

CHATBOT

Build your self

Watcharapon weeraborirak



Web Application

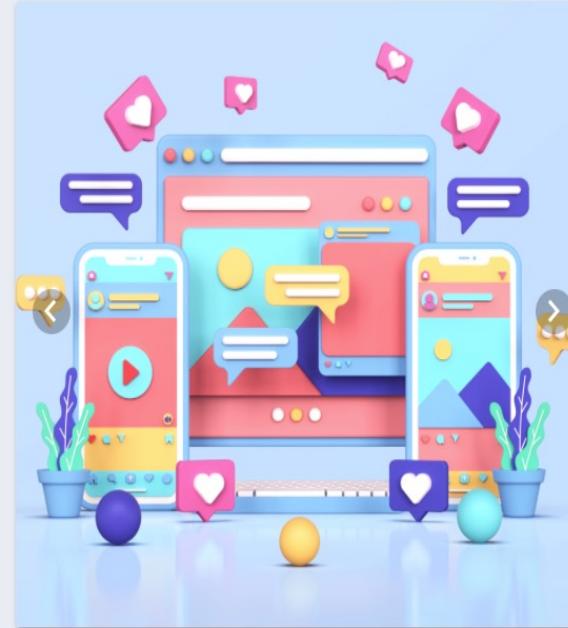
MANGO BOT

เริ่มต้นการใช้งาน

- ให้ทำการเข้าไปที่เว็บแอพพลิเคชั่นผ่าน

URL: <https://m-bussiness-bot.herokuapp.com>

- ให้เลือกสมัครการใช้งานทำการลงทะเบียน กรอกข้อมูลให้เรียบร้อยเพื่อใช้งาน
- หลังจากนั้นให้ทำการล็อกอิน เพื่อใช้งาน



 MANGO BOT

[ลงชื่อเข้าใช้](#) [สมัครใช้งาน](#) [ลืมรหัสผ่าน](#)

อีเมล
wera.watcharapon@gmail.com

รหัสผ่าน

จดจำรหัสผ่าน

[เข้าสู่ระบบ](#)

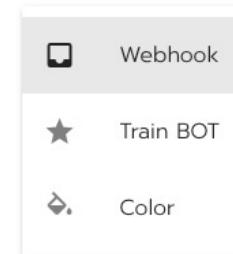
Get started

เมื่อเข้ามาแล้วจะพบหน้าต่างแบบนี้

The screenshot shows the Mango BOT application interface. At the top, there is a navigation bar with 'Mango BOT' and a 'Change Theme Dark' button. On the right, there is a user profile icon for 'kanekubpom'. Below the navigation bar is a header with 'Customers' and a notification badge showing '6'. A search bar is followed by a table with columns: Actions, Tag, Product, User Info, Company, Message, and Channel. The table lists four customer entries:

Actions	Tag	Product	User Info	Company	Message	Channel
Edit Delete	#ไม่ได้ตรวจสอบ	MRP	CheeChi tam.thiphaporn@gmail.com 0804962263	tam	Message	Facebook
Edit Delete	#ไม่ได้ตรวจสอบ	construction	ท็อก tongta@mangoconsultant.com 021234567	น้องอุ	Message	Line
Edit Delete		Construction	Tamjai test@t.com 0525262624	TestJa	Message	LINE
Edit Delete		Construction	Tammada eamei@gmail.com	Kane	Message	Facebook

