

# Athena Reports

## Relatório Mensal de Performance

August 2025

**Período de Análise:** 04/08/2025 a 10/08/2025

**Data de Geração:** 17/08/2025 17:10:20

**Analista Responsável:** Wallace Cunha

## Service Desk - Relatório GLPI

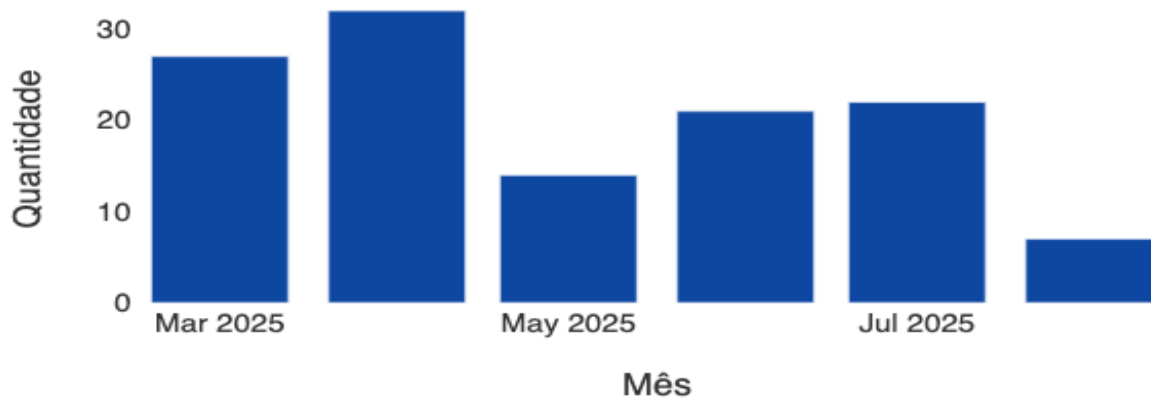
### Chamados Tratados: 33

**Chamados por Status:** Aguardando Cliente: 5, Fechado: 3, Em andamento: 2

**Quem mais abriu chamados:** Desconhecido (22 chamados)

**Principais Categorias:** Firewall: 5, Firewall > VPN: 4, Service Desk > Email: 3

### Evolutivo de Chamados Tratados



## Pessoas Autorizadas para Solicitações

Nome	Login	E-mail
Thiago Vieira	tvieira	tvieira@athenasecurity.com.br
Juliana Souza	jsouza	jsouza@athenasecurity.com.br
Pablo Sousa	psousa	psousa@athenasecurity.com.br
Renan Borges	rborges	rborges@athenasecurity.com.br
Lara Oliveira	loliveira	loliveira@athenasecurity.com.br
Guilherme Sales	gsales	gsales@athenasecurity.com.br
Daiane Padavini	dpadavini	dpadavini@athenasecurity.com.br
Caique Macedo	cmacedo	cmacedo@athenasecurity.com.br
Daiane Padavini	dpadavini	dpadavini@athenasecurity.com.br
Thammer Monteiro	tmonteiro	tmonteiro@athenasecurity.com.br
Danilo Silva de Jesus De Jesus	djesus	djesus@athenasecurity.com.br
Letícia Lisboa	lbrito	lbrito@athenasecurity.com.br
João Moreira	jmoreira	jmoreira@athenasecurity.com.br
Lucas moreira	lmoreira	lmoreira@athenasecurity.com.br
Clara Mitti	cmitti@athenasecurity.com.br	cmitti@athenasecurity.com.br
Soares Thaina	tsoares	tsoares@athenasecurity.com.br
Soares Thaina	tsoares	tsoares@athenasecurity.com.br
Karoline Kovacs	kkovacs	kkovacs@athenasecurity.com.br
Victor Santos	vsantos	vsantos@athenasecurity.com.br
Vivian Cauduro	vcauduro	vcauduro@athenasecurity.com.br

