

# แผนงานหลักหน่วยงานพัฒนาและบริการสังคม

ฉบับที่ 2 (2002-2004)

พันธกิจเสริมสร้างคริสตจักรและชุมชน

สภาคริสตจักรในประเทศไทย

## สถานการณ์ แนวโน้ม และเงื่อนไขจำเป็นที่มีต่อ

### หน่วยงานพัฒนาและบริการสังคม

หน่วยงานพัฒนาและบริการสังคม(กองสังคมพัฒนาและบริการ)เป็นหน่วยงานหลักสำคัญหน่วยงานหนึ่งในการทำพันธกิจของสภาคริสตจักรในประเทศไทยมาอย่างยาวนานและได้มีการปรับตัวอยู่ตลอดเวลา ตามสถานการณ์ในแต่ละช่วงเวลาแต่การเปลี่ยนแปลงในอดีตนั้นมีลักษณะค่อยเป็นค่อยไปซึ่งตรงกันข้ามกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน และในอนาคตที่เกิดขึ้นค่อนข้างรุนแรงและในอัตราเร่งที่สูงมาก ทำให้ต้องตอบคำถามเชิงยุทธศาสตร์ว่า ปัจจุบันเรารู้จักตัวเองดีหรือยัง เราอยู่ที่จุดไหน เรารู้จักคนอื่นมากน้อยแค่ไหน เรากำลังจะก้าวเดินไปที่จุดใด เพื่ออะไร จะไปถึงจุดนั้นได้อย่างไร คริสตจักร ประชาชน สังคม ต้องการอะไรจากเรา ภารกิจที่เคยทำมาในอดีตยังเหมาะสมอยู่หรือไม่เราจะเตรียมความพร้อมให้คริสตจักรและชุมชนของเราก้าวไปกับ โลกใหม่ได้อย่างไร

โดยเหตุนี้เองการตรวจสอบสภาวะแวดล้อมองค์กรจึงเป็นสิ่งจำเป็นในการที่จะปรับเปลี่ยนทิศทาง จุดยืนการดำเนินงานของหน่วยงานฯ ในอนาคตอย่างไร และจะปรับตัวไปในแนวทางใด รวมทั้งจะกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อบรรลุเป้าหมายนั้นได้อย่างไร ซึ่งในที่นี้ได้ตรวจสอบสภาวะแวดล้อมแล้วพบว่า สถานการณ์แนวโน้มและเงื่อนไขสำคัญที่มีอิทธิพลต่อหน่วยงานฯ ในภาพรวมมีดังนี้

1. **ภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจของประเทศ** เป็นปัญหาที่รุนแรงและส่งผลกระทบต่อคนทุกภาคส่วนในสังคม แรงงานอพยพผู้เมืองและต่างประเทศ คนตกงานจำนวนมากเดินทางกลับภูมิลำเนาในชนบท ขณะเดียวกันรัฐบาลกำหนดแนวทางหลักในการแก้ปัญหาด้วยการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจ และคาดว่าจะกำลังแรงงานในภาคการผลิตของประเทศจะเป็นตัวกำหนดที่สำคัญในการจัดระเบียบการผลิตของสังคมไทย นอกจากนั้นรัฐบาลได้ใช้แนวคิดตามทฤษฎีใหม่โครงการพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรวมทั้งแนวคิดการจัดการเศรษฐกิจชุมชน ซึ่งคาดว่าแนวคิดดังกล่าว จะมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของไทยในอนาคต ดังนั้น หากทิศทางการพัฒนา

เศรษฐกิจเป็นไปเช่นนี้ น่าจะเป็นโอกาสที่หน่วยงานพัฒนาและบริการสังคม สามารถแสดงบทบาทสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจแนวทางนี้ได้ เนื่องจากหน่วยงานฯ มีโครงสร้างองค์กรและบุคลากรกระจายอยู่ทุกภูมิภาคของประเทศ โดยเฉพาะบทบาทของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการพัฒนาในพื้นที่ ในฐานะที่เป็นผู้ส่งเสริมการพัฒนาในระดับคริสตจักรภาค คริสตจักรท้องถิ่นและชุมชน ดังนั้นแนวโน้มในอนาคตบทบาทของหน่วยงานฯสามารถส่งเสริมกิจการด้านเศรษฐกิจในระดับชุมชนคริสตจักรท้องถิ่นและคริสตจักรภาคได้ระดับหนึ่ง

**2. สถานการณ์ด้านสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม** จะทวีความรุนแรงมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งความอ่อนแอของชุมชนอันเนื่องมาจากการอพยพแรงงานชนบทที่มีผลกระทบต่อสถาบัน ชุมชน และครอบครัว ค่านิยมที่มุ่งเน้นบริโภคนิยม การสืบสาน วัฒนธรรม ระเบียบประเพณี ภูมิปัญญาที่ดีงามของชุมชนผู้กร่อน ยึดผลประโยชน์ส่วนบุคคลเป็นหลัก ทำให้เกิดปัญหาอื่นตามมา เช่น อาชญากรรม การละเมิดสิทธิเด็ก สตรี และผู้ด้อยโอกาส ยาเสพติด โรคเอดส์ การกระทำผิดต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน เกิดคดีเกี่ยวกับอบายมุข บ่อนการพนัน การขายบริการทางเพศ นอกจากนี้ การขยายตัวของชุมชนเมืองจะเพิ่มมากขึ้นตามจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้น

ในด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยังเป็นปัญหาระดับสากลที่ ทุกประเทศต้องดำเนินการอย่างจริงจังในการป้องกันอนุรักษ์ พื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ในอดีตการพัฒนาประเทศของไทยใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างสิ้นเปลืองและไม่คุ้มค่า ซึ่งในอนาคตอาจจะเกิดปัญหาการแย่งชิงทรัพยากรธรรมชาติได้ แนวโน้มสถานการณ์ดังกล่าวส่งผลกระทบต่อโดยตรงต่อภารกิจของหน่วยงานฯ ด้านการส่งเสริม การพัฒนาคริสตจักรและชุมชนให้เข้มแข็ง