ให้เลือกคลิกมาจะเจอกับ 3 เมนู

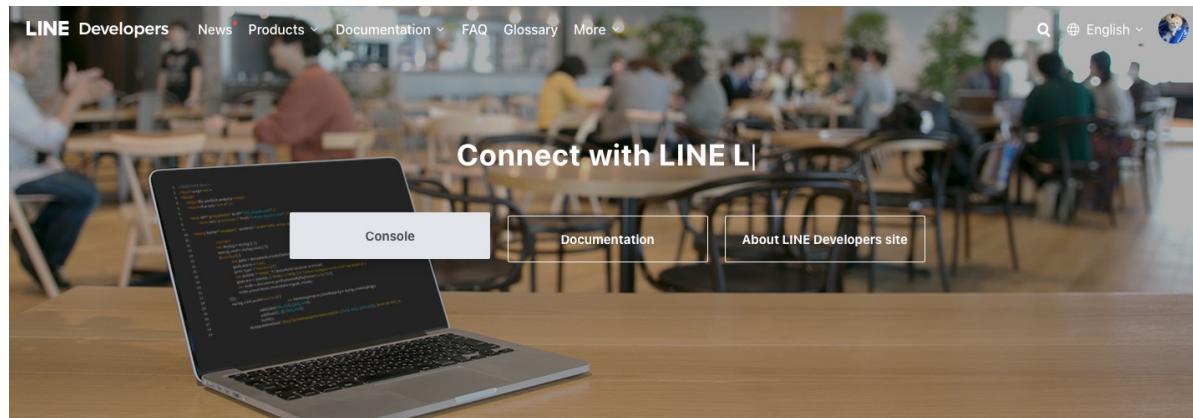


The screenshot shows the 'Create Webhook' configuration page. It has sections for 'Channel Access Token' and 'Channel secret'. Below these is a text input field for 'Your Webhook URL:' and a 'SAVE' button at the bottom right.

LINE DEVELOPERS

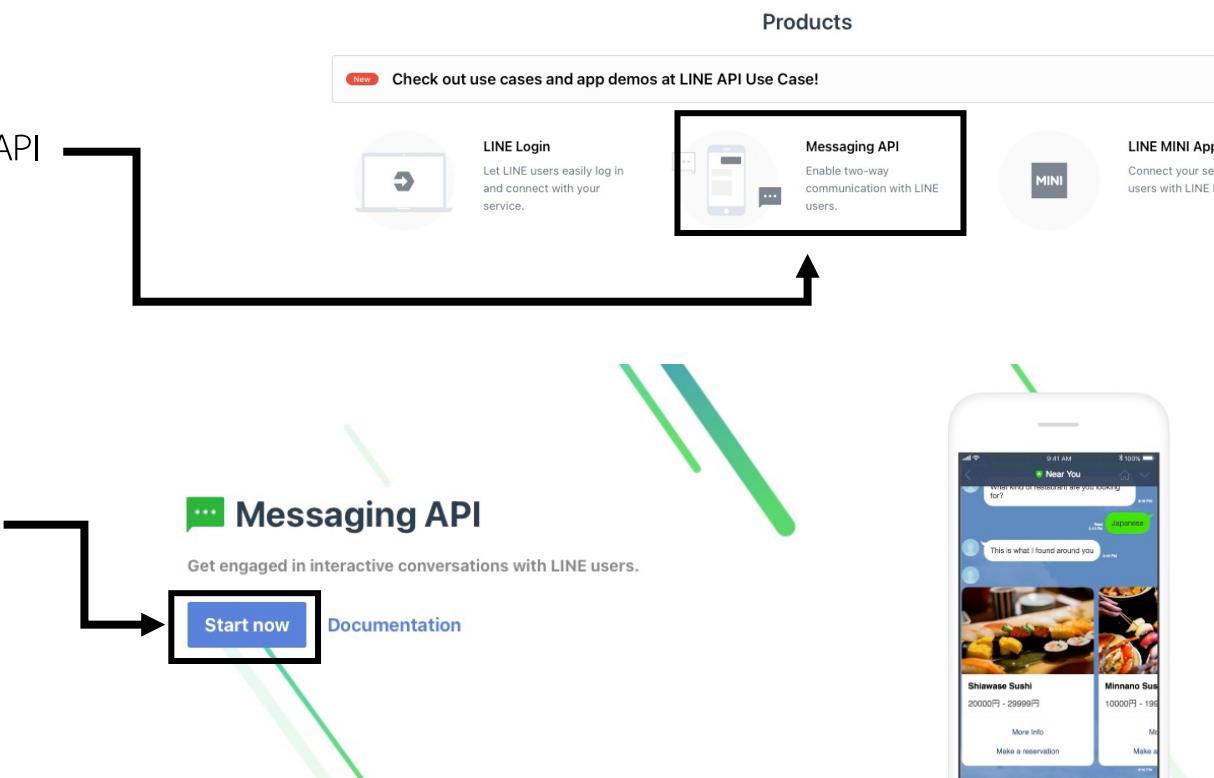
เมื่อทำการสร้าง Account LINE เรียบร้อยแล้ว
ให้ทำการเข้ามาที่