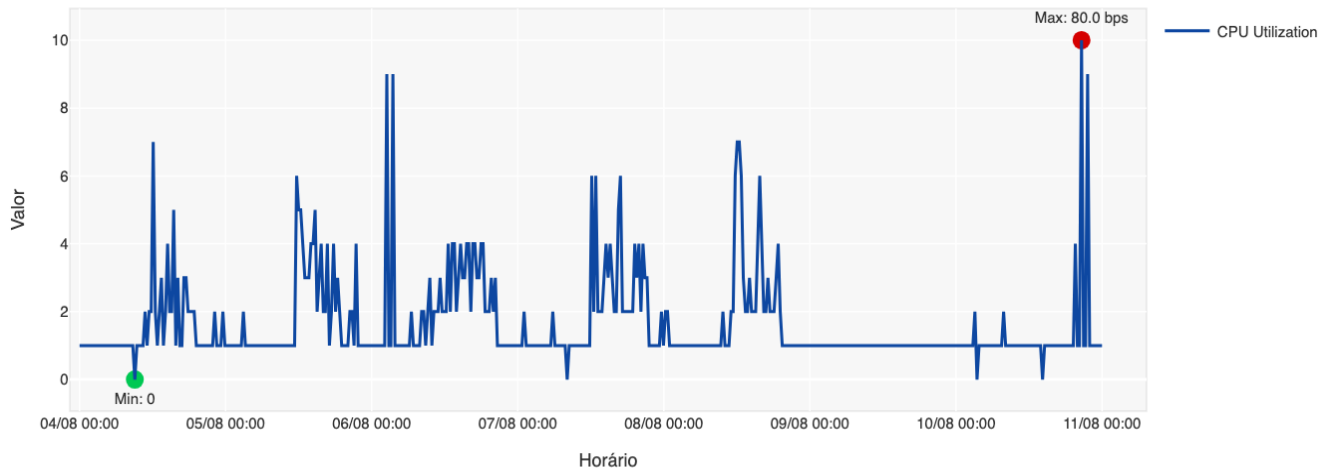
## Chamados em Tratativas

ID	Título	Status	Abertura
2025070033	Criar VPN para Hemocentro(Gevu)	Em andamento	2025-07-14 16:30
2025070042	Inclusão de email no grupo red team	Aguardando aprovação	2025-07-17 11:17

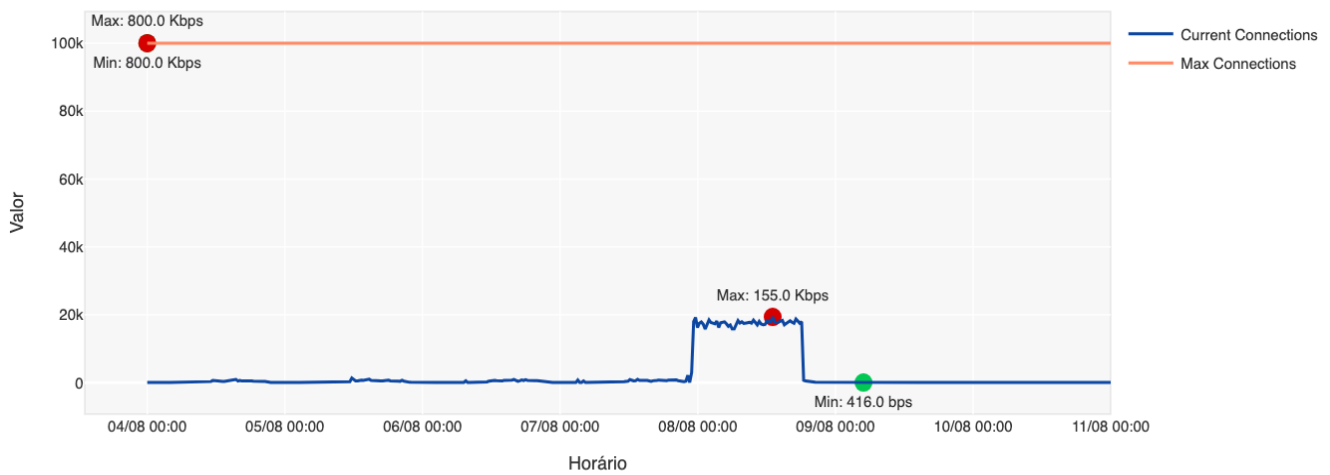
2025070053	Ativação de Licença - Bitdefender - Korporate	Aguardando aprovação	2025-07-22 14:27
2025070057	Ativar VPN OMINT	Aguardando aprovação	2025-07-23 12:00
2025070058	Instalar coletor de logs sumologic para POC Blackbird	Aguardando aprovação	2025-07-23 13:17
2025070069	Troca de notebook	Em andamento	2025-07-29 11:25
2025070078	Implantação - Wireless - MOSB	Aguardando aprovação	2025-07-30 18:12

