



JOHNSON CONTROLS BELEID TEN AANZIEN VAN NALEIVING VAN WET- EN REGELGEVING

SERIE- NUMMER	VERSIE NUMMER
140	401-00

DATUM VAN UITGIFTE: In januari 2015 DATUM HERZIENING: Juni 2017 LAATSTE CONTROLE: Juni 2017	BETREFT: Privacy beleid	Pagina 1 van 9
AFDELING: Juridische afdeling	CONTACTPERSOON AFDELING: Ann Marie Barry, Chief Privacy Officer	GOEDGEKEURD: Judy Reinsdorf

VAN TOEPASSING OP

Corporate Ja
U.S. Divisies en dochterbedrijven waarin Johnson Controls een meerderheidsbelang heeft..... Ja
Niet-U.S. Divisies en dochterbedrijven waarin Johnson Controls een meerderheidsbelang heeft..... Ja
Geconsolideerde joint-ventures en filialen..... Ja
Niet-geconsolideerde joint-venture-filialen **
**** Naar het oordeel van het business unit management.**

INLEIDING

Het doel van dit Privacy beleid en het bijbehorende Global Privacy Program is het vastleggen van de rechten van werknemers, potentiële werknemers, stagiaires, voormalige werknemers, afhankelijke personen, begunstigen, tijdelijke uitzendkrachten, cliënten, consumenten, leveranciers en verkopers; en de verplichtingen van Johnson Controls met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens, met inbegrip van het verzamelen, het gebruik, de opslag, het verspreiden en de vernietiging van Persoonlijke gegevens, in overeenstemming met de van toepassing zijnde plaatselijke wet- en regelgeving, zoals uiteengezet in het Ethisch Beleid van Johnson Controls. "Persoonlijke gegevens" wordt in het Engels ook wel "personally identifiable information (PII)" genoemd, en wordt gedefinieerd als informatie die in verband kan worden gebracht of verband houdt met een identificeerbare persoon.

Dit Privacy beleid zet uiteen hoe Johnson Controls de Privacy beschermt en definieert een Privacy-visie en -missie, waaruit vier fundamentele Privacy-principes worden afgeleid, en die op hun beurt worden beheerd op basis van dertien Privacy Management Processen die zijn opgenomen in het Global Privacy Program en in overeenstemming zijn gebracht met onze Bindende bedrijfsvoorschriften (Binding Corporate Rules).

REIKWIJDTE

Dit beleid is van toepassing op alle vestigingen en rechtspersonen in de hele wereld die worden gecontroleerd door Johnson Controls en die Persoonlijke gegevens verwerken.

JOHNSON CONTROLS BELEID TEN AANZIEN VAN NALEVING VAN WET- EN REGELGEVING

SERIE-
NUMMER

140

VERSIE
NUMMER

401-00

DATUM VAN UITGIFTE: In januari 2015 DATUM HERZIENING: Juni 2017 LAATSTE CONTROLE: Juni 2017	BETREFT: Privacy beleid	Pagina 2 van 9
AFDELING: Juridische afdeling	CONTACTPERSOON AFDELING: Ann Marie Barry, Chief Privacy Officer	GOEDGEKEURD: Judy Reinsdorf

BELEID EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Visie en missie

De Missie van Johnson Controls is:

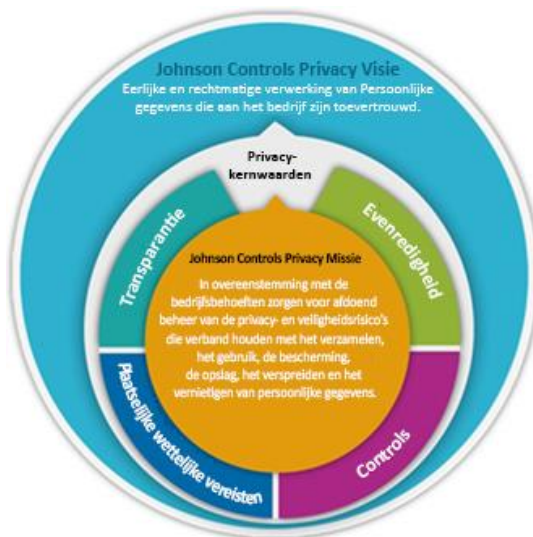
In overeenstemming met de bedrijfsbehoeften zorgen voor afdoende beheer van de privacy- en veiligheidsrisico's van Johnson Controls die verband houden met het verzamelen, het gebruik, de bescherming, de opslag, het verspreiden en het vernietigen van Persoonlijke gegevens.

