# 보험 청구료 예측을 통한 보험금 책정

# 목차

- 1. 프로젝트 소개
- 2. 문제 정의
- 3. 데이터 소개
- 4. 문제 해결
- 5. 모델 구축 및 평가
- 6. 보험금 책정
- 7. 한계점



# 1. 프로젝트 소개

→ 보험 가입자의 특성에 따른 보험 청구료 데이터를 분석하여 보험 가입자의 주요 특성에 따라 보험금을 책정 한다



# 2. 문제 정의

- → 선형 회귀 분석을 통해 보험 청구료에 유의미한 영향을 미치는 특성들을 찾아낸다
- → 보험 가입자의 주요 특성에 따라 다른 보험금을 책정한다



# 3. 데이터 소개

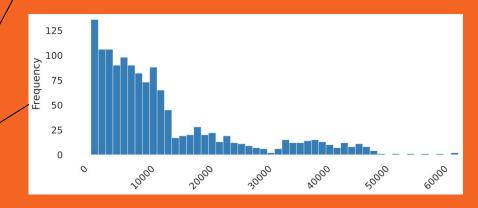
3.1) 컬럼별 설명

3.2) 전처리

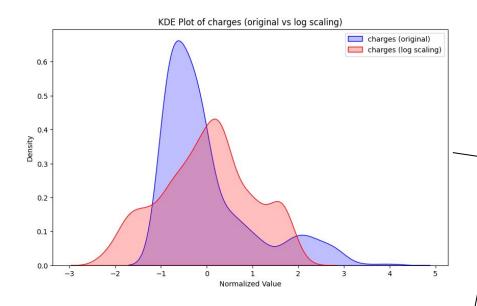
# 3.1) 컬럼별 설명

이름	타입	설명	특이사항
age	numeric	가입자 나이	균등분포
sex	categorical	가입자 성별	균등분포(2종류)
bmi	numeric	가입자 bmi	정규분포
children	categorical	부양 가족 수	X(6종류)
smoker	categorical	흡연 여부	불균형 (2종류)
region	categorical	거주 지역	균등분포(4종류)
<u>charges</u>	numeric	보험 청구료	오른쪽 꼬리 분포





### 3.2) 전처리



KS Test Statistic for charges: 0.0367

P-value for charges: 0.0536

The distribution of 'charges' is likely normal (fail to reject HD).

\* **α** = 0.05

- 1. 결측치 X
- 2. 중복데이터 (2 rows)는 전산상 오류로 가정하여 삭제
- 3. 종속변수 로그 스케일링
- 4. 이상치 확인 (Z-score)

```
Z-score가 3을 넘는 값의 개수: 4
bmi bmi_zscore
116 49.06 3.016724
847 50.38 3.233182
1047 52.58 3.593945
1317 53.13 3.684136
```

Z-score가 3을 넘는 값의 개수: 0 Empty DataFrame Columns: [charges, log\_charge\_zscore] Index: []

# 3.2) 전처리

	age	bmi	chi I dren	charges	sex_male	smoker_yes	south	east
0	19	27.900	0	9.734236	False	True	1	0
1	18	33.770	. 1	7.453882	True	False	1	1
2	28	33.000	3	8.400763	True	False	1	1
3	33	22.705	0	9.998137	True	False	0	0
4	32	28.880	0	8.260455	True	False	0	0

# 5. 범주형 변수 인코딩 방식

이름	인코딩	추가 컬럼
sex	one-hot	-
children	label(=original)	-
smoker	one-hot	-
region	binary	south/east