URL: <https://developers.line.biz/en/>



ให้เลือก Messaging API

คลิกที่ Start now



Create Channel LINE

เมื่อทำการเข้ามาจะปรากฏหน้าต่างแบบนี้ขึ้นมาให้ทำการ กรอกรายละเอียดต่าง ๆ ลงไป

*ในกรณีที่ไม่มี Provider ให้ทำการสร้างก่อนที่ หน้า
Console home > Create > Provider name

LINE Developers News Products Documentation FAQ Glossary Community Blog

Console home TOP

Providers Tools Support

Create a channel

Channel type **Messaging API** ✓ Don't leave this empty

Provider Select a provider ✗ Don't leave this empty

Channel icon optional  Register ✓ File type must be one of: PNG,JPG,JPEG,GIF,BMP ✓ File must be no larger than 3 MB

Channel name Enter channel name Note: The channel name can't be changed for seven days.
✗ Don't leave this empty
✓ Don't use special characters (4-byte Unicode)
✓ Enter no more than 20 characters

LINE DEVELOPERS

เมื่อทำการสร้าง Channel หรือ Account
เสร็จแล้ว จะได้หน้าตาประมาณนี้

นี่คือส่วนชื่อ Provider อธิบายง่ายๆ
คือส่วนที่เป็น Header บนสุด ที่
ไว้เก็บ Channel หรือ LINE
Account ต่างๆ

นี่คือส่วนชื่อ Channel หรือ LINE
Account ของเราที่ได้มีการสร้างอยู่
ภายใต้ Provider ของเรา ให้ทำการ
คลิกไปยัง Channel ของเรา

The screenshot shows the LINE Developers console with the following details:

- Header:** LINE Developers, News, Products, Documentation, FAQ, Glossary, Community, Blog.
- Left Sidebar:** Console home, Providers (highlighted), Search... (input field), Admin.
- Current View:** TOP > Hydroponics
- Section:** Hydroponics
- Sub-section:** Channels (selected), Roles, Settings.
- Grouping:** Group by role (checkbox checked).
- Sort:** Sort by date (dropdown menu).
- Content:** A list of channels, with one channel highlighted:
 - Hydroponics IoT** (Admin role)
 - Icon: Plant in a pot with a Wi-Fi signal.
 - Description: Messaging API.
 - Action: Create a new channel (button with a plus sign).
- Other Elements:** A search bar at the top right and a navigation bar with a magnifying glass icon.

Get started webhook

เมื่อคลิกเข้ามายังหน้าต่างแบบนี้

* ก่อนเริ่มต้นการสร้าง webhook ส่วนตัวของเรา
คุณจะต้องมี LINE Official ส่วนตัวก่อนเพื่อ
กำหนดการสร้าง path webhook ของตัวเองเพื่อ
เริ่มต้นการใช้งาน BOT

* ถ้ายังไม่มี LINE Official ให้ไปทำการสร้างก่อน

* หรือถ้ามี LINE Official แล้วโดยที่ไม่ได้สร้างผ่าน
LINE Developers ให้ไปดูวิธีการนำเข้า LINE
Developers หน้าที่ 15

ดังภาพตัวอย่าง จะนำเสนอ LINE Official
ด้วย account นี้ ที่ยังไม่มี BOT เข้ามาตอบ
คำถาม

The screenshot shows the 'Basic settings' tab selected in the navigation bar. The page displays basic information about the channel, including the Channel ID (1656033489), Channel icon (a potted plant with a Wi-Fi signal), and Channel name (Hydroponics IoT). A green arrow points from the bottom left towards the 'Basic settings' tab.

Hydroponics IoT

Admin | Messaging API

Basic settings Messaging API LIFF Security Statistics Roles

Basic settings

Basic information

You can change your app name and icon in [LINE Official Account Manager](#).

Channel ID ⓘ 1656033489

Channel icon

Channel name Hydroponics IoT

Channel Access Token

Hydroponics IoT

Admin | Messaging API

Basic settings **Messaging API** LIFF Security Statistics Roles

LINE Official Account features

Edit the message text and other settings for these features in the LINE Official Account Manager

Allow bot to join group chats ② Disabled ② [Edit](#)

Auto-reply messages ② Disabled ② [Edit](#)

Greeting messages ② Enabled ② [Edit](#)

