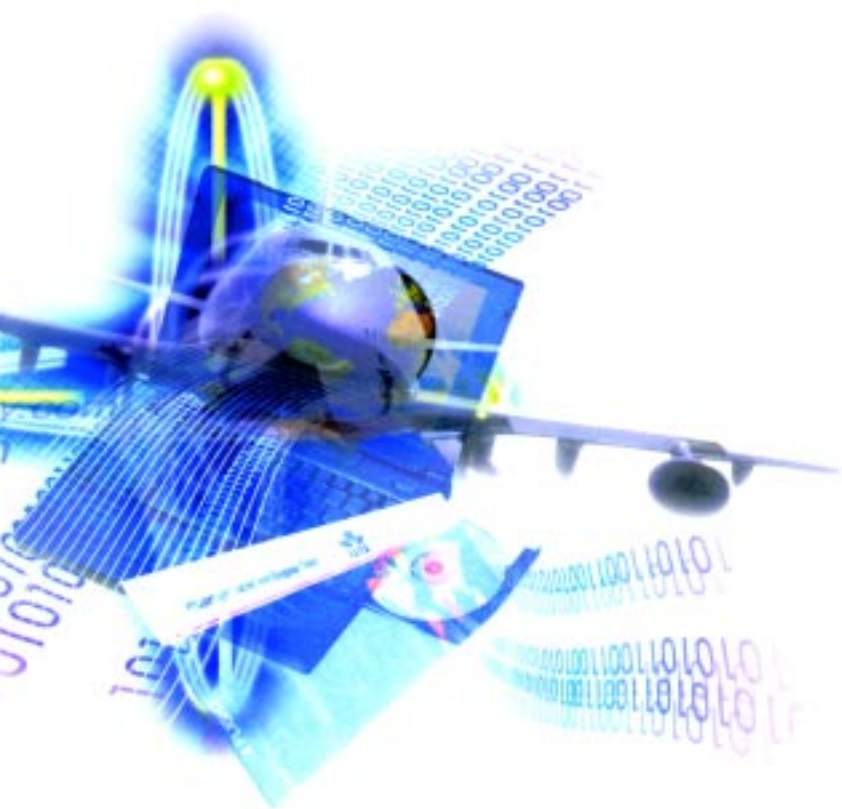


中国航信电子分销系统教材
—— CRS 订座系统



指令快速查询指南



TravelSky Technology Limited

目 录

日常操作简易流程	1-2
进入系统	1-2
输入工作号	1-2
查看工作号状态	1-2
临时退出工作号	1-2
进入工作区	1-2
随时查看 SIGN IN 信息	1-2
航班信息查询	1-2
最早有座位的航班查询	1-2
定期航班的时刻	1-2
航班飞行周期的查询	1-2
票价信息的查询	1-2
飞行时间的显示	1-2
查询航班的经停点、起降时间	3-4
查询机场转机时间	3-4
查询机场或城市天气预报	3-4
订座或手工出票 PNR 的构成	3-4
自动出票 PNR 的构成(BSP)	3-4
自动生成 FN/FC/FP 等项(国内)	3-4
自动生成 FN/FC/FP 等项(国际)	3-4
手机短信 SMS	3-4
PNR 的修改	3-4
修改姓名	3-4
修改航段	5-6
修改出票	5-6
再次打印客票	5-6

机上座位预定	5—6
旅客订座记录的提取	7—8
按照记录编号提取	7—8
显示外航记录编号	7—8
按照姓名航班提取	7—8
按照航班的旅客名单提取	7—8
提取 PNR 的完整记录	7—8
提取 PNR 的历史部分	7—8
提取团体 PNR 的名单	9—10
提取团体 PNR 的完整记录	9—10
由 PNR 完整记录 (RTC) 转换为 PNR 的现行部分 ...	9—10
提取航空公司系统中的订座记录	9—10
旅客名单的提取	9—10
提取本部门在该航班的所有订座记录	
(RR、HK、HN、HL、HX)	9—10
提取所有团体 PNR 记录	9—10
提取所有订妥座位的记录	9—10
提取所有未证实座位的记录	9—10
提取所有非团体 PNR 记录	9—10
使用打票机工作流程	9—10
建立控制的流程	9—10
输入正式票号的流程	9—10
输入测试票号的流程	9—10
结束测试票号的流程	9—10
积压客票时的处理流程	9—10
清除积票时的处理流程	11—12
作废空记录的流程	11—12
BSP 自动退票指令查询	11—12
退出控制的流程	11—12

信箱处理的流程	11-12
SITA AIRFARE 运价指令索引	13-14
公布票价信息查询的流程	13-14
其他相关指令	13-14
TIM 指令查询	13-14
其他 TIM 指令	15-16
系统新增功能指令查询	15-16
显示航班所有舱位状态	15-16
显示外航记录编号	15-16
随时查看 SIGN IN 信息	15-16
本 OFFICE 订座统计	15-16
连接航班的不同舱位预定	17-18
天气预报的查询	17-18
查询机场转机时间	17-18
自动生成 FN/FC/FP 等项(国内)	17-18
自动生成 FN/FC/FP 等项(国际)	17-18
手机短信 SMS	17-18

指令关系结构 17-18

航班信息查询及其相关操作	17-18
旅客订座记录的提取及其相关操作	17-18
计算国际票价的流程	19-20
公布票价信息查询的流程	19-20

出错信息索引	19-20
CRS 系统指令英文全称	23-24
常用日期缩写	27-28
机型简介	27-28
常用城市机场三字代码	31-32

日常操作简易流程

进入系统：

>\$\$OPEN TPC3

输入工作号：

>@ 工作号 / 密码 / 级别

查看工作号状态：

>DA

临时退出工作号：

>AQ

进入工作区：

>A! 工作号 / 密码

随时查看 SIGN IN 信息：

>SIF

航班信息查询：

- 指定日期的航班信息查询：

>AV: PEKCAN/10NOV

- 指定航空公司的航班信息查询：

>AV: PEKCAN/15OCT/CA

- 指定 GDS 的航班信息查询：

>AV: LONFRA/25DEC/1A

- 指定日期的航班所有舱位状态查询:

>AV: H / PEKSHA / 4SEP

最早有座位的航班查询:

>FV: PEKCAN

定期航班的时刻:

>DS: PEKCAN

航班飞行周期的查询:

>SK: PEKCAN

票价信息的查询:

- 指定承运人的票价信息查询:

>FD: PEKCAN / 10NOV / CA

- 根据 AV 显示查询票价:

>AV: PEKCAN / 10NOV

>FD: 序号

飞行时间的显示:

- 根据具体航班查询飞行时间:

>DSG: C/CA981/Y

- 根据 PNR 查询飞行时间:

>RT: MRI42

>DSG: C/2/3

>DSG: C

查询航班的经停点、起降时间：

>FF: MU583 / 9DEC

查询机场转机时间：

>DSM: 机场三字代码

查询机场或城市天气预报：

>WF: 机场或城市三字代码

订座或手工出票 PNR 的构成：

NM(GN)	>NM: 1ZUANG / LIXIN
SS、SD、SN、SA	SD: 1Y/1
CT	CT: 66017755
TK	TK: TL/1200/10AUG/BJSI91
RMK	@
@	

自动出票 PNR 的构成：(BSP)

NM (GN)	>NM: 1 张立新
SS、SD、SN、SA	SS: CA1301/Y/14AUG/PEKCAN/RR1
CT	CT: 66017755
FC	FC: PEK CA CAN 1 360.00YB — CNY1360.00END
FN	FN: FCNY1360.00/SCNY1360.00/C3.00
FP	FP: CASH, CNY
>DZ: 1	>DZ: 1

自动生成 FN/FC/FP 等项(国内):

>RT: 记录编号

>PAT:

自动生成 FN/FC/FP 等项(国际):

>RT: 记录编号

>DFSQ:

手机短信 SMS:

>RT: 记录编号

>RMK MP/13901012345

>SMS: I/ 记录编号

PNR 的修改:

>RT:N1335

1. ZHANG/LIXIN N1335

2. CA1301 Y SU20AUG PEKCAN HKI 1450 1745

3. BJS/T PEK/T 010-65538922/CHINA AIR SERVICE

— COMPANY/

4. 66017755

5. TL/1200/10AUG/BJSI91

6. RMK CA/K9N4Y

7. BJSI91

■ 修改姓名:

>RT: N1355

>1/1ZHAO/LIXIN

@

■ 修改航段:

>RT;N1355
>XE2
>AV;PEKCAN21AUG
>SD;2YI
@

■ 修改出票:

>RT;N1355
>I/1赵立欣
FC;PEK CA CAN 1360.00YB CNY1360.00END
FN;FCNY1360.00/SCNYI 360.00/C3.00
FP;CASH, CNY
2RR
>DZ;1

■ 再次打印客票

>RT;N1355
1. 赵立欣 N1355
2. CAI301 Y WE21AUG PEKCAN RRI 1450 1745
3. BJS/T PEK/T 010-65538922/CHINA AIR SERVICE
— COMPANY/DONG SU HUA ABCDEFG
4. NA
5. T
6. RMK CA/HH70V
7. FN/FCNY1360.00/SCNYI360.00/C3.00/ACNYI360.00
8. TN/999-6057717656/P1