Deze Missie ondersteunt op haar beurt de Privacy-visie van Johnson Controls:

Eerlijke, integere en rechtmatige verwerking van Persoonlijke gegevens die aan het bedrijf zijn toevertrouwd.

Privacy-kernwaarden

De Privacy-kernwaarden van Johnson Controls zijn transparantie, proportionaliteit, controle en plaatselijke wettelijke vereisten.





JOHNSON CONTROLS BELEID TEN AANZIEN VAN NALEVING VAN WET- EN REGELGEVING

SERIE-
NUMMER

140

VERSIE
NUMMER

401-00

DATUM VAN UITGIFTE: In januari 2015 DATUM HERZIENING: Juni 2017 LAATSTE CONTROLE: Juni 2017	BETREFT: Privacy beleid	Pagina 3 van 9
AFDELING: Juridische afdeling	CONTACTPERSOON AFDELING: Ann Marie Barry, Chief Privacy Officer	GOEDGEKEURD: Judy Reinsdorf

1. Transparantie en eerlijke behandeling

Onze wereldwijde operationele processen informeren de cliënt, werknemer, verkopers en personen van wie consumentendata worden verwerkt op passende wijze over de doeleinden waarvoor de Persoonlijke gegevens worden verwerkt en over de soorten gegevens die worden verwerkt, waar deze worden verwerkt, hun rechten als betrokkene met betrekking tot de verwerking van hun Persoonlijke gegevens en andere informatie om een eerlijke verwerking te waarborgen. We onderhouden ook processen om te waarborgen dat betrokkenen hun controlerechten over hun persoonlijke gegevens kunnen uitoefenen. Daarnaast zorgen wij dat de Persoonlijke gegevens accuraat zijn en, waar nodig, actueel blijven.

2. Legitieme doel, evenredigheid & doelbinding

Onze operationele processen vertrouwen Persoonlijke gegevens alleen toe aan stakeholders die deze nodig hebben voor specifieke, nauwkeurig omschreven legitieme doeleinden en worden op juiste en zorgvuldige wijze verzameld of op rechtmatige wijze gebruikt. We zorgen ervoor dat de Persoonlijke gegevens passend en relevant en niet excessief zijn in verhouding tot de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt. We nemen ook maatregelen om ervoor te zorgen dat Persoonlijke gegevens niet langer dan noodzakelijk in een herleidbaar format bewaard worden dan noodzakelijk voor doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verder verwerkt.

3. Controls & Monitoring

Onze wereldwijde functionele beleidslijnen en normen stellen de preventieve controles vast, met inbegrip van relevante bewustwordingstraining, die ervoor zorgen dat het fysieke en/of digitale verzamelen, behandelen, overdragen en verwerken van Persoonlijke gegevens in overeenstemming met dit Privacy beleid plaatsvinden. Onze processen zorgen ervoor dat er passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen worden geïmplementeerd voor de bescherming van Persoonlijke gegevens tegen onrechtmatige vernietiging of verlies, verandering, of ongeautoriseerde verspreiding of toegang en tegen andere onrechtmatige vormen van verwerking. Dit omvat procedures voor de vastlegging en behandeling van (i) potentiële privacy-risico's; (ii) klachten; en (iii) informatiebeveiligheidsincidenten. Er wordt een passend toezicht op de toepasselijke controles geïmplementeerd, met inbegrip van de reguliere audits van de verwerking van Persoonlijke gegevens en aanverwante processen.