**3. การเรียกร้องให้มีการบริหารจัดการที่ดี** จะเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของ หน่วยงานฯ ซึ่งมีผลมาจากสมาชิกคริสตจักร ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ มากขึ้น รวมทั้งกฎหมายรัฐธรรมนูญและกฎหมายอื่นบางฉบับที่ให้ความสำคัญด้านศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ เน้นความเสมอภาคและความเป็นประชาธิปไตย และเปิดโอกาสให้สาธารณะตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้มากขึ้น ปัจจัยเหล่านี้ทำให้การทำงานในภาพรวมของหน่วยงานฯ ต้องปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกฎหมาย และวิถีการดำรงชีวิตตามระบอบประชาธิปไตยมากขึ้น

**4. หลักการที่สำคัญตามธรรมนูญคริสตจักร** ระเบียบข้อบังคับการบริหารหน่วยงานและสถาบันของสภาคริสตจักรในประเทศไทย นโยบายและแนวทางตอบสนองนโยบายสภาคริสตจักรในประเทศไทย และแผนงานเร่งด่วนตอบสนองความต้องการของคริสตจักร ได้กำหนดหลักการสำคัญและส่งผลกระทบต่อการดำเนิน ภารกิจของหน่วยงานฯ อย่างชัดเจน อาทิ การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ที่เท่าเทียมกัน หลักการ กระจายอำนาจ หลักการการมีส่วนร่วมของคริสตจักรและชุมชน

5. นโยบายการปฏิรูปโครงสร้างระบบบริหารงานของสภาคริสตจักร มีทิศทางที่ชัดเจนเพื่อลดภาระของส่วนกลาง และเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบริหารโดยการจำกัดจำนวนบุคลากรส่วนกลาง การถ่ายโอนงานให้หน่วยงานหรือคริสตจักรภาค คริสตจักรท้องถิ่น องค์การอื่นไป ดำเนินการแทน รวมทั้งการกำหนดวิธีการบริหาร ส่วนหน่วยงานฯ จะมุ่งเน้นบทบาทด้านการสนับสนุน อำนวยความสะดวก กำหนดกติกา มาตรฐาน ดูแลติดตาม ตรวจสอบ โดยจะดำเนินการเองในเรื่องหรือประเด็นที่คริสตจักรภาค คริสตจักรท้องถิ่นหรือชุมชนยังไม่สามารถดำเนินการเองได้

6. สถานการณ์ด้านชายแดนและภายในประเทศ อันได้แก่ การขัดแย้งกันภายในของประเทศเพื่อนบ้าน การหลบหนีเข้าเมือง ปัญหายาเสพติด โรคเอดส์ ปัญหาการควบคุมดูแลชนกลุ่มน้อยและชาวเขาภายในประเทศ

7. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี จัดเป็นโอกาสที่หน่วยงานฯ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี และในอนาคตจำนวนบุคลากรหน่วยงานฯ ลดลง จำเป็นต้องพึ่งพาเทคโนโลยีในการทำงาน จึงเป็นภาวะที่หน่วยงานฯ ต้องเตรียมความพร้อมการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีขีดความสามารถในการนำ เทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในหน่วยงานฯ

8. นโยบายขององค์กรแหล่งเงินทุนผู้มิตร์ต่างประเทศที่ปรับลดการสนับสนุนองค์กรต่าง ๆ ในประเทศไทย และทางรัฐบาลได้จัดโครงการส่งเสริมเงินทุนยืมหมุนเวียน เงินกองทุนหมู่บ้าน เข้าสู่หมู่บ้านและชุมชน

9. นอกจากสถานการณ์ภายนอกที่มีอิทธิพลต่อหน่วยงานฯ ดังกล่าวแล้ว **เงื่อนไขภายในองค์กร** ก็เป็นอีกส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานฯ ต้องกำหนดบทบาทที่ชัดเจนในอนาคต

เงื่อนไขภายในที่สำคัญในการกำหนดบทบาททิศทางใหม่ของหน่วยงานฯ คือ ศักยภาพภายในที่เป็นทั้งในเชิงจุดอ่อน จุดแข็ง ก็เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่ต้องพิจารณา ซึ่งใน ที่นี้ได้รับรวบรวมมาจากการวิเคราะห์ ติดตามความคืบหน้า ผลการดำเนินงานตาม **แผนงานหลักการพัฒนาคริสตจักรและชุมชน ฉบับที่ 1** ปีงบประมาณ 1999-2001 และการระดมความคิดเห็นในการจัดทำวิสัยทัศน์หน่วยงานพัฒนาและบริการสังคมเพื่อ **จัดทำแผนงานหลักการพัฒนาคริสตจักรและชุมชน ฉบับที่ 2 ค.ศ. 2002 -2004** จากคณะผู้บริหารสภาคริสตจักร คณะกรรมการพันธกิจเสริมสร้างคริสตจักรและชุมชน เจ้าหน้าที่พนักงานหน่วยงานฯ ตัวแทน คริสตจักรภาคและคริสตจักรท้องถิ่น โดยสรุปว่า