9. FP/CASH,CNY

10. BJS191

>XE5/8

FC,PEK CA CAN 1360.00YB CNY1360.00END

>DZ;l

旅客机上座位的预定:

■ 机上座位预订流程:

1. 用 AV 指令查航班, ASR 航班在 AV 显示的时候有一个 ^ 标识。
2. 为旅客建立基础 PNR 信息, 必须包括姓名组, 航段组。
3. 使用 ADM 指令, 查看该 ASR 航班的座位图。
4. 使用 ASR 指令对 ADM 提供的座位中标记为 * 号的座位, 为旅客进行机上座位的预定。

>AV: PEKNKG / 19OCT

19OCT(FRI)PEKNKG

1 - CA1507 PEKNKG 0730 0920 738 0 ^M DS#FA

- YA SS BA HS*

2 FMI56 PEKNKG 0835 1015 737 0^ DS#FA AA

- YA HS LS*

>SD: 1F1

NM: 1LIU/YU

1. LIU/YU

2. CAI507 F FRI9OCT PEKNKG DKI 0730 0920

- 738 S 0 R

3. BJSI87

>ADM: 2

CAI507/F/19OCT/PEKNKG/738

F

1 2

RF**FR

RD**DR

R ==S R

L == L

LC*X CL

LA*X AL

1 2

>ASR: 2/PEKNKG/1A

>RT:

1. LIU/YU

2. CAI507F FRI9OCT PEKNKGDKI 0730 0920 738 S 0

3. SSR SEAT CA DKI PEKNKG 1507 F19OCT 01AN

4. BJSI87

>CT: 84019464

TK: TL/1200/17OCT/BJSI87

@

CAI507 F FRI9OCT PEKNKG DKI 0730 0920

MHN I Z

>RT MHN I Z

1. LIU/YU MHN I Z

2. CAI507 F FRI9OCT PEKNKG HKI 0730 0920

3. 84019464

4. TL/1200/17OCT/BJS187

5. SSR SEAT CA HKI PEKNKG 1507 F19OCT OIAN

6. BJS187

旅客订座记录的提取：

- 按照记录编号提取：

>RT: 记录编号

- 显示外航记录编号：

>RT: R/ 记录编号

- 按照姓名航班提取：

>RT: ZHANG/CAI301/10DEC

- 按照航班的旅客名单提取：

>ML: C/CAI301/10DEC

>RT: 序号

- 提取PNR的完整记录：

>RT: C/xxxxx

- 提取PNR的历史部分：

>RT: U/1

- 提取团体 PNR 的名单:

>RT: N/xxxxx

- 提取团体 PNR 的完整记录:

>RT: NC/xxxxx

- 由 PNR 完整记录 (RTC) 转换为 PNR 的现行部分:

>RT: A

- 提取航空公司系统中的订座记录:

>RRT: V/xxxxx/CAI301/10DEC

>RRT: OK

@

旅客名单的提取:

- 提取本部门在该航班的所有订座记录 (RR HK、HN、HL、HX):

>ML: C/CAI321/70CT

- 提取所有团体 PNR 记录:

>ML: G/CAI321/70CT

- 提取所有订妥座位的记录:

>ML: B/CAI321/70CT

- 帮提取所有未证实座位的记录:

>ML: U/CAI321/70CT

- 提取所有团体 PNR 记录:

>ML: NG/CAI321/70CT

使用打票机工作流程：

>DI：打票机序号

检查：是否建立控制

是否输入正式票号

是否打开输入、输出状态

建立控制的流程：

>EC：打票机序号

输入正式票号的流程：

>X0：打票机序号

>TN：打票机序号X / 起始票号 检查位 - 结束票号

>T0：打票机序号

输入测试票号的流程：

>X0：打票机序号

>TN：打票机序号 / T / ON

>T0：打票机序号

结束测试票号的流程：

>X0：打票机序号

>TN：打票机序号 / T / OFF

>T0：打票机序号

积压客票时的处理流程：

>DI：打票机序号

>X0：打票机序号

>T0：打票机序号

清除积票时的处理流程：

- >DI：打票机序号
- >TE：打票机序号 /X
- >DQ：打票机序号
- >TE：打票机序号 /U

作废空记录的流程：

- >DI：打票机序号
- >X0：打票机序号
- >VT：打票机序号 / 票号(范围)
- >T0：打票机序号

BSP 自动退票指令的输入：

- 在全屏方式下新建 / 查看退票记录：
 - >TRFD 打票机序号 / 打票机类型 / 退票单号
- 在非全屏方式下新建 / 查看退票记录：
 - >TRFD M / 打票机序号 / 打票机类型 / 退票单号
- 打印退票单，并用非全屏方式显示所打印的退票记录：
 - >TRFD H / 打票机序号 / 打票机类型 / 退票单号
- 在全屏方式下用票号提取退票记录并查看：
 - >TRFD T / 打票机序号 / 打票机类型 / 票号
- 在非全屏方式下用票号提取退票记录并查看：
 - >TRFD TM / 打票机序号 / 打票机类型 / 票号
- 用票号提取退票记录，打印并用非全屏方式显示退票记录：
 - >TRFD TH / 打票机序号 / 打票机类型 / 票号

- 在全屏幕方式下以自动产生退票单号的方式创建退票记录:

>TRFD A /打票机序号 /打票机类型

- 在非全屏方式下以自动产生退票单号的方式创建退票记录:

>TRFD AM /打票机序号 /打票机类型

退出控制的流程:

>DI: 打票机序号

确认: 没有等待打印的客票, 即 TICKETS 为 0;

NACK项是空白而不是X

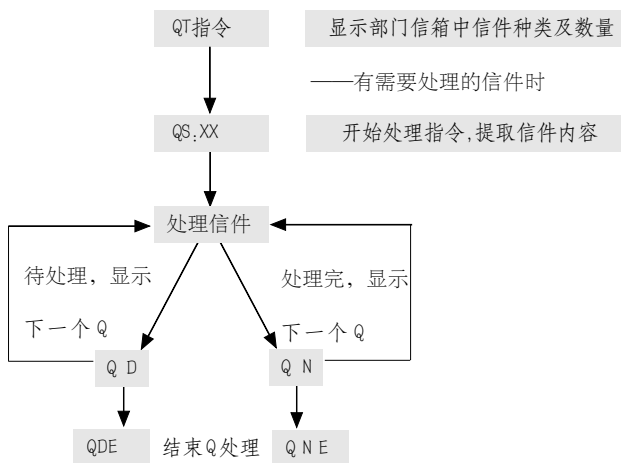
没有在测试票号状态下;

>XI: 打票机序号

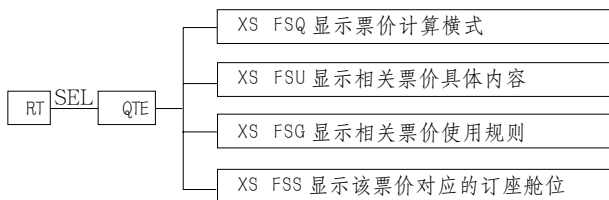
>X0: 打票机序号

>XC: 打票机序号

信箱处理的流程:



SITA AIRFARE 运价指令索引：

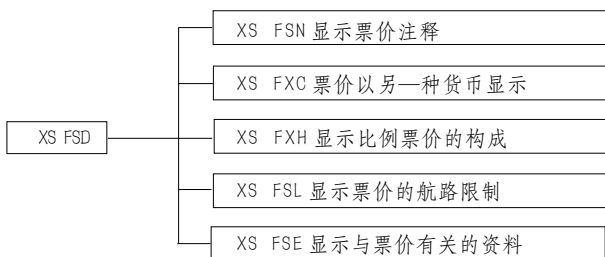


■ 其他票价计算指令：

>XS FSP

>XS FSJ

公布票价信息查询的流程



其他相关指令

■ 显示里程：

>XS FSM PEK HKG LON FRA

■ 显示不同方向的里程：

>XS FSO SIN PAR

■ 显示货币转换：

>XS FSC 100USD/CNY

- 显示某一货币与其他货币的比价

>XS FXB S/CNY

- 显示税信息

>XS FXT/PAR

- 显示有关货币信息、机场、国家等信息

>XS FXR/PAR

- 显示联运协议

>XS FXA A/CX 显示国泰(CX)航空公司可以接收的票证

>XS FXA I/CX 显示可以填开国泰(CX)票证的航空公司

- 显示帮助信息

>XS FSN FSD H 显示 FSD 指令的帮助信息

- 向后翻页

>XS FSPN

- 向前翻页

>XS FSPL

- 再次显示当前

>XS FSPC

- 指定某一页

>XS FSPG3

- 指定看某功能应答的第 2 页

>XS FSDPG2

TIM 指令:

- 根据旅客查询签证信息

>TIM TIFV

- 根据旅客查询检疫信息:

>TM TFH

- 根据旅客同时查询签证、检疫信息:

>TM TFA

- 根据国家查询地理信息: >TIM TIDFT/TYO/GE

- 根据国家查询护照信息: >TIM TIDFT/TYO/PA

- 根据国家查询签证信息: >TIM TIDFT/TYO/VI

- 根据国家查询检疫信息: >TIM TIDFT /TYO/HE

- 根据国家查询机场税信息: >TIM TIDFT/TYO/TX

- 根据国家查询海关信息: >TIM TIDFT/TYO/CS

- 根据国家查询货币信息: >TIM TIDFT/TYO/CY

其他TIM指令:

- 显示TIMATIC 国际组织: >TIM TIRGL

- 显示某一国际组织: >TIM TIRGL/NATO

- 按照国家查询城市: >TIM TILCC/COUNTRY NAME

- 显示所有城市名称: >TIM TIRCC

- 按照城市所在国列出所有城市名称: >TIM TIRCC/CTY

- 显示TIM帮助功能: >TIM TIHELP

- 显示TIM中有关规则: >TIM TIRULES

- 显示综合旅游信息新闻: >TIM TINews

- 下一页: >TIPN
- 最前页: >TIPF

- 上一页: >TIPB
- 当前页: >TIPG

- 最后页: >TIPL

系统新增功能指令查询：

- 显示航班所有舱位状态：

>AV: H/PEKSHA/4SEP

- 显示外航记录编号：

>RT: R/记录编号

- 随时查看 SIGN IN 信息：

>SIF:

- 订座统计（提取本 OFFICE 所预订的某一天的所有旅客）：

显示所订航班日期为 01SEP 的所有记录：

>AB: 01SEP

显示所订航班日期为 01SEP 且航班为 PEKHHG 的所有记录：

>AB: 01SEP/PEKHHG

显示所订航班日期为 01SEP 且航班为 PEKHHG、舱位为 F 舱的所有记录：

>AB: 01SEP/PEKHHG/F

显示所订航班日期为 01SEP 且航段为 PEKHHG、舱位为 F 舱、航空公司为 CZ 的所有记录：

>AB: 01SEP/PEKHHG/F/CZ

显示所订航班日期为 01SEP 且舱位为 y 舱的所有记录：

>AB: 01 SEP/,/Y

显示本 OFFICE 所订航班日期为 01SEP 且航空公司为 CZ 的所有记录：

>AB: 01 SEP/,/,/cz

■ 连接航班的不同舱位预定:

>SD 航段序号舱位1 舱位2 订序数

■ 天气预报的查询:

>WF: 机场或城市三字代码

■ 查询机场转机时间:

>DSM: 机场三字代码

■ 自动生成 FN/FC/FP 等项 (国内):

>RT: 记录编号

>PAT:

■ 自动生成 FN/FC/FP 等项 (国际):

>RT: 记录编号

>DFSQ:

■ 手机短信 SMS:

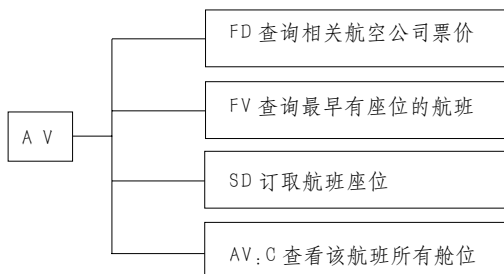
>RT: 记录编号

>RMK MP/13901012345

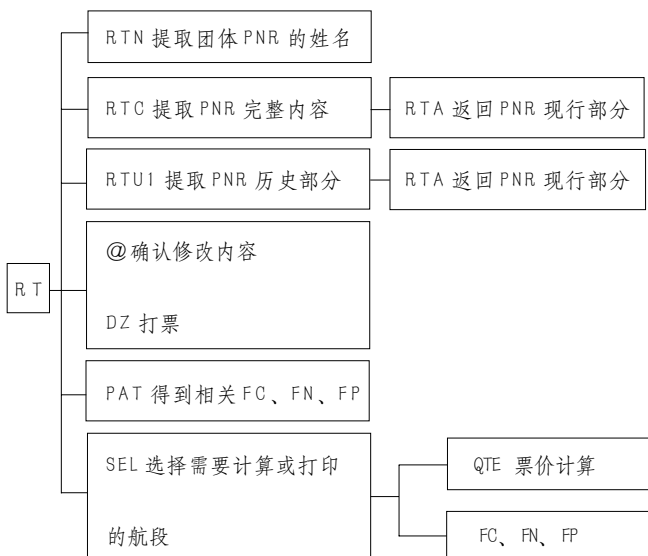
>SMS: I/ 记录编号

指令关系结构

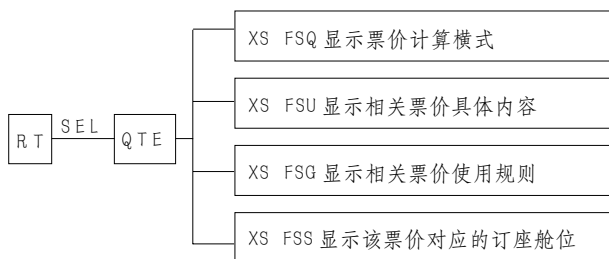
航班信息查询及其相关操作



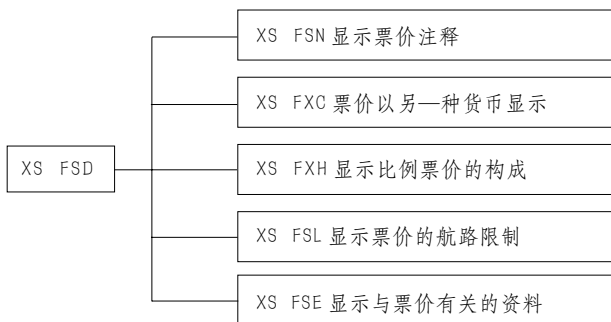
旅客订座记录的提取及其相关操作：



计算国际票价的流程



公布票价信息查询的流程：



出错信息索引

ACTION	行动代码不正确
AIRLINE	航空公司代码不正确
AMOUNT	数量,通常指FC、FN中的票价输入不正确
AUTHORITY	权限
CASH	COLLECTION(SCNY???.??)LOST
	FN中缺少SCNY项
CHECK	CONTINUITY 检查航段的连续性,使用@I,或增加地面运输航段
COMMISSION(C?.??)LOST	
	FN中缺少代理费率项
CONTACT	ELEMENT MISSING
	缺少联系组,将旅客的联系电话输入到PNR中
CURRENCY	货币代码不正确
DATE	输入的日期不正确
DEVICE	打票机序号不正确
DUP	ID PNR中某项重复,或缺少旅客标识
ELE	NBR 序号不正确
FLT	NUMBER 航班号不正确
FORMAT	输入格式不正确
FLIGHT	LIMITED,PLS MAKE BOOKING TOGETHER WITH ONE
—EOT	FUNCTION 将PNR的各项与@一同输入,封口
ILLEGAL	不合法

INACTIVE	检查打票机各项状态
INFANT	缺少婴儿标识
INPUT	打票机的输入状态
INVALID CHAR	存在非法字符，或终端参数设置有误
ITINERARY DOES NOT MATCH FC	FC 与 PNR 中的航程不符
MANUAL	手工出票
DEVICE TYPE	TRFD 输入指定的打票机类型与实际类型不符
REFUND NUMBER	TRFD 输入的退票单号格式错误
DEVICE TEST MODE	TRFD 输入时打票机在测试状态
CONJUNCTION NUMBER	TRFD 输入了错误的联票数
COUPON NUMBER	TRFD 输入了错误的票联标识
GROSS REFUND	TRFD 输入的毛退款额格式有错误
LESS COMMISSION	TRFD 输入的代理费率格式有错误
OTHER DEDUCTION	TRFD 输入的航空公司手续费格式有错误
ACTION SUCCESSFUL	提示 TRFD 操作正确完成
MAX TIME FOR EOT — IGNORE PNR AND RESTART	建立了航段组，但未封口的时间超过 5 分钟，这时系统内部已经做了 IG，将座位还原，营业员应做 IG，并重新建立 PNR
NAME LENGTH	姓名超长或姓氏少于两个字符
NAMES	PNR 中缺少姓名项
NO DISPLAY	没有显示
NO NAME CHANGE FOR MU/Y	某航空公司不允许修改姓名

