

Social Funnel - Software Requirements Specification

VORLESUNG WINTERSEMESTER 2014

3. Semester
des Studiengangs Angewandte Informatik
an der
Dualen Hochschule Baden-Württemberg Karlsruhe

von
Laura Ichters, Simon Brückl, Daniel Betsche

Vorlesungszeitraum	29.09.2014 - 22.12.2014
Kurs	TINF13B2
Dozent	Kay Magarethe Berkling

Inhaltsverzeichnis

1	Introduction	1
1.1	Purpose	1
1.2	Scope	1
1.3	Definitions, Acronyms and Abbreviations	2
1.4	References	2
1.5	Overview	3
2	Overall Description	3
2.1	Use-Case Model Survey	4
2.2	Product Perspective	4
2.3	Product Functions	4
2.4	User characteristics	5
2.5	Constraints	5
2.6	Assumptions and Dependencies	5
2.7	requirements subsets	6
3	Specific Requirements	6
3.1	Functionality	6
3.1.1	User	6
3.1.2	Administrator	7
3.1.3	Webseite	8
3.2	Usability	8
3.2.1	Benutzeroberfläche	8
3.3	Reliability	8
3.3.1	Erreichbarkeit	8
3.4	Performance	8
3.4.1	Antwortzeit	9
3.5	Supportability	9
3.6	Design Constraints	9
3.6.1	Spring	9
3.6.2	Hibernate	9
3.6.3	Vaadin	9
3.6.4	Git	9
3.6.5	Lombok	9
3.6.6	Jenkins	9
3.6.7	Maven	9

3.7	On-line User Documentation and Help System Requirements	10
3.8	Purchased Components	10
3.9	Interfaces	10
3.9.1	User Interfaces	10
3.9.2	Hardware Interfaces	10
3.9.3	Software Interfaces	10
3.9.4	Communications Interfaces	10
3.10	Licensing Requirements	10
3.11	Legal, Copyright and other Notices	10
3.12	Applicable Standards	10
4	Supporting Information	11

1 Introduction

Dieser Abschnitt gibt eine Übersicht über die Idee von “Social Funnel”, sowie seine Funktionen und der allgemeine Sinn der Anwendung.

1.1 Purpose

Der Sinn dieses Dokuments ist es, eine detaillierte Beschreibung der Anforderungen für “SocialFunnel” zu definieren. Es enthält alle notwendigen Informationen für die Entwicklung dieser Anwendung sowie alle Angaben zu seinem Verwendungszweck. Hier werden alle Einschränkungen, Schnittstellen und Wechselwirkungen mit externen Plattformen beschrieben und erklärt. Die primäre Absicht des Dokuments ist es, eine Übersicht für Entwickler zu geben und eine Richtlinie für den Entwicklungsprozess darzustellen.

Außerdem soll es bei Abschluss des Projekts als Grundlage zu Bewertung dienen, ob alle gewünschten Funktionen umgesetzt werden konnten. Das Verhältnis von umgesetzten und nicht realisierten Funktionen kann dabei als Erfolgsmaßstab angesehen werden.

1.2 Scope

“Social Funnel” ist eine Webanwendung, basierend auf bekannten und bewährten Sozialen Netzwerken. Der Hintergrund ist, dass die schiere Menge an Informationen aus Sozialen Netzwerken nicht mehr überschaubar ist. “Social Funnel” zielt darauf ab, dieses Chaos zu bereinigen und eine einfache und nützliche Übersicht für neue Nachrichten, Ereignisse und Posts zu schaffen. Die unterstützten Plattformen werden dabei in einen einzigen Nachrichtenfeed zusammengeführt und dieser mit verbesserten Werkzeugen für das Sortieren und Filtern ausgestattet.