หน่วยงานฯ มีจุดแข็งที่เด่นชัดก็คือ เป็นหน่วยงานหลักหน่วยงานหนึ่งของสภาคริสตจักรที่มีบทบาทหน้าที่กว้างขวาง มีบุคลากรที่เป็นผู้มีความรู้ความสามารถจำนวนมากกระจายอยู่ทั่วประเทศและทำงานใกล้ชิดกับคริสตจักรและชุมชน มีการพัฒนาบุคลากร มีการใช้ระบบการวางแผนเป็นเครื่องมือในการทำงานที่ต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตาม ในแง่ของจุดอ่อนหรือข้อจำกัดก็พบว่า หน่วยงานฯ มีจุดด้อยหลายประการ อาทิ การกิจกว้างขวางและซับซ้อน การบริหารยังขาดความเป็นเอกภาพที่ดี ขาดกลไกการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ ขาดการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องเท่าที่ควร ลักษณะงานบางอย่างเป็นนามธรรม ทำให้ประเมินผลได้ยาก ขาดแคลนบุคลากรบางฝ่ายงาน ขาดการพัฒนาบุคลากรที่เป็นระบบต่อเนื่อง ขาดการติดตามประเมินผลอย่างจริงจัง การรวมศูนย์การใช้จ่ายเงินไว้ที่หน่วยงานส่วนกลาง

กล่าวโดยสรุป สถานการณ์แนวโน้มและเงื่อนไขดังกล่าวเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญที่ทำให้หน่วยงานฯ ต้องปรับทิศทาง บทบาท การกิจและยุทธศาสตร์การทำงานใหม่ ทั้งนี้ก็เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลง กล่าวคือ บทบาทที่เคยเป็นผู้ดำเนินการเองจะลดลงในขณะที่บทบาทการสนับสนุน ส่งเสริม คริสตจักรภาค คริสตจักรท้องถิ่น และองค์กรชุมชนจะเป็นบทบาทสำคัญของหน่วยงานฯ ในอนาคต

เนื่องจากมีโครงสร้างองค์กรและบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและทำงานใกล้ชิดกับคริสตจักรและชุมชนกระจายอยู่ทุกภูมิภาค หน่วยงานฯ จะทยอยถ่ายโอนภารกิจที่มีอยู่ให้ คริสตจักรภาค คริสตจักรท้องถิ่นหรือองค์กรชุมชนไปดำเนินการ เองเป็นระยะๆ โดยจะจำกัดบทบาทภารกิจให้เหลือเท่าที่จำเป็น และจะให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของคริสตจักรภาค คริสตจักรท้องถิ่น และชุมชนอย่างจริงจัง รวมทั้งสนับสนุนให้มีการปรับรูปแบบการดำเนินการกิจบางอย่างให้บริหารงานในลักษณะขององค์กรชุมชนอิสระ

ทิศทางของหน่วยงานฯต่อไปข้างหน้าจะมุ่งเน้นที่การส่งเสริมให้คริสตจักรภาค คริสตจักรท้องถิ่น และชุมชนท้องถิ่นมีความพร้อมในการพัฒนาท้องถิ่นได้เองอย่างมีศักยภาพ ชุมชนมีความเข้มแข็ง สงบเรียบร้อย สันติสุข น่าอยู่ ประชาชนมีพัฒนาการอย่างมีคุณภาพ มีศักดิ์ศรี และอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันตามหลักสิทธิมนุษยชน

## วิสัยทัศน์หน่วยงานพัฒนาและบริการสังคม

คริสตจักรและชุมชนดำรงอยู่อย่างเข้มแข็ง มีสันติ มีเอกลักษณ์เป็นของตนเอง มีการเอื้ออาทรต่อกัน มีผู้นำที่มีศักยภาพ มีความสามารถเชื่อมต่อและบริหารภูมิปัญญา ทรัพยากรที่มีอยู่ทั้งในและนอกท้องถิ่นมาพัฒนา จัดการกับปัญหาอย่างมีแบบแผน มีการหวงแหนและฟื้นฟู วัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติ โดยมีคริสตจักรเป็นศูนย์กลางการพัฒนาและบริการสังคม

หน่วยงานพัฒนาและบริการสังคมจะยึดมั่นหลักการ ส่งเสริมสนับสนุนประสานงาน คริสตจักรท้องถิ่นและชุมชนให้ดำเนินการพัฒนา บริการ อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว เสริมสร้างและดำรงไว้ซึ่งความสันติสุข ส่งเสริมเศรษฐกิจแบบพอเพียง และอำนวยความสะดวกเพื่อการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน เพื่อที่ประชาชนจะสามารถพึ่งตนเองได้อย่างมีศักดิ์ศรีโดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ส่งเสริมคริสตจักรภาค คริสตจักรท้องถิ่นและองค์กรชุมชนส่วนท้องถิ่น ให้มีขีดความสามารถในการบริหารจัดการมีศักยภาพในการพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชนและให้บริการอย่างมีคุณภาพ

2. ส่งเสริมการบริหารงานของคริสตจักรภาค ให้เป็นโครงข่ายที่เชื่อมโยงด้านงานพัฒนาและบริการ ไม่เฉพาะแต่ คริสตจักรท้องถิ่นในสังกัด หน่วยงานของรัฐ องค์กรพัฒนาเอกชน องค์กรชุมชน และองค์กรประชาชน ในพื้นที่เท่านั้น แต่ยังเชื่อมโยงกันระหว่างคริสตจักรภาคและสภาคริสตจักรโดยส่วนรวม เพื่อความเป็นหนึ่งเดียวกันทั้งนี้ โดยยึดถือและคำนึงถึงเอกลักษณ์ และความต้องการของคริสตจักรและชุมชนในแต่ละท้องถิ่นเป็นประการสำคัญ

ทั้งนี้ หน่วยงานพัฒนาและบริการสังคม จะมีวัฒนธรรมการทำงานอย่างมีอาชีพ มีเครือข่ายการทำงานร่วมกันกับองค์กรต่างๆ บนหลักของการมีส่วนร่วม ความเสมอภาค สิทธิมนุษยชนและความรับผิดชอบต่อพระเจ้า โดยมีสมาชิกคริสตจักรและประชาชนเป็นเป้าหมาย

## เป้าหมาย

เพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงานพัฒนาและบริการสังคมบรรลุวัตถุประสงค์  
วิสัยทัศน์ หน่วยงานพัฒนาและบริการสังคมจึงกำหนดจุดมุ่งหมายที่พึงปรารถนา ดังนี้