4. Plaatselijke wettelijke vereisten

Wij zetten ons volledig in om overal waar wij zaken doen de toepasselijke wettelijke vereisten inzake data privacy na te leven. We verzamelen alleen Persoonlijke gegevens in overeenstemming met de toepasselijke plaatselijke wet- en regelgeving.



JOHNSON CONTROLS BELEID TEN AANZIEN VAN NALEVING VAN WET- EN REGELGEVING

SERIE- NUMMER	VERSIE NUMMER
140	401-00

DATUM VAN UITGIFTE: In januari 2015 DATUM HERZIENING: Juni 2017 LAATSTE CONTROLE: Juni 2017	BETREFT: Privacy beleid	Pagina 4 van 9
AFDELING: Juridische afdeling	CONTACTPERSOON AFDELING: Ann Marie Barry, Chief Privacy Officer	GOEDGEKEURD: Judy Reinsdorf

Persoonlijke gegevens die als gevoelig worden beschouwd, worden alleen gebruikt indien noodzakelijk en, indien vereist, met de toestemming van de betrokken persoon. We stellen duidelijke verantwoordelijkheden voor de specifieke regelgevende administratieve processen vast en handhaven deze.

Bindende bedrijfsvoorschriften

Johnson Controls heeft Bindende bedrijfsvoorschriften die afgestemd zijn op dit Privacy beleid en via een Intra Group Agreement worden nageleefd. Deze Intra Group Agreement is bindend voor alle rechtspersonen waar Johnson Controls controle heeft. "Johnson Controls International SA/NV" gevestigd in België heeft de gedelegeerde verantwoordelijkheid genomen voor de naleving van deze Bindende bedrijfsvoorschriften. De coördinatie met de Privacy-autoriteiten van deze regels wordt beheerd door de Chief Privacy Officer.

Een kopie van deze Bindende bedrijfsvoorschriften is verkrijgbaar op de openbare website van Johnson Controls en op het Privacy-portal voor werknemers.

Privacy Management Processen

De Global Privacy Program activiteiten worden gestructureerd rond **13 Privacy Management Processen**. Deze vormen ook de basis voor het meten van de mate van rijpheid en het organiseren van privacy audits van Johnson Controls.

1. **Het onderhouden van een Privacy governance structuur en duidelijke verantwoordelijkheden.** Ervoor zorgen dat er personen verantwoordelijk zijn voor data privacy, verantwoording van het beheer en voor de procedures voor management reporting. De verantwoordelijkheden worden in onderstaand Beleid gedefinieerd.
2. **Het onderhouden van inventarisaties van Persoonlijke gegevens.** Het onderhouden van een inventaris van de opslaglocatie of van de Persoonlijke-gegevensstromen met gedefinieerde categorieën van Persoonlijke gegevens.
3. **Het onderhouden van het Privacy-beleid.** Het onderhouden van een Privacy-beleid dat voldoet aan de wettelijke vereisten en het operationele risico aan de orde stelt.
4. **Neem Privacy op in het operationele beleid en procedures.** Het onderhouden van operationeel beleid en procedures die in lijn zijn met het Privacy beleid, de wettelijke vereisten en de operationele risicobeheerdoelstellingen.



**JOHNSON CONTROLS
BELEID TEN AANZIEN VAN
NALEVING VAN WET- EN
REGELGEVING**

SERIE- NUMMER	VERSIE NUMMER
140	401-00
DATUM VAN UITGIFTE: In januari 2015 DATUM HERZIENING: Juni 2017 LAATSTE CONTROLE: Juni 2017	BETREFT: Privacy beleid
AFDELING: Juridische afdeling	CONTACTPERSOON AFDELING: Ann Marie Barry, Chief Privacy Officer
	GOEDGEKEURD: Judy Reinsdorf