Für eine einfachere Kommunikation und die Eliminierung von Wiederholung bietet “Social Funnel” ein Eingabe-Formular an, mit dem sich auf allen angebundenen und unterstützten Sozialen Netzwerken gleichzeitig ein neuer Post verfassen lässt. Anstatt also auf jeder Plattform einzeln seine Neuigkeiten zu verbreiten kann dies alles mit einem einzigen Beitrag geschehen. Diese Technologie erspart nicht nur Zeit, sondern reduziert gleichzeitig mögliche Fehlerquellen und erhöht die Übersichtlichkeit.

Die Software selbst benötigt einen modernen Browser, welcher fähig ist JavaScript auszuführen, sowie eine aktive Internetverbindung. Außerdem ist für den Gebrauch

der Software mindestens ein Account auf einem unterstützen sozialen Netzwerk notwendig, allerdings nicht für die Registrierung bei "Social Funnel". Die Accounts können einfach miteinander verbunden oder aus der Anwendung heraus erstellt werden.

1.3 Definitions, Acronyms and Abbreviations

Begriff	Definition
tbd	To be determined
n.a.	Not applicable
User	Person mit Internet-Anschluss und Accounts in einem oder mehreren Sozialen Netzwerken
Admin	Person die User-Aktionen überwacht und aufkommende Probleme löst
Entwickler	Person die das Programm entwickelt und Funktionen implementiert
Soziale Medien	Software die Menschen miteinander verbindet
Newsfeed	Eine immer aktuelle Liste von Neuigkeiten in Form von Posts oder Nachrichten
Post	Ein von einem User verfasster Beitrag in einem Sozialen Netzwerk beliebiger Form
Account	Benutzerkonto eines Anwenders bei einem Dienstleister (Soziales Netzwerk)

1.4 References

Literatur

- [1] Apache Software Foundation. Maven. <http://maven.apache.org/>. Abgerufen am 18. September 2014.
- [2] Kohsuke Kawaguchi. Jenkins - Continuous Integration. <http://jenkins-ci.org/>. Abgerufen am 9. September 2014.
- [3] Project Lombok. Lombok. <http://projectlombok.org/>. Abgerufen am 18. September 2014.
- [4] Hibernate Organization. Hibernate ORM - Hibernate ORM. <http://hibernate.org/orm/>. Abgerufen am 28. März 2014.

1.5 Overview

Das Dokument enthält ab dieser Stelle drei Kapitel und Anhänge. Das zweite Kapitel beinhaltet eine Übersicht der Funktionen der Anwendung, des Designs und den Interaktionen mit externen Plattformen. Weiterhin definiert und beschreibt das Kapitel die Einschränkungen des Systems.