- คริสตจักรและชุมชนท้องถิ่นยืนหยัดได้ด้วยตนเองและมีศักยภาพที่จะพัฒนา  
ท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า เกิดกระบวนการป้องกันและแก้ไขปัญหา การละเมิด  
สิทธิมนุษยชน โรคเอดส์ ยาเสพติด สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม
- คริสตจักรและชุมชนท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง ทางวัฒนธรรม ทางจริยธรรม มี  
เสถียรภาพทางเศรษฐกิจของชุมชน และมีธรรมชาติสมบูรณ์ สิ่งแวดล้อมยั่งยืน
- สมาชิกคริสตจักรและชุมชนท้องถิ่นได้รับความเป็นธรรม และมีความสันติสุข บน  
พื้นฐานสิทธิมนุษยชน
- คริสตจักรภาคเป็นจุดเชื่อมโยงงานพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม และมีศักยภาพ  
ทางด้านการบริหารการพัฒนาและบริการ สามารถวางแผน ตัดสินใจ ตลอดจน  
กำกับการดำเนินงานให้เป็นไปได้อย่างแท้จริง
- หน่วยงานฯ ดำเนินงานการพัฒนา บริการ เพื่อแก้ไขปัญหาหรือประเด็นที่มีอยู่ซึ่ง  
คริสตจักรและชุมชนยังไม่พร้อมดำเนินการ

## บทบาทภารกิจหลัก

ส่งเสริม สนับสนุน คริสตจักรภาค คริสตจักรท้องถิ่นและองค์กรชุมชนท้องถิ่นให้  
มีความเข้มแข็งและมีศักยภาพในการบริหารการพัฒนาและการให้บริการตามศักยภาพของ  
ท้องถิ่นอย่างมีคุณภาพ

### ภารกิจย่อย

- (1) สนับสนุนและส่งเสริมคริสตจักรภาค คริสตจักรและชุมชนท้องถิ่นในการบริหารการพัฒนาและการบริการให้มีประสิทธิภาพ ตามศักยภาพของท้องถิ่น
- (2) เสริมสร้าง ความเข้มแข็งทางรายได้และการบริหารการเงินการคลังให้แก่ คริสตจักรภาค คริสตจักรและชุมชนท้องถิ่น
- (3) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรของคริสตจักรภาค คริสตจักรและชุมชนท้องถิ่นให้สามารถปฏิบัติภารกิจพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (4) ส่งเสริม สนับสนุน การสร้างและพัฒนาเครือข่ายงานพัฒนาชุมชน
- (5) ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาระบบข้อมูลและให้บริการข้อมูลข่าวสารเพื่อการพัฒนาชุมชน
- (6) ศึกษาวิจัย และพัฒนารูปแบบ วิธีการพัฒนาชุมชน จัดเก็บข้อมูล ดำเนินโครงการพัฒนาเพื่อเป็นต้นแบบ แหล่งความรู้ ประสพการณ์แก่คริสตจักรภาค คริสตจักร และชุมชนท้องถิ่น

### วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อให้คริสตจักรภาค คริสตจักร และองค์กรท้องถิ่นสามารถจัดการพัฒนาท้องถิ่น และการบริการตามภาระหน้าที่ได้เองอย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) เพื่อให้สมาชิกคริสตจักร และชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาตนเองและชุมชน

### เป้าหมาย (2002-2004)

- (1) คริสตจักรภาค คริสตจักรและชุมชนท้องถิ่นในเครือข่ายคริสตจักรฯ อย่างน้อยร้อยละสิบห้า สามารถบริหารการพัฒนา คริสตจักรและชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามศักยภาพของท้องถิ่น และมีขีดความสามารถในการบริหารการเงินการคลัง มากขึ้นเพียงพอต่อการบริหารจัดการการพัฒนาของท้องถิ่น

- (2) คริสตจักรภาค คริสตจักรและองค์กรท้องถิ่นมีบุคลากรที่มีศักยภาพในการบริหารจัดการ ด้านการพัฒนาของคริสตจักรและชุมชนท้องถิ่น
- (3) สมาชิกคริสตจักร และชุมชนมีความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นตามหลักการเลี้ยงตนเอง ปกครองตนเองมากขึ้น

### กลยุทธ์

- (1) สนับสนุนการถ่ายโอนภารกิจ โดยการกำหนดการถ่ายโอนภารกิจที่หน่วยงานฯ รับผิดชอบดำเนินการอยู่ให้คริสตจักรภาค คริสตจักรและองค์กรชุมชนท้องถิ่น อย่างเป็นขั้นตอนควบคู่กับการจัดสรรงบประมาณบางส่วนให้แก่คริสตจักรท้องถิ่น และสนับสนุนให้มีการพัฒนาภารกิจของคริสตจักรภาค คริสตจักรและองค์กรชุมชนท้องถิ่น ตามแต่ละรูปแบบให้เหมาะสมกับขีดความสามารถ ฐานะ ประเภท และตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- (2) ส่งเสริมและสนับสนุนให้คริสตจักรและชุมชนท้องถิ่นมีอิสระในการกำหนดนโยบาย การวางแผน การบริหารงาน การบริหารงานบุคคล และการบริหารงบประมาณ โดยลดกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของส่วนกลางให้เหลือเท่าที่จำเป็นเพียงเพื่อการสนับสนุน ส่งเสริมคริสตจักรภาค คริสตจักรและชุมชนท้องถิ่นให้สามารถดำเนินพันธกิจได้ ทั้งนี้เพื่อให้สมาชิกคริสตจักรและชุมชนได้รับการพัฒนาและบริการที่ดีขึ้น และเพื่อความเท่าเทียมกัน
- (3) ใช้ระบบการวางแผนเป็นเครื่องมือ ส่งเสริมการพัฒนาและกำกับการบริหารงานของคริสตจักรและชุมชนท้องถิ่นโดยใช้แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคริสตจักรและชุมชนท้องถิ่นเป็นตัวกำหนดการขอรับการสนับสนุนจากส่วนกลาง และการใช้เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ เป็นเครื่องมือผลักดัน และประสานให้คริสตจักรและชุมชนท้องถิ่น กำหนดแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับนโยบายของสภาคริสตจักร รวมทั้งการกำหนดมาตรฐานการดำเนินกิจการพัฒนา เป็นเครื่องมือกำกับการบริหารงานของคริสตจักรและชุมชนท้องถิ่น