5. **Het organiseren van Privacy training & bewustwording.** Het verschaffen van voortdurende training en bewustwording om naleving van het Privacy beleid te bevorderen en het operationele risico te verlagen.
6. **Beheer van informatieveiligheidsrisico's.** Het onderhouden van een informatieveiligheidsprogramma op basis van wettelijke vereisten en permanente risicoanalyses.
7. **Beheer derden-*risico*.** Het onderhouden van contracten en overeenkomsten met derden en hun filialen die in lijn zijn met het Privacy beleid, de wettelijke vereisten en de operationele risicotolerantie.
8. **Het onderhouden van kennisgevingen.** Het onderhouden van kennisgevingen aan natuurlijke personen die in lijn zijn met het Privacy beleid, de wettelijke vereisten en de operationele risicotolerantie.
9. **Het onderhouden van procedures voor onderzoeken en klachten.** Het onderhouden van effectieve procedures voor interactie met personen over hun Persoonlijke gegevens.
10. **Het monitoren van nieuwe operationele praktijken.** Het monitoren van operationele praktijken om nieuwe processen of materiële veranderingen in bestaande processen te identificeren en te zorgen voor de implementatie van Privacy by Design principes.
11. **Het onderhouden van procedures voor het beheer van Privacy schendingen.** Het onderhouden van een effectief programma voor het beheren van data privacy incidenten en -schendingen.
12. **Het monitoren van de behandeling van gegevens.** Verifiëren dat de operationele praktijken overeenstemmen met het Privacy beleid en het operationeel beleid en procedures.
13. **Houdt de externe criteria bij.** Opvolging van nieuwe nalevingsvereisten, verwachtingen en best practices.

Verantwoordelijkheden

1. De **Chief Ethics & Compliance Officer** is verantwoordelijk voor en zal optreden als sponsor voor het Global Privacy Program, de jaarlijkse herziening van het Global Privacy Program, de bevordering van voortdurende verbetering, en de vooruitgang in de naleving van de verslaglegging aan de Executive Compliance Council en het Governance Committee van de Raad van bestuur. Het Global Privacy Program maakt deel uit van het Ethics and Compliance Program van Johnson Controls.

JOHNSON CONTROLS BELEID TEN AANZIEN VAN NALEVING VAN WET- EN REGELGEVING

SERIE-
NUMMER

140

VERSIE
NUMMER

401-00

DATUM VAN UITGIFTE: In januari 2015 DATUM HERZIENING: Juni 2017 LAATSTE CONTROLE: Juni 2017	BETREFT: Privacy beleid	Pagina 6 van 9
AFDELING: Juridische afdeling	CONTACTPERSOON AFDELING: Ann Marie Barry, Chief Privacy Officer	GOEDGEKEURD: Judy Reinsdorf

2. Het **Privacy Office** zal de activiteiten beheren van het Global Privacy Program om ervoor te zorgen dat het de doelen en de operationele targets haalt, en dat dit op effectieve wijze binnen de onderneming wordt gecommuniceerd. Het Privacy Office zal er ook voor zorgen dat de leden van de Global Privacy Community op passende wijze worden betrokken bij het Global Privacy Program. Het Privacy Office zal zorgen voor passende communicatieplatforms voor de Privacy Community voor de uitwisseling van best practices inzake toegang tot en de uitwisseling van middelen die verband houden met privacy.
 - a. Het Privacy Office zal bestaan uit:
 - i. Chief Privacy Officer;
 - ii. De Privacy Program Leader en Managers; en
 - iii. Privacy-juristen.
 - b. De **Chief Privacy Officer** is verantwoordelijk voor het verstrekken van richtlijnen aan het Global Privacy Program, met inbegrip van verantwoordelijkheid voor de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, de vaststelling van de organisationele vereisten in overeenstemming met de toepasselijke plaatselijke en internationale wettelijke vereisten en met het Global Privacy Program van Johnson Controls. De Chief Privacy Officer is voor de hele onderneming het hoofd van het Global Privacy Program en is verantwoordelijk voor het beheer van de Bindende bedrijfsvoorschriften en de samenwerking met de regelgevende autoriteiten. De Chief Privacy Officer brengt periodiek verslag uit aan de Chief Ethics & Compliance Officer en het senior leadership over de activiteiten en de doeltreffendheid van het programma.
 - c. De **Privacy Program Leader en Managers** zijn verantwoordelijk voor de organisatie van de activiteiten van het Global Privacy Program in overeenstemming met de Privacy Management Processen zoals beschreven in hoofdstuk 6. Zij zullen ook optreden als projectmanagers voor het programma.
 - d. De **Privacy-juristen** zijn verantwoordelijk voor het verstrekken van advies en begeleiding met betrekking tot wet- en regelgeving binnen hun respectievelijke regio's.
3. De **Privacy Community** bestaat uit leden van het Privacy Office, de Data Privacy Officers, Local Data Privacy Coordinators, Subject Access Request Coordinators, en andere leden waar het Privacy Office van tijd tot tijd een beroep op zal doen.
4. De **Data Privacy Officers (DPO's)** zijn verantwoordelijk voor de coördinatie, de verslaglegging en de bevordering van de naleving van de plaatselijke wet- en regelgeving voor gegevensbescherming in overeenstemming met het Johnson Controls Global Privacy Program voor een specifieke regio, bedrijf, en/of groep van rechtspersonen (hierna: Business Area).



