シラバス								
科目名		キャストツアー研究 I	担	1.当者名		福原 初穂		
学和	+	ホテル科サービススタッフコース		受業方法		講義		
認定單開講等		2単位開講期1学年必・選	必選			授業時間数	36時間	
授業目		東京ディズニーリゾート(以下TDR)のホスピタリティやこだわりからサービスの質を学ぶ						
		水がテイバー ファートの「IDINのパント・ファティー(これのカル・ヴァーヒバの貝を子の・						
授業目 (ラーニ アウトカ	ング	楽しく遊びに行く→誰かに伝える・伝わる→役に立てる(身に着ける)						
授業棚	既要	知識を増やす為の座学と実[≟実践練習					
		授業内容				授業内容	:	
	1	年間スケジュール・自己紹介(各人のほ	印象をみる)	19	東京ディズニー	ランド③		
	2	TDRについて:株式会社オリエンタルランドと子会社			東京ディズニー	シーについて:ハード面		
	3	TDRのホテル:㈱ミリアルリゾートホテルズ等、関係するホテルについて			東京ディズニーシー②			
	4	TDRのキャストの基礎:テーマパークの定義・マニュアルなど			ディズニー流ホスピタリティ:コーテシーについて			
	5	スピール:話し方・笑顔や声量			ディズニー流ホスピタリティ②			
	6	スピール②			ディズニー流ホスピタリティ③			
	7	スピール③:ジェスチャー			ウォルト・ディズニー・ヒストリー			
授	8	スピール④			ウォルト・ディズ	ニー・ヒストリー②		
業計	9	スピール⑤			ウォルト・ディズ	ニー・ヒストリー③		
画 表	10	スピール⑥			海外のディズニ	ーパーク		
	11	スピール⑦:アイコンタクト			海外のディズニーパーク②			
	12	スピール⑧			ユニバーサル・ジャパンについて			
	13	スピール⑨			就職活動に向けて:話し方応用編			
	14	スピール⑩			就職活動に向けて②:良いところ探し			
	15	スピール⑪:まとめ(実技テスト問題配布)			就職活動に向けて③:長所まとめ			
	16	スピール⑫:まとめ(実技テスト)		34	就職活動に向けて④:好きなモノ・事スピーチ			
	17	東京ディズニーランドについて:ハード面		35	就職活動に向けて⑤:趣味			
	18	東京ディズニーランド②		36	就職活動に向けて⑥:自己PR			
		テスト	実技50%	学	習FB方法	前期・後期 成績表		
成績害	削合	学習態度•出席率	50%			四月791 仅791 //从/原 4X (△ [*]		
		レポート	場合によって発生	J.	戈績評価	基本、出席率(授業態度)と実技で評価しま		
		合計	100%			す 		
P/R/A/C 講師ご フィー	プロ	P《課題解決型学習》50% R《実働 (株)帝国ホテル→(株)オリエンタル			学習≫20% G≪海外体	感型学習≫10%		

シラバス									
科目名		パソコン実習 I	担	1.当	者名	千葉 輝子			
学 科		ホテル科サービススタッフコース	1	受業方法		実習			
認定単位		2単位 開講期				授業時間数	72時間		
開講生	学年	1学年 必・選	必選			1久 术 門 阳 频	1 2 ·· () [H]		
授業目	目的	PC及びWordの基本操作、タイ	ピング力を身	身に作	こ付ける				
授業 F (ラーニ) アウトカ	ング	ビジネス文書を効率良く作成で のスキルを身に付ける。	きるようにな	るようになることを目標とし、日商PC検定 文書作成3級に合格相当					
授業棚	既要		-ルの書き力 入れることに	テ(ノレ こより					
		授業内容				授業内容	ş.		
