

---

## 一.问路类型 （类型前可能有敬语如你好，请问等）

- 1.[地点]在哪里
- 2.[地点]从哪边上
- 3.办[手续]哪里办
- 4..办[手续]去哪里
- 5.[地点]几楼
- 6.[地点]在几楼
7. [地点]在哪
- 8.药在哪边付款

---

## 二.挂号资讯类型 （类型前可能存在主语如我，家人等等）

- 1.[症状]是挂[科室]吗
- 2.[身体部位]疼挂什么科
3. [症状]看什么好
- 4.[症状]属于什么科
5. 检查[身体部位]挂什么科
- 6.[症状]看什么科
- 7.看[症状/身体部位]挂哪个科
- 8.看一下[症状]挂什么科
- 9.[科室]在哪里
- 10 我想问下这边[科室]有没有
- 12.我想做下[部位]检查

---

## 三、时间资讯类型

- 1.[科室]上（下）午有吗
- 2.[科室]现在有吗
- 3.[科室][医生]是什么时候
4. 几点能看病
5. 几点结束

---

## 四、寻找医生类型

- 1.专家门诊[医生]在不在
- 2.[科室][医生]在不在
- 3.[医生]在不在

---

## 五、病症描述类型

- 1.[症状]
- 2.[症状]是不是[症状描述]（如咳嗽是不是咽炎）
- 3.[症状]怎么办
- 4 我[症状]挂什么科

---

## 六、检查资讯类型

- 1.验[血/尿/...]
- 2.查体
- 3.做[检查项目]（如B超...）
- 4.拍片子
5. 我想开[XX]药到什么科

其他：

患者咨询了挂号内容后，前台经常会再问一句有没有病历表。  
挂专家号和普通号的时间一般不一样