



Diseño de un cuestionario para medir la satisfacción laboral en el contexto del problema de investigación cuantitativa.

Maestría en Gestión Humana (mayo 7 de 2023)

Objetivo: Familiarizar a los estudiantes con el proceso de diseño de un cuestionario estructurado para medir la satisfacción laboral en el contexto del problema de investigación cuantitativa planteado.

Materiales requeridos: Papel, lápices y acceso a recursos bibliográficos relacionados con la satisfacción laboral y el diseño de cuestionarios.

Pasos de la actividad:

1. **Formación de grupos:** Formar grupos de 3 a 4 personas. Cada grupo trabajará de manera colaborativa durante toda la actividad.
2. **Contextualización del problema de investigación:** Recordar brevemente el problema de investigación cuantitativa planteado sobre la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en una empresa tecnológica. Resaltar la importancia de medir la satisfacción laboral como variable clave en el estudio.
3. **Explicación del objetivo de la actividad:** Recordar que el objetivo de la actividad es diseñar un cuestionario para medir la satisfacción laboral de los empleados en la empresa tecnológica. Se enfatizará en la importancia de formular preguntas claras y relevantes para obtener datos cuantitativos precisos.
4. **Investigación bibliográfica:** Cada grupo (si lo desea) realizará una breve investigación bibliográfica sobre las dimensiones comunes de la satisfacción laboral y las preguntas utilizadas en cuestionarios previos. También es posible en este ejercicio construir las preguntas sin consulta en fuentes bibliográficas,
5. **Diseño del cuestionario:** Cada grupo trabajará en diseñar un cuestionario de 12 preguntas que abarque las dimensiones relevantes de la satisfacción laboral en el contexto del problema de investigación. Se pide redactar preguntas claras, objetivas y de respuesta cuantitativa para facilitar el análisis de datos.
6. **Revisión y discusión en grupo:** Cada grupo revisará y discutirá el cuestionario diseñado, asegurándose de que todas las preguntas sean coherentes y se enfoquen en la satisfacción laboral. Se fomentará el intercambio de ideas y la retroalimentación constructiva entre los miembros del grupo.

7. **Presentación de los cuestionarios:** Cada grupo presentará su cuestionario diseñado, explicando las dimensiones de la satisfacción laboral que aborda y justificando la relevancia de cada pregunta.
8. **Reflexión final:** ¿Qué desafíos encontraron como grupo durante el diseño del cuestionario? indique ¿Qué posibles limitaciones puede tener el enfoque de investigación cuantitativa?

Esta actividad permitirá a los estudiantes de Maestría en Gestión Humana poner en práctica sus conocimientos sobre investigación cuantitativa y diseñar un cuestionario estructurado para medir la satisfacción laboral.