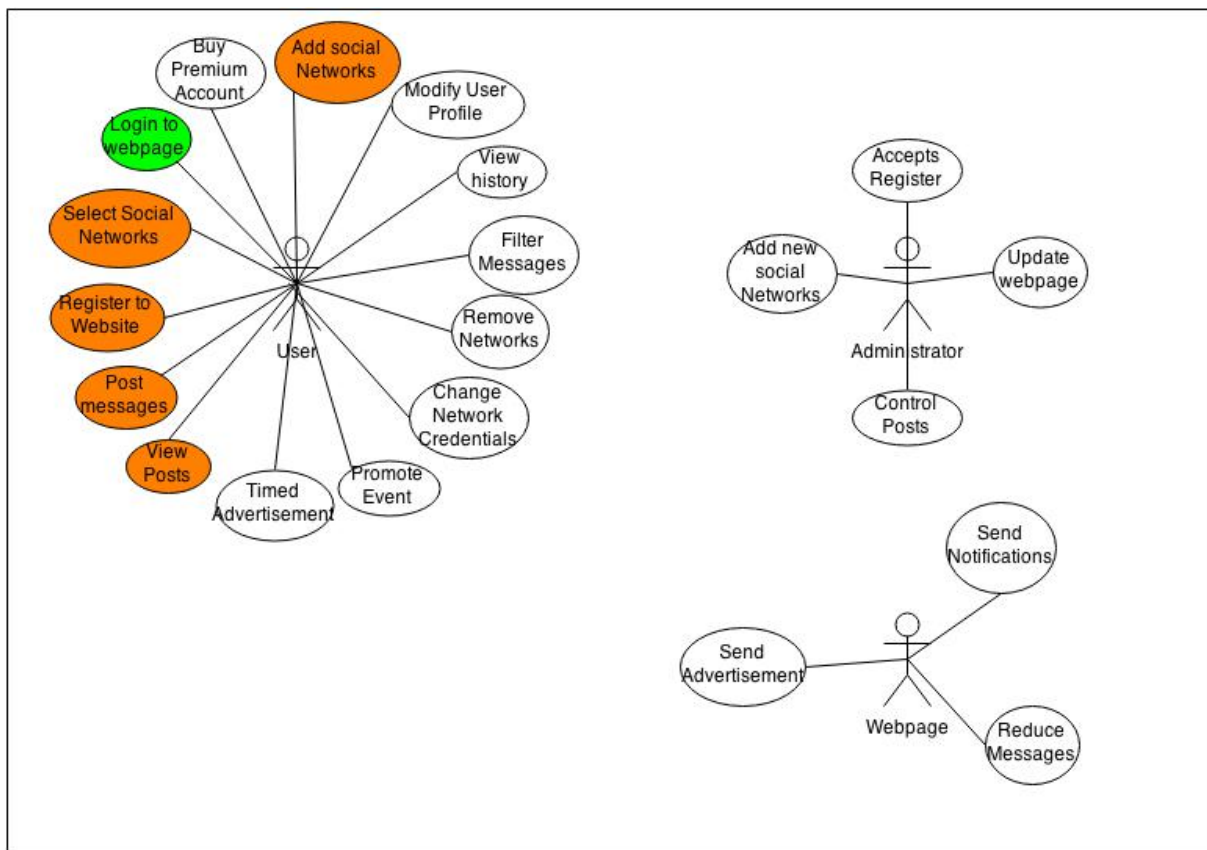
Das dritte Kapitel liefert die Requirements Specification in detaillierten Bedingungen und eine Beschreibung der verschiedenen genutzten Schnittstellen.

Das vierte Kapitel diskutiert unterstützenden Informationen über das Projekt und die angebundenen externen Plattformen welche darin genutzt werden.

2 Overall Description

Dieser Bereich behandelt eine Übersicht der Anwendung als Ganzes. Hier beschreiben wir sie in ihrem Kontext and der vollen Breite ihres Designs, Arbeitsabläufe und Funktionen. Außerdem definieren wir eine Zielgruppe und genaue Instruktionen, wie der erwartete Verwendungszweck der Anwendung.

2.1 Use-Case Model Survey



2.2 Product Perspective

To be determined - Produktausblick !?

2.3 Product Functions

Die erste Funktion des Produkts für jeden User ist die Registrierung. Ohne einen Account anzulegen gibt es keine Möglichkeit die Software zu benutzen, da es sich um sensible Daten handelt und Zugriff für Dritte mit allen zur Verfügung stehenden Möglichkeiten verhindert werden soll. Dabei muss der Anwender Daten von sich selbst sowie eine gültige Mailadresse angeben.

Hat der Anwender ein Benutzerkonto erstellt, kann er sich auf der Webseite mit seinem Benutzernamen und dem dazu gehörenden Passwort einloggen. Dies führt ihn auf die individuell gestaltbare Startseite.

Um diese zu verändern kann er Accounts verschiedener Sozialer Netzwerke hinzufügen und auswählen welche Inhalte er davon angezeigt bekommen möchte.

User Interaktion selbst gibt es bei Social Funnel nicht. Es wird nicht darauf abgezielt ein eigenes Netzwerk zu erstellen, sondern lediglich bereits bestehende Plattformen sinnvoll zu bündeln.

Der User kann beliebig unterstützte Plattformen hinzufügen oder entfernen, dabei auch mehrere von gleichen Anbietern.

