

## # DS라운 대리운전 주요 Q&A

Q1: "지금 대리 가능할까요?"

A: "네, 안녕하세요. DS라운 대리운전입니다. 현재 출발 위치가 어디신가요? 알려주시면 5분 내로 기사님 배정해드리도록 하겠습니다. 목적지도 함께 알려주시면 감사하겠습니다."

Q2: "강남에서 일산까지 얼마예요?"

A: "네, 강남에서 일산까지 기본요금은 55,000원입니다. 다만 심야 시간(밤 10시~새벽 4시)에는 20% 할증이 적용됩니다. 정확한 요금은 출발지와 도착지 주소 확인 후 안내드리겠습니다. 현금, 카드 결제 모두 가능합니다."

Q3: "기사님 언제 오시나요?"

A: "배정된 기사님이 현재 이동 중이며, 약 10분 내로 도착 예정입니다. 도착 직전에 문자로 알림 드리겠습니다. 기사님 위치는 앱에서도 실시간으로 확인 가능하십니다."

Q4: "카드 결제 되죠?"

A: "네, 카드 결제 가능합니다. 현금, 신용카드, 그리고 앱으로 예약하시면 카카오페이, 네이버페이 등 간편결제도 이용하실 수 있습니다. 선호하시는 결제 방법을 말씀해 주세요."

Q5: "앱으로 어떻게 예약하나요?"

A: "앱스토어나 플레이스토어에서 'DS라운 대리운전'을 검색하여 설치하시면 됩니다. 설치 후 간단한 회원가입만 하시면 바로 이용 가능하시고, 앱 첫 이용 시 3,000원 할인 쿠폰도 드립니다."

Q6: "예약했는데 취소하고 싶어요."

A: "네, 취소 도와드리겠습니다. 아직 기사님이 배정되기 전이라 취소 수수료는 없습니다. 다음에 꼭 다시 이용해 주세요. 기사 배정 후에는 기본요금의 30%가 취소 수수료로 발생할 수 있는 점 참고 부탁드립니다."

Q7: "기사님 연락처 좀 알려주세요."

A: "고객님 예약하신 기사님 전화번호는 010-xxxx-xxxx입니다. 예약 확정 시 문자로도 기사님 정보를 발송해드립니다. 앱에서도 기사님과 실시간 통화 연결이 가능합니다."

Q8: "아까 타고 갔는데 뭐 놓고 내린 것 같아요."

A: "네, 분실물 확인 바로 도와드리겠습니다. 이용하신 시간과 구간을 말씀해 주시면 기사님께 즉시 확인하겠습니다. 찾으시는 물품이 있으시면 수거 후 원하시는 방법으로 전달해드리도록 하겠습니다."

Q9: "새벽에도 대리 되나요?"

A: "네, 저희는 24시간 연중무휴로 운영됩니다. 다만 새벽 시간(밤 10시~새벽 4시)에는 20% 할증이 적용되며, 기상 상황에 따라 배차 시간이 조금 지연될 수 있는 점 양해 부탁드립니다."

Q10: "기사님이 너무 늦게 오셨어요."

A: "불편을 끼쳐드려 대단히 죄송합니다. 지연에 대한 사과의 마음으로 다음 이용 시 사용 가능한 5,000원 할인쿠폰을 발송해드리겠습니다. 앞으로는 이런 일이 없도록 더욱 노력하겠습니다. 안전하게 모셔다 드리도록 하겠습니다."