## แผนปฏิบัติการหน่วยงานพัฒนาและบริการสังคม

หน่วยงานพัฒนาและบริการสังคมมีหน้าที่ในการสนับสนุนการดำเนินงานของคริสตจักร ทั้งในฐานะที่เป็นหน่วยงานหนึ่งของพันธกิจเสริมสร้างคริสตจักรและชุมชน ที่มีภารกิจรับผิดชอบ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบข้อบังคับการบริหารหน่วยงานและสถาบันของสภาคริสตจักรในประเทศไทยและมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ค.ศ. 1999

ดังนั้น เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสภาคริสตจักรตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้ เพื่อสนับสนุนส่งเสริมคริสตจักรและชุมชนในการพัฒนาและบริการ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการบริหาร หน่วยงานพัฒนาจึงได้กำหนดแผนงานของหน่วยงานฯ ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารงาน ดังนี้

### ส่วนที่ 1 : แผนงานด้านการพัฒนา พื้นฟู แก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ ในคริสตจักรและชุมชนท้องถิ่น

#### 1.1 แผนงานเร่งด่วน การแก้ไขปัญหาความยากจน โดยหน่วยงานพัฒนาฯ จะดำเนินการ ดังนี้

(1) นำแนวทางการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มากำหนดเป็นกรอบการดำเนินงานเพื่อการแก้ไขปัญหาความยากจนที่สอดคล้องกับศักยภาพของแต่ละคริสตจักรและชุมชนท้องถิ่น

(2) สนับสนุนการดำเนินการ ด้านการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์ในคริสตจักรและชุมชนท้องถิ่น ด้วยการ

- (2.1) นำหลักการของกลุ่มออมทรัพย์ไป เผยแพร่เพื่อเตรียมความพร้อมของสมาชิกคริสตจักรและชุมชน
- (2.2) สนับสนุนการจัดตั้งคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์คริสตจักรและชุมชน เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และเป็นคนดีเข้ามาเป็นคณะกรรมการ
- (2.3) สนับสนุนด้านการพัฒนาเพื่อเตรียมความพร้อมของคณะกรรมการสมาชิกกลุ่มออมทรัพย์คริสตจักรและชุมชนในการบริหารกลุ่มออมทรัพย์
- (2.4) ส่งเสริมดูแลและสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(2.5) สนับสนุน ส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายกลุ่มออมทรัพย์ในระดับคริสตจักรภาค และสภาคริสตจักร

(2.6) จัดให้มีระบบการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการ

### (3) สนับสนุนส่งเสริมการประกอบอาชีพและการดำเนินโครงการเสริมรายได้

#### ด้วยการ

(3.1) นำหลักการของโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ไปเผยแพร่เพื่อเป็น แนวทางการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็ของชุมชน

ตลอดจนเพื่อเป็นแนวทางให้หมู่บ้านและชุมชนเมือง นำไปใช้ในการ บริหารการใช้จ่ายเงินตามโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

(3.2) สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ มาตรฐาน การบรรจุภัณฑ์เพื่อสร้าง มูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์ของชุมชน

(3.3) สนับสนุนด้านการจัดหาตลาดเพื่อการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ ชุมชน ตลอดจนการใช้เครือข่ายของสภา คริสตจักรในการเผยแพร่ผลิตภัณฑ์ ของชุมชน

## 1.2 แผนงานปกติด้านการแก้ไขปัญหาและฟื้นฟูเศรษฐกิจ ในคริสตจักรและชุมชนท้องถิ่น

หน่วยงานพัฒนาฯ จะดำเนินการด้านการแก้ไขปัญหาและฟื้นฟูเศรษฐกิจ ในระดับฐานล่าง เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินการเพื่อขจัดปัญหาความยากจน การเพิ่มการ สร้างงาน สร้างรายได้ให้แก่ประชาชน ดังนี้

### (1) สนับสนุนการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของชุมชนในการที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและฟื้นฟูเศรษฐกิจด้วยการ

(1.1) สร้างกระบวนการทำงานร่วมกันในชุมชนในรูปของกลุ่ม ประชาคม เพื่อเป็น กระบวนการเรียนรู้ที่จะนำไปสู่การเพิ่มศักยภาพของประชาชนและชุมชน

(1.2) ให้การสนับสนุนด้านความรู้ และทักษะในการบริหารจัดการที่จำเป็นแก่ คริสตจักรและองค์กรชุมชน เพื่อให้มีขีดความสามารถในการบริหารงาน การแก้ไขปัญหาและฟื้นฟูเศรษฐกิจของชุมชนด้วยตนเอง

- (1.3) ส่งเสริมการพัฒนาชุมชนแออัดในเขตเมือง ทั้งในแง่ของสภาพแวดล้อมของชุมชน และผู้อยู่อาศัยในชุมชนให้มีสภาพที่เหมาะสมแก่การพัฒนาคุณภาพชีวิต และมีความพร้อมในแง่ทักษะฝีมือแรงงานที่จะเป็นแหล่งรองรับการว่าจ้างการผลิตจากภาคธุรกิจเอกชน และที่จะเป็นแหล่ง การประกอบธุรกิจขนาดเล็กของคนในชุมชน
- (1.4) ส่งเสริมให้คริสตจักรภาค คริสตจักรและชุมชนท้องถิ่นเป็นองค์กรหลักที่รับผิดชอบต่อการดำเนินการ เพื่อแก้ไขปัญหาและฟื้นฟูเศรษฐกิจของประชาชนในท้องถิ่น

