

# Walter Bastias Herrera

Región Metropolitana/Santiago Centro  
https://www.linkedin.com/in/walterbastiasherrera/  
wa.bastias@gmail.com / Celular: +56954795365

## Resumen Profesional

Soy **Analista Programador Computacional** en mi último semestre de estudios, con experiencia en software, análisis de datos, gestión de proyectos, etc. Cuento con un dominio sólido de diversas plataformas, lenguajes de programación, sistemas integrados y bases de datos. Así mismo, siempre busco soluciones innovadoras para optimizar procesos y mejorar la eficiencia operativa.

Además, me considero una persona proactiva y colaborativa, que trabaja bien en equipo y valora el intercambio de ideas para lograr los objetivos comunes. Mi enfoque analítico me permite identificar oportunidades de mejora y abordar problemas con una mentalidad estratégica y orientada a resultados.

Mi compromiso con el aprendizaje constante y mi capacidad para adaptarme rápidamente a nuevas tecnologías o entornos. Estoy convencido de que mi habilidad para comprender tanto los aspectos técnicos como los operativos de un negocio puede aportar un valor significativo a su empresa, ayudando a impulsar proyectos y alcanzar metas de manera eficiente.

## Historial Laboral

### Analista de Operaciones

**WALL PARTNERS para CARDIF SEGURO - Santiago** **Junio 2024 — Noviembre 2024**

- Clasifico e ingreso la información de siniestros en **Excel** tablas dinámicas, cruce de información y revisión de base de datos, para luego informar al área de Analista de pago y se proceda el pago del siniestro.
- Capacidad de revisar y descargar la documentación de la persona asegurada en la plataforma de **SISE**, para realizar la documentación necesaria y actualizada en el sistema.
- Ejecutando pagos a los clientes y revisando pólizas en **CRM/ SISE** para chequear que la información del asegurado se encuentre al día y notificando a los clientes la fecha de pago.

### Ejecutivo Digital Bancario -

**ITAU CORBANCA - Santiago** **Noviembre 2021 — Agosto 2023**

- Gestión y resolución de inconvenientes al cliente, escucha y toma decisiones antes la problemática de cara al cliente.
- Revisión de productos de cliente como: cuenta corriente, tarjeta de crédito, crédito de consumo, etc. Orientación de información al cliente.
- Gestión de solicitud de cliente y derivación de áreas correspondiente.

## Formación

Awakelab - Programador web	Santiago 2020 -2021
Pontifica Universidad Católica de Chile - Gestión de Proyecto	Santiago 2020
Fundación Carlos Slim - Analista de Datos	Santiago 2020
Platzi - Curso profesional Git / GitHub	Santiago 2020
Platzi – Curso básico de Python	Santiago 2020
Instituto Duoc UC - Analista Programador	Último Semestre Cursando

## Tecnología

- Html
  - Css
  - Js
  - Python
  - Django
  - Angular
  - GitHub
  - Mysql
- Postgresql
  - Jira
  - Visual Studio
  - Java
  - Oracle
  - Microsoft Project
  - NetBeans
  - Ionic