	1	ガイダンス			図の挿入/図形	図の挿入/図形の描画			
	2	ガイダンス			ビジネス文書調	ビジネス文書課題(表と図のあるビジネス文書)			
	3	ガイダンス			ビジネス文書課題(表と図のあるビジネス文書)				
	4	科目ガイダンス 各自のPC環境整備			ビジネス文書課題(表と図のあるビジネス文書)				
	5	Windowsの基本操作/タイピング練習 文字入力の基本			ビジネス文書課題(表と図のあるビジネス文書)				
	6	文字入力の基本			日商PC検定文書作成検定 試験問題1				
	7	ビジネス文書の書き方(ルールの説明) →レポート提出			日商PC検定文書作成検定 試験問題2				
授	8	ビジネス文書課題(表のないビジネス文書)			日商PC検定文	書作成検定 試験問題3			
業計	9	ビジネス文書課題(表のないビジネス文書)			日商PC検定文書作成検定 試験問題4				
画表	10	ビジネスメールの書き方(ルールの説明) →レポート提出			日商PC検定文	書作成検定 試験問題5			
	11	ビジネスメール課題			日商PC検定文	書作成検定 模擬問題1			
	12	表作成の基本			日商PC検定文	書作成検定 模擬問題2			
	13	ビジネス文書課題(表のある文書)			後期復習問題				
	14	ビジネス文書課題(表のある文書)			期末試験				
	15	ビジネス文書課題(表のある文書)			期末試験の解答解説及び後期振り返り				
	16	ビジネス文書課題(表のある文書)		34	ガイダンス				
	17	前期期末試験		35	ガイダンス				
	18	前期期末試験の解答解説		36	ガイダンス				
		テスト	50%	学	習FB方法	前期,後期 改繕主	送法付		
成績割		学習態度•出席率	30%		日口口刀法	前期・後期 成績表送付			
水水积音	1.1 🗖	レポート 20%			北緒証価	出席率80%以上 \$90~100点 A80	0~80 B70~.70 ₽		
		合計	100%	成績評価		S90~100点 A80~89 B70~79点 C60~69点 D59点以下は不合格			
P/R/A/0	G割合	P《課題解決型学習≫50% R《実働実	践型学習≫0%	A≪	主体的参加型学	·習≫50% G≪海外体!	感型学習≫0%		
講師プロフィール		商社にて国内営業のアシスタントとして 験及び、新入社員研修など企業研修							

	シラバス								
科目名		基礎ゼミI		担	担当者名		福原 初穂		
学科	1	ホテル科サービススタッフコース		ł	授業方法		ゼミ		
認定單開講等		4単位 1学年	開 講 期 必・選	必選		授業時間数 72時間			
授業目	目的	お客様の心を掴むために出来る事を考える。 また、グループワークを通じて、ゴールに向けて仲間と協働することで、主体性やコミュニケーショ 力、協働力を養うとともに、未来のホテル業界について考えることで、自身の卒後ビジョンのステー を想像する力を養う。							
授業 E (ラーニ アウトカ.	ング	ホテルの基礎知識をベースに、接客業で求められる事を感じ取る							
授業棚	既要	前期は基礎知識や顧客心理等の座学。後期は前期に考えたことを生かし、一つの宿泊施設や観光スポットを生み出す							
			授業内容				授業内容	:	
	1	自己紹介と授業内容	の説明		19	ホテル企画③			
	2	ホテルとは何か。旅館との違い。学生の経験から考える。			20	ホテル企画④			
	3	ホテル調査①「帝国ホテル」			21	ホテル企画⑤´:中間プレゼンテーション			
	4	ホテル調査②「株式会社ミリアルリゾートホテルズ」			22	ホテル企画⑥			
	5	ホテル調査③「星野リゾート」			23	ホテル企画⑦~			
	6	ホテル調査まとめ:3週にわたり調べたものを比較。			24	ホテル企画®′			
	7	旧御三家を調べる。歴史や人気の秘密を考える。			25	ホテル企画⑨			
授	8	新々御三家を調べる。			26	ホテル企画⑩´			
業計	9	顧客心理①			27		観光スポットとなるような± たなチームで考える。	地域活性化を含めた宿泊施	
画 表	10	顧客心理②			28	2			
	11	顧客心理③			29	3			
	12	顧客心理④			30	4			
	13	これからのサービス業・考察			31	5			
	14	ホテル企画①:何処にどんなホテルを建てたいか(チーム 決め含む)			32	6			
	15	ホテル企画②			33	Ø			
	16	ホテル企画③	テル企画③		34	8			
	17	ホテル企画①´:前回 どんな内容のホテルが	までのホテルの企画を	発展させる。	35	9	 D		
	18	ホテル企画②´			36	10:プレゼンテーション			
		テスト		プレゼン50%	学	習FB方法	前期・後期 成績表	送付	
成績害	削合	学習態度・出席	率	50%			A TO THE PARTY ACT I		
