. usuario	Sexo/ edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Perfil cubierto	TEST	SUS score
1	M/15-30	Estudiante	Avanzada	Apple	-Joven -Estudiando -Triste	B	90/100
2	M/15-30	Empleado en limpieza	Avanzada	Android	- Joven - Trabajando - Enfadado	B	85/100

Cuestionario SUS

	PREGUNTAS	1	2
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	5	4
2	Encontré el website innecesariamente complejo	1	1
3	Pensé que era fácil utilizar este website	5	4
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	5
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1	1
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	3	3
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	3	3
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	5	5
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1	1
	Valoración final	90	85

Cuestionario

Podemos observar como ambos tienen un perfil muy parecido y por tanto, sus conclusiones deberían ser parecidas. La web se comporta muy bien para personas con una experiencia avanzada en el internet.

Al tener una valoración superior a 80 intuimos que el prototipo es aceptable, aunque al no superar el 90, se pueden hacer algunas mejoras y perfilar ciertos aspectos como los que se comentarán en el apartado de “Conclusión”.

Conclusión

El prototipo cumple con los requisitos y funcionalidades básicas. Respecto al menú de navegación no contiene demasiados elementos y la navegación por las distintas páginas es correcta. Presenta iconos y textos intuitivos que hacen al usuario poder cumplir el objetivo sin muchas complicaciones y de forma sencilla.

Algo a tener en cuenta y que es mejorable es la portada de la web, que consideramos que está un poco cargada de texto, haciendo que sea más compleja y menos limpia la web.

Por lo demás, y en general, presenta una apariencia y funcionalidad muy correcta.

Más ideas:

[https://uploads-ssl.webflow.com/57ae10c2ec62b90517b4a868/5ba010ffc492f6fd7086659b Usability Testing Presentation Report.pdf](https://uploads-ssl.webflow.com/57ae10c2ec62b90517b4a868/5ba010ffc492f6fd7086659b%20Usability%20Testing%20Presentation%20Report.pdf)