JOHNSON CONTROLS BELEID TEN AANZIEN VAN NALEVING VAN WET- EN REGELGEVING

SERIE-
NUMMER

140

VERSIE
NUMMER

401-00

DATUM VAN UITGIFTE: In januari 2015 DATUM HERZIENING: Juni 2017 LAATSTE CONTROLE: Juni 2017	BETREFT: Privacy beleid	Pagina 7 van 9
AFDELING: Juridische afdeling	CONTACTPERSOON AFDELING: Ann Marie Barry, Chief Privacy Officer	GOEDGEKEURD: Judy Reinsdorf

De DPO rapporteert aan de bedrijfsleiding van de plaatselijke entiteit en aan de Chief Privacy Officer (stippellijn). Er worden DPO's benoemd voor de naleving van plaatselijke wettelijke vereisten. Wanneer DPO's niet verplicht zijn, kan Johnson Controls naar eigen goeddunken DPO's benoemen. DPO's dienen als eerste aanspreekpunt voor de plaatselijke gegevensbeschermingsautoriteit (Data Protection Authority, DPA). DPO's moeten voldoende kennis hebben van en ervaring met de toepasselijke verordening inzake gegevensbescherming in hun Business Area. De functie van DPO kan worden vervuld in combinatie met een andere functie bij Johnson Controls, op voorwaarde echter dat de combinatie geen belangenconflict vormt.

5. De **Local Data Privacy Coordinators (LDPC's)** zijn verantwoordelijk voor de coördinatie, de verslaglegging en de bevordering van de naleving van de plaatselijke wettelijke regelingen voor gegevensbescherming in overeenstemming met het Johnson Controls Global Privacy Program van een Business Area. Deze LDPC's zijn onderdeel van de Privacy Community en ondersteunen het Privacy Office bij Privacy-nalevingsactiviteiten die verband houden met de Business Area van de LDPC. Een dergelijke LDPC-functie kan worden toegewezen in jurisdicties waar de benoeming van een officiële DPO niet vereist is.
6. De **Subject Access Request Coordinators (SAR Coordinators)** zijn samen met de toepasselijke Privacy Counsel verantwoordelijk voor de ontvangst, de coördinatie en de beantwoording van verzoeken om toegang tot privacygegevens van betrokkenen.
7. **Business en functional leaders** zijn er verantwoordelijk voor dat hun specifieke activiteiten, processen en beleid overeenstemmen met het Global Privacy Program met hun Business Unit(s), regio of gebied waarvoor zij verantwoordelijk zijn, voor zover van toepassing, met inbegrip van de naleving van de het Privacy beleid en de Bindende bedrijfsvoorschriften.
 - a. De **Vice President Human Resources** is verantwoordelijk voor de data privacy van werknemers en voor de processen die verband houden met werknemers.
 - b. De **Chief Information Technology Officer** is verantwoordelijk voor de ondersteuning van het Global Privacy program en om ervoor te zorgen dat de IT-processen het Global Privacy Program naleven.
 - c. De **Vice President of Internal Audit** is verantwoordelijk voor het leveren van input en hulpbronnen aan het programma en de ondersteuning van het auditproces van het Global Privacy Program.