# 4. 문제 해결

4.1) 상관계수 확인

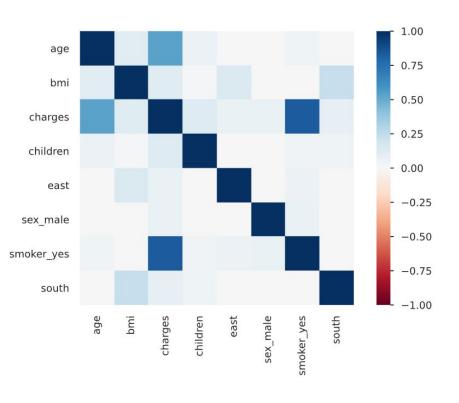
4.2) 범주에 따른 청구비용의 중앙값 확인

4.3) 파생변수의 범주 별 중앙값 확인

4.4) 나이에 따른 청구 비용의 변화

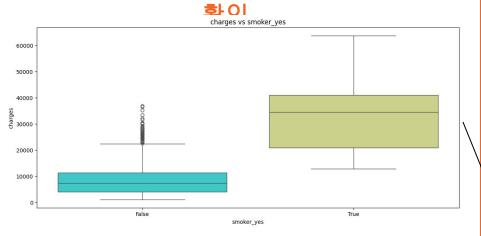
4.5) 군집화

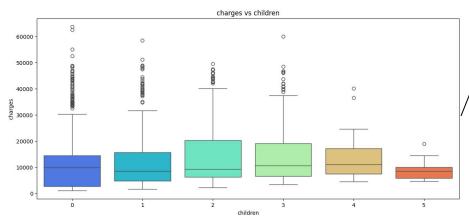
### 4.1) 상관계수 확인



- 1. 독립변수 사이에 강한 상관관계는 없음
- 2. 종속변수와 강한 상관관계를 갖는 독립변수는 age와 smoker\_yes

# 4.2) 범주에 따른 청구비용의 중앙값





var	test	statistic	p-value	결과
sex	Mann- Whitney U	226198	0.6945	통계적으로 유의미하지 않음
smoker	Mann- Whitney U	283859	0	<u>통계적으로</u> <u>유의미</u>
children	Kruskal- Wallis H	29.1207	0	<u>통계적으로</u> <u>유의미</u>
region	Kruskal- Wallis H	4.6225	0.2016	통계적으로 유의미하지 않음

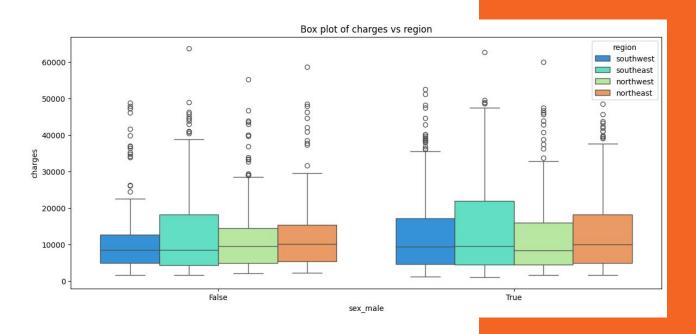
\* **α** = 0.05

### 4.3) 파생변수의 범주 별 중앙값 확인

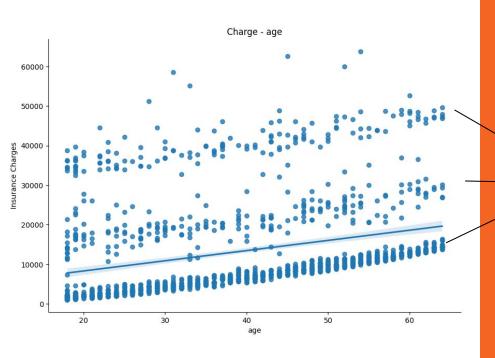
성별과 지역을 묶어 파생변수를 만들기

-> 기각

H-statistic: 6.7290, p-value: 0.4576 카테고리(sex & region) 간의 의료비 차이는 통계적으로 유의미하지 않습니다. (귀무가설 채택)