# Host: Brasterapica - Deposito

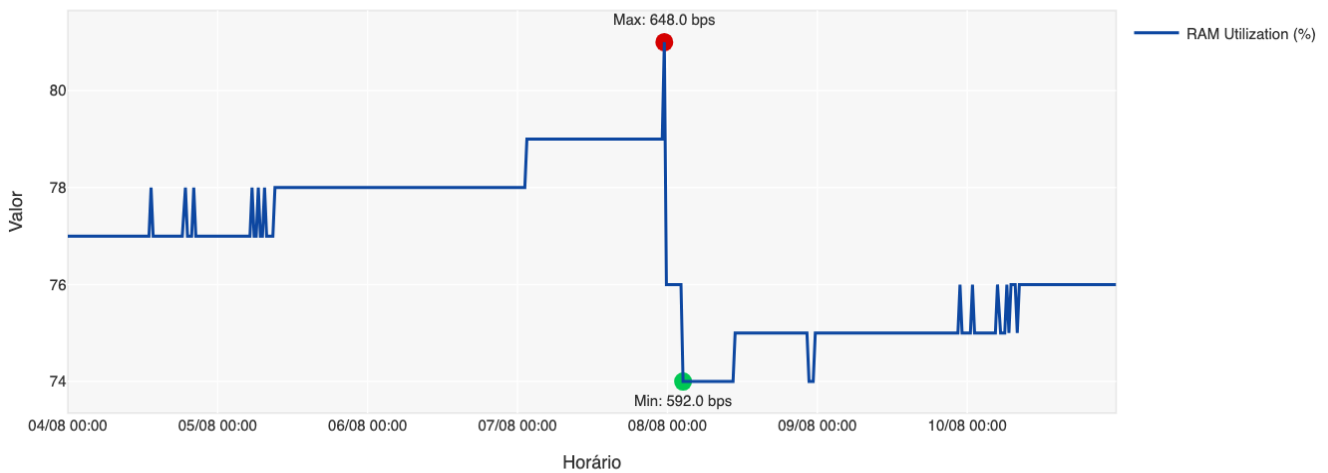
## \*CPU



## \*Conexoes

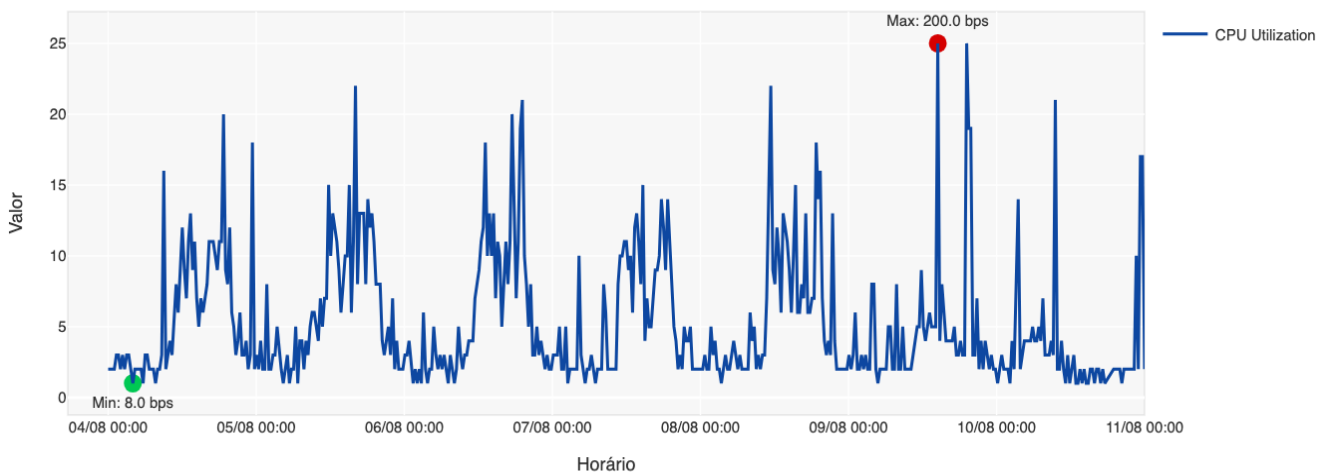


## \*RAM

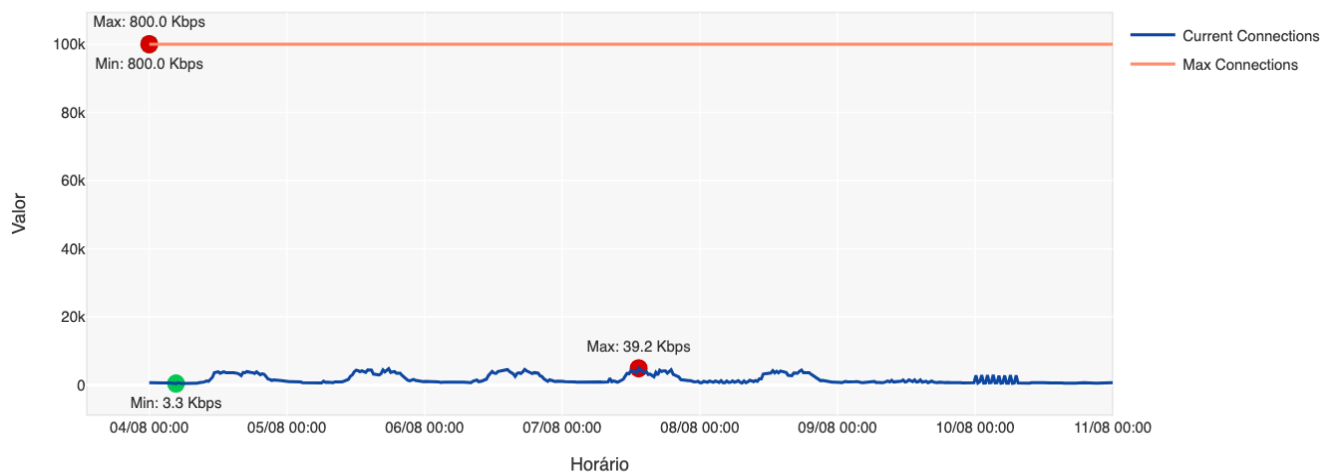


## Host: Brasterapica - Fabrica

### \*CPU



### \*Conexoes



### \*RAM