Channel access token

Channel access token (long-lived) ②

Reissue

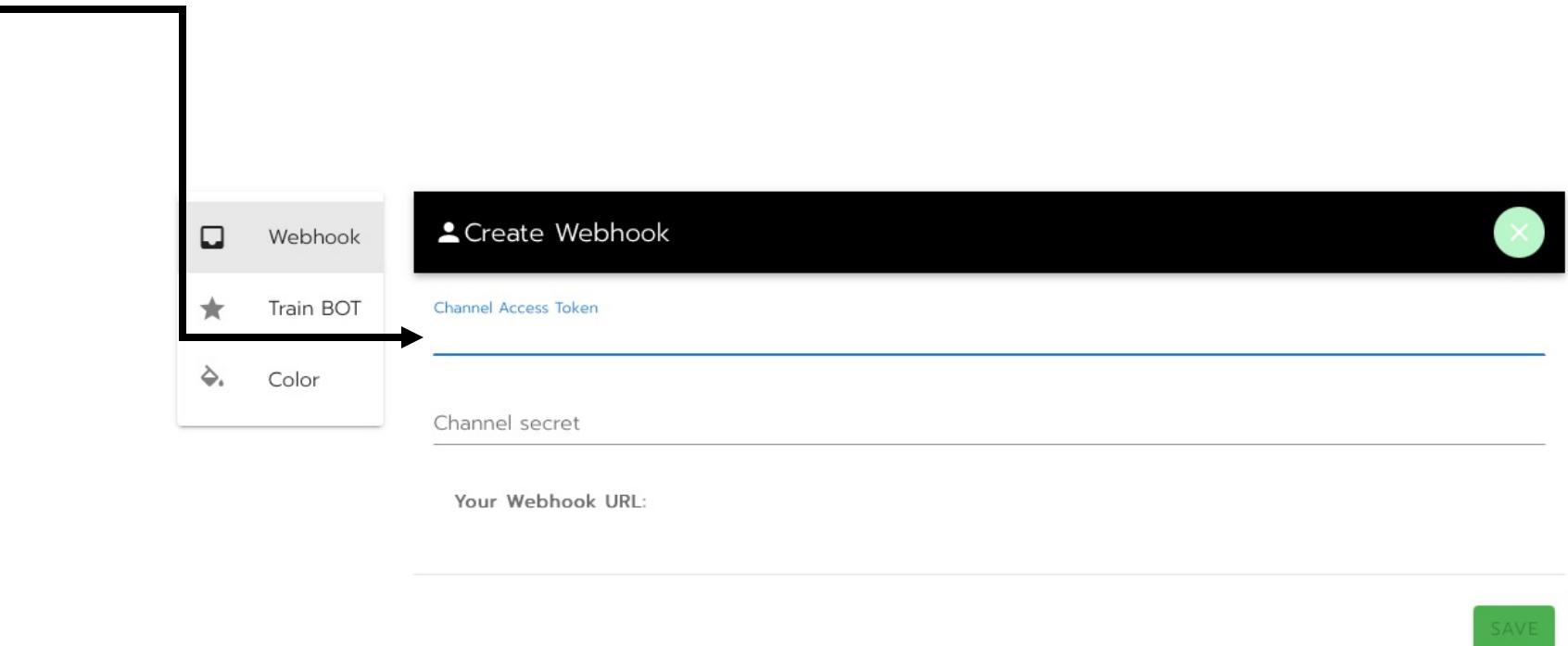
ให้เลือก tab ด้านบนที่ชื่อว่า Messaging API

ให้ทำการปิด feature ของ LINE ที่มีชื่อว่า Auto-reply messages เป็น Disabled

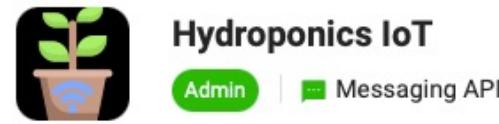
หลังจากนั้นให้ทำการ copy Channel access token

