

Limpar todas as segmentações



# Apresentação de resultados

Resultados Abril-2025

Wesley Brito

Limpar todas as segmentações

3743

Total de atendimentos

1100

Indicador de reabertura

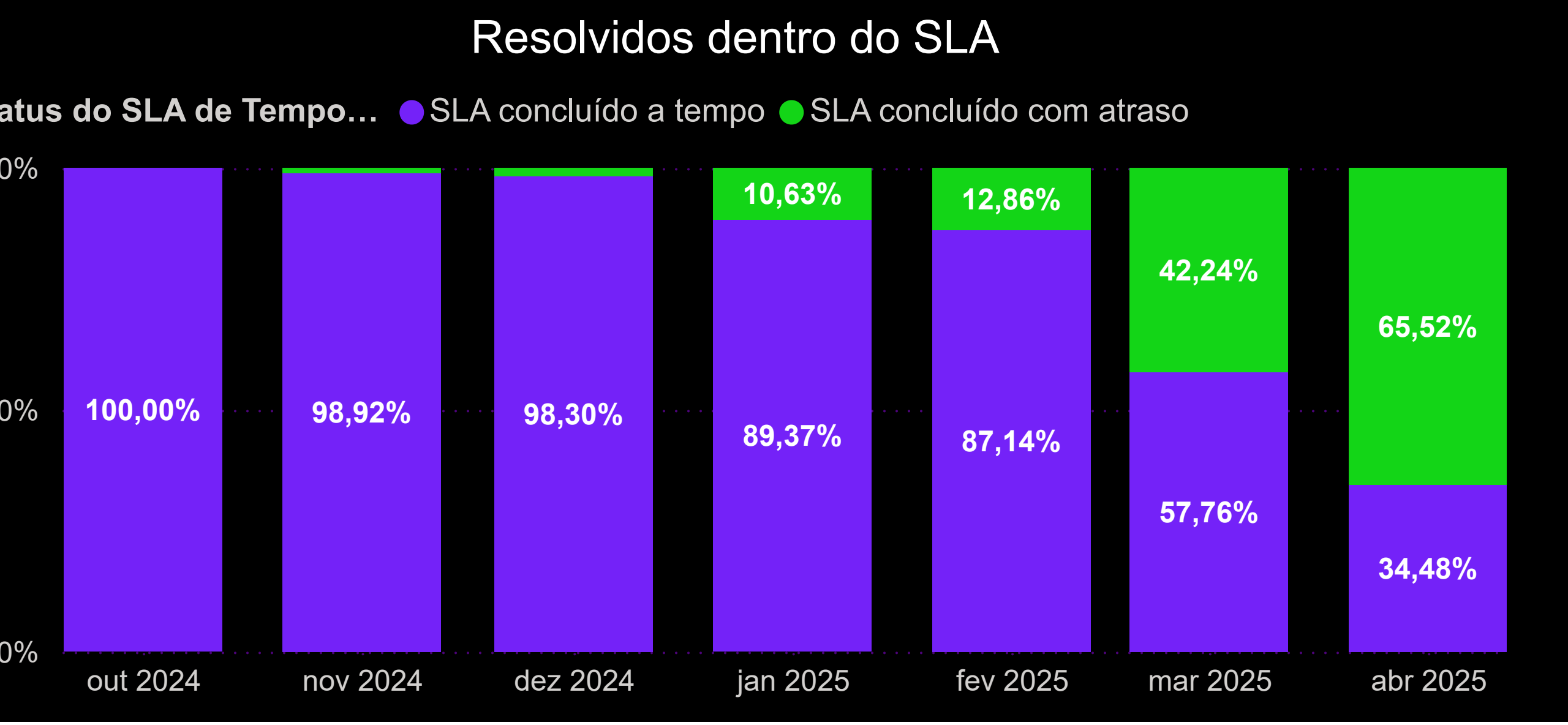