## (2) สนับสนุนการดำเนินการพัฒนาเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม ให้กับผลผลิตของชุมชน ด้วยการ

- (2.1) ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจระดับชุมชน ในรูปของวิสาหกิจชุมชน หรือพัฒนาวิสาหกิจชุมชนที่มีอยู่แล้ว ให้มีผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน ตลอดจนการส่งเสริมด้านการตลาดเพื่อเป็นแหล่งรองรับผลิตภัณฑ์ของชุมชน
- (2.2) ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรที่ทำงานร่วมกับประชาชนในชุมชนของหน่วยงานพัฒนา ในการให้ความช่วยเหลือในด้านความรู้ สมัยใหม่และการบริหารจัดการ เพื่อเชื่อมโยงสินค้าจากชุมชนสู่ตลาดด้วยระบบร้านค้าเครือข่าย
- (2.3) ส่งเสริมให้เกิดการเชื่อมโยงเครือข่ายการผลิตของชุมชน กับภาคธุรกิจเอกชน ด้วยการจับทาบการทำงานของสภาคริสตจักร

## ส่วนที่ 2 : แผนงานด้านการพัฒนา แก้ไขปัญหาสังคม เพื่อเสริมสร้างชุมชนที่เข้มแข็งและสังคมที่น่าอยู่

### 2.1 แผนงานการดำเนินการเพื่อป้องกัน และแก้ไขปัญหา ยาเสพติด โรคเอดส์ โดยหน่วยงานพัฒนาฯ จะดำเนินการ ดังนี้

- (1) ส่งเสริมบทบาทของคริสตจักรและชุมชนในการปฏิบัติตามนโยบายการป้องกัน และ แก้ไขปัญหายาเสพติด ตามหลักการป้องกันผู้เสพ ต้องได้รับการดูแล รักษา ด้วยการ

- (1.1) ส่งเสริมบทบาทของคริสตจักรและชุมชนในการรณรงค์ป้องกัน ส่งเสริมผู้ติดยาเสพติด สมัครใจจะบำบัดรักษา เข้ารับการบำบัดในสถานบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดของหน่วยงาน ต่าง ๆ
- (1.2) ส่งเสริมบทบาทของคริสตจักรและชุมชนในการมีส่วนร่วมกับภาครัฐในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เพื่อลดปัญหาความต้องการยาเสพติดของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ในชุมชน รวมทั้งเพื่อสกัดกั้นการแพร่ระบาดของยาเสพติดที่จะเข้าสู่ชุมชน
- (1.3) ส่งเสริมการประสานงานเครือข่ายคริสตจักร ชุมชนในการทำงานด้านการป้องกัน แก้ไขปัญหายาเสพติด

**(2) ส่งเสริมบทบาทของคริสตจักรและชุมชนในการปฏิบัติตามนโยบายการป้องกัน และ แก้ไขปัญหาโรคเอดส์ ตามหลักการป้องกัน และผู้ได้รับผลกระทบจากเอดส์ ต้องได้รับการดูแล รักษา ด้วยการ**

- (2.1) ส่งเสริมบทบาทของคริสตจักรและชุมชนในการรณรงค์ การป้องกัน แก้ไขปัญหาเอดส์แบบมีส่วนร่วม
- (2.2) ส่งเสริมคริสตจักรและชุมชน เรียนรู้ แสวงหา รูปแบบการดูแลสุขภาพผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์ที่บ้าน และชุมชนบำบัดที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ
- (2.3) ส่งเสริมการประสานงานเครือข่ายคริสตจักร ชุมชนในการทำงานด้านเอดส์

## **2.2 แผนงานด้านการพัฒนาเพื่อเสริมสร้างชุมชนที่เข้มแข็งและสังคมที่น่าอยู่**

หน่วยงานพัฒนาและบริการสังคม จะดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนและสังคม ตลอดจนการเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม ดังนี้

**(1) สนับสนุนการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างคริสตจักรและชุมชนที่เข้มแข็งและมีศักยภาพในการที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ด้วยการ**

- (1.1) สร้างกระบวนการเรียนรู้การมีส่วนร่วมของคริสตจักรและชุมชน ด้วยการพัฒนาระบบการทำงานร่วมกันระหว่างคริสตจักรหน่วยงานรัฐและองค์กรชุมชนท้องถิ่นในการดำเนินงานเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในด้านต่าง ๆ

- (1.2) เสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงานของคริสตจักรภาค คริสตจักรและองค์การท้องถิ่น ในรูปแบบของการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคมของท้องถิ่น
- (1.3) สนับสนุนการเพิ่มบทบาทคริสตจักรภาคและคริสตจักรท้องถิ่น ในการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคมในระดับต่าง ๆ

**(2) สนับสนุนการดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้สถาบันครอบครัว เป็นหน่วยพื้นฐานในการเป็นภูมิคุ้มกันจากปัญหาสังคมให้แก่สมาชิกในครอบครัว ด้วยการ**

- (2.1) ส่งเสริมคริสตจักรภาคและคริสตจักรท้องถิ่นเป็นแกนกลางในการประสานการสร้างสถาบันครอบครัวให้มีความเข้มแข็ง และเข้ามามีส่วนร่วมกับชุมชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคม ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านต่าง ๆ
- (2.2) เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงาน ของคริสตจักรภาคและคริสตจักรท้องถิ่น ในการเข้ามามีส่วนรับผิดชอบการดำเนินงานเกี่ยวกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในชุมชน ให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน
- (2.3) ส่งเสริมและพัฒนาบทบาทของผู้นำคริสตจักรและชุมชนกลุ่มต่าง ๆ เช่น กลุ่มผู้สูงอายุ ในการที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสถาบันครอบครัว

