

WCMS v2.0

**생산, 포장, 배포 절차**

|  |
| --- |
| 본 소프트웨어 제품은 GS인증제도에 따라 인증기관의 시험/평가를 거쳐 GS인증서를 취득하였습니다. 평가제품의 시험결과(GS인증시 수령한 시험성적서)를 필요시 고객에게 제시할 수 있습니다. |

문 서 번 호 : DM-200-03

제품 출시일 : 2013년 01월 01일

개 정 일 자 : 2013년 11월 6일

인 증 기 관 : 한국산업기술시험원

|  |
| --- |
| 저작권 |

Copyright © 2013 10억홈피 Corp. All Rights Reserved.

이 문서는 ㈜10억홈피 이하 "회사"의 지적 재산이므로 어떠한 경우에도 회사의 공식적인 허가 없이 이 문서의 일부 또는 전체를 복제, 전송, 배포하거나 변경하여 사용할 수 없습니다. 이 문서는 회사의 WCMS 2.0 구매하고자 하는 고객이나 구매 고객에 한하여 배포됩니다. 단, 인증기관의 요청에 따라 복제나 재활용이 불가능한 형태의 파일(PDF)로 사본을 제공할 수 있습니다.

㈜10억홈피는 이 문서의 내용을 예고 없이 변경할 수 있습니다.



개발 및 공급 회사 : (주)10억홈피

주 소 : 광주광역시 북구 첨단 과기로 176번길 27 (오룡동) 광주디자인센터 5층 501호

TEL : 062 - 374 - 4242~3

FAX : 062 - 374 - 4249

URL : http://www.wcmskorea.com

|  |
| --- |
| 문서 정보 |

문서 개요

이 문서는 웹 사이트 제작 프로그램인 WCMS를 운영하고 사용하는 방법을 설명합니다.

독자

이 문서의 독자는 WCMS를 사용해서 웹사이트, 블로그, 쇼핑몰 등의 웹 사이트를 구축하고 운영, 관리하는 사용자를 대상으로 합니다.

문의처

이 문서의 내용에 오류가 있거나 내용과 관련한 의문 사항이 있으면 아래의 연락처로 문의하십시오.

연락처: [dev@wcmskorea.com](mailto:dev@wcmskorea.com)

개정이력

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 개정번호 | 개정일자 | 개정자 | 개정사유 | 이력사항 | 승인일자 |
| 1.0 | 2012.01.01 | 이성준 | 신규제정 | 1.0 버전 최초작성 | 2013.01.01 |
| 2.0 | 2013.01.01 | 이성준 | 업데이트 | 2.0 버전 업데이트 및 기능개선 | 2013.11.01 |

표 1‑1 개정이력

|  |
| --- |
| 표기 규칙 |

참고 표기

참고

독자가 참고해야 할 내용을 기술합니다.

주의 표기

주의

독자가 반드시 알아야 할 사항, 시스템 오류를 유발할 수 있는 사항, 수행하지 않았을 때 재산상의 피해를 줄 수 있는 사항을 기술합니다.

|  |
| --- |
| 목차 |

[1. 생산 절차 7](#_Toc372681167)

[1.1 전담 부서 8](#_Toc372681168)

[1.2 생산 방법 8](#_Toc372681169)

[1.2.1 개발 전 8](#_Toc372681170)

[1.2.2 개발 중 9](#_Toc372681171)

[1.2.3 개발 후 9](#_Toc372681172)

[2. 포장 절차 11](#_Toc372681173)

[2.1 포장 절차 12](#_Toc372681174)

[3. 배포 방법 절차 13](#_Toc372681175)

[3.1 배포 방법 절차 14](#_Toc372681176)

[4. 지원사항 15](#_Toc372681177)

[4.1 제품 운영지원 16](#_Toc372681178)

|  |
| --- |
| 표 및 그림 목록 |

표 목록

[표 1‑1 개정이력 3](#_Toc372285324)

[표 1‑1 전담부서 및 담당자 8](#_Toc372285325)

그림 목록

[1‑1 WCMS v2.0 생산 Life Cycle 8](file:///F:\00.WCMS\manual\WCMS-Process(v2.0).docx#_Toc372681159)

# 생산 절차

이 장에서는 WCMS v2.0의 생산절차를 설명합니다.

