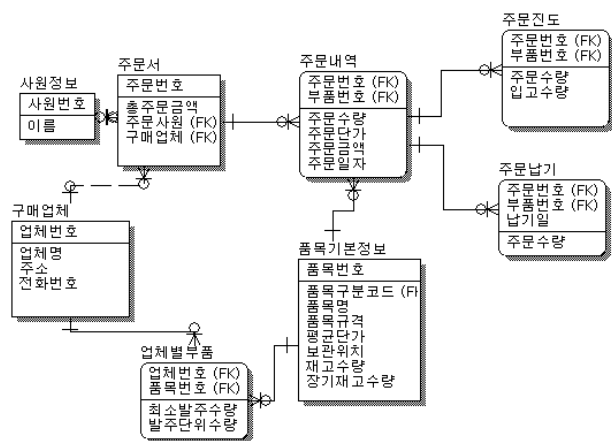


# 설계 실습 (1)

■ 관련 단원 : 2장. 정보시스템 구축절차와 데이터베이스 설계



분 반	1 분반
조 이름	2 조
조 원	김산, 강정현, 좌오꾸와선, 최민국
실습일	2 0 2 1 - 0 9 - 1 3

## [실습과제]

1. 다음은 교통 표지판의 하나이다. 이 표지판이 나타내는 의미는 무엇인가. 이 표지판에는 어떤 데이터가 포함되어 있는가.

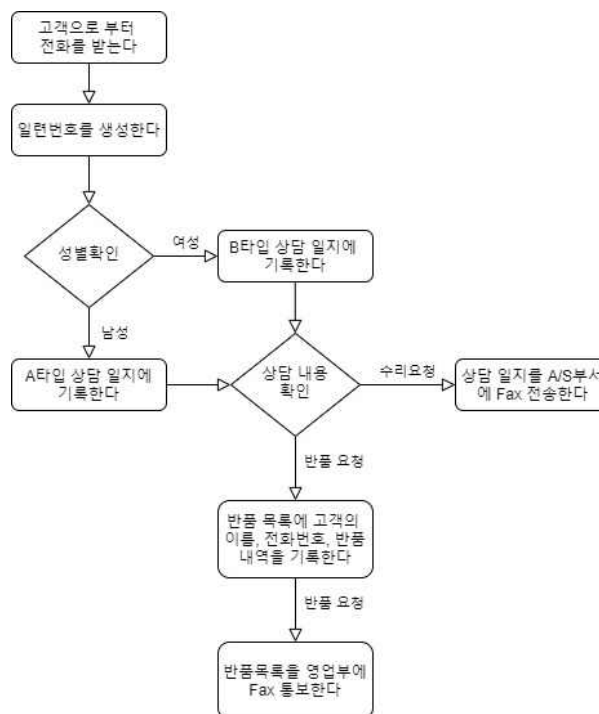


앞차와의 거리를 50m이상 둘것.

2. 다음은 어떤 회사 상담원의 상담 업무를 설명한 것이다.

- ° 고객으로부터 전화를 받는다
- ° 한건의 상담에 대해 고유한 일련번호를 생성한다.
- ° 고객이 남성이면 A타입 상담일지에 기록하고, 여성이면 B타입 상담일지에 기록한다. (상담 일련번호도 함께 기록)
- ° 상담 내용이 수리 요청이면 상담일지를 A/S 부서에 Fax로 전송한다.
- ° 상담 내용이 반품 요청이면 반품 목록에 고객의 이름, 전화번호, 반품 내역을 기록한다.
- ° 반품 목록은 영업부에 Fax로 통보한다

1) 순서도를 이용하여 위 업무 내용을 표현하여 보시오



2) 위 내용에서 업무를 수행하는 행위자들은 누구누구인가

- 상담원 (A/S부서, 영업부는 상담 업무를 수행한다고 보기에 어려우므로 업무 수행 행위자에서 제외하였습니다. )

