

Наименование процесса	Заключение договора на оказание платных образовательных услуг МБОУ СОШ №1 г. Невинномысска
Результат процесса	Заключенный договор
Владелец процесса	Директор МБОУ СОШ №1
Регламентирующие документы	ФЗ №7-ФЗ "О коммерческих организациях", ФЗ №273 "Об образовании в РФ", Закон РФ №2300-1 "О защите прав потребителя", Постановление правительства РФ №706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Постановление администрации г. Невинномысска №3387 "О порядке оказания платных образовательных услуг муниципальными казенными и бюджетными учреждениями г. Невинномысска".

Исполнитель		Плановое количество	Время выполнения	Общее время на выполнение	Стоимость 1 минуты работы сотрудника	Общая стоимость процесса
Заместитель директора по УВР		75	35	2625	13	34125
Заместитель директора по ИТ		4	60	240	13	3120

**Показатели KPI для процесса заключения договора на получение платной образовательной услуги.**

Количественные:	Количество заключенных договоров
	Количество отказов от заключения договора
Качественные:	Количество телефонных и очных консультаций, проведенных с родителями для разъяснения деталей договора
	Качество подготовленных промо и рекламных материалов для размещения на сайте и для презентации на родительском собрании
Временные:	Сроки подписания договора сторонами и подготовки приказа на формирование групп
Показатели эффективности:	Оценка полученного полезного эффекта по отношению к затраченным ресурсам и времени
Стратегические показатели:	Оценка достижения стратегических и имиджевых целей. Например, рентабельность, уровень конкурентных преимуществ, индекс удовлетворенности родителей.