**2.3 แผนงานการส่งเสริม และการแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิตามหลักสิทธิ**

**มนุษยชน**

**(1) ส่งเสริมคริสตจักรและชุมชนได้เรียนรู้เข้าใจประเด็นสิทธิมนุษยชน และการรณรงค์ ป้องกัน แก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิ**

- (1.1) ส่งเสริม พัฒนาผู้นำคริสตจักรภาค และคริสตจักรท้องถิ่นเรียนรู้ เข้าใจ ประเด็นสิทธิมนุษยชน
- (1.2) ส่งเสริม พัฒนาคริสตศาสนิกชนให้มีบทบาทผู้นำชุมชนในตำแหน่งหน้าที่ต่าง ๆ เรียนรู้ ทำหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

**(2) สนับสนุน ส่งเสริม คริสตจักรและชุมชนดำเนินงานประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน**

- (2.1) ส่งเสริม สนับสนุน คริสตจักรภาค คริสตจักรและชุมชนท้องถิ่นที่มีทีมงานหรืออาสาสมัครทำงานด้านสิทธิ
- (2.2) ส่งเสริม สนับสนุน คริสตจักรภาค คริสตจักรและชุมชนท้องถิ่นดำเนินกิจกรรมด้านสิทธิชนกลุ่มน้อย เด็ก สตรี ผู้ใช้แรงงาน

### (3) ส่งเสริม ประสานงาน การแก้ไขปัญหาสิทธิประเด็นสถานการณ์บุคคล ที่อยู่อาศัยและที่ทำกิน

- (3.1) ประสานงาน เชื่อมโยง ด้านข้อมูล วิธีการปฏิบัติงานกับหน่วยงานรัฐและองค์กรเอกชน

### (4) การประสานงานส่งเสริมเครือข่ายคริสตจักร ชุมชนในการทำงานด้านสิทธิมนุษยชน

- (4.1) ส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายการทำงานด้านสิทธิ ระหว่างคริสตจักรท้องถิ่น คริสตจักรภาค และระหว่างคริสตจักรกับองค์กรชุมชน

## 2.4 แผนงานการอนุรักษ์ ป่าไม้ และพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม

### (1) สนับสนุนการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์ ป่าไม้ และพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับการแก้ไขปัญหาและฟื้นฟูเศรษฐกิจที่ยั่งยืน ด้วยการ

- (1.1) ส่งเสริมบทบาทของคริสตจักรภาค คริสตจักรท้องถิ่นและองค์กรชุมชนท้องถิ่น ในการเข้ามามีส่วนร่วมและรับผิดชอบในการบริหารจัดการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของชุมชนท้องถิ่น ตลอดจนในการดำเนินการด้านต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของชุมชน ท้องถิ่น
- (1.2) ส่งเสริมการนำหลักการพัฒนาที่มุ่งเน้นการอนุรักษ์ และใช้ประโยชน์ทรัพยากร- ธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด มาเป็นพื้นฐานในการกำหนดทิศทาง การพัฒนาของพื้นที่ ตั้งแต่การจัดทำผังและการวางแผนพัฒนาพื้นที่ รวมไปถึงในการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาพื้นที่ในด้านต่าง ๆ

(2) สนับสนุนการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟู ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี เพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับการแก้ไขปัญหาและฟื้นฟูสังคม

(2.1) ส่งเสริมให้คริสตจักรภาค คริสตจักรท้องถิ่นรณรงค์อนุรักษ์การแต่งกาย ตามแบบท้องถิ่น หรือชนเผ่า

(2.2) ส่งเสริมให้คริสตจักร อนุรักษ์ สืบทอดศิลปะ วัฒนธรรม ให้กับชนรุ่นหลัง

### ส่วนที่ 3 : แผนงานด้านการบริการ

#### 3.1 แผนงานการศึกษา วิจัย ประเมินผล จัดเก็บข้อมูล ด้านงานพัฒนาชุมชน

(1) ส่งเสริม พัฒนาประสิทธิภาพงานของระบบปฏิบัติการในส่วนกลาง คริสตจักรภาค คริสตจักรและองค์กรท้องถิ่นในด้านของระบบฐานข้อมูล ระบบแผนงาน และระบบงบประมาณ ด้านการพัฒนาและบริการ ให้มี เอกภาพในการประสานการปฏิบัติ และมีประสิทธิภาพในการทำงาน

(2) จัดระบบการให้บริการข้อมูลด้านการพัฒนาชุมชน

(2.1) ให้บริการข้อมูลพื้นฐาน เอกสารความรู้วิชาการ เพื่อการพัฒนา

(2.2) ให้บริการข้อมูล กฎหมาย เอกสารวิชาการงานด้านสิทธิมนุษยชน

(3) ร่วมทำการศึกษา วิจัย ประเมินผล โครงการ กิจกรรมด้านการพัฒนาของ คริสตจักรภาค คริสตจักรและชุมชนท้องถิ่น

#### 3.2 แผนงานการสงเคราะห์ บรรเทาทุกข์

(1) สนับสนุนการดำเนินงานด้านการป้องกัน บรรเทา และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ด้วยการ พัฒนาระบบการทำงานเชิงรุกด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของ ประชาชน ทั้งจากภาวะภัยธรรมชาติและด้านอื่น ๆ ทั้งในด้าน ระบบเตือนภัย ระบบการจัดการเพื่อ ป้องกันและบรรเทาความรุนแรงของปัญหา และการฟื้นฟูสภาพ

(2) ประสานงาน สนับสนุนให้คริสตจักรภาค และคริสตจักรท้องถิ่นเป็นฐาน ในการดำเนินงานป้องกัน สงเคราะห์ บรรเทาทุกข์ความเดือดร้อน

