

Kibu 오류 메시지 해결 가이드

사용 중 문제가 생겼나요? 당황하지 마세요. 대부분의 문제는 아래 방법으로 해결됩니다.

1. API 설정 관련 오류

● "API 키가 설정되지 않았습니다."

- 언제? 처음 설치했거나, 설정 파일이 초기화되었을 때
- 원인: AI와 통신할 비밀번호(키)가 비어 있어서 발생합니다.
- 해결:
 1. 프로그램 상단 [⚙ 프로그램 설정] 클릭
 2. [API 설정] 탭에서 본인의 OpenAI API 키 입력
 3. [저장 후 닫기] 누르고 프로그램 완전히 종료 후 재시작

● 결과 창에 "[오류] AI 클라이언트가 초기화되지 않았습니다."

- 원인: 내부적으로 키를 읽어오지 못함 (키 미입력, 잘못된 키, 설정 파일 손상)
- 해결:
 1. 위 1-1 단계대로 API 키를 다시 입력하고 재시작합니다.
 2. 그래도 안 되면 kibu_settings.json 파일을 삭제(백업 필수)하고 다시 실행해 보세요.

2. AI 호출 도중 뜨는 오류 메시지

⚠ 401 / unauthorized / invalid API key

- 증상: [AI API 오류] 401... 메시지 발생
- 해결:
 - 설정창에서 API 키를 다시 복사·붙여넣기 하세요.
 - 키의 앞뒤에 **공백(빈칸)**이 들어갔는지 확인하세요.
 - 그래도 안 되면 OpenAI 사이트에서 키를 새로 발급받으세요.

⚠ 429 / TooManyRequests / rate limit

- 증상: rate limit, tokens per min, TooManyRequests 등의 문구가 뜸
- 원인: 단시간에 너무 많은 요청을 보냈거나, 계정 한도가 찼을 때
- 해결:
 1. 1~2분 정도 쉬었다가 다시 실행하세요.
 2. 외부 자료(이미지, PDF)가 너무 많다면 일부를 삭제하고 시도하세요.
 3. [일괄 작성] 중이었다면 잠시 멈췄다가 나눠서 진행하세요.
 4. 학교 공용 키를 쓰고 있다면, 개인 키 사용을 권장합니다.

! 5xx (500, 502) / HttpRequestException

- 증상: Bad Gateway, 요청에 실패했습니다
- 원인: 인터넷 연결 불안정, 학교 방화벽, OpenAI 서버 자체 문제
- 해결:
 - 인터넷(와이파이) 연결을 확인하세요.
 - 잠시 핫스팟으로 접속했을 때 잘 된다면, 학교 방화벽 문제입니다.

! "AI 생성 요청 중 오류 응답이 감지되어..." (팝업)

- 원인: AI가 정상적인 답변 대신 에러 메시지(JSON)만 보냈을 때 프로그램이 감지하고 중단시킨 것입니다.
- 해결: 위의 401, 429 해결책을 따르거나 외부 자료 양을 줄어보세요.

! "[작업 취소됨]"

- 원인: 선생님이 [작업 취소] 버튼을 눌렀거나 창을 닫은 경우입니다. (오류 아님)

! "TaskCanceledException" (시간 초과)

- 원인: 자료가 너무 많아서 120초 동안 응답이 오지 않아 끊긴 경우입니다.
- 해결: 외부 자료 양을 줄이거나, 스캔본을 나눠서 올려주세요.

3. 파일 및 자료 관련 오류

📁 "지원하지 않는 파일 형식입니다"

- 해결: PDF, DOCX, PNG, JPG 파일만 지원합니다. (HWP는 PDF로 변환 필요)

📁 "자료 분석 중 오류..."

- 원인: PDF 파일 손상, 암호 걸림, 너무 큰 파일 크기
- 해결: PDF 뷰어에서 파일을 열어 [다른 이름으로 저장] 하거나, 필요한 페이지만 [인쇄 > PDF로 저장] 하여 다시 올리세요.

📁 "파일에 헤더 행이 없습니다" / "읽을 시트가 없습니다"

- 원인: 엑셀 명렬표의 형식을 인식하지 못한 경우
- 해결: 엑셀 **첫 번째 줄(1행)**에 반드시 '학번', '**이름**이라는 글자가 있어야 합니다. (위쪽의 불필요한 제목 행은 삭제하세요)

4. 설정 및 시스템 오류

"[오류] kibu_settings.json 파일을 읽는 데 실패했습니다..."

- 원인: 설정 파일 내용이 깨짐.
- 해결: 프로그램이 기본 설정으로 초기화됩니다. API 키와 프롬프트를 다시 확인해주세요.

"[치명적 오류] kibu_settings.json 파일을 저장할 수 없습니다."

- 원인: 윈도우 폴더 권한 문제 또는 백신 프로그램 차단.
- 해결: 디스크 용량 확인, 관리자 권한으로 실행, 백신 예외 설정 확인.

"[검증 엔진 경고] 적용할 규칙이 0개입니다."

- 원인: 금지어 규칙 파일(rules.json)이 없거나 비어있음.
- 해결: 배포 사이트에서 설정 파일을 다시 받거나, 개발자에게 문의하세요.

5. 오류가 났을 때 기본 점검 순서

1. 메시지 앞부분 확인: [AI API 오류]인지, [오류]인지 확인
2. **API** 키 확인: 키가 제대로 있는지, 공백은 없는지
3. 네트워크 확인: 인터넷이 잘 되는지, 학교 방화벽인지
4. 자료 양 줄이기: 이미지를 너무 많이 넣지 않았는지
5. 그래도 안 되면: 오류 메시지를 **[문의하기]**로 보내주세요.