Paste Channel Access Token

หลังจากที่ copy แล้วให้นำมาวางตรงช่อง
Channel Access Token



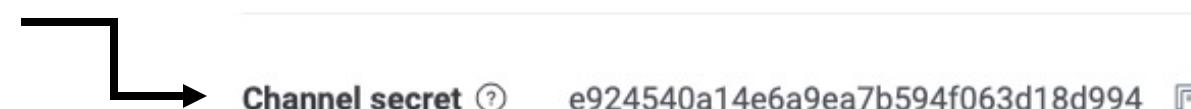
Channel Secret & Webhook URL



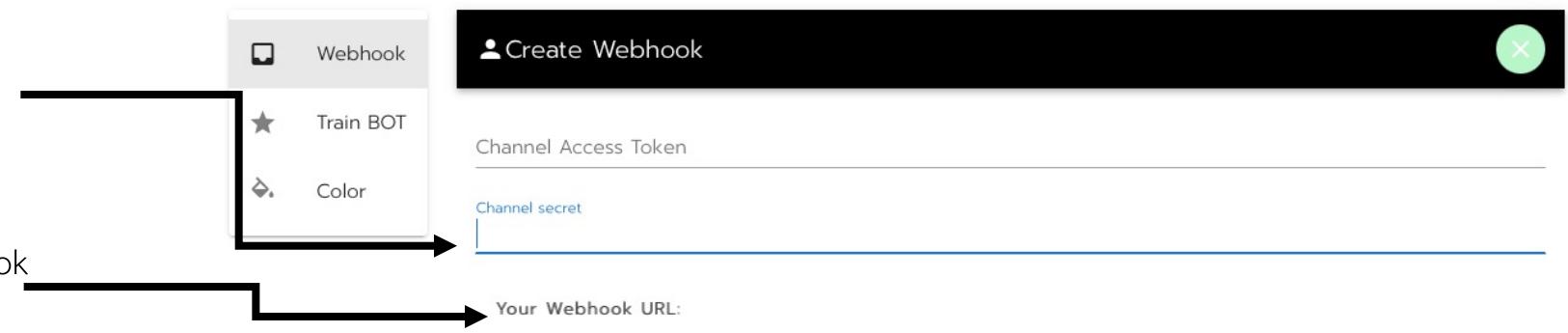
ให้เลือกที่ tab บน Basic settings



เลื่อนลงมาจะเจอ Channel secret ให้ทำ
การ copy



แล้วให้นำมาวางช่องที่สอง Channel
secret จากนั้น กด Save



เมื่อกด Save รอสักครู่ จะได้ลิงค์ Webhook
ส่วนตัวของเรา มาแล้วให้ทำการ copy

Webhook settings



Hydroponics IoT

Admin

Messaging API

Basic settings

Messaging API

LIFF

Security

Statistics

Roles

แล้วให้ทำการคลิกที่ Edit และวางลิงค์ที่ทำ
การ copy มา

Webhook settings

Webhook URL

<https://m-bussiness-bot.herokuapp.com/callback/1e5c662499ff431b978d396eec3cf533>

Verify

Edit

เปิด Use webhook เป็นสีเขียวตามภาพ

Use webhook



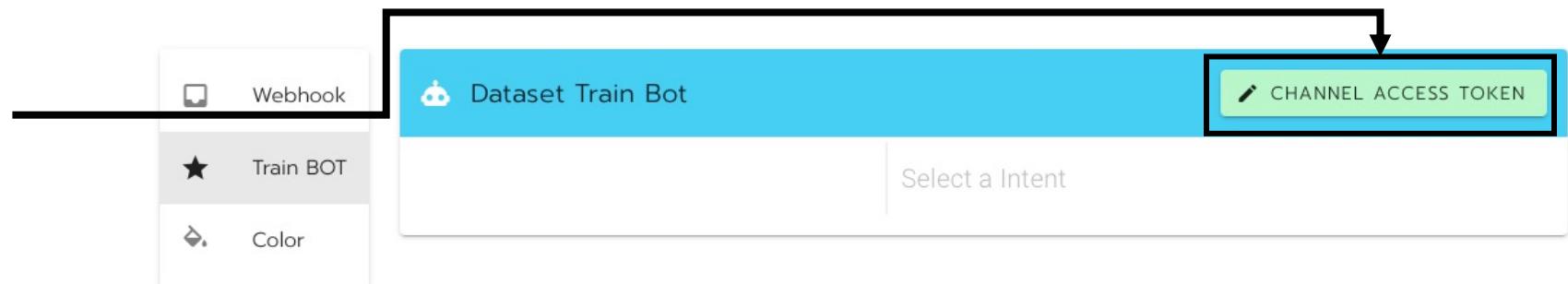
*ชิ่งขั้นตอนนี้จะเป็นการให้ตัว BOT รู้จักกับ
LINE Official ของเรา