## 전담 부서

WCMS v2.0 프레임워크는 효율적인 개발을 위해 전담 부서를 두고 있으며, 체계적인 업무 프로세스를 통해 생산되고 있습니다.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 부서명 | 담당자 | 주요업무 | 비고 |
| 개발팀 | 오혜진 | 제품 프로그램 기획 및 개발 |  |
| UI팀 | 김아름 | 제품 UI 기획 및 개발 |  |
| 품질팀 | 나정우 | 제품 테스트 및 품질검사 |  |

표 1‑1 전담부서 및 담당자

## 생산 방법

생산방법은 크게 개발 전(개발을 위한 계획과 준비), 개발 중(웹 애플리케이션 을 실제로 구현), 개발 후(개발된 웹 애플리케이션을 실제 환경에 적용)의 3단계로 나누어서 볼 수 있습니다. 다음 그림에서는 각 단계와 세부 프로세스를 보여주고 있습니다.

1‑1 WCMS v2.0 생산 Life Cycle

팀 개발 환경 구축

아키텍처 디자인

플랫폼 선정

**개발 전**

**개발 중**

**개발 후**

분석, 설계

배포

구현

테스트

관리, 모니터링

### 개발 전

실제 웹 애플리케이션 개발에 들어가기 전에 프로젝트 관리자(Project Manager)는 개발자들이 프로젝트를 원활하게 개발할 수 있도록 여러가지 준비를 해둡니다. 이 단계는 원칙적으로는 프로젝트 관리자의 역할이지만, 상황에 따라서 일부 내용은 프로젝트 리더(Project Leader)가 대행할 수 있습니다.

플랫폼 선정 단계에서는 WCMS 플랫폼이 적합한 상황인지를 판단해 보고, 웹 애플리케이션을 어떠한 형태로 개발할 것인지를 결정하게 됩니다. 또한 WCMS에서 제공하고 있는 관련 기술들이 어떠한 것이 있는지를 파악합니다.

웹 애플리케이션을 개발 및 실제 환경 시에 적용할 네트워크, 하드웨어, 소프트웨어 아키텍처를 결정하게 되며, 이 단계는 웹 애플리케이션 개발 시에 매우 큰 영향을 미치므로, 다양한 요인을 가정하여 충분히 준비 되어야 합니다.

### 개발 중

프로젝트 관리자는 개발 전 단계에서 계획하고 준비된 내용을 바탕으로 개발이 진행되고 있는지를 점검 및 확인해야 합니다. 이 단계는 다양한 역할을 가진 구성원들이 공동 작업을 하게 되므로, 구성원들 간의 의사소통 및 협력이 매우 중요합니다.

분석, 설계 단계에서는 요구사항 및 업무 프로세스를 분석하여 구현해야 할 기능 사양을 정의하고, 이를 바탕으로 구현해야 할 내용을 모델링하게 됩니다. 이것은 비즈니스 모델러(Business Modeler)가 수행해야 업무이지만, 별도로 할당된 모델러가 없는 경우에는 실제 구현할 개발자가 담당하는 경우도 있습니다. 프로젝트 관리자는 모델러(또는 개발자)들에게 분석, 설계해야 할 내용을 적절히 분배해야 합니다.

구현 단계에서는 계획된 아키텍처와 모델링된 내용을 바탕으로 개발자가 실제 코드를 작성합니다. 이 때 일관된 코딩 가이드라인을 준수하여 코드가 일정 수준 이상의 품질을 가지며, 규격화된 모습을 가지게 하는 것이 바람직합니다.

테스트 단계에서는 작성된 웹 애플리케이션의 기능 및 성능을 검증해 보게 됩니다. 이 단계에 시간을 많이 투자할수록 웹 애플리케이션의 품질을 향상시킬 수 있습니다. 테스터(Tester)는 작업을 수행 후 결과를 프로젝트 관리자 및 개발자에게 피드백(Feedback)하여 문제점을 개선하고 수정할 수 있도록 해야 합니다. 별도로 테스터가 존재하지 않는 경우에는 개발자 혹은 Project Manager가 대신 수행할 수도 있습니다

### 개발 후

웹 애플리케이션 개발이 완료되면 이를 실제 환경에 적용시키고, 유지 보수 및 관리를 하기 위한 계획과 지침을 수립합니다.