NO	QUEUE	说明该部门此类信箱不存在
OFFICE		部门代号不正确
OUTPUT		订票机的输出状态
PENDING		表示有未完成的旅客订座 PNR，在退号前 必须完成或放弃它
PLEASE	SIGN IN FIRST	请先输入工作号，再进行查询
PLS	INPUT FULL TICKET NUMBER	输入完整的票号，航空公司代码及十位票号
PLS	NMIXXXX/XXXXXX	姓名中应加斜线(/), 或斜线数量不正确
PNR	TKTD	该记录已出过票。取消 PNR 中的票号项
PROFILE	PENDING	表示未处理完常旅客的订座，PSS: ALL 处理
PROT	SET	工作号密码输入错误
PSGR	ID	旅客标识不正确
Q	TYPE	所要发送到的信箱的种类在目的部门中没有定义
Q	EMPTY	信箱中此类信箱为空的，已处理完成，没有 需要处理的内容
QUE	PENDING	表示未处理完信箱中的 QUEUE，QDE 或 QNE
R	L	记录编号不存在
SCH	NBR	航线序号不符
SEATS		订座数与 PNR 中姓名数不一致。可 RT 检 查当前的 PNR
SEGMENT		航段
SIMULTANEOUS	MODIFICATION — REENTER MODIFICATION	类似的修改，IG，并重新输入当前的修改

STOCK	票号不正确
TICKET PRINTER IN USE	表示未退出打票机的控制，退出后即可
TICKET STATUS ELEMENT MISSING	缺少票号组
TIME	输入时间不正确
UNABLE	不能
USER GRP	工作号级别输入错误
WORKING Q	表示营业员在对某一种信箱进行处理， 未处理完时，不能再处理另外一种Q。这 时若要结束原来的处理，可以做QDE 或 QNE，然后再QS：xx

CRS 系统指令英文全称

A I AGENT IN
A M ACKNOWLEDGE
A O AEGNT OUT
A V DISPLAY AVAILABILITY
C S REARRANGE SEGMENT CONTINUITY
C T CONTACT ELEMENT
D I DEVICE INFORMATION DISPLAY
D Q DUMP DEVICE QUEUE
D S DISPLAY DATE SCHEDULE
D S G DISPLAY SEGMENT INFORMATION DISPLAY
D Z REQUEST DEMAND TICKET
E C ESTABLISH CONTROL
E I ENDORSEMENTS INFORMATION
E S ENTER NEWLY CREATED SEGMENT INTO AN EXISTING PNR
F C FARE CALCULATION
F F FLIGHT INFORMATION
F N FARE
F P FORM OF PAYMENT
F V DISPLAY FIRST AVAILABILITY
G I GENERAL INFORMATION
G N GROUP NAME ELEMENT AND GROUP ELEMENT
I G IGNORE

ML	MULTISELECTION PASSENGER LIST
NM	NAME ELEMENT
OP	OPTION ELEMENT
OSI	OTHER SERVICE INFORMATION
PB	PAGE BACK
PF	PAGE FIRST
PG	CURRENT PAGE
PL	PAGE LAST
PN	PAGE NEXT
QB	QUEUE BACK
QD	QUEUE DELAY
QE	QUEUE ENTER
QN	QUEUE NEXT
QR	QUEUE REPEAT
QS	QUEUE START
QT	QUEUE TOTAL
RMK	REMARK ELEMENT
RT	RETRIEVAL OF PNR
SI	SIGN IN
SK	DISPLAY SCHEDULE TIMETABLE
SN	OPEN SEGMENT CREATION
SO	SIGN OUT
SP	SPLIT
SS	ACTIONABLE SEGMENT CREATION
SSR	SPECIAL SERVICE REQUIREMENT

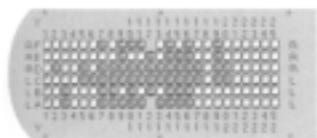
TC	TOUR CODE
TE	TICKETING MODE/STATUS
TI	START TICKETING INPUT
TN	ENTER START/END TICKET NUMBERS
TO	START TICKETING OUTPUT
TSL	TICKETING SUMMARY REPORT
XE	CANCEL PNRELEMENT
VT	VOID TICKET NUMBER
XC	RELEASE CONTROL
XI	STOP TICKETING INPUT
XN	SUPPLEMENTARY NAME
XO	STOP TICKETING OUTPUT

常用日期缩写

JAN	一月	FEB	二月	MAR	三月	APR	四月
MAY	五月	JUN	六月	JUL	七月	AUG	八月
SEP	九月	OCT	十月	NOV	十一月	DEC	十二月
SUN	星期日	MON	星期一	TUE	星期二	WED	星期三
THU	星期四	FRI	星期五	SAT	星期六		

机 型 简 介

波音 B737—300



飞机型号：B737 — 300

制造厂：美国波音飞机制造公司

发动机台数：2

经济巡航速度[KM/小时]：856

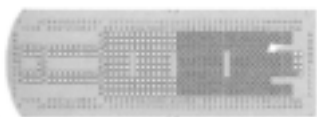
经济巡航高度[M]：10670

最大航程[KM]：2923

座位数：140

每排座位数：6

波音 B747—400



飞机型号：B747 — 400

制造厂：美国波音飞机制造公司

发动机台数：4

经济巡航速度[KM / 小时]：935

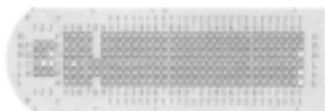
经济巡航高度[M]：10670

最大航程[KM]：12780

座位数：404

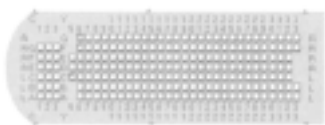
每排座位数：11

波音 B757-200



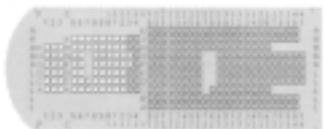
飞机型号: B757-200
制造厂: 美国波音飞机制造公司
发动机台数: 2
经济巡航速度[KM / 小时]: 935
经济巡航高度[M]: 10670
最大航程[KM]: 5890
座位数: 200
每排座位数: 6

波音 B767



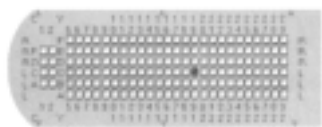
飞机型号: B767
制造厂: 美国波音飞机制造公司
发动机台数: 2
经济巡航速度[KM/ 小时]: 935
经济巡航高度[M]: 11250
最大航程[KM]: 12315
座位数: 255
每排座位数: 7

波音 777



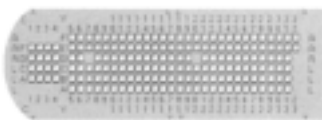
飞机型号: B777
制造厂: 美国波音飞机制造公司
发动机台数: 2
经济巡航速度[KM/ 小时]: 935
经济巡航高度[M]: 11000
最大航程[KM]: 9000
座位数: 380
每排座位数: 10

空中客车 A300



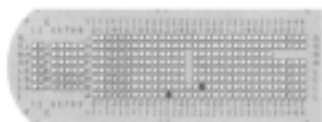
飞机型号: A300
制造厂: 欧洲空中客车工业公司
发动机台数: 2
经济巡航速度 [KM/ 小时]: 875
经济巡航高度[M]: 9450
最大航程[KM]: 6820
座位数: 267
每排座位数: 6

空中客车 A320



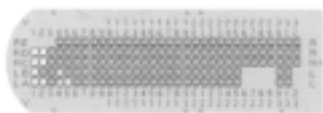
飞机型号: A320
制造厂: 欧洲空中客车工业公司
发动机台数: 2
经济巡航速度[KM/ 小时]: 900
经济巡航高度[M]: 11920
最大航程[KM]: 5400
座位数: 158
每排座位数: 6

空中客车 A340



飞机型号: A340
制造厂: 欧洲空中客车工业公司
发动机台数: 4
经济巡航速度[KM/ 小时]: 958
经济巡航高度[M]: 9450
最大航程[KM]: 12510
座位数: 375
每排座位数: 8

麦道 82



飞机型号: MD - 82

制造厂: 美国波音飞机制造公司

发动机台数: 2

经济巡航速度[KM / 小时]: 854

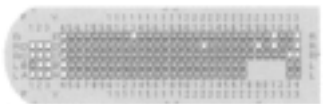
经济巡航高度[M]: 10060

最大航程[KM]: 5000

座位数: 147

每排座位数: 5

麦道 90



飞机型号: MD - 90

制造厂: 美国波音飞机制造公司

发动机台数: 2

经济巡航速度[KM / 小时]: 854

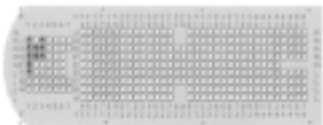
经济巡航高度[M]: 10060

最大航程[KM]: 5000

座位数: 147

每排座位数: 5

麦道 11



飞机型号: MD — 11

制造厂: 美国波音飞机制造公司

发动机台数: 3

经济巡航速度[KM / 小时]: 850

经济巡航高度[M]: 9450

最大航程[KM]: 12450

座位数: 340

每排座位数: 9

常用城市机场三字代码

北京	BJS (PEK)	上海	SHA (PVG)	广州	CAN
张家界	DYG	西安	SIA (XIY)	重庆	CKG
昆明	KMG	哈尔滨	HRB	南京	NKG
杭州	HGH	汕头	SWA	牡丹江	MDG
成都	CTU	海口	HAK	深圳	SZX
连云港	LYG	合肥	HFE	福州	FOO
长春	CGQ	石家庄	SJW	长沙	CSX
烟台	YNT	珠海	ZUH	海拉尔	HLD
武汉	WUH	厦门	XMN	济南	TNA
武夷山	WUS	兰州	LHW	吉林	JIL
常州	CZX	景德镇	JDZ	贵阳	KWE
沈阳	SHE	太原	TYN	佳木斯	JMU
南昌	KHN	拉萨	LXA	银川	INC
乌鲁木齐	URC	南宁	NNG	郑州	CGO
景宏	JHG	呼和浩特	HET	温州	WNZ
丹东	DDG	宁波	NGB	齐齐哈尔	NDG
青岛	TAO	大连	DLC	桂林	KWL
威海	WEH	天津	TSN	三亚	SYX
香港	HKG	澳门	MFM	台北	TPE
高雄	KHH				
巴黎	PAR	柏林	BER	慕尼黑	MUC
法兰克福	FRA	尼斯	NCE	奥斯陆	OSL