TRAIN BOT Workflow

ทำการเลือก Channel access token

แล้วให้ทำการร่วง Channel access token LINE ของเรา

* Channel access token อันเดียวกับที่
วางใน Tab Create Webhook

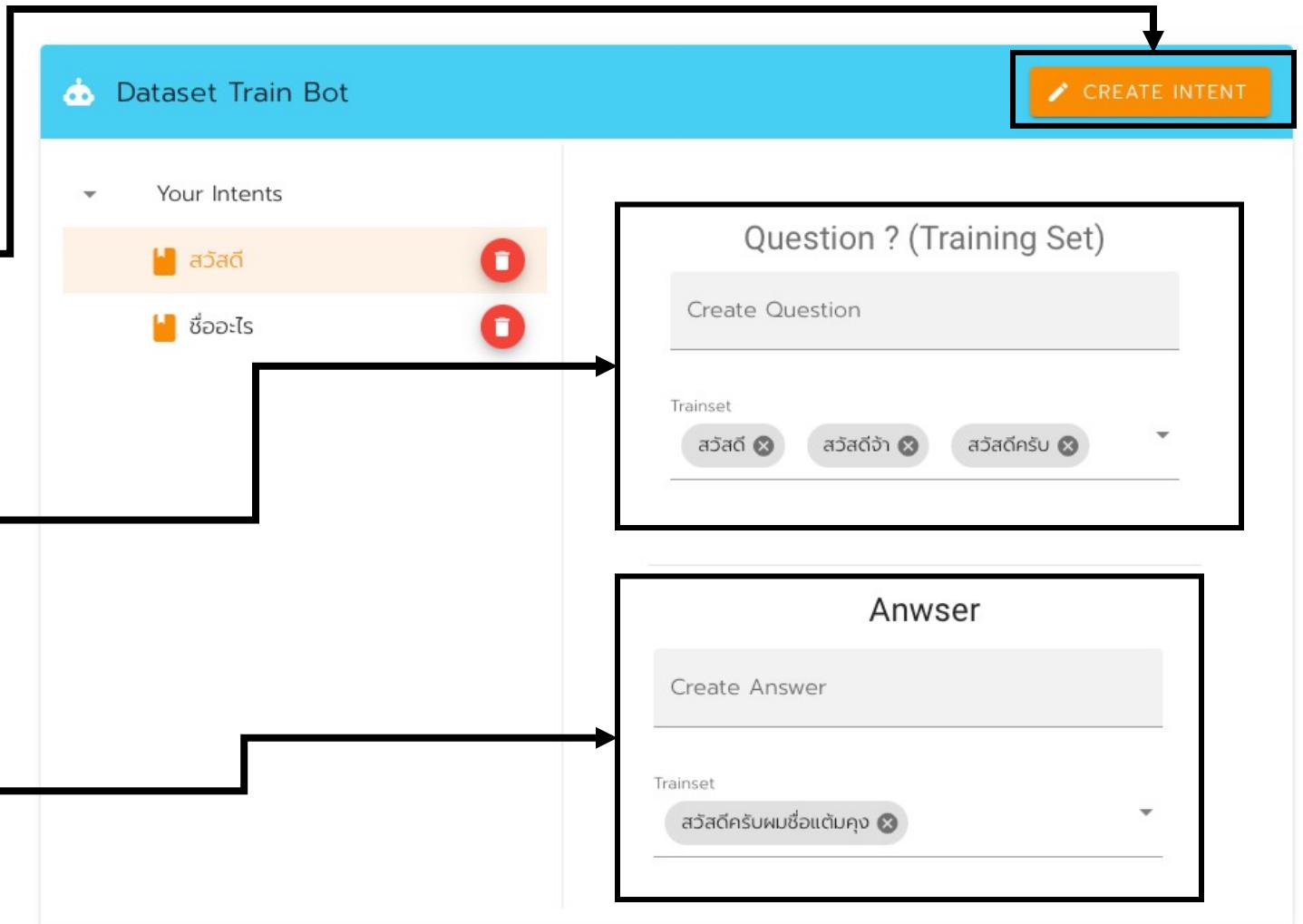


TRAIN BOT Workflow

ปุ่ม CREATE INTENT หมายถึงการสร้างหัวข้อที่จะสอน BOT หลังจากสร้างเสร็จจะแสดงใน Your Intents แท็บด้านซ้าย