		レポート 合計		基本無し 100%	成績評価		授業態度・出席率(チームメイトへの配)	グループワークに伴う 載も含む)を重視	
P/R/A/0	G割合		≫20% R≪実働実践型		A≪	主体的参加型学	 学習≫80% G≪海外体	感型学習≫10%	
講師コフィー		帝国ホテル→株式	会社オリエンタルラン	ド(東京デ	ィズニ・	ーランド)			

<u>シラバス</u>									
科目名		キャストツアー研究 I		担		者 名	福原 初穂		
学科	ł	ホテル科ホテルビジネス・大学コー ス		受業方法		講義			
認定単	·	—	講期				授業時間数	36時間	
開講学	2年	1学年 必	・選 必選						
授業目	目的	東京ディズニーリゾート(以下TDR)のホスピタリティやこだわりからサービスの質を学ぶ							
授業 E (ラーニ アウトカ	ング	楽しく遊びに行く→誰かに伝える・伝わる→役に立てる(身に着ける)							
授業棚	既要	知識を増やす為の座学	と実践練習	·····································					
		授業内	容				授業内容	:	
	1	年間スケジュール・自己紹介(各人の印象をみる)			19	東京ディズニー	ランド③		
	2	TDRについて:株式会社オリエンタルランドと子会社			20	東京ディズニー	シーについて:ハード面		
	3	TDRのホテル:㈱ミリアルリゾートホテルズ等、関係するホテルについて			21	東京ディズニーシー②			
	4	TDRのキャストの基礎:テーマパークの定義・マニュアルなど			22	ディズニー流ホスピタリティ:コーテシーについて			
	5	スピール:話し方・笑顔や声量			23	ディズニー流ホスピタリティ②			
	6	スピール②			24	ディズニー流ホスピタリティ③			
	7	スピール③:ジェスチャー			25	ウォルト・ディズニー・ヒストリー			
授	8	スピール④			26	ウォルト・ディズ	ニー・ヒストリー②		
業計	9	スピール⑤			27	ウォルト・ディズニー・ヒストリー③			
画表	10	スピール⑥			28	海外のディズニ	ーパーク		
	11	スピール⑦:アイコンタクト			29	海外のディズニーパーク②			
	12	スピール⑧			30	ユニバーサル・ジャパンについて			
	13	スピール⑨			31	就職活動に向けて:話し方応用編			
	14	スピール⑩			32	就職活動に向けて②:良いところ探し			
	15	スピール⑪:まとめ(実技テスト問	問題配布)		33	就職活動に向けて③:長所まとめ			
	16	スピール⑫:まとめ(実技テスト)			34	就職活動に向けて④:好きなモノ・事スピーチ			
	17	東京ディズニーランドについて	ハード面		35	就職活動に向けて⑤:趣味			
	18	東京ディズニーランド②			36	就職活動に向い	ナて⑥: 自己PR		
		テスト	実技	50%	学	習FB方法	前期・後期 成績表		
成績害	削合	学習態度•出席率		0%			13277 DA791 PAUDEDACE 1		
		レポート	場合によ	場合によって発生		戈績評価	基本、出席率(授業態度)と実技で評価します		
		合計		100%					
P/R/A/G割合 講師プロ フィール		P《課題解決型学習》50% R《実働実践型学習》30% A《主体的参加型学習》20% G《海外体感型学習》10% (株)帝国ホテル→(株)オリエンタルランド(東京ディズニーランド)キャスト					感型学習≫10%		

シラバスシ								
科目名		パソコン実習 I	担	当	者名	名 千葉 輝子		
学 科		ホテル科ホテルビジネス・大学= ス	1-	授業方法		実習		
認定員	単位	2単位 開講期				授業時間数	72時間	
開講賞	学年	1学年 必・選	必選			汉未时间效	[[[]]	
授業目	目的	PC及びWordの基本操作、タ	イピング力を!	力を身に付ける				
授業 l (ラーニ アウトカ	ング	ビジネス文書を効率良く作成 のスキルを身に付ける。	できるようにな	るようになることを目標とし、日商PC検定 文書作成3級に合格相当				
授業棚	既要	・検定試験の問題を課題に取	ベールの書きた なり入れることに	テ(ノレ こより	定する) ールの理解)→レポートを提出 、既存の文書の編集力も身に付ける 語、PC用語)も取り入れ、一般常識及びITリテラシー			
		授業内容				授業内容	\$	
	1	ガイダンス		19	図の挿入/図形	の描画		
	2	ガイダンス			ビジネス文書課	関(表と図のあるビジネン	ス文書)	
	3	ガイダンス			ビジネス文書調	ビジネス文書課題(表と図のあるビジネス文書)		
	4	科目ガイダンス 各自のPC環境整備			ビジネス文書課題(表と図のあるビジネス文書)			
	5	Windowsの基本操作/タイピング練習 文字入力の基本			ビジネス文書課題(表と図のあるビジネス文書)			
