

DS라운 대리운전 Q&A

고객용 Q&A

기본 이용 안내

Q1: 대리운전 예약은 어떻게 하나요?

A: 전화(1644-5333) 또는 모바일 앱을 통해 예약하실 수 있습니다. 출발지 주소와 도착지 주소를 알려주시면 됩니다.

Q2: 요금은 어떻게 결정되나요?

A: 기본적으로 거리와 시간을 기준으로 책정되며, 심야 할증, 날씨 할증 등이 적용될 수 있습니다. 예약 시 예상 요금을 안내해 드립니다.

Q3: 결제 방법은 어떤 것이 있나요?

A: 현금, 신용카드, 계좌이체 모두 가능합니다. 법인 고객의 경우 후불 결제도 가능합니다.

Q4: 심야 시간에도 이용 가능한가요?

A: 네, 24시간 연중무휴로 운영됩니다. 심야 시간에는 할증이 적용될 수 있습니다.

Q5: 예약 취소는 어떻게 하나요?

A: 콜센터나 앱을 통해 취소 가능합니다. 단, 기사 배정 후 취소 시에는 기본요금이 발생할 수 있습니다.

안전 및 보험

Q6: 사고 발생 시 보험 처리가 되나요?

A: 네, 대리운전 전용 보험에 가입되어 있어 운행 중 발생하는 사고에 대해 보장됩니다.

Q7: 기사님의 신원은 믿을 수 있나요?

A: 모든 기사님은 신원조회를 마친 검증된 기사님들이며, 정기적인 교육을 받고 있습니다.

Q8: 분실물이 발생했을 때는 어떻게 하나요?

A: 콜센터로 연락 주시면 기사님과 확인 후 분실물을 찾아드립니다.

특별 서비스

Q9: 장거리 운행도 가능한가요?

A: 네, 수도권 지역 내 장거리 운행이 가능합니다. 사전 예약을 추천드립니다.

Q10: 정기적으로 이용할 경우 할인이 있나요?

A: 법인 회원이나 단골 고객을 위한 할인 프로그램이 준비되어 있습니다.

기사님용 Q&A

등록 및 자격

Q11: 대리기사로 등록하려면 어떻게 해야 하나요?

A: 운전면허증, 신분증, 보험가입증명서를 지참하여 사무실에 방문하시면 됩니다.

Q12: 필요한 자격요건은 무엇인가요?

A: 운전경력 3년 이상, 만 26세 이상이어야 하며, 범죄경력이 없어야 합니다.

Q13: 보험은 개인이 가입해야 하나요?

A: 네, 대리운전 보험은 개인이 가입해야 합니다. 추천 보험사를 안내해 드립니다.

운행 관련

Q14: 콜 배정은 어떤 방식으로 이루어지나요?

A: GPS 기반 자동배차 시스템을 통해 가장 가까운 위치의 기사님께 우선 배정됩니다.

Q15: 수입은 어떻게 정산되나요?

A: 일일 정산 또는 주간 정산 중 선택 가능하며, 설정하신 계좌로 입금됩니다.

Q16: 문제 고객 발생 시 어떻게 대처해야 하나요?

A: 즉시 상황실에 연락하시면 적절한 조치를 안내해 드립니다.

교육 및 지원

Q17: 신규 기사 교육은 어떻게 진행되나요?

A: 이틀간의 기본 교육과 일주일간의 현장 수습 교육이 진행됩니다.

Q18: 사고 발생 시 대처 방법은 무엇인가요?

A: 즉시 상황실에 연락하시고, 사고 현장 사진 촬영 및 보험사 연락을 취하시면 됩니다.

공통 Q&A

앱 사용

Q19: 앱 설치하는 어디서 하나요?

A: 구글 플레이스토어나 애플 앱스토어에서 'DS라온 대리운전'을 검색하여 설치하실 수

있습니다.

Q20: 앱에서 오류가 발생하면 어떻게 하나요?

A: 앱 재설치를 시도해보시고, 지속될 경우 고객센터로 문의해 주세요.

요금 관련

Q21: 기본요금은 얼마인가요?

A: 기본요금은 시내 기준 8,000원부터이며, 거리와 시간에 따라 달라질 수 있습니다.

Q22: 할증이 적용되는 시간대는 언제인가요?

A: 평일 밤 12시부터 새벽 4시까지, 그리고 주말과 공휴일에는 할증이 적용됩니다.

Q23: 통행료는 별도 부과인가요?

A: 네, 고속도로 통행료, 주차비 등은 별도로 고객님의 부담하셔야 합니다.

안전과 보안

Q24: 운행 경로는 어떻게 결정되나요?

A: 고객님의 선호하는 경로로 운행하며, 특별한 요청이 없을 경우 최적 경로로 안내합니다.

Q25: 개인정보 보호는 어떻게 되나요?

A: 개인정보보호법에 따라 철저히 관리되며, 운행 목적 외에는 사용되지 않습니다.

특수 상황

Q26: 날씨가 안 좋을 때도 운행하나요?

A: 네, 기상 상황에 따라 할증이 발생할 수 있으며, 극단적인 기상 상황에서는 운행이 제한될 수 있습니다.

Q27: 반려동물과 함께 탑승 가능한가요?

A: 케이지 이용 시 가능하며, 사전에 예약 시 말씀해 주시면 됩니다.

Q28: 대리운전 중 휴게소 정차가 가능한가요?

A: 고객님의 요청 시 가능하며, 대기 시간에 따른 추가 요금이 발생할 수 있습니다.

기타

Q29: 영수증 발급은 어떻게 하나요?

A: 앱에서 직접 발급하거나 콜센터로 요청하시면 발급해 드립니다.

Q30: 칭찬/불만 접수는 어떻게 하나요?

A: 앱 내 리뷰 작성이나 고객센터(1644-5333)로 접수 가능합니다.