马德里	MAD	奥克兰	AKL	伦敦	LON
米兰	MIL	底特律	DTW	阿姆斯特丹	AMS
汉堡	HAM	日内瓦	GVA	芝加哥	CHI
布鲁塞尔	BRU	悉尼	SYD	纽约	NYC
洛杉矶	LAX	旧金山	SFO	东京	TYO
曼谷	BKK	多伦多	YYZ	温哥华	YVR
汉城	SEL	吉隆坡	KUL	西亚图	SEA
哥本哈根	CPH	大坂	OSA	福岡	FUK
雅加达	JKT	斯德哥尔摩	STO	长崎	NGS
名古屋	NGO	莫斯科	MOW	赫尔辛基	HEL
开罗	CAI	波士顿	BOS	新加坡	SIN
迈阿密	MIA	沙迦	SHJ	华沙	WAW
墨尔本	MEL	墨西哥城	MEX	雅典	ATH
马尼拉	MNL	亚特兰大	ATL	伊斯坦布尔	IST
卡拉齐	KHI	新德里	DEL	伊斯兰堡	ISB
特拉维夫	TLV				

Contents

Agent Guide	34-35
Open System	34-35
Sign In	34-35
Display Area	34-35
Temporary Agent Out	34-35
Agent In	34-35
Redisplay SIGN IN Information	34-35
Display Flight Information	34-35
Display First Availability	34-35
Display Schedule	34-35
Display Schedule Timetable	34-35
Display Fare Information	34-35
Display Segment Information	34-35
Display Stopover(s), Departure and Arrival Time Information ..	36-37
Display Connecting Time	36-37
Display Weather Forecast	36-37
PNR Elements for Reservation and Manuel Ticketing	36-37
PNR Elements for Automatic Ticketing:(BSP)	36-37
Generate FN/FC/FP(Domestic)Automatically	36-37
Generate FN/FC/FP(International)Automatically	36-37
Mobile SMS	36-37
Modification of PNR	36-37
Modify Name	36-37
Modify Segment	38-39
Modify Ticket Status	38-39
Reprint Ticket	38-39

Advanced Seat Reservation	38-39
Retrieval of PNR	40-41
Retrieve of PNR by Record Locator	40-41
Display Record Locator of Foreign Airlines	40-41
Retrieve of PNR by Name and Flight	40-41
Retrieve PNR from Passenger Name List	40-41
Retrieve a Complete PNR	40-41
Retrieve PNR History	42-43
Retrieve Passenger Name List of Group PNR	42-43
Retrieve a Complete Group PNR	42-43
Return from Complete PNR (RTC) Active PNR Display	42-43
Retrieve PNR from Airline System	42-43
Multiple Listing of Passenger Name List	42-43
List All PNRs Created(RR. HK. HN. HL. HX)	42-43
List Group PNR(s)	42-43
List Confirmed PNR(s)	42-43
List Unconfirmed PNR(s)	42-43
List non-Group PNR(s)	42-43
Automatic Ticketing Process	42-43
Establish Control	42-43
Enter Ticket Numbers	42-43
Start Testing Tickets Numbers	42-43
End Testing Ticket Numbers	42-43
Stock Handling Process	42-43
Dump Queue	44-45
Void Ticket Numbers	44-45
BSP Automatic Refund Function	44-45
Release Control Process	44-45
Queue Handling Process	46-47

Index of SITA AIRFARE Functions	46-47
Display Public Fare Procss	46-47
Other Related Functions	46-47
TIM Functions	48-49
Other TIM Functions	48-49
Display New Functions of System	50-51
Display All Class Status	50-51
Display Record Locator of Foreign Airline	50-51
Redisplay SIGN IN Information	50-51
Reservation Statistics	50-51
Reserve Connection Parameters of Different Class	50-51
Display Weather Forecast	50-51
Display Connecting Time	50-51
Generate FN/FC/FP(domestic)automatically	50-51
Generate FN/FC/FP(international)automatically	50-51
Mobile SMS	50-51
Structure of Functions	50-51
Display Flights Information and Related Process	52-53
Retrieval of PNR and Related Process	52-53
International Fares Calculation Process	52-53
Display Public Fare Process	52-53
Error Responses Index	54-55
English CRS Functions	58-59
Date Abbreviations	60-61
Configuration Introduction	62-63
City/Airport Codes	66-66

Agent Guide

Open System:

>\$SOPEN TIPC3

Sign In:

>SI: agent number / password / level

Display Area:

>DA:

Temporary Agent Out:

>AO:

Agent In:

>AI: agent number/password

Redisplay SIGN IN Information:

>SIIF:

Display Flight Information:

- *Display Availability on specified Date*

>AV: PEKCAN/10NOV

- *Display Availability of specified Airline*

>AV: PEKCAN/15OCT/CA

- *Display Availability of specified GDS*

>AV: LONFRA/25DEC/1A

- *Display all Classes Status of all Flights on specified Date*

>AV: H/PEKSHA/4SEP

Display First Availability:

>FV: PEKCAN

Display Schedule:

>DS: PEKCAN

Display Schedule Timetable:

>SK: PEKCAN

Display Fare Information:

- *Display Fare Class Information of specified carrier*

>FD: PEKCAN/10NOV/CA

- *Display Fare after AV Display*

>AV: PEKCAN/10NOV

>FD: sequence

Display Segment Information:

- *Display Flying Time by specified Flight, especially elapsed time*

>DSG:C/CA981/Y

- *Display Flying Time by PNR*

>RT MR 142

>DSG:C/2/3

>DSG:C

Display Stopover(s), Departure and Arrival Time:

>FF: MU583/9DEC

Display Connecting Time:

>DSM: Airport Code

Display Weather Forecast:

>WF: Airport or City Code

PNR Elements for Reservation and Manuel Ticketing:

NM (GN)	>NM: 1ZHANG/LIXIN
SS, SD, SN, SA	SD:1Y/1
CT	CT:66017755
TK	TK:TL/1200/10AUG/BJS 191
RMK	@
@	

PNR Elements for Automatic Ticketing: (BSP)

NM (GN)	>NM: 1Zhang/Lixin
SS, SD, SN, SA	SS:CA130I/Y/14AUG/PEKCAN/RR1
CT	CT:66017755
FC	FC:PEK CA CAN 1360.00YB - CNY1360.00END
FN	FN:FCNY1360.00/SCNY1360.00/C3.00
FP	FP:CASH, CNY
>DZ:1	>DZ:1

Generate FN/FC/FP(domestic)automatically:

>RT: Record Locator

>PAT:

Generate FN/FC/FP(international)automatically:

>RT: Record Locator

>DFSQ:

Mobile SMS:

>RT: Record Locator

>RMK MP/13901012345

>SMS: I/Record Locator

Modification of PNR:

>RT:N1335

1.ZHANG/LIXIN N1335

2. CA1301 Y SU20AUG PEKCANHK1 1450 1745

3.BJS/T PEK/T 010-65538922/CHINA AIR SERVICE

- COMPANY/

4.66017755

5.TL/1200/10AUG/BJS191

6.RMK CA/K9N4Y

7.BJS191

■ *Modify Name*

>RT:NI355

>1/1ZHAO/LIXIN

@

■ *Modify Segment*

>RT:N1355

>XE2

>AV:PEKCAN21AUG

>SD:2Y1

@

■ *Modify Ticket Status*

>RT:N1355

> 1 / 1ZHAO/LIXIN

FC:PEK CA CAN 1360.00YB CNYI360.00END

FN:FCNY 1360.00/SCNY 1360.00/C3.00

FP:CASH,CNY

2RR

>DZ:1

■ *Reprint Ticket*

>RT:N1355

1. ZHAO/LIXIN N1355

2. CA1301 Y WE21AUG PEKCAN RRI 1450 1745

3.BJS/T PEK/T 010-65538922/CHINA AIR SERVICE

- COMPANY/DONG SU HUA ABCDEFG

4.NA

5.T

6.RMK CA/HH70V

7.FN/FCNY 1360.00/SCNY1360.00/C3.00/ACNY1360.00

8.TN/999-6057717656/P1

9.FP/CASH,CNY

10.BJSI91

>XE5/8

FC:PEK CA CAN 1360.00YB CNY1360.00END

>DZ:1

Advanced Seat Reservation ("ASR"):

■ *Advanced Seat Reservation Process*

1. In AV display, there is a ^ mark for ASR.
2. Passenger name element and segment element should be included(it should be an ASR flights),when a PNR is created.
3. Use ADM to display ASR flight configuration.
4. Use ASR to make an advanced seat reservation for marked
* seat in ADM.