JOHNSON CONTROLS BELEID TEN AANZIEN VAN NALEVING VAN WET- EN REGELGEVING

SERIE-
NUMMER

140

VERSIE
NUMMER

401-00

DATUM VAN UITGIFTE: In januari 2015 DATUM HERZIENING: Juni 2017 LAATSTE CONTROLE: Juni 2017	BETREFT: Privacybeleid	Pagina 8 van 9
AFDELING: Juridische afdeling	CONTACTPERSOON AFDELING: Ann Marie Barry, Chief Privacy Officer	GOEDGEKEURD: Judy Reinsdorf

- d. De **Chief Information Security Officer** is verantwoordelijk voor de vaststelling van het IT-beleid en de IT-controles in overeenstemming met het Global Privacy Program.

Voortdurende verbetering

Hete Privacy Office dient het Privacy beleid regelmatig te toetsen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving om ervoor te zorgen dat er sprake is van doorlopende geschiktheid en passendheid binnen de kaders van privacy-wet- en -regelgeving en de vooruitgang van de technologie en de bedrijfsvoering van Johnson Controls.

Privacy-documentatie

Het Privacy Office zal programmadocumentatie, beleid en procedures met betrekking tot het Global Privacy Program onderhouden en structureren en beschikbaar stellen aan relevante doelgroepen. Openbare documenten worden gepubliceerd op de openbare website van Johnson Controls, interne documenten voor werknemers worden beschikbaar gesteld op het Privacy-portal voor werknemers en de documenten die bestemd zijn voor de Privacy Community worden opgeslagen op een gestructureerde en beveiligde (elektronische) bewaarplaats.

Privacy-audits

Het Privacy Office ondersteunt het Internal Audit team bij het onderhouden van het Privacy audit protocol en de uitvoering van jaarlijkse Privacy audits in overeenstemming met het overeengekomen protocol.

Het plaatselijke management van de gecontroleerde locaties, de plaatselijke Privacy-contactpersoon (DPO, LDPC, HR Data Stewards), de Vice President of Internal Audit, de Chief Privacy Officer en de Chief Ethics & Compliance Officer worden op de hoogte gesteld van de resultaten van de audit en zijn verantwoordelijk voor de follow-up acties.

Niet-naleving van wet- en regelgeving

Alle Werknemers van Johnson Controls dienen de principes zoals omschreven in het Privacy beleid, de bijbehorende regels in de Bindende bedrijfsvoorschriften en het daaraan gekoppeld beleid en procedures na te leven.

Niet-naleving van het Privacy beleid van Johnson Controls leidt tot een schending van het Ethisch beleid. Schendingen van het Ethisch beleid zijn onderworpen aan disciplinaire maatregelen, met inbegrip van eventuele beëindiging van het dienstverband.



**JOHNSON CONTROLS
BELEID TEN AANZIEN VAN
NALEVING VAN WET- EN
REGELGEVING**

SERIE-
NUMMER

140

VERSIE
NUMMER

401-00

DATUM VAN UITGIFTE: In januari 2015 DATUM HERZIENING: Juni 2017 LAATSTE CONTROLE: Juni 2017	BETREFT: Privacybeleid	Pagina 9 van 9
AFDELING: Juridische afdeling	CONTACTPERSOON AFDELING: Ann Marie Barry, Chief Privacy Officer	GOEDGEKEURD: Judy Reinsdorf

REFERENTIES

- a. Ethische code van Johnson Controls
- b. Privacy Kennisgeving betreffende persoonlijke informatie van werknemers
- c. Openbare Privacy Kennisgeving
- d. Beleid inzake de bescherming van Privacygegevens
- e. Bindende bedrijfsvoorschriften