Der so entstandene Newsfeed kann mit Werkzeugen und Filtern auf das vom Anwender gewünschte Angebot zurecht geschnitten werden.

Neben dem Empfangen von Nachrichten steht dem Anwender auch die Möglichkeit zur Verfügung selbst neue Posts zu verfassen und diese über ein Formular in alle von ihm ausgewählten Plattformen gleichzeitig zu veröffentlichen.

2.4 User characteristics

Nutzer der Webseite haben im Allgemeinen mindestens einen Account bei einem großen sozialen Netzwerk, in der Regel jedoch bei mehreren wie z.B. Facebook, Twitter, Google+, Instagram, Wordpress, uvm.

Um die Übersicht über alle Nachrichten aus diesen Plattformen behalten zu können, müssen Personen unserer Zielgruppe sich über Apps oder Webseiten in jedes Netzwerk einzeln einloggen um ihre Nachrichten zu überprüfen. Social Funnel bietet dieser Personengruppe die Möglichkeit, dies gebündelt an einer zentralen Stelle zu erledigen.

2.5 Constraints

To be determined - Einschränkungen

2.6 Assumptions and Dependencies

Voraussetzungen: Für den Gebrauch der Anwendung braucht der Nutzer einen Internetzugang, sowie einen Account bei einem der Sozialen Netzwerke, die eingebunden werden. Auch muss er sich innerhalb der Webanwendung einmal in den gewünschten sozialen Netzwerken anmelden, um diese über den Account der Webanwendung nutzen zu können.

Abhängigkeiten: Die Anwendung funktioniert nur, wenn die Zielsysteme (Sozialen Netzwerke) funktionieren. Sollte es auf einer der anderen Seiten Probleme geben, kann diese nicht angesprochen werden.

2.7 requirements subsets

to be determined

3 Specific Requirements

3.1 Functionality

3.1.1 User

Registrieren Der Benutzer soll hierbei einen Account bei Social Funnel anlegen können. Dazu soll er seinen Namen, Geburtsdatum, ein Passwort und einen frei Wählbaren Benutzernamen angeben. Neben diesen Angaben ist noch eine gültige Email-Adresse nötig zur Bestätigung der Registrierung und spätere Benachrichtigungen.

Login Mit den bei der Registrierung eingegebenen Daten kann der Benutzer sich auf die Seite einloggen. Dafür ist eine Kombination aus Mailadresse und Passwort notwendig.

Soziales Netzwerk hinzufügen Hier kann durch eine simple Eingabemaske ein unterstütztes Netzwerk ausgewählt werden und zu den eigenen hinzugefügt werden.

Soziales Netzwerk ändern/entfernen Über eine Liste können hier hinzugefügte Netzwerke verändert oder entfernt werden.

Bei sozialen Netzwerk registrieren Mit einer unterstützenden Eingabemaske können hier von gewünschten Netzwerken die Registrierungsseiten aufgerufen werden und im Anschluss direkt zu den eingebundenen Seiten hinzugefügt werden.

Nachrichten Filtern Mit Auswahl von erweiterbaren Filterkriterien lässt sich der persönliche Newsfeed (oder mehrere) individuell anpassen.

Nachrichten abschicken Es gibt eine Eingabemaske, in der Nachrichten verfasst und abgeschickt werden können.

Soziale Netzwerke auswählen Über Checkboxen kann ausgewählt werden, in welchen Netzwerken die Nachricht veröffentlicht werden soll.

Userdaten verwalten Hier kann der Anwender seine eigenen Daten aktualisieren und verändern, wie zb eine neue Mailadresse oder das Ändern des Passworts.

Premiumaccount kaufen Falls auf der Webseite Werbung geschaltet wird, soll es möglich sein, sich einen Premium Account zu erwerben, um keine Werbung angezeigt zu bekommen.

Nachrichtenverlauf ansehen In einer Historienseite, soll man den bisherigen Verlauf an Posts nachvollziehen können.

