整个系统的构建思路：

各种法律服务打包销售＋社区生态

1、角色方面分以下几种：

      普通用户／律师／代理／网站营运人员／系统维护人员

2、各种角色具备的功能如下

    普通用户：1、注册和登录

                   2、法律咨询（每次允许3次免费提问）

                   3、提交服务申请

4、案件进度或状态查询

律师：1、注册和登录

2、案件接收（可以采用抢单或按照一定算法推送）

3、更新案件进度或状态（接纳、结案等）

4、该律师负责的客户查询

5、律师在案件中获得的费用

代理：1、注册和登录

2、法律咨询（每次允许3次免费提问）

               3、提交服务申请

4、案件进度或状态查询

5、代理维护的客户信息查询

6、代理从介绍的案件中获取的金额查询

运营人员：1、注册和登录

2、服务目录的维护（服务种类的增删改以及价格调整）

3、客户、律师信息统计报表

4、案件信息报表

5、系统经营报表查询

维护人员：1、系统访问量查询

2、系统的KPI／告警／访问日志查询

特性优先级与上面的序号一致