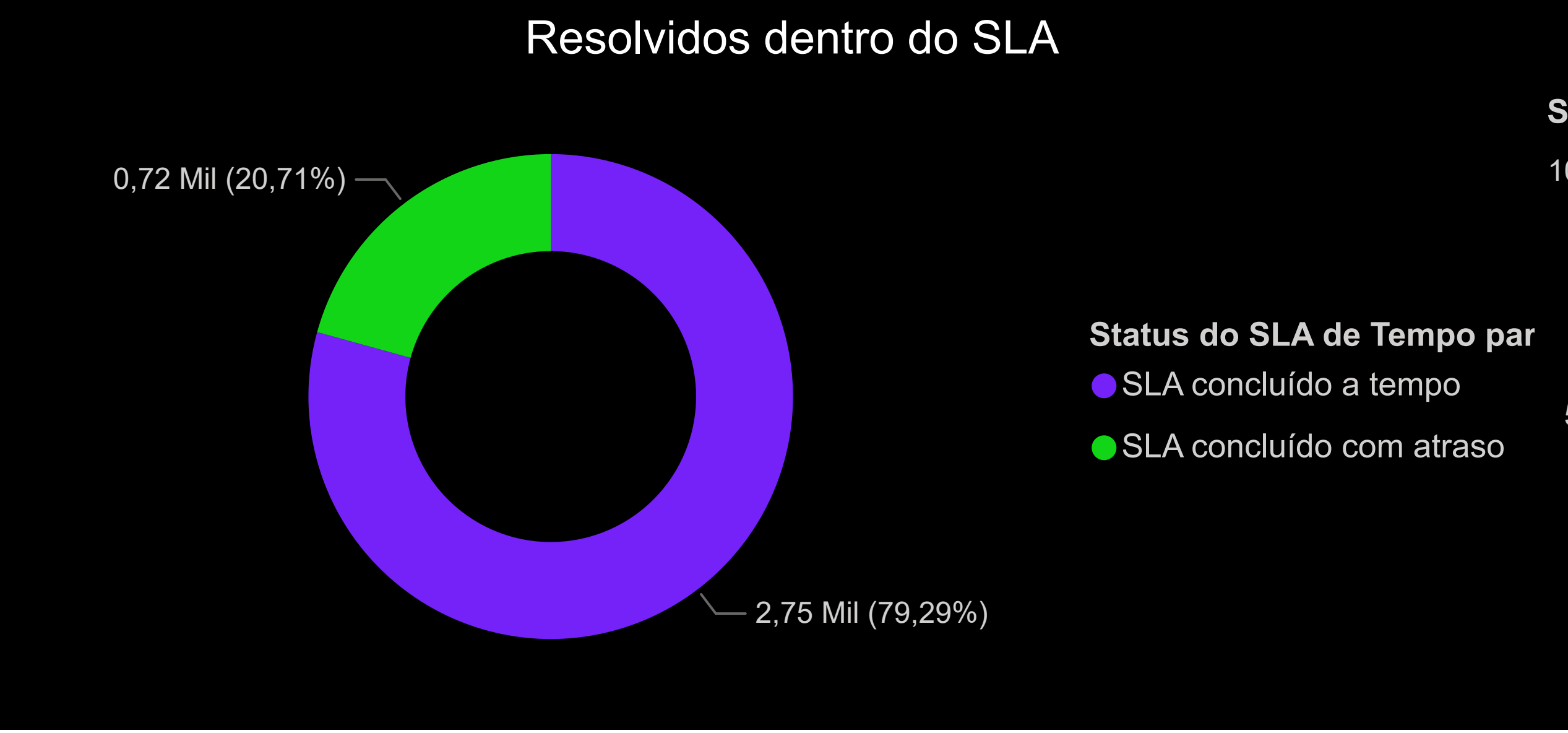
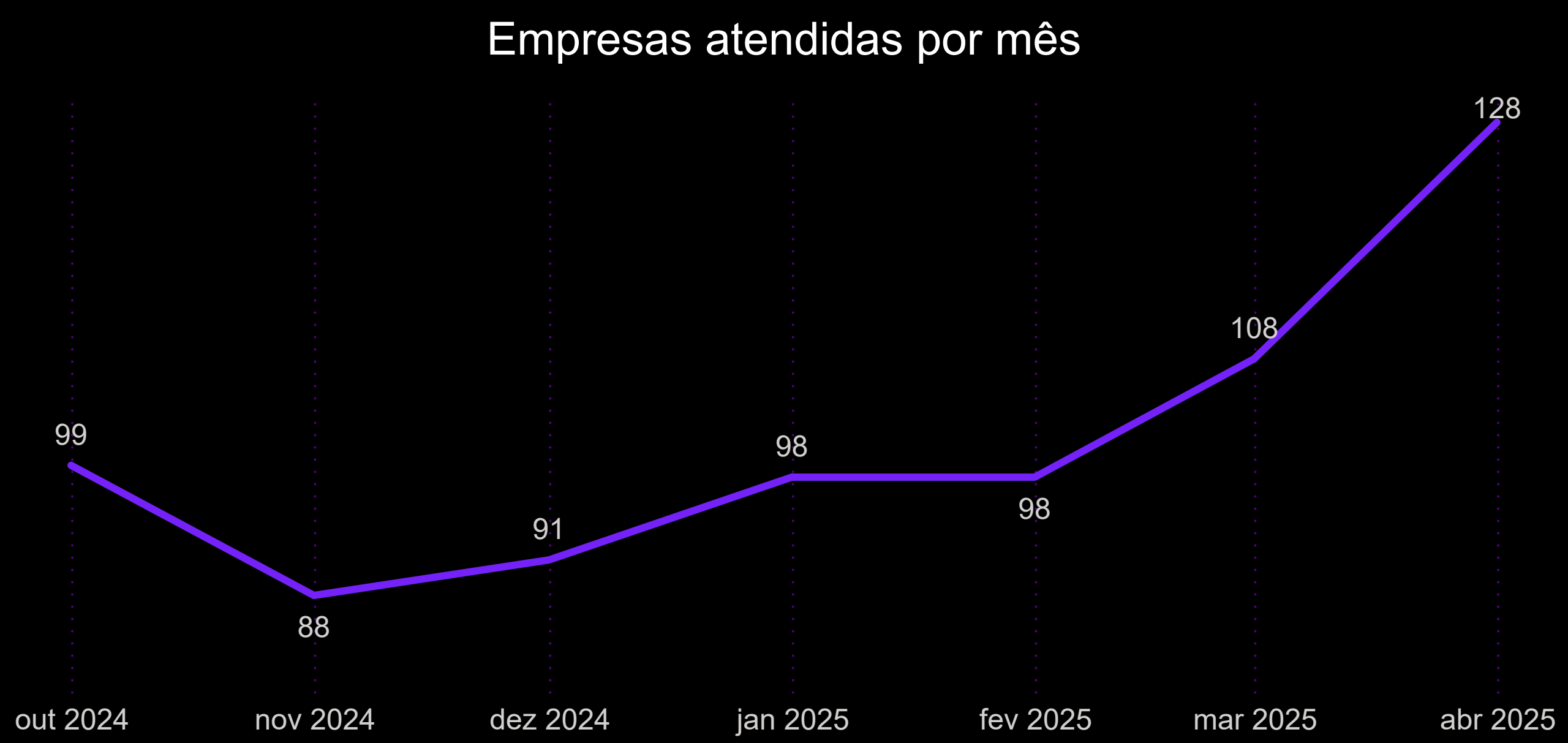
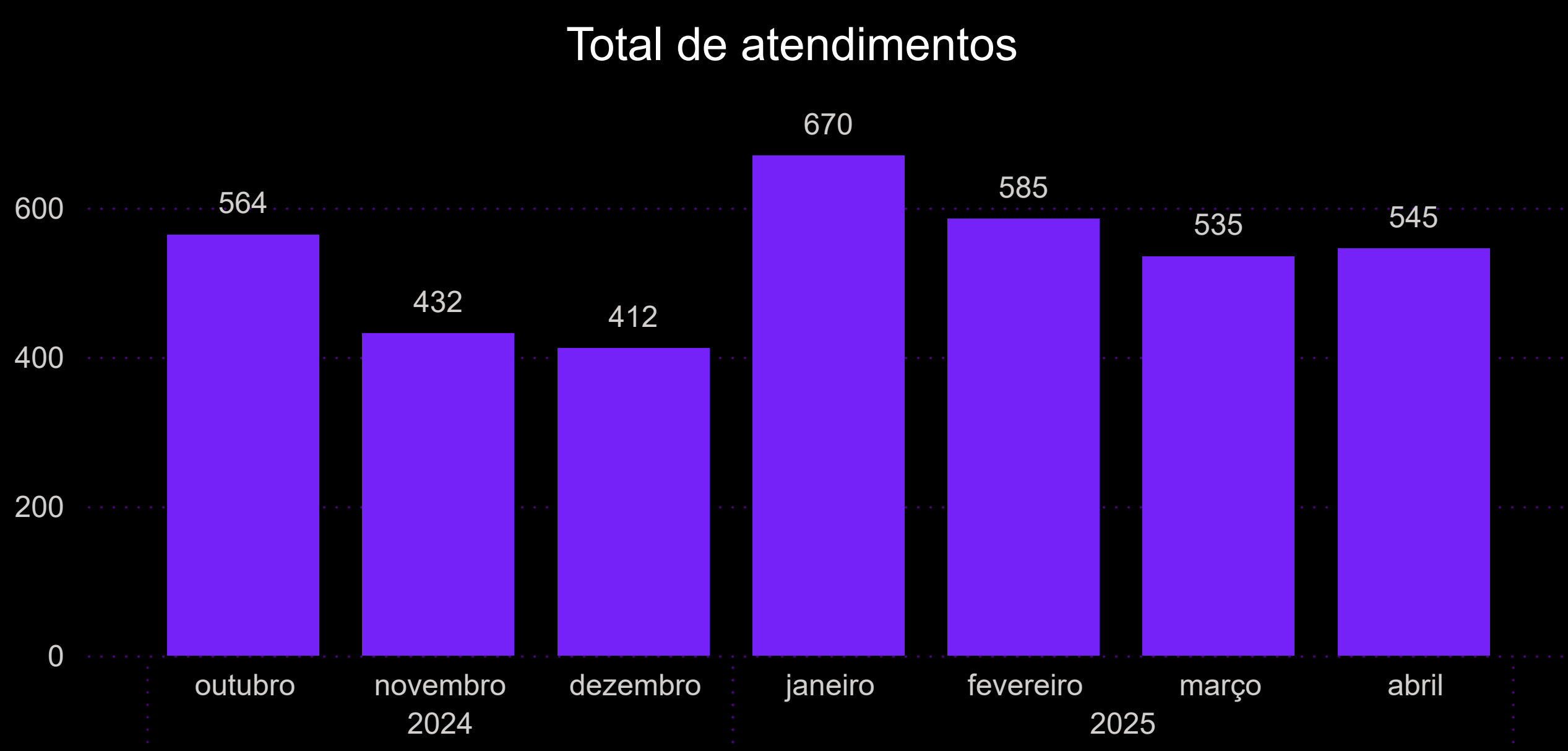
Juliana Azevedo