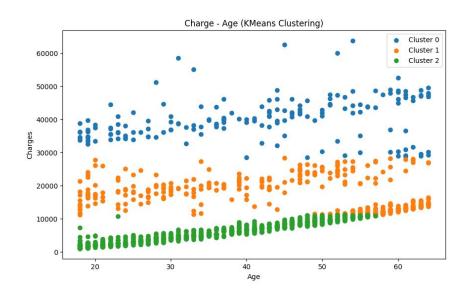
# 4.4) 나이에 따른 청구 비용의 변화



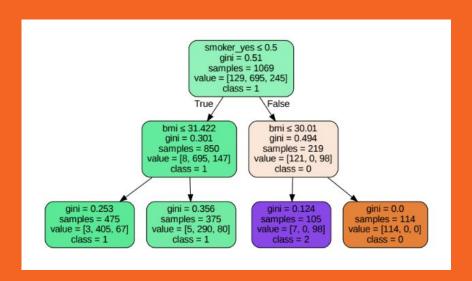
나이에 따라 청구 비용이 선형적으로 증가하는 세개의 군집을 확인 가능

# 4.5) 군집화

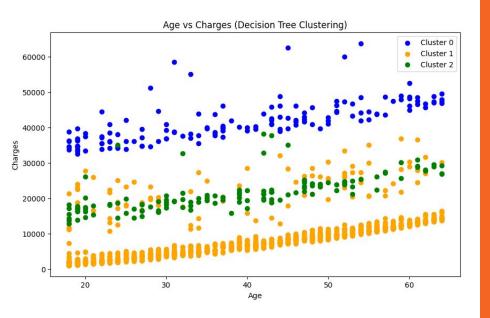
K-means Clustering (Silhouette Score : 0.5933)



### Decision Tree를 통해 군집 분류 조건 확인



# 4.5) 군집화



### 군집 분류 조건을 적용한 결과:

Cluster o : 흡연자, BMI > 30.01

Cluster 1: 비흡연자

Cluster 2 : 흡연자, BMI <= 30.01



# 5. 모델 구축

5.1) 평가 방법 / 정규화 방식

5.2) 최종 회귀 직선

# 5.1) 평가 방법 / 정규화 방식

$$MSE = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^{N} (y_i - \hat{y}_i)^2$$

$$\bar{X}_{all} = \frac{n_1 X_1 + n_2 X_2 + \dots + n_k X_k}{n_1 + n_2 + \dots + n_k} = \frac{\sum n_i X_i}{\sum n_i}$$

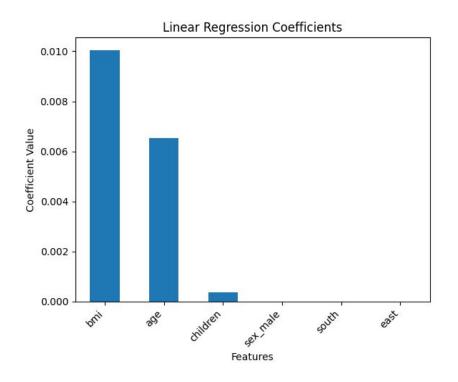
$$J( heta) = MSE( heta) + lpha \sum_{i=1}^{n} | heta_i|$$

