

# Nancy Chen

陳瑛哲，每個人第一次唸它的發音時，總要遲疑個幾秒鐘（第二個字不太確定是二聲或三聲），然後我會特別說明：「哲，不是白哲，底下是個日。」因為名字的特殊，造成我從小做事情總特別考慮再三，正因為只要一做出糗事，肯定對方留下一輩子忘不了的印象；還有，到各單位辦理文件資料，承辦人員光是挑選正確的字，總得多花個10分鐘，也養成我凡事提早出門準備的習慣。

唸的第一所小學—臺南縣東山鄉水雲國小，全班只有7個人，而它現在已成了和社區結合的活化空間代表範本。國中先就讀東山國中，然後轉到新營南新國中，聯考成績填上臺南女中，因交通的關係，選擇離家五分鐘遠的私立興國高中。大學原本選了自己有興趣的中正大學歷史系，跟大多數人一樣，其實並不是很確認自己想要的未來是什麼？大二轉系到企業管理系。那個年代，剛好是電腦從黑白（DOS系統）轉入彩色（Win95系統）的關鍵年代，BBS成了大學生最喜歡的課後娛樂，當時的生活，可以說是上網時間比上課長，見證了網路世界的興盛與快速成長，對生命及生活價值觀也不斷的修正改變。

大學畢業之後，跑到職訓局上了半年的課，對於拆解電腦、各式電腦軟體應用、資料庫設計原理、影像軟體.....等有所認識，雖稱不上很專業，大致了解基本架構和如何進階學習。碩士班也因此讀了長榮大學經營與管理研究所的資管組，寫了一篇「間歇連接式資料庫並行控制協定之設計與分析」，它探討的問題是在行動裝置環境下，傳統主從式資料庫維持資料的一致性，在哪些條件下可以放寬對資料存取的控制權。碩班畢業後，第一份找的工作是國立故宮博物院「數位博物館系統整合性建置」，這是一個結合「數位典藏」、「數位博物館」與「數位學習」的國家型計畫，當時晉用了200~300位的研究助理。研究助理工作內容無所不包，從大小會議舉辦、廣告行銷、資訊系統開發、立法院質詢說明、顧客滿意度分析、影片拍攝、招待貴賓、公文資料傳遞.....，只要是橫向跨處室或全新的任務，彙整最新進度的資料整理責無旁貸。這一年多的經驗，讓我對自己的能力有了信心：只要花時間，誠懇的去了解事情的本質，抽絲剝繭加以化繁為簡的一步一步解決問題。

2005年5月，來到三峽應徵國家教育研究院籌備處的助理編輯，當時原本的想法是多多接觸不同領域的工作，吸收充份經驗後再看看下一步怎麼走，沒想到這一待竟是14.5年。《教育研究與發展期刊》2005年創刊，是雙向匿名審查的TSSCI學術期刊（特別強調：2019年評比結果是第一級）。每年平均收稿80多件論文（2019年投稿量達117篇），我的工作就是聯絡所有人和結合所有手頭上要得到最好的資源，3個月準時推出一期品質被肯定的刊物—而且符合學術倫理的要求。還記得當初給自己的設定的目標是：「5年後申請TSSCI收錄並創造最快進入正式名單的歷史紀錄。」現在終於懂為什麼講這段歷程時，聽者何以會浮出抿嘴一笑的背後涵義了！直到13年後終於實現承諾，當中所投入的精神和所得到的收穫完全出乎自己的意料之外。每年連絡4~500位人選協助審閱，讓我看到教授的名字時，腦海直接反應是對方的專業領域、審查平均回覆時間、近幾年有沒有投過稿的紀錄.....。

「最有溫度的編輯人員」這句稱讚，讓小編開心到幾天都合不攏嘴，這也是這麼多年以來對於自己工作最棒的註解！對自己的人格特質定義是「三心二意」：耐心、細心、專心，以及善意、誠意。不管是寫E-MAIL或電話聯絡，我總是儘可能事先準備資料，大致了解對方的近況、研究案進度、排課情形、健康狀態、出國計畫.....，所以，答應審查的機率高達70%以上，而審查平均時間也控制2~3個月內。小編的聯絡信件內容不斷推陳出新，一定讓對方忍俊不住而不由自主回應。或許是宣傳期刊徵稿的積極起了作用，總編輯希望我再接下另一個很重要的行銷宣傳業務：「國家教育研究院電子報」，2010年10月1日創刊發行—呃，特別的是：我的員工特休假從這一天開始，再也沒什麼機會使用了。

我的工作經驗和人格特質，如果恰好符合需要的人力需求，希望能有機會加入貴團隊以貢獻所長，也期待自己能在統計知識上獲得更精進的成長。

以上簡單自我介紹完畢，感謝撥冗賜教，無任感荷。



資深學術期刊出版及電子報編輯人員：

※《教育研究與發展期刊》網址：<https://journal.naer.edu.tw>  
※「國家教育研究院電子報」網址：<https://epaper.naer.edu.tw>  
城市，TW  
[beekingdom0201@gmail.com](mailto:beekingdom0201@gmail.com)