### 3.3 แผนงานกองทุนยืมหมุนเวียน

- (1) จัดให้มีเงินกองทุนยืมหมุนเวียน รักษาระดับเงินกองทุนเท่าที่มีอยู่ จัดระบบการจัดการให้มีประสิทธิภาพ
- (2) ส่งเสริม สนับสนุนให้คริสตจักรและชุมชนมีกองทุนของตนเอง ใช้บริการกองทุนในหมู่บ้านหรือชุมชน

### 3.4 แผนงานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาและบริการ

- (1) ดำเนินงานศูนย์พัฒนา บริการสุขภาพทั้งครบ สำหรับผู้ได้รับผลกระทบจากเอดส์
  - (1.1) ให้บริการตรวจ รักษาสุขภาพเบื้องต้น
  - (1.2) ให้คำแนะนำปรึกษา เยี่ยมเยียน
- (2) ดำเนินงานศูนย์พัฒนาและบริการชุมชนเมือง
  - (2.1) ส่งเสริมการพัฒนาชุมชนแออัดในเขตเมือง ให้มีสภาพที่เหมาะสมแก่การพัฒนาคุณภาพชีวิต
  - (2.2) ส่งเสริม พัฒนา ให้คำแนะนำปรึกษา ผู้ใช้แรงงาน

## ส่วนที่ 4 : แผนงานด้านการพัฒนาองค์กร

เพื่อให้การดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ดังกล่าวข้างต้นบรรลุผล หน่วยงานพัฒนาและบริการสังคม จึงได้กำหนดกลยุทธ์และเงื่อนไขที่ต้องดำเนินการ ดังนี้

### 4.1 แผนงานการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารหน่วยงาน

- (1) จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจ โครงสร้าง กำหนดตำแหน่ง และการถ่ายเทกำลังคนตามภารกิจที่ถ่ายโอนไป
- (2) การพัฒนาระบบงาน หน่วยงานพัฒนาฯ ต้องเป็นองค์กรที่ทันสมัย ระบบงานคล่องตัว ใช้ทรัพยากรที่จำกัดได้อย่างคุ้มค่า สามารถตรวจสอบและวัดผลลัพธ์ได้



(3) การปรับปรุงแก้ไข กฎ ระเบียบ จะต้องมีการทบทวนแก้ไข กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ต่าง ๆ ที่ยังอาจเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน และปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ คริสตจักรและชุมชนให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดแก่คริสตจักรและชุมชน

#### 4.2 แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศ

(1) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน หน่วยงานฯ ต้องนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการบริหารงานและการให้บริการ คริสตจักรและชุมชนให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงการประสานงานที่ทรงคุณภาพ

(2) การพัฒนาระบบสารสนเทศ หน่วยงานฯ ต้องพัฒนาระบบสารสนเทศที่จำเป็นเพื่อยกระดับการบริหารงานและพัฒนาบริการที่มีคุณภาพ โดยบูรณาการและพัฒนา ระบบการบริหารสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ตามหลักการร่วมคิด ร่วมทำและใช้ประโยชน์ร่วมกันได้

#### 4.3 แผนงานการบริหารบุคลากร

(1) การพัฒนาวัฒนธรรมการทำงาน บุคลากรของหน่วยงานฯ ต้องมี วัฒนธรรม ค่านิยมที่สอดคล้องต่อหน้าที่ที่เื้อต่อการปฏิบัติงานสมัยใหม่ ความเป็นมืออาชีพ และเน้นการทำงานเป็นทีม

(2) การพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคล บุคลากรของหน่วยงานฯ ต้องมี จิตวิญญาณการให้บริการและได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง โดยผ่านกระบวนการ คัดสรรที่เป็นธรรม เน้นการพัฒนาทั้งเชิงทักษะวิชาการที่ทันสมัย ควบคู่กับการพัฒนา ด้าน จริยธรรมและจรรยาบรรณในอาชีพ

#### 4.4 แผนงานการพัฒนาวิสัยทัศน์หน่วยงานฯ

(1) การผลักดันวิสัยทัศน์ให้ปรากฏผล วิสัยทัศน์ของหน่วยงานพัฒนาและ บริการสังคมต้องได้รับการสนับสนุนทั้งจากผู้บริหารระดับสูง ในเชิงนโยบายและการสนับสนุน ทรัพยากร รวมทั้งการสนับสนุนจากบุคลากรของหน่วยงานฯอย่างจริงจัง

(2) จัดทำแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน ดำเนินการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

(3) การกำหนดให้มีการประเมินผลวิสัยทัศน์เป็นระยะ ๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ตลอดเวลา

#### 4.5 แผนงานด้านงบประมาณ

(1) ขอให้สภาคริสตจักรรับผิดชอบงบประมาณส่วนใหญ่ของหน่วยงานฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านบุคลากรและการบริหาร

(2) การรณรงค์ระดมเงินทุน หน่วยงานต้องมีระบบการระดมเงินทุนที่ชัดเจน มีบุคลากรรับผิดชอบอย่างจริงจัง

### กรอบการติดตามและประเมินผล

#### 1. การติดตามและประเมินงาน

- 1.1 การติดตาม เข้มเียน ดูแล โดย บุคคลที่รับผิดชอบ
- 1.2 การติดตามจากรายงาน
- 1.3 การประเมินผล โดยทีมงานวิชาการ

#### 2. การประเมินผล

- 2.1 ประเมินผลติดตามความคืบหน้า เมื่อสิ้นสุดแผนปฏิบัติการ ปีที่ 1
- 2.2 ประเมินผลเพื่อเตรียมพัฒนาแผนงานหลักฉบับใหม่ เมื่อสิ้นสุดแผนปฏิบัติการ ปีที่ 2
- 2.3 ประเมินผลความสำเร็จ เมื่อสิ้นสุดแผนปฏิบัติการปีที่ 3