



綠界科技股份有限公司

Green World FinTech Service Co., Ltd.

綠界科技物流整合 API 介接技術文件

V 2.3.19

文件編號:gw_l100

2020-4-30

目錄

1.	簡介.....	1
2.	關鍵字說明.....	1
3.	交易流程說明.....	2
4.	前置準備事項.....	6
5.	測試環境系統介接相關資訊.....	7
6.	(B2C)測試標籤資料產生	8
7.	物流訂單產生 I(B2C/C2C).....	10
	門市電子地圖.....	10
	門市訂單建立.....	13
8.	物流訂單產生 II(宅配)	18
	宅配訂單建立.....	18
9.	列印託運單.....	23
	(C2C) 7-ELEVEN	23
	(C2C) 全家.....	24
	(C2C) 萊爾富	24
	(B2C 含測標)、宅配.....	25
10.	逆物流訂單產生 I(B2C 超商逆物流，暫不提供萊爾富逆物流訂單 API)	26
	(B2C) 7-ELEVEN 逆物流訂單	26
	(B2C) 全家逆物流訂單	28
11.	逆物流訂單產生 II(宅配逆物流)	30
12.	物流訂單查詢.....	36
13.	物流狀態通知 I.....	38
	一般狀態通知.....	38
	更新門市通知(7-ELEVEN 超商 C2C)	40
14.	物流狀態通知 II(逆物流)	42
15.	物流訂單異動.....	43
	(B2C) 7-ELEVEN-更新出貨日、門市	43
	(C2C) 7-ELEVEN-更新門市	44
16.	取消訂單(7-ELEVEN 超商 C2C)	45
附錄 1.	檢查碼機制.....	46

附錄 2.	交易狀態代碼表.....	48
附錄 3.	物流狀態代碼一覽表.....	50
附錄 4.	物流方式一覽表.....	51
附錄 5.	出貨注意事項.....	52
附錄 6.	URLEncode 轉換表	54
附錄 7.	相關網站連結.....	54

Version History :

Version	Date	Content
V2.0.0	2016/08/19	Create
V2.0.1	2016/09/13	增加 11.超商取貨逆物流訂單(7-ELEVEN 超商 B2C) 修正測標寄送說明及方式
V2.0.2	2016/10/03	增加金鑰使用注意事項
V2.0.3	2016/10/27	增加物流方式為宅配時，寄件人及收件人地址欄位之字元數限制。
V2.0.4	2016/11/22	更新物流狀態代碼一覽表
V2.0.5	2016/12/23	調整商品名稱欄位字數限制
V2.0.6	2017/01/12	增加「前置準備事項」注意事項說明 更新全家超商測試標籤寄送地址資訊
V2.0.7	2017/02/17	說明文字優化
V2.0.8	2017/02/21	增加超商逆物流介接循序圖說明
V2.0.9	2017/03/16	增加交易訊息代碼
V2.1.0	2017/03/20	「6.物流訂單產生 API」參數 SenderName 增加注意事項說明
V2.1.1	2017/03/30	調整「6.物流訂單產生 API」參數 ReceiverEmail 欄位限制 移除「24.取得 CheckMacValue」章節
V2.1.2	2017/04/12	增加交易訊息代碼
V2.1.3	2017/04/13	電子地圖 API 參數[MerchantTradeNo]改為非必填欄位
V2.1.4	2017/04/14	物流訂單產生注意事項補充
V2.1.5	2017/04/21	13.14.15 章節敘述優化
V2.1.6	2017/04/25	調整原「23.產生萊爾富測標資料」章節內容
V2.1.7	2017/05/05	單元 15.Status 參數敘述優化及相關調整
V2.1.8	2017/05/16	補充單元「19. 產生托運單(宅配)/一段標(超商取貨)格式(B2C)」注意事項說明
V2.1.9	2017/05/19	調整單元 6.參數[ReceiverPhone][ReceiverCellPhone][GoodsName]敘述及注意事項
V2.2.0	2017/05/23	調整單元 6 參數廠商交易編號 MerchantTradeNo 改為非必填
V2.2.1	2017/05/31	增加單元 12 提供廠商修改出貨日期、取貨門市(7-ELEVEN 超商 B2C)注意事項說明
V2.2.2	2017/07/07	調整電子地圖串接_LogisticsSubType 欄位說明
V2.2.3	2017/07/31	調整單元 6.參數[ReceiverCellPhone]欄位說明
V2.2.4	2017/09/06	調整單元 19. 參數[AllPayLogisticsID]欄位說明
V2.2.5	2017/09/27	調整單元 6. 物流訂單產生 7. 宅配逆物流訂單[ScheduledDeliveryTime]預定送達時間欄位說明及 7. 宅配逆物流訂單 [ScheduledPickupTime] 預定取件時段欄位說明
V2.2.6	2017/11/14	調整單元 12. 提供廠商修改出貨日期、取貨門市(7-ELEVEN 超商 B2C) ShipmentDate 參數說明文字
V2.2.7	2017/12/19	附錄 3 物流狀態代碼一覽表增加下載物流貨態代碼表檔案連結
V2.2.8	2018/01/08	調整特店回覆訊息說明 p33、p34、p39
V2.2.9	2018/01/16	宅配通調整服務時間，故調整正物流及逆物流送達時間 ScheduledDeliveryTime。
V2.2.10	2018/01/29	GoodsAmount 參數說明及錯誤代碼 10500049 描述調整