Werbung schalten Für Geschäftstreibende soll es möglich sein, zeitgesteuerte Werbenachrichten abzuschicken.

Ereignis bewerben Ebenfalls soll es ermöglicht werden, Veranstaltungen über SocialFunnel zu planen und zu verteilen.

3.1.2 Administrator

Registrierungen akzeptieren Der Administrator soll zu Beginn noch Anmeldungen zu SocialFunnel akzeptieren und den User freischalten.

Neue soziale Netzwerke Außerdem wird es eine Möglichkeit geben, neue Soziale Netzwerke einzubinden, die für User dann freischaltbar werden.

Webseite updaten Ebenfalls muss der Administrator die gesamte Webseite updaten können.

Posts überwachen Als letzte Aufgabe müssen Stichprobenweise Posts überprüft werden, um Gesetzesverstöße (Rechtes Gedankengut, CyberMobbing, ...) ausschließen zu können.

3.1.3 Webseite

Werbung schalten Die Webseite soll automatisch Werbung schalten, je nach User.

Benachrichtigungen senden Falls neue Nachrichten aus Netzwerken beim User eingehen, soll dieser darauf hingewiesen werden.

Nachrichten kürzen Da Twitter eine Zeichenbegrenzung hat, soll die Webseite die Länger der Nachricht für Twitter gekürzt werden.

3.2 Usability

3.2.1 Benutzeroberfläche

Diese soll möglichst einfach und schmal gehalten werden. Alle Inhalte der Webseite werden aus externen Quellen geliefert. Die Software soll lediglich als Rahmenprogramm für diese Plattformen dienen und eine leichte Bedienoberfläche zur Verfügung stellen.

Dabei soll die Nutzung intuitiv sein und simple Formulare für das hinzufügen und entfernen bereitgestellt werden. Die Auswahl für den anzuzeigenden Inhalt soll durch Checkboxen mit wenigen Clicks möglich sein und in Echtzeit aktualisiert werden.

3.3 Reliability

3.3.1 Erreichbarkeit

Die Webseite soll im Optimalfall eine Uptime von 24/7 vorweisen können. Ausfälle können jedoch leicht verkraftet werden, da für den Nutzer lediglich die von Social Funnel bereitgestellt Features fehlen, er allerdings auf den Webseiten der Netzwerke noch immer vollen Zugriff hat.

Diese Ausfälle können durch technische Störungen oder Wartungsarbeiten ausgelöst werden. In beiden Fällen wird versucht die Dauer des Ausfalls auf ein Minimum zu reduzieren.

3.4 Performance

to be determined

3.4.1 Antwortzeit

Die Webseite soll maximal einen Ping von 500 ms unterstützen, es ist jedoch eine durchschnittliche Verbindung von unter 100 ms anzustreben um einen flüssigen Auftritt zu garantieren.

3.5 Supportability

to be determined

3.6 Design Constraints

3.6.1 Spring

Spring ist eine Sammlung von Bibliotheken des Spring Projekts

3.6.2 Hibernate

Wird verwendet als Verbindung mit der Datenbank [4]

3.6.3 Vaadin

Wird als Framework zur Erstellung der Webseite verwendet

3.6.4 Git

Wird zur Versionsverwaltung der Software sowie der Dokumentation verwendet

3.6.5 Lombok

Wird zum Einsparen von Code verwendet [3]

3.6.6 Jenkins

[2]

3.6.7 Maven

[1]

3.7 On-line User Documentation and Help System Requirements

to be determined

3.8 Purchased Components

to be determined

3.9 Interfaces

3.9.1 User Interfaces

to be determined

3.9.2 Hardware Interfaces

to be determined

3.9.3 Software Interfaces

to be determined

3.9.4 Communications Interfaces

to be determined

3.10 Licensing Requirements

to be determined

3.11 Legal, Copyright and other Notices

to be determined

3.12 Applicable Standards

to be determined

4 Supporting Information

to be determined