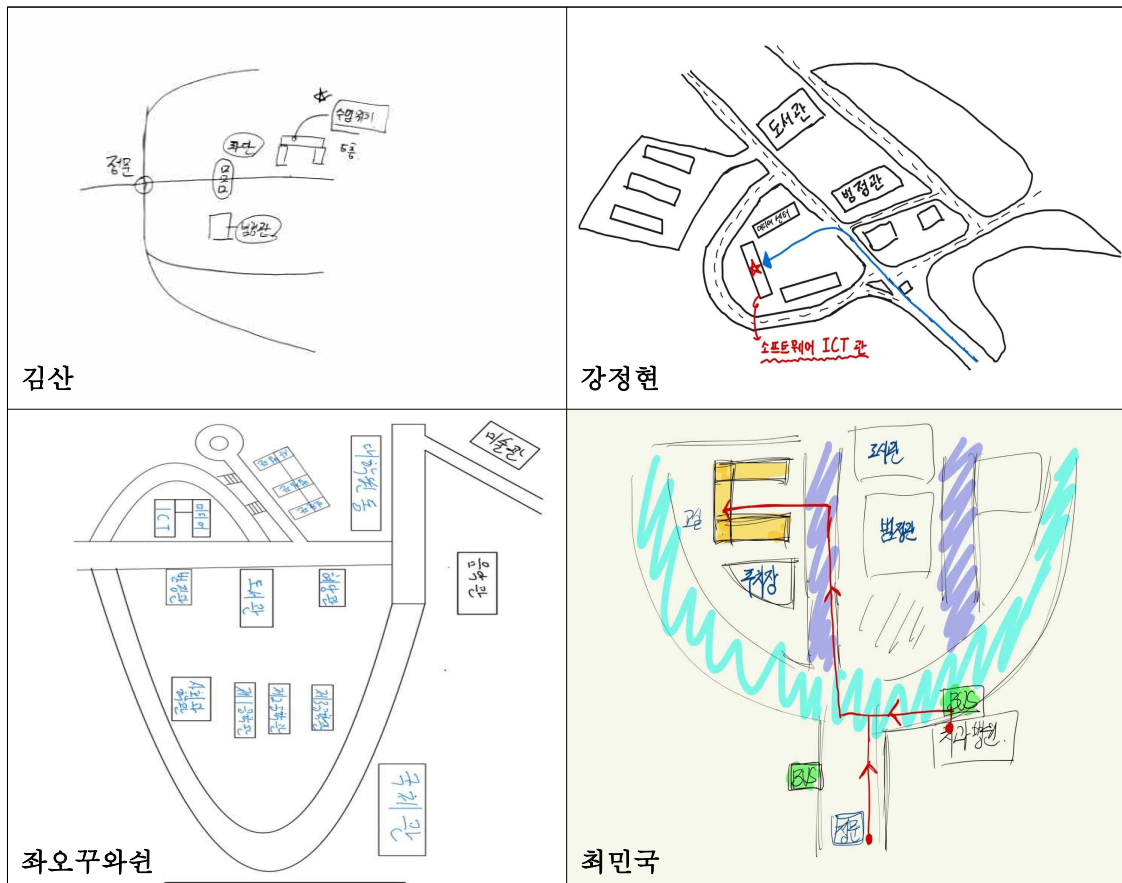
3) 위 내용에서 행위(behavior)에 해당하는 것은 무엇인가

- 전화를 받는다, 일련번호를 생성한다, 상담일지에 기록한다, Fax로 전송한다, 반품 목록을 기록한다, Fax로 통보한다.

4) 위 내용에서 정보, 또는 데이터에 해당하는 것은 무엇인가

- 상담 일련번호, 상담일지, 반품목록

3. 학교를 처음 방문한 손님이 현재 수업을 하고 있는 건물을 찾아 올 수 있도록 학교 내 약도를 그리시오 (조원들 각자 작성한다). 각자 작성한 약도를 비교하여 보시오. 누구의 약도가 가장 길을 찾기 쉽게 되어 있는가? 동일한 장소에 대한 약도인데 누구의 것은 길을 찾기 쉽고, 누구의 것은 어려운 이유는 무엇인가



최민국 학생의 약도가 가장 길을 찾기 쉽게 되어있는 것 같습니다. 주요 건물에 대한 위치가 잘 추상화되어있고, 색상이 잘 구별이 되어있어 직관적인 것 같습니다. 반면 제 약도의 경우 지형적인 특성이 표현되어있지 않아 찾기 어려운 것 같습니다.