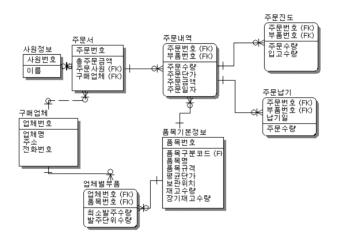
# 설계 실습 (5)

■ 관련 단원 : 6장. 엔터티의 정의



분 반	1 분반	
조이름	2 조	
조 원	김산, 강정현, 최민국, 좌오꾸와쉰	
실습일	2 0 2 1 - 1 0 - 1 3	

# [실습과제]

- 1. 다음의 업무 설명을 보고 엔터티를 도출하시오.
- 1) 명사 표시
  - ° 인터넷 서점을 위한 시스템을 구축한다
  - ° <mark>책</mark>과 <mark>음반</mark>을 판매한다
  - ° 회원가입을 한 회원만이 책이나 음반을 주문할 수 있다.

# 2) 엔티티 후보 풀

	엔티티 후보 풀
회원가입	

### 3) 엔티티 리스트

엔티티 리스트			
엔티티명	포함 속성		
회원			
책			
음반			
주문			

# 4) 엔티티 기술서

엔티티명	엔티티 설명	관련 속성	유사어	비고
회원	인터넷 서점을 이용하는 회 원에 대한 상세정보	회원번호, 회원아이디, 비밀번호, 이름, 전화번호, 주민번호, 이메일, 주소, 우편번호		주문
책	인터넷 서점에서 판매하는 책에 대한 상세정보	도서번호, 도서명, 저자, 정가, 판매가, 할인율, ISBN, 재고수 량, 단종여부, 카테고리, 출판 사번호		주문
음반	인터넷 서점에서 판매하는 음반에 대한 상세정보	음반번호, 음반명, 아티스트번호, 정가, 판매가, 할인율, 재고수량, 단종여부, 카테고리, 제작사번호		주문
주문	인터넷 서점에서 발생한, 고 객 주문에 대한 상세정보	주문번호, 주문일자, 주문내용, 결제방법, 회원번호	판매	주문

※ 음영 표시된 항목들은 직관적인 방법으로 도출됨

2. 다음은 2장에서 보았던 고객 상담 업무에 대한 설명이다. 이 업무로부터 엔터티를 도출하여 보시오. 엔터티에 포함된 속성이 있으면 함께 표시하시오. (엔터티 기술서 작성)

#### 1) 명사 표시

- ° <mark>고객</mark>으로부터 <mark>전화</mark>를 받는다
- ° 한건의 상담에 대해 고유한 일련번호를 생성한다.
- ° 고객이 **남성**이면 **A타입 상담일지**에 기록하고, **여성**이면 **B타입 상담 일**지에 기록한다. (상담 일련번호도 함께 기록)
- °상담 내용이 수리 요청이면 상담일지를 A/S 부서에 Fax로 전송한다.
- ° 상담 내용이 반품 요청이면 반품 목록에 고객의 이름, 전화번호, 반품 내역을 기록한다.
- ° 반품 목록은 영업부에 Fax로 통보한다

#### 2) 엔티티 후보 풀

## 엔티티 후보 풀

남성, 여성, A타입 상담일지, B타입 상담일지, 수리 요청, A/S 부서, Fax

#### 3) 엔티티 리스트

엔티티명	포함 속성	유사어	
고객	고객번호, 이름, 성별, 전화번호	전화	
상담	일련번호, 고객, 상담내용, 일지타입	상담일지	
반품	   반품번호, 고객번호, 반품 내역 	반품 목록, 반품 요청	
부서	부서번호, 부서명, FAX 번호		

#### 4) 엔티티 기술서

엔티티명	엔티티 설명	관련 속성	유사어	비고
고객	상담을 신청한 고객 에 대한 상세정보	고객번호, 이름, 성별, 전 화번호	전화	전화 상담
상담	실시한 상담에 대한 상세정보	일련번호, 고객, 상담내용, 일지타입	상담일지	전화 상담
반품	반품 목록에 대한 상 세정보	반품번호, 고객번호, 반품 내역	반품 목록, 반품 요청	전화 상담
부서	부서에 대한 상세정 보	부서번호, 부서명, FAX 번 호		전화 상담