

# 寵物美容資訊系統功能需求\_覓特寵物

前端開發使用React or Vue, 自己有NAS可架主機, 設備及網路由店家維護, 程式由開發人員維護  
網頁必須是響應式網頁設計, 符合各種顯示尺寸

## <用戶功能>

1. 用戶註冊和個人資料管理: 用戶必須使用簡訊註冊帳戶, 進行驗證後才能完成註冊。註冊後, 他們可以管理個人資料, 並替寵物建檔(1隻以上), 包括寵物的品種、年齡、性別、健康狀況等信息。
2. 預約管理系統: 客戶預約後, 預約資訊將被提交給管理員帳號。管理員帳號需進行審核, 確認預約是否可行, 然後客戶報到後, 預約狀態將改為"已報到", 這樣現場人員就可以針對該筆訂單進行結帳。
3. 結帳功能: 客戶報到後, 可以針對"已報到"的預約訂單進行結帳。結帳方式包括街口支付、LINE PAY、儲值金餘額付款以及現場現金付款, 並提供一欄位備註此次消費寵物狀況、照片。系統將提供相應的支付方式選擇和操作界面。
4. 營收報表功能: 系統將提供營收報表功能, 主要用於計算結帳的總和。這包括服務結帳、商品結帳、票券結帳和儲值金結帳的統整。營收報表能夠快速讓你了解每日營收狀態。
5. 提醒功能: 系統可以自動透過Line發送提醒通知, 例如預約確認通知、預約前提醒、預約完成後的評論提醒等。
6. 支付系統: 整合多個安全的支付系統, 如綠界、Line Pay和街口, 讓用戶可以選擇最方便和安全的支付方式進行預約和付款。同時加入儲值功能, 用戶可以在系統中儲值並搭配活動贈點。
7. 消費紀錄和儲值餘額查詢: 用戶可以透過 Line 查詢消費紀錄以及儲值餘額、預約資訊, 這樣他們可以隨時了解自己的情況。
8. 促銷和折扣: 定期提供促銷活動和折扣碼, 吸引用戶預約更多的美容服務。
9. 多平台支持: 整合Line Business API, 讓用戶可以直接在Line進行預約, 並接收提醒通知。

## <後台功能>

1. 服務項目管理: 管理員可以管理服務項目, 包括價目表的設定和更新。他們可以新增、刪除或修改各種寵物美容服務的價格和描述。
2. 開放預約項目設定: 管理員可以設定哪些預約項目是開放的, 這些項目將在用戶預約系統中可見和可選擇。
3. 預約限制設定: 管理員可以設定預約的限制, 例如指定n天內不可取消、禁止線上取消、或者不限制取消。這有助於提供更好的服務管理。
4. 營業日期和時間設定: 管理員可以設定營業日期和時間, 確保預約系統在正確的時間段內接受預約。
5. 定金功能設定: 管理員可以開啟或關閉定金功能, 並設定收款期間、方式和金額。這有助於管理預約的穩定性和客戶的信任度。

6. 網路預約注意事項設定:管理員可以設定網路預約時顯示的注意事項內容,以提醒客戶預約時需要注意的事項。

7. 文件管理區:管理員可以在文件管理區域自行製作和管理文件,如會員同意書、服務意見表等,以確保服務的合規性和客戶滿意度。

這些後台管理員功能能夠幫助管理者有效地管理和控制預約系統,確保服務的順利運作和客戶滿意度。