>AV:PEKNKG/19OCT

19OCT(FRI) PEKNKG

1 -CA1507 PEKNKG 0730 0920 738 0^M DS# FA

-YA SS BA HS*

2 FMI56 PEKNKG 0835 1015 737 0^ DS#FA AA

-YA HS LS*

>SD:1F1

NM:1LIU/YU

1. LIU/YU

2. CA1507 F FR19OCT PEKNKG DK1 0730 0920

- 738 S 0 R

3. BJS187

>ADM:2

CA1507/F/19OCT/PEKNKG/738

F

1 2

RF * * FR

RD * * DR

R ==S R

L === L

LC * X CL

LA * X AL

1 2

>ASR:2/PEKNKG/1A

>RT:

1 .LIU/YU

2. CA1507 F FR19OCT PEKNKG DK1 0730 0920 738 S 0

3.SSR SEAT CA DK1 PEKNKG 1507 F19OCT 01AN

4.BJS187

>CT:84019464

TK:TL/1200/17OCT/BJS187

@

CA1507 F FR19OCT PEKNKG DK1 0730 0920

MHN1Z

>RT MHN1Z

1. LIU/YU MHN1Z

2. CA1507 F FR19OCT PEKNKG HK1 0730 0920

3.84019464

4.TL/1200/17OCT/BJS 187

5.SSR SEAT CA HK1 PEKNKG 1507 F19OCT 01AN

6.BJS187

Retrieval of PNR:

- *Retrieval of PNR by Record Locator:*

>RT: Record Locator

- *Display Record Locator of Foreign Airlines:*

>RT: R/Record Locator

- *Retrieval of PNR by Name, Flight, and Date:*

>RT: ZHANG/CA1301/10DEC

- *Retrieval of PNR by Name list:*

Retrieval of PNR by sequence number from Name list

>ML:C/CA1301/10DEC

>RT: sequence

- *Retrieval of complete PNR:*

>RT:C/xxxxx

- *Retrieval of historical PNR:*

>RT:U/1

- *Retrieval Name list of Group PNR:*

>RT:N/xxxxx

- *Retrieval of Complete Group PNR:*

>RT:NC/xxxxx

- *Remove from Complete PNR to active PNR Display:*

>RT:A

- *Retrieval of PNR in Airline System:*

>RRT:V/xxxxx/CA1301/10DEC

>RRT:OK

@

Multiple Listing of Passenger Name List:

- *Multiple Selection of Passenger Booking Status(RR, HK, HN, HL, HX):*

>ML: C/CA1321/7OCT

- *Multiple Listing of Group PNR:*

>ML: G/CA1321/7OCT

- *Multiple Listing of Confirmed Record:*

>ML: B/CA1321/7OCT

- *Multiple Listing of Unconfirmed Record:*

>ML: U/CA1321/7OCT

- *Multiple Listing of Non-Group PNR:*

>ML: NG/CA1321/7OCT

Automatic Ticketing Process:

>DI: device-id

Check: establish control

enter ticket numbers

start ticketing input and output

Establish Control Process:

>EC: device--id

Enter Ticket Numbers:

>XO: device--id

>TN: device-id X/start nr. check nr.-end nr.

>TO: device--id

Enter Test Ticket Number:

>XO: device--id

>TN: device--id /T/ON

>TO: device--id

End Test Ticket Number:

>XO: device--id

>TN: device--id /T/OFF

>TO: device--id

Stock Handling Process:

>DI: device--id

>XO: device--id

>TO: device--id

Dump Queue Process:

>DI : device--id
>TE: device--id/X
>DQ: device--id
>TE: device--id/U

Void Ticket Number Process:

>DI : device--id
>XO: device--id
>VT: device--id /Ticket Number(range)
>TO: device--id

Input BSP Automatic Refund Function:

- *Create/ Check Refund Record in Full Screen Mode*
>TRFD device-id/device type/refund number
- *Create/ Check Refund Record in Non-Full Screen Mode*
>TRFD M/device-id/device type/refund number
- *Print Refund Receipt and Display Printed Refund Record in Non-Full Screen Mode*
>TRFD H/device-id/device type/refund number
- *Check and Multiple Listing of Refund Record by Ticket Number in Full Screen Mode*
>TRFD T/devicc-id/device type/Ticket number

- *Check and Multiple Listing of Refund Record by Ticket Number in Non- Full Screen Mode*

>TRFD TM/device-id/device type/Ticket number

- *Multiple Listing of Refund Record by Ticket Number, Print and Display Refund Record in Non-Full Screen Mode*

>TRFD TH/device-id/device type/Ticket number

- *Create Refund Record by Automatic Refund Number in Full Screen Mode*

>TRFD A/device-id/device type

- *Create Refund Record by Automatic Refund Number in Non-Full Screen Mode*

>TRFD AM/device-id/device type

Release Control Process

>DI: device--id

Confirm: no output ticket, i.e. TICKETS is 0;

Item (NACK) is empty, not "X";

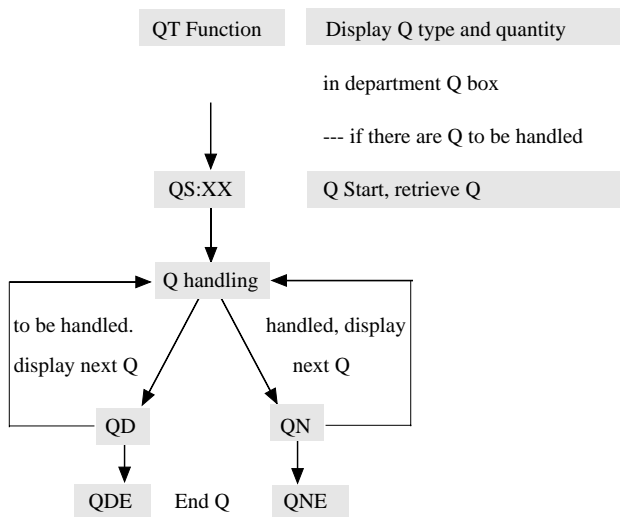
input can not be active for the device;

>XI : device--id

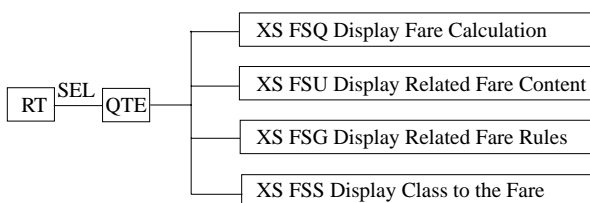
>XO: device--id

>XC: device--id

Queue Handling Process:



Index of SITA AIRFARE Functions:

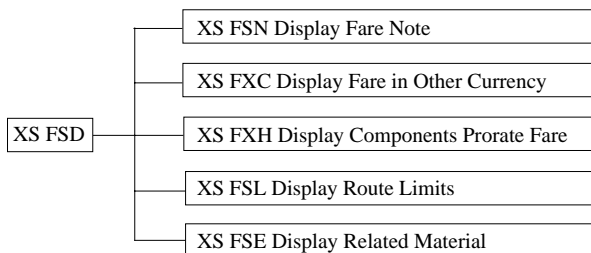


■ Other Fare Calculation Functions:

>XS FSP

>XS FSI

Display Public Fare Process:



Other Related Functions:

- *Display Mileage*
 - >XS FSM PEK HKG LON FRA
- *Display Mileage of Different Directions*
 - >XS FSO SIN PAR
- *Display Currency Exchange*
 - >XS FSC 100USD/CNY
- *Display Exchange Rate of Two Currencies*
 - >XS FXB S/CNY
- *Display Tax Information*
 - >XS FXT/PAR
- *Display Currency, Airport and Country, Information*
 - >XS FXR/PAR
- *Display Associated Agreement*
 - >XS FXA A/CX
Display Tickets Accepted by Cathy Pacific
 - >XS FXA I/CX
Display Airlines Issuing Cathy Pacific Tickets

- *Display Help Information*
 - >XS FSN FSD H
 - Display Help Information of FSD
- *Turn to Next Page*
 - >XS FSPN
- *Turn to Previous Page*
 - >XS FSPL
- *Redisplay Current Page*
 - >XS FSPC
- *Display a Specific Page*
 - >XS FSPG3
- *Display the Second Page of a Specific Function*
 - >XS FSDPG2

TIM Functions:

- *Display Visa Information by Passenger:*
 - >TIM TIFV
- *Display Quarantine Information by Passenger:*
 - >TIM TIFH
- *Display both Visa and Quarantine Information by Passenger:*
 - >TIM TIFA
- *Display Geographical Information by Country:*
 - >TIM TIDFT/TYO/GE
- *Display Passport Information by Country:*
 - >TIM TIDFT/TYO/PA

Display All Records of the PEKHKG Flights on 01Sep with F

Class by CZ:

>AB: 01SEP/PEKHKG/F/CZ

Display All Records of the Flights on 01Sep with Y Class:

>AB: 01SEP/./Y

Display All CZ Records of the Flights on 01Sep Made by this

Office:

>AB: 01SEP/./cz

■ *Reserve Connection Parameters of Different Class:*

>SD Leg Sequence Class1 Class2 Number of Reservation

■ *Weather Forecast:*

>WF: Airport or City Code

■ *Display Connecting Time:*

>DSM: Airport Code

■ *Generate FN/FC/FP (Domestic)Automaticlly:*

>RT: Record Locator

>PAT:

■ *Generate FN/FC/FP(International)Automaticlly:*

>RT: Record Locator

>DFSQ:

■ *Mobile SMS:*

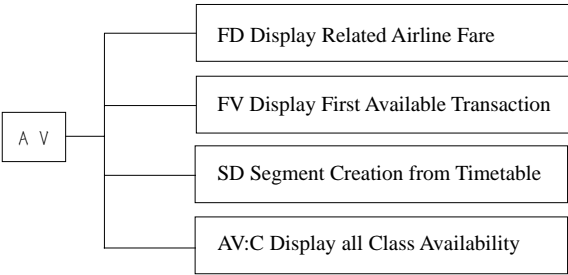
>RT: Record Locator

>RMK MP/13901012345

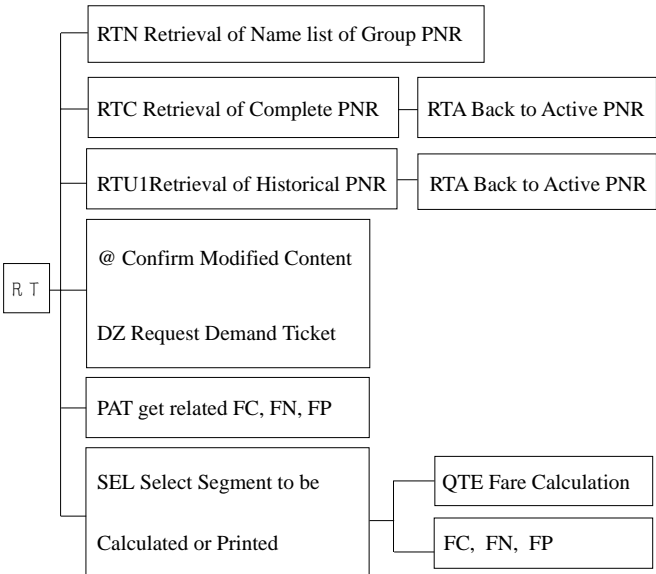
>SMS: I/Record Locator

Structure of Functions

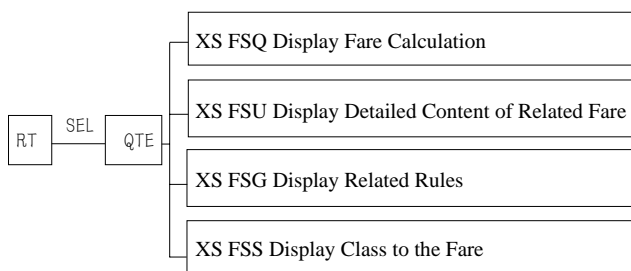
Display Flights Information and Related Process:



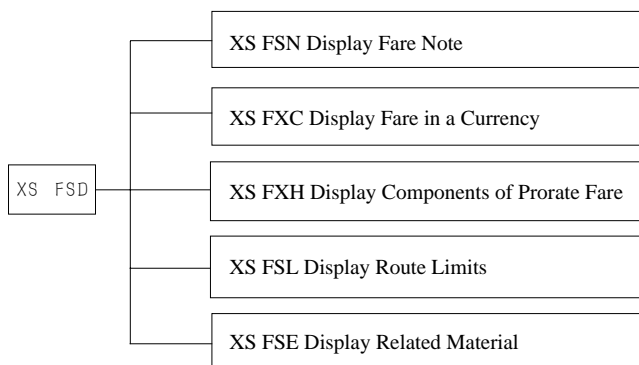
Retrieval of PNR and Related Process:



International Fares Calculation Process:



Display Public Fare Process:



Error Responses Index

ACTION	There is an unacceptable action code in an element
AIRLINE	An airline code is missing or invalid
AMOUNT	Wrong amount, the input of fares in FC and FN does not match
AUTHORITY	The level of authority is not allowed to process such action code
CASH COLLECTION(SCNY ???)LOST	There is no SCNY in FN
CHECK CONTINUITY	Check continuity of the segment, and use @I, or add ground transportation segment
COMMISSION(C?.?)LOST	There is no commission rate in FN
CONTACT ELEMENT MISSING	There is no contact element, add passenger telephone number in PNR
CURRENCY	The currency code is invalid
DATE	The date is missing or invalid
DEVICE	This is an invalid ticketing device number
DUP ID	An element is duplicated in the passenger PNR, or there is no passenger identifier
ELE NBR	The element number is invalid

FLT NUMBER	The flight number is invalid
FORMAT	The input fields are missing or invalid
FLIGHT LIMITED,PLS MAKE BOOKING TOGETHER WITH ONE	
EOT FUNCTION	Input all elements in the PNR with @ and close up the booking with \
ILLEGAL	Illegal
INACTIVE	Check printer device status
INFANT	There is no infant identifier
INPUT	Check printer device input status
INVALID CHAR	There is invalid characters or there is an invalid device identifier
ITINERARY DOES NOT MATCH FC	
	A segment in the FN does not match the one in the PNR
MANUAL	A ticket cannot be issued because an element in the PNR or AR trailer has exceeded its size limitations
DEVICE TYPE	
REFUND NUMBER	
DEVICE TEST MODE	
CONJUNCTION NUMBER	
COUPON NUMBER	
GROSS REFUND	
LESS COMMISSION	
OTHER DEDUCTION	

ACTION SUCCESSFUL

MAX TIME FOR EOT - IGNORE PNR AND RESTART

NAME LENGTH The name is too large or less than two letters

NAMES There is no name element in the PNR

NO DISPLAY No display

NO NAME CHANGE FOR MU/Y

Name modification is not allowed by this airline

NO QUEUE The Q box does not exist

OFFICE The office number is incorrect

OUTPUT Check printer device output status

PENDING The PNR is yet to be completed, to be handled

It must be completed before sign out

PLEASE SIGN IN FIRST Please sign in first

PLS INPUT FULL TICKET NUMBER

Please input full ticket number and airline code

PLS NM 1XXXX/XXXXXX

Add / to the name, or incorrect slant amount

PNR TKTD The ticket of the PNR has been issued,Cancel

the ticket number element of the PNR

PROFILE PENDING The frequent flyer reservation is yet to be

completed, usc PSS: ALL to complete the

booking

PROT SET This is an incorrect password

PSGR ID An incorrect or invalid passenger identifier

Q TYPE The type of the Q box has not been defined

Q EMPTY	There is no Q to be handled in the box
QUE PENDING	Pending QUEUE, QDE or QNE in the box to be handled
RL	The record locator does not exist
SCH NBR	Check route sequence
SEATS	Reservations does not match the names of PNR. Use RT to check active PNR
SEGMENT	An insufficient number of ticketed cities appears in the fare calculation
SIMULTANEOUS MODIFICATION-REENTER MODIFICATION	Simultaneous modification, IG, reenter active modification
STOCK	This is an invalid ticket number
TICKET PRINTER IN USE	Ticket printer is still in use, release Control
TICKET STATUS ELEMENT MISSING	There is no ticket status element
TIME	The time of input is in correct
UNABLE	The specified device is already in the requested status
USER GRP	This is a wrong user group
WORKING Q	Agent is cnrrently handling Q box, Another Q can not be processed until the current one is completed. Use QDE or QNE follow by QS: xx to end the previous Q handling

English CRS Functions

AI	AGENT IN
AM	ACKNOWLEDGE
AO	AEGNT OUT
AV	DISPLAY AVAILABILITY
CS	REARRANGE SEGMENT CONTINUITY
CT	CONTACT ELEMENT
DI	DEVICE INFORMATION DISPLAY
DQ	DUMP DEVICE QUEUE
DS	DISPLAY DATE SCHEDULE
DSG	DISPLAY SEGMENT INFORMATION DISPLAY
DZ	REQUEST DEMAND TICKET
EC	ESTABLISH CONTROL
EI	ENDORSEMENTS INFORMATION
ES	ENTER NEWLY CREATED SEGMENT INTO AN EXISTING PNR
FC	FARE CALCULATION
FF	FLIGHT INFORMATION
FN	FARE
FP	FORM OF PAYMENT
FV	DISPLAY FIRST AVAILABILITY
GI	GENERAL INFORMATION
GN	GROUP NAME ELEMENT AND GROUP ELEMENT
IG	IGNORE