Juliana Pessoa

Wesley Brito

01/10/2024

30/04/2025



Limpar todas as segmentações

←

→

Produtos e Demandas

Juliana Azevedo

Juliana Pessoa

Wesley Brito

01/04/2025

30/04/2025

Produtos

142

82

77

68

43

29

23

13

Performa...  
(Avaliação de

Auth  
(Sistema de Login)

Análises  
(Full | Centraliz...

Gestão de Hierarquia  
(Controle)

Metas

PDI | 1:1

ATS  
(Gerenci... de Vagas)

Pesquisa de Clima

Demandas

[FULL] - Acesso

[AUTH] - Acesso (cada...

[PERFORMANCE] - Dú...

[METAS] - Dúvidas

[ATS] - Acesso Criação

[METAS] - Acesso

[PERFORMANCE] - Ac...

[PERFORMANCE] - Ad...

[AUTH] - Acesso (alter...

[PERFORMANCE] - Li...

[Controle] Cadastrados...

[CONTROLE] - Acesso

[FULL] - Liberação de a...

[PDI] - Acesso

[PDI] - Dúvidas

52

36

33

32

31

31

30

28

24

21

19

18

18

17

17

Clientes

Machado Meyer

Sankhya Gestão De Negó...

Autopass & Via Nova

Grupo Semear

Cataguá

Boa Safra

Plascar

Desenvolverh

Solar Cuidados

Accesstage

Abc Da Construção

Wilson Sons Offshore

Oben Group

Rede Bahia

Allstrategy

Grupo Via Capital

Loft

Svn Investimentos

Takasago

Boavista Tecnologia

Grant Thornton

Orbia

Brio

Grupo Vega

Hr Revemar

Icrop - Gestão De Irrigação

Colinas Engenharia

29

25

19

18

15

14

14

13

13

11

10

10

9

9

8

8

8

8

8

7

7

7

6

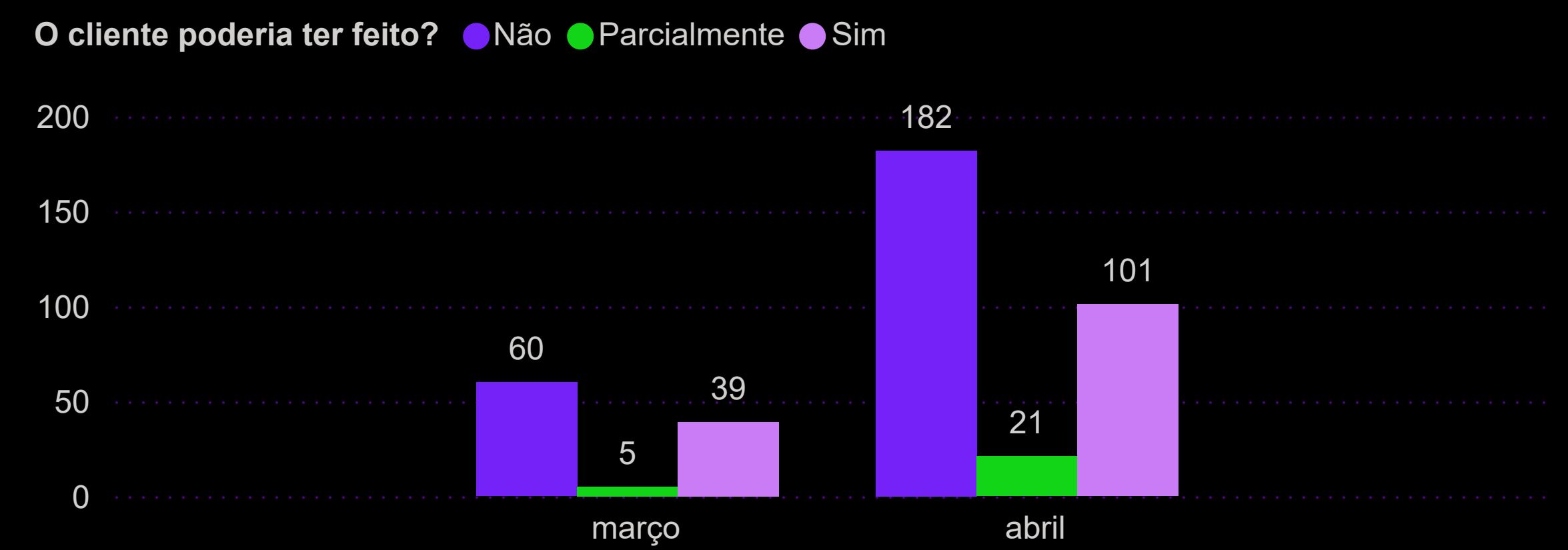
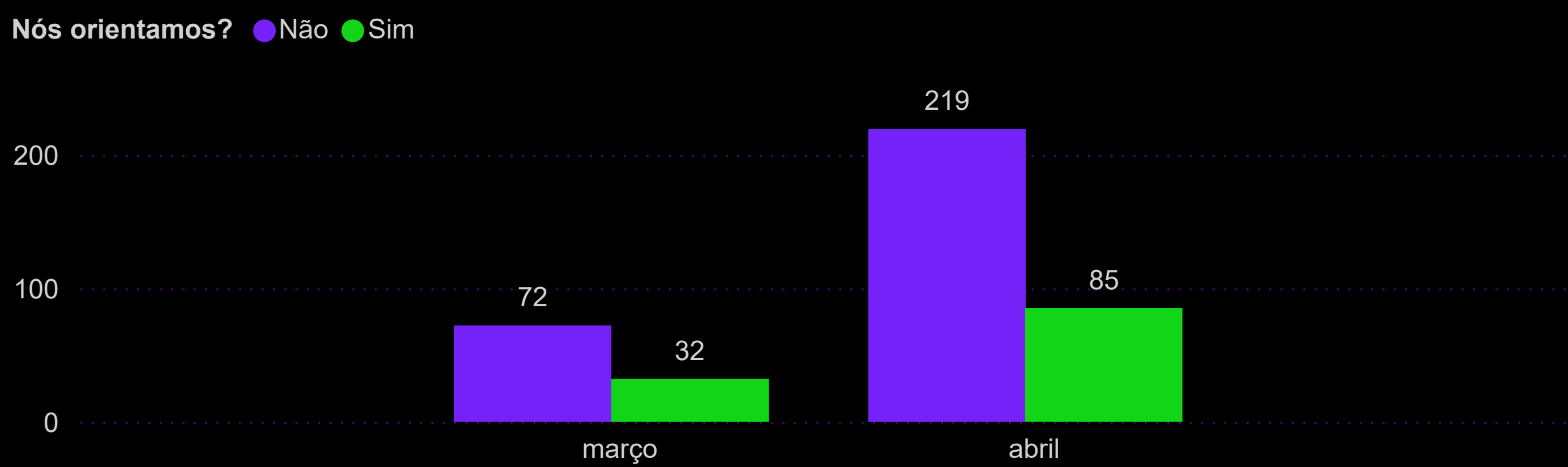
6