.. 군집별 회귀 직선에 대해서는 MSE를 사용

2. 가중 산술평균을 사용하여 전체를 평가

3. Lasso 회귀를 사용

\_\_\_\_



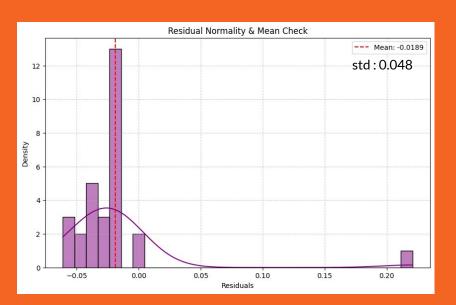
### Cluster o : 흡연자, BMI > 30.01

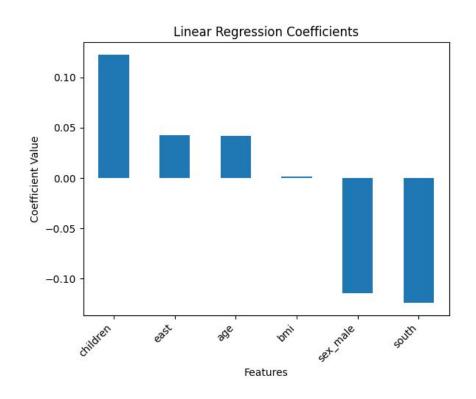
Count = 144

•  $R^2 = 0.8519$ 

• MSE = 0.0027

 $\alpha$  = 0.01





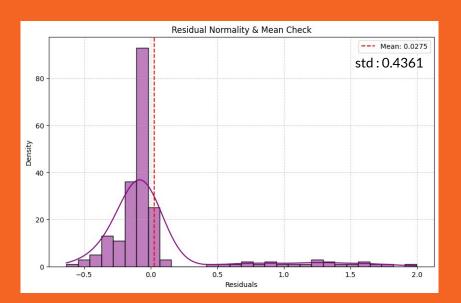
### Cluster 1: 비흡연자

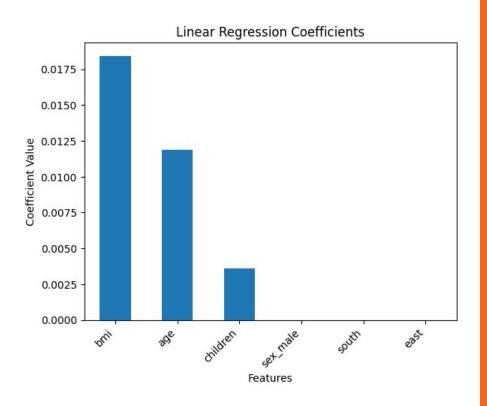
Count = 1063

•  $R^2 = 0.6560$ 

• MSE = 0.1909

• α = O.O





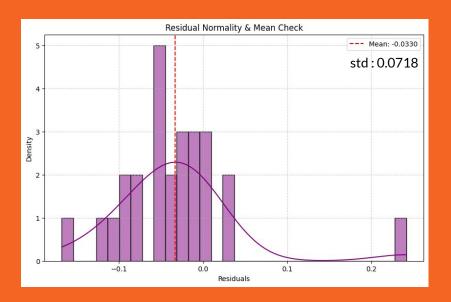
### Cluster 2 : 흡연자, BMI <= 30.01

Count = 130

 $R^2 = 0.8690$ 

• MSE = 0.0062

• α = 0.01



회귀 직선	r^2	mse	count
Cluster 0	0.8519	0.0027	144
Cluster 1	0.656	0.1909	1063
Cluster 2	0.869	0.0062	130
가중 평균	0.698	0.153	-

# 군집별 회귀 직선의 특이사항 정리

군집	주요 변수	예측 경향	예측 변동성	
0	bmi, age	과대평가(소)	매우 작음	
1	children, sex, region	과소평가(중)	매우 큼	
2	bmi, age, children	과대평가(대)	작음	



# 6. 보험금 책정

**6.1)** 보험 가입자 segment 유지

**6.2) segment** 별 보험금 책정

# 6.1) 보험 가입자 segment 유지

Cluster o : 흡연자, BMI > 30.01 ------ 건강 고위험군 (base : 22473\$)

Cluster 2 : 흡연자, BMI <= 30.01 — 건강 위험군 (base : 8356\$)

Cluster 1 : 비흡연자 \_\_\_\_\_ 일반 가입자 (base : 1172\$)

# 6.2) segment 별 보험금 책정

건강 고위험군 (base: 22473\$)

건강 위험군 (base: 8356\$)

일반 가입자 (base: 1172\$)

회귀식 base + (w1x1 + ... + w1x3) + EBTI\_1

base + (w1x1 + ... + w1x3) + EBTI\_2

base + (w1x1 + ... w6x6) + EBTI\_3

조건) EBTI\_1 < EBTI\_2 < EBTI\_3



# 7. 한계점

7.1) 데이터 부족

7.2) 보험사의 입장을 충분히 반영하지 못한 평가 방법

# 감사합니다