ในส่วนนี้คือการ train bot ให้เข้าใจคำ ๆ นั้น เช่นตัวอย่างเรารอสอนให้ bot เข้าใจ คำว่า สวัสดี อาจจะมีการสอนคำ ๆ สำคัญน้อย ขึ้นอยู่ กับคำนั้นเป็นความหมายหลายแบบหรือไม่ ให้สอนคำเหล่านั้นให้ bot เข้าใจ

Answer ในส่วนนี้จะเป็นการตอบกลับของ bot ซึ่งถ้าเราทำการสร้างเพิ่มในการตอบสองคำตอบ bot จะทำการสุมตอบในคำตอบ อันได้อันหนึ่ง

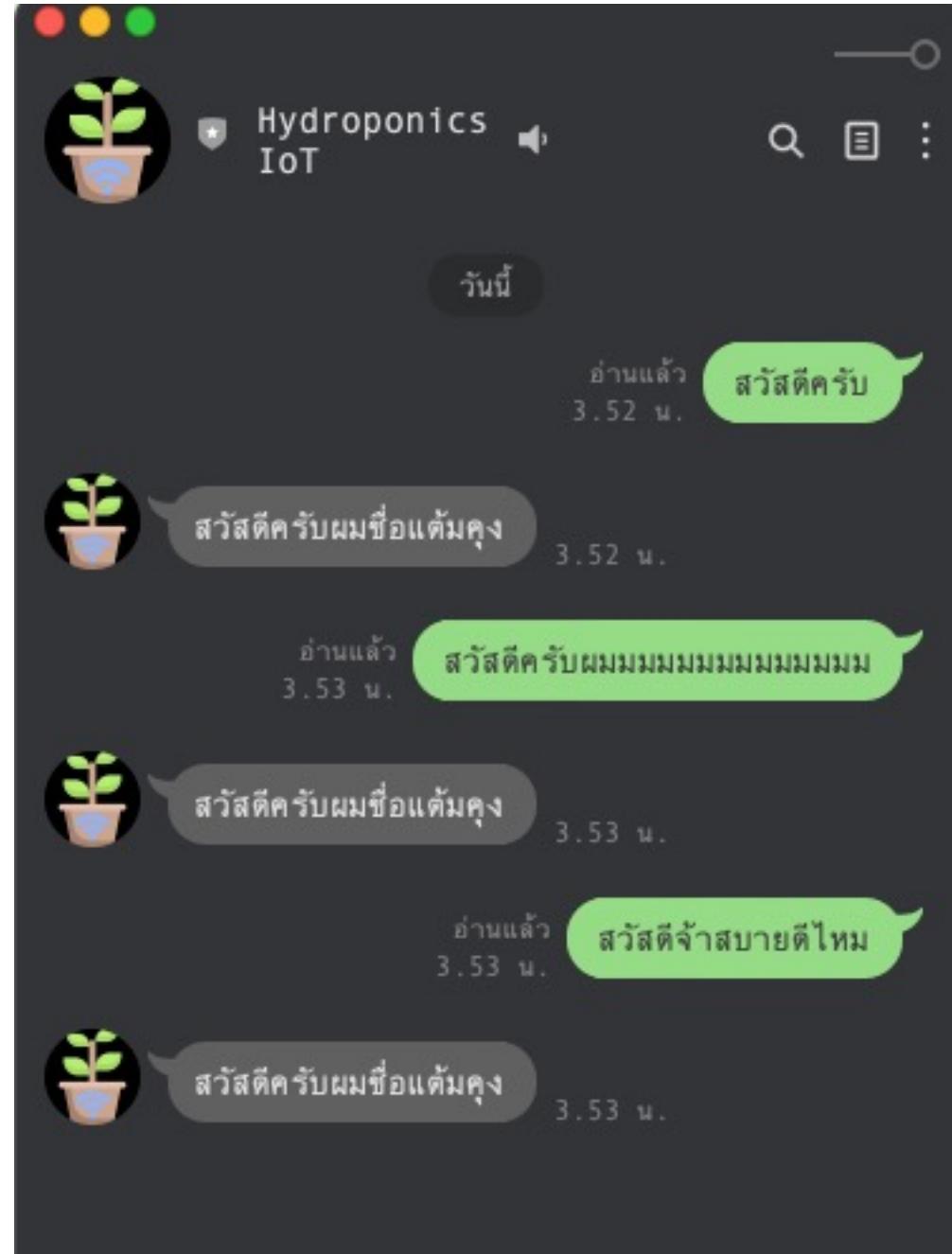


Q&A with BOT

ผลลัพธ์ จากตัวอย่างดังรูปภาพในการตอบคำถามของ bot เราได้มีการนำเทคโนโลยีทางด้าน AI Machine learning เข้ามาพัฒนาระบบ Chatbot ในการตอบคำถาม ซึ่งมีความคล้ายในการกลับ โดยมีการเรียนรู้จากการสอนคำ ๆ นั้นลงไป ซึ่งจะเห็นได้ว่า ในกรณีที่พิมพ์ไปทั้ง ๆ ที่ไม่ได้มีการสอนบางคำ bot ก็ยังสามารถตอบได้ รวมถึงคำผิดต่าง ๆ ซึ่งทั้งหมดที่พัฒนาขึ้นเป็นแค่จุดเริ่มต้น อนาคตจะมีการเพิ่ม Feature อีกมากมาย

*ชี้ทางด้าน เทคนิคผู้พัฒนาได้ทำการใช้ Python & Sklearn & Pytorch ชี้ขั้นตอนการพัฒนาสามารถเข้าไปดูรายละเอียดได้ที่ website : <https://github.com/watcharap0n/m-business>

Github : watcharap0n



Add Official In LINE Developers

กรณีในมี LINE Official อยู่แล้ว ซึ่งการที่จะพัฒนา bot จะต้องเอา LINE Official เข้าไปในส่วนของ LINE Developers ก่อน ถึงจะสามารถใช้งาน bot ได้ ให้เข้าไปที่

URL: <https://manager.line.biz/account>

แล้วเลือก Account ของเราที่จะต้องการใช้ bot หลังจากนั้น ให้เลือก ที่ Settings มุมบนด้านขวา แล้วเลือก Messaging API หลังจากนั้นจะปรากฏปุ่มดังนี้ ให้เลือก Enable Messaging API และทำการเลือก Provider ที่จะนำ LINE Official ตัวนี้เข้า เท่านี้ก็สามารถขั้นตอนที่กล่าวมาทั้งหมดได้แล้ว

*ถ้าไม่มี Provider ให้เข้าไปสร้างที่ LINE Developers ก่อน แล้วค่อยทำการนำเข้า