6

6

5

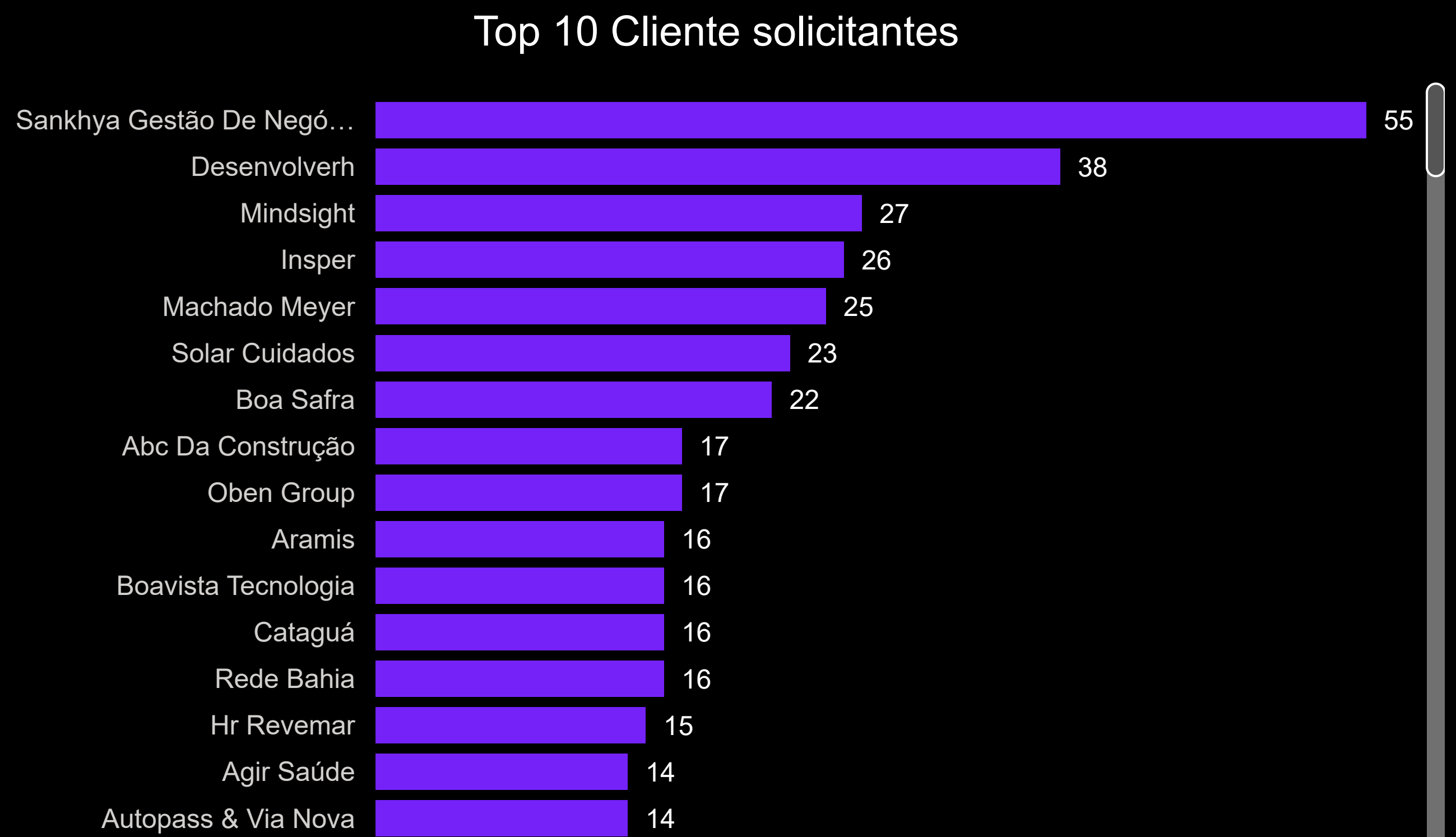
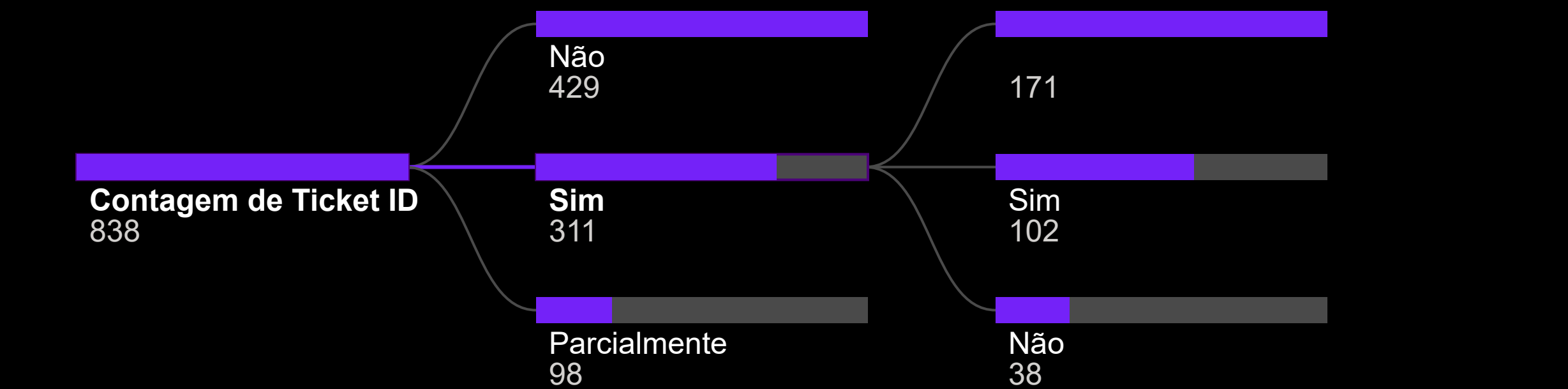