ML	MULTISELECTION PASSENGER LIST
NM	NAME ELEMENT
OP	OPTION ELEMENT
OSI	OTHER SERVICE INFORMATION
PB	PAGE BACK
PF	PAGE FIRST
PG	CURRENT PAGE
PL	PAGE LAST
PN	PAGE NEXT
QB	QUEUE BACK
QD	QUEUE DELAY
QE	QUEUE ENTER
QN	QUEUE NEXT
QR	QUEUE REPEAT
QS	QUEUE START
QT	QUEUE TOTAL
RMK	REMARK ELEMENT
RT	RETRIEVAL OF PNR
SI	SIGN IN
SK	DISPLAY SCHEDULE TIMETABLE
SN	OPEN SEGMENT CREATION
SO	SIGN OUT
SP	SPLIT
SS	ACTIONABLE SEGMENT CREATION
SSR	SPECIAL SERVICE REQUIREMENT

TC	TOUR CODE
TE	TICKETING MODE/STATUS
TI	START TICKETING INPUT
TN	ENTER START/END TICKET NUMBERS
TO	START TICKETING OUTPUT
TSL	TICKETING SUMMARY REPORT
XE	CANCEL PNR ELEMENT
VT	VOID TICKET NUMBER
XC	RELEASE CONTROL
XI	STOP TICKETING INPUT
XN	SUPPLEMENTARY NAME
XO	STOP TICKETING OUTPUT

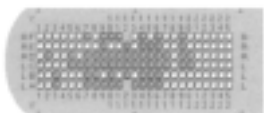
Date Abbreviates

JAN	January	FEB	February	MAR	March
APR	April	MAY	May	JUN	June
JUL	July	AUG	August	SEP	September
OCT	October	NOV	November	DEC	December

SUN	Sunday	MON	Monday	TUE	Tuesday	WED	Wednesday
THU	Thursday	FRI	Friday	SAT	Saturday		

Configuration Introduction

Boeing B737-300



Aircraft type: B737-300

Manufacturer: Boeing

Quantity of engines: 2

Economical Cruising Speed[KM/h]: 856

Economical Cruising Height[M]: 10670

Maximum Range[KM]: 2923

Seats: 140

Seats in Row: 6

Boeing B747-400



Aircraft type: B737-400

Manufacturer: Boeing

Quantity of engines: 4

Economical Cruising Speed[KM/h]: 935

Economical Cruising Height[M]: 10670

Maximum Range[KM]: 12780

Seats: 404

Seats in Row: 11

Boeing B757-200



Aircraft type: B737-200

Manufacturer: Boeing

Quantity of engines: 2

Economical Cruising Speed[KM/h]: 935

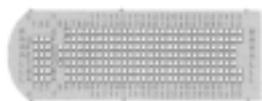
Economical Cruising Height[M]: 10670

Maximum Range[KM]: 5890

Seats: 200

Seats in Row: 6

Boeing B767



Aircraft type: B767

Manufacturer: Boeing

Quantity of engines: 2

Economical Cruising Speed[KM/h]: 935

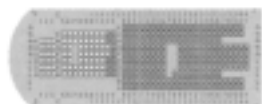
Economical Cruising Height[M]: 11250

Maximum Range[KM]: 12315

Seats: 225

Seats in Row: 7

Boeing 777



Aircraft type: B777

Manufacturer: Boeing

Quantity of engines: 2

Economical Cruising Speed[KM/h]: 935

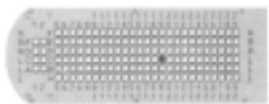
Economical Cruising Height[M]: 11000

Maximum Range[KM]: 9000

Seats: 380

Seats in Row: 10

Airbus A300



Aircraft type: A300

Manufacturer: Airbus Industry

Quantity of engines: 2

Economical Cruising Speed[KM/h]: 875

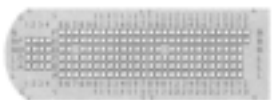
Economical Cruising Height[M]: 9450

Maximum Range[KM]: 6820

Seats: 267

Seats in Row: 6

Airbus A320



Aircraft type: A320

Manufacturer: Airbus Industry

Quantity of engines: 2

Economical Cruising Speed[KM/h]: 900

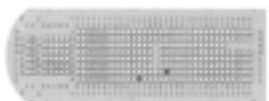
Economical Cruising Height[M]: 11920

Maximum Range[KM]: 5400

Seats: 158

Seats in Row: 6

Airbus A340



Aircraft type: A340

Manufacturer: Airbus Industry

Quantity of engines: 4

Economical Cruising Speed[KM/h]: 958

Economical Cruising Height[M]: 9450

Maximum Range[KM]: 12510

Seats: 375

Seats in Row: 8

MD-82



Aircraft type: MD-82

Manufacturer: Boeing

Quantity of engines: 2

Economical Cruising Speed[KM/h]: 854

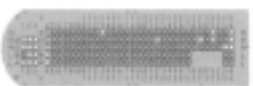
Economical Cruising Height[M]: 10060

Maximum Range[KM]: 5000

Seats: 147

Seats in Row: 5

MD-90



Aircraft type: MD-90

Manufacturer: Boeing

Quantity of engines: 2

Economical Cruising Speed[KM/h]: 854

Economical Cruising Height[M]: 10060

Maximum Range[KM]: 5000

Seats: 147

Seats in Row: 5

MD-11



Aircraft type: MD-11

Manufacturer: Boeing

Quantity of engines: 3

Economical Cruising Speed[KM/h]: 850

Economical Cruising Height[M]: 9450

Maximum Range[KM]: 12450

Seats: 340

Seats in Row: 9

City/Airport Codes

Beijing	BJS (PEK)	Shanghai	SHA (PVG)	Guangzhou	CAN	Zhangjiajie	DYG
Xi'an	SIA (XIY)	Chongqing	CKG	Kunming	KMG	Ha'erbin	HRB
Nanjing	NKG	Hangzhou	HKH	Shantou	SWA	Mudanjiang	MDG
Chengdu	CTU	Haikou	HAK	Shenzhen	SZX	Lianyungang	LYG
Hefei	HFE	Fuzhou	FOC	Changchun	CGQ	Shijiazhuang	SJW
Changsha	CSX	Yantai	YNT	Zhuhai	ZUH	Haila'er	HLD
Wuhan	WUH	Xiamen	XMN	Jinan	TNA	Wuyishan	WUS
Lanzhou	LHW	Jilin	JIL	Changzhou	CZX	Jingdezhen	JDZ
Guiyang	KWE	Shenyang	SHE	Taiyuan	TYN	Jiamusi	JMU
Nanchang	KHN	Lasa	LXA	Yinchuan	INC	Uluqi	URC
Nanning	NNG	Zhengzhou	CGO	Jinghong	JHG	Huhehaote	HET
Wenzhou	WNZ	Dandong	DDG	Ningbo	NGB	Qiqiha'er	NDG
Qingdao	TAO	Dalian	DLC	Guilin	KWL	Weihai	WEH
Tianjin	TSN	Sanya	SYX				
Hongkong	HKG	Aomen	MFM	Taibei	TPF	Gaoxiong	KHH
Paris	PAR	Berlin	BER	Munich	MUC	Frankfurt	FRA
Nice	NCE	Oslo	OSL	Madrid	MAD	Auckland	AKL
London	LON	Milan	MIL	Detroit	DTW	Amsterdam	AMS
Hamburg	HAM	Geneva	GVA	Chicago	CHI	Brussels	BRU
Sydney	SYD	New York	NYC	Los Angeles	LAX	San Francisco	SFO
Tokyo	TYO	Bangkok	BKK	Toronto	YYZ	Vancouver	YVR
Seoul	SEL	Kuala Lumpur	KUL	Seattle	SEA	Copenhagen	CPH
Osaka	OSA	Fukuoka	FUK	Jakarta	JKT	Stockholm	STO
Nagasaki	NGS	Nagoya	NGO	Moscow	MOW	Helsinki	HEL
Cairo	CAI	Boston	BOS	Singapore	SIN	Miami	MIA
Sharjah	SHJ	Warsaw	WAW	Melbourne	MEL	Mexico City	MEX
Athens	ATH	Manila	MNL	Atlanta	ATL	Istanbul	IST
Karachi	KHI	New Delhi	DEL	Islamabad	ISB	Tel Aviv	TLV

编写：周历

编辑：郭爱民

主办：中国民航信息网络股份有限公司

监制：中国民航信息网络股份有限公司培训部



<http://www.travelsky.com>



中国民航信息网络股份有限公司
TravelSky Technology Limited

地址：北京海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座南楼

电话：86-10 6250.8866

邮编：100080

Add: Floor 18, Tower C, Raycom InfoTech Park No. 2, Ke Xue Yuan

South Road Haidian District, Beijing 100080, PRC

Tel: 86-10 6250.8866

<http://www.travelsky.com> 信天游电子商务网站