The screenshot shows the LINE Official Account Manager interface. At the top, it displays "create by self" and "@974tozvv". Below the header are navigation tabs: Home, Notifications, Insight, Timeline, Chats, Profile, and Settings. The Settings tab is currently selected. On the left, there's a sidebar with "Settings" expanded, showing options like Account settings, Manage permissions, Response settings, and Messaging API (which is also expanded). Under Messaging API, there are sub-options: Registered info, Activity and billing, Dashboard, Monthly plan, Premium ID, Billing history, Payment method, Invoice info, and Linked services. To the right of the sidebar, the main content area is titled "Messaging API". It defines Messaging API as an advanced feature for developers allowing interactive communication via messages and actions. It includes links to "What is Messaging API?" and "LINE Developers API documentation". Below this, a status indicator shows "Status" as "Disabled". A large green button at the bottom right says "Enable Messaging API".



Custom color navbar

เริ่มต้นจาก เมนู Color จะเป็นการ

ตกแต่งหน้าต่าง UI Navbar สีตามต้องการของ
เราเองได้ เริ่มต้นมาจะเป็นสีดำ ในตัวอย่างนี้ได้
ทำการทดลองเปลี่ยนเป็นสีฟ้า

Actions	Tag	Product	User Info	Company	Message	Channel	Data/Time
	erp		นาย tongta@gmail 021234567	mango		Line	11/06/21 08:59:35

#36C1D5

บันทึกจดจำค่าสี

Webhook

Train BOT

Color

54 193 213

R G B

เมื่อเลือกสีตามที่ต้องการได้แล้วเราสามารถ คลิก
บันทึกจดจำค่าสี ทุก ๆ ครั้งที่ทำการเปิดเข้ามาก็
จะเป็นค่าสีที่ได้กำหนดเอาไว้

Thank you For REAME

Email: wera.watcharapon@gmail.com

GITHUB: watcharap0n

Company: Mango Consultant

Position: AI Developer