배포 단계는 완성된 웹 애플리케이션을 실제 환경에서 운용되는 서버로 올리거나, 일반 사용자들에게 설치할 수 있도록 설치패키지를 제공하는 것을 의미합니다. 서버 웹 애플리케이션의 경우, 개발 환경과 실제 환경의 차이점을 파악하고 필요한 환경 구성을 할 수 있도록 지침을 제공해야 합니다. 클라이언트 웹 애플리케이션의 경우, 일반 사용자들이 용이하게 설치할 수 있도록 다양한 플랫폼의 환경을 고려하여, 편리한 설치 인터페이스를 제공해야 합니다.

관리, 모니터링 단계는 배포된 웹 애플리케이션을 효율적으로 관리하고, 다양한 요인들을 통해 웹 애플리케이션을 모니터링 한 후 웹 애플리케이션을 언제, 어떻게 확장할 것인지를 결정하는 단계입니다.

# 포장 절차

이 장에서는 WCMS v2.0의 포장 절차를 제공합니다.

## 포장 절차

저장된 WCMS v2.0 제품과 제품 설명서, 사용자 메뉴얼과 함께 CD 및 USB 저장 장치에 저장하여 포장합니다 .

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 저장매체 | 용량 | 저장파일 | 비고 |
| DVD | 4G 이상 | WCMS v2.0 제품, 사용자 매뉴얼, 제품 소개서 |  |
| USB | 4G 이상 | WCMS v2.0 제품, 사용자 매뉴얼, 제품 소개서 |  |

참고

DVD로 제품 포장시 별도의 CD라벨을 프린팅하여 부착하여야 하고 개발 케이스로 보관하여야 한다.

# 배포 방법 절차

이 장에서는 WCMS v2.0의 배포 방법 절차를 제공합니다.

## 배포 방법 절차

WCMS v2.0을 배포시에는 저장된 DVD나 USB는 직접 전달 배포하며, 웹사이트를 통한 다운로드, 이메일을 통한 파일전송으로 배포합니다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 포장상태 | 배포방법 | 비고 |
| DVD | 직접 제공 |  |
| USB | 직접 제공 |  |
| 다운로드 | URL 제공 | http://www.wcmskorea/download/ |
| 파일전송 | Email 전송 |  |

참고

다운로드, 파일전송 제공시 해당 URL의 페이지에는 해당 제품 파일 및 제품 메뉴얼, 제품 소개서가 포함되어 배포되어야 한다.

# 지원사항

이 장에서는 WCMS v2.0의 지원사항의 정보를 제공합니다.

## 제품 운영지원

#### 업무지원 요청하기

WCMS v2.0 이용시 발생하는 문제점이나 오류, 기타 문제 해결, 교육, 업데이트 등의 요구사항은 시스템의 상단 메뉴의 우측 "CSS 요청"을 통해 긴급처리 및 업무지원을 받을 수 있습니다.

#### 유지보수 및 A/S안내

WCMS v2.0가 제공하는 기본 모듈에 대한 하자보수는 무상으로 지원됩니다. 그러나 기본 모듈 외 추가 개발되거나 Customize된 기능 및 개조된 기능에 대해서는 유상으로 지원됩니다.

참고

하자보수 및 유지보수에 대한 문의는 아래의 연락처를 통하여 지원 받을 수 있습니다

고객지원 전화 : 062 - 374 - 4242

고객지원 팩스 : 062 - 374 - 4249

고객지원 이메일 : css@wcms.kr

고객지원 센터 : 광주광역시 북구 첨단 과기로 176번길 27 (오룡동 1110-7) 광주디자인센터 5층 501호

원격지원 : http://remote.wcms.kr

#### 사용자 설명서 제공

WCMS v2.0를 이용하는 고객에 한하여 사용자 설명서를 문서 또는 디지털 문서로 제공됩니다. 단, (주)10억홈피와 별도 계약된 고객에 한하여 제공되며 문서는 직접 제공하며, 디지털 문서는 담당자 Email을 통해 발송됩니다.

참고

인쇄시에는 반드시 좌철로 인쇄하도록 최적화 되어있습니다.

#### 제품 교육 및 훈련

제품 구매시 3시간 ~ 5시간 사용자 교육실시 (원거리의 경우 원격교육 실시)

#### 저작권

WCMS v2.0 은 1 Server 1 Lincence (영구) 발급이며, 무단 복제 및 재배포, 재판매를 금하며, 타인에게 협의하에 양도, 양수할 수 있습니다.