	6	文字入力の基本			日商PC検定文書作成検定 試験問題1			
	7	ビジネス文書の書き方(ルールの説明) →レポート提出			日商PC検定文	書作成検定 試験問題2		
授	8	ビジネス文書課題(表のないビジネス文書)			日商PC検定文	書作成検定 試験問題3		
業計	9	ビジネス文書課題(表のないビジネス文書)			日商PC検定文	書作成検定 試験問題4		
画 表	10	ビジネスメールの書き方(ルールの説明) →レポート提出			日商PC検定文	書作成検定 試験問題5		
	11	ビジネスメール課題			日商PC検定文	書作成検定 模擬問題1		
	12	表作成の基本			日商PC検定文書作成検定 模擬問題2			
	13	ビジネス文書課題(表のある文書)			後期復習問題			
	14	ビジネス文書課題(表のある文書)			期末試験			
	15	ビジネス文書課題(表のある文書)			期末試験の解答解説及び後期振り返り			
	16	ビジネス文書課題(表のある文書)		34	ガイダンス			
	17	前期期末試験		35	ガイダンス	ガイダンス		
	18	前期期末試験の解答解説		36	ガイダンス			
		テスト	50%	产	習FB方法	新聞·洛押	\$\ 学 {}	
成績割		学習態度•出席率	30%		日FD万法	前期・後期 成績表送付		
77人/利貝百	1.1 🗖	レポート	20%	-	₩ # # # # # # # # # # # # # # # # # # #	出席率80%以上 \$90~100点 A8	0~89 R70~70占	
		合計	100%	· 成績評価		S90~100点 A80~89 B70~79点 C60~69点 D59点以下は不合格		
P/R/A/0	G割合	P≪課題解決型学習≫50% R≪実働	実践型学習≫0%	A≪	主体的参加型学	· 智≫50% G≪海外体	感型学習≫0%	
講師プロ フィール		商社にて国内営業のアシスタントと 験及び、新入社員研修など企業研						

			シラ	バ	ス				
科目名		基礎ゼミI	担	当	者名	福原 初穂			
学科	ł	ホテル科ホテルビジネス・大学コー ス	ž	受業ス	方法	ぜミ			
認定単	·	4単位 開講期				授業時間数	72時間		
開講学	2年	1学年 必・選 必 を 選 の 各様 の 心 を 酒 む ため に 山 来 る	必選						
授業目	目的	また、グループワークを通じて、コカ、協働力を養うとともに、未来の を相偽士ス力を養う	i ールに向	けて	仲間と協働で	することで、主体性 ることで、自身の卒	やコミュニケーション 後ビジョンのステージ 		
授業目 (ラーニ アウトカ	ング	ホテルの基礎知識をベースに、接客業で求められる事を感じ取る							
授業棚	既要	前期は基礎知識や顧客心理等のスポットを生み出す)座学。後	期は	前期に考えたことを生かし、一つの宿泊施設や観光				
		授業内容			授業内容				
	1	自己紹介と授業内容の説明		19	ホテル企画③´				
	2	ホテルとは何か。旅館との違い。学生の経験から考える。		20	ホテル企画④				
	3	ホテル調査①「帝国ホテル」			ホテル企画⑤´:中間プレゼンテーション				
	4	ホテル調査②「株式会社ミリアルリゾートホテルズ」			ホテル企画⑥´				
	5	ホテル調査③「星野リゾート」			ホテル企画⑦~				
	6	ホテル調査まとめ:3週にわたり調べたものを比較。			ホテル企画®~				
	7	旧御三家を調べる。歴史や人気の秘密を考える。			ホテル企画⑨´				
授業	8	新々御三家を調べる。			ホテル企画⑩		16 h T . 1 h 11 / P . A		
計	9	顧客心理①			設を考える。	観光スホットとなるようなt - <u>なチームで考える。</u>	地域活性化を含めた宿旧施		
画 表	10	顧客心理②			2				
	11	顧客心理③			3				
	12	顧客心理④			4				
	13	これからのサービス業・考察			5				
	14	ホテル企画①:何処にどんなホテルを建てたいか(チーム 決め含む)			6				
	15	ホテル企画②		33	Ø				
	16	ホテル企画③		34	8				
	17	ホテル企画①´:前回までのホテルの企画を発展させる。 どんな内容のホテルなのか等		35	9				
	18	ホテル企画②´		36	10 :プレゼンテー	ーション			
		テスト	プレゼン50%	学	習FB方法	前期・後期 成績表	送付		
成績害	自合	学習態度・出席率 	50% 基本無し						
		合計	100%	成績評価		授業態度・出席率(グループワークに伴うチームメイトへの配慮も含む)を重視			
P/R/A/C	·割合	P≪課題解決型学習≫20% R≪実働実践	型学習≫30%	A≪	主体的参加型	上 学習≫80% G≪海外体	感型学習≫10%		
講師フィー		帝国ホテル→株式会社オリエンタルランド(東京ディズニーランド							