O cliente pod... x

Nós orientam... x

Sim



←

Limpar todas as segmentações

→

Tempo para o fechamento e...

0,00

617,23

Resolução tempo (Util): Todos

Acima de 8 horas

Até 8 horas

Tempo de espera (Corrido): Todos

Acima de 8 horas

Até 8 horas

Atendimentos

545

Concluídos

182

Fechados

130

Sem Retorno

233

### Empresa X tempo de espera

● Acima de 8 horas ● Até 8 horas

Empresa	Acima de 8 horas	Até 8 horas
Machado Meyer	96,55%	
Sankhya Gestão De Neg...	44,00%	56,00%
Autopass & Via Nova	15,79%	84,21%
Grupo Semear	16,67%	83,33%
Cataguá	46,67%	53,33%
Boa Safra	28,57%	71,43%
Plascar	14,29%	85,71%
Desenvolverh	46,15%	53,85%
Solar Cuidados	46,15%	53,85%
Accesstage	72,73%	27,27%
Abc Da Construção	30,00%	70,00%

### Resolução x Espera

● Acima de 8 horas ● Até 8 horas

Tempo	Acima de 8 horas	Até 8 horas
Acima de 8 horas	59,06%	40,94%
Até 8 horas	11,56%	88,44%

#### Mediana de Fechamento útil

8,00 9,85 19,70

#### Mediana de Fechamento Corrida

8,00 30,34 60,68

### Status do SLA

Status	Quantidade
SLA concluído com atraso	344
SLA concluído a tempo	181

### Indicador de reabertura

Status	Quantidade
Não reaberto	393
Reaberto	152