V2.2.11	2018/03/01	調整注意事項表格格式 增加前置準備注意事項說明，串接只支援 TLS 1.2 以上之加密通訊協定
V2.2.12	2018/06/25	參數說明調整 GoodsName、SenderName、ReceiverName 等欄位不得輸入 @ ^ ' ` ! # % & * + \ " < > _ [] 等特殊欄位
V2.2.13	2018/07/16	ReceiverName 欄位參數說明調整
V2.2.14	2018/09/12	調整超商取貨逆物流訂單(萊爾富超商 B2C)API 為暫停使用
V2.2.15	2018/09/26	更新物流商寄送時間相關資訊
V2.3.0	2018/12/05	電子地圖串接 API 增加 CVSOutside 參數是否為離島超商 調整萊爾富標籤寄送地址
V2.3.1	2019/01/02	調整 7-ELEVEN B2C 物流中心收貨時間
V2.3.2	2019/03/13	調整「統一」、「7-ELEVEN」更換為「7-ELEVEN」 GoodsName、SenderName、ReceiverName 等欄位參數說明調整
V2.3.3	2019/04/25	前置準備事項增加保留帳戶餘額說明 調整建立訂單備註欄位說明
V2.3.4	2019/06/20	調整單元 6.參數[SenderCellPhone][Remark]欄位說明
V2.3.5	2019/08/14	新增單元 6.、單元 5.與單元 13.注意事項說明 新增前置準備事項欄位說明
V2.3.6	2019/08/20	修改前置準備事項的廠商管理後台登入帳號
V2.3.7	2019/09/25	新增附錄 2. 交易狀態代碼表 10500054-10500056
V2.3.8	2019/10/31	修改全家測試代號
V2.3.9	2019/12/06	調整參數[Specification]與[Device]說明
V2.3.10	2020/03/10	優化文件
V2.3.11	2020/03/26	新增第二章關鍵字說明
V2.3.12	2020/04/15	優化文件
V2.3.13	2020/04/15	移除(B2C)全家逆物流核帳
V2.3.14	2020/04/16	修改目錄名稱
V2.3.15	2020/04/16	移除萊爾富逆物流訂單 API
V2.3.16	2020/04/21	優化文件
V2.3.17	2020/04/29	宅配訂單參數 Distance 說明修改
V2.3.18	2020/04/29	宅配逆物流訂單參數 Distance 說明修改
V2.3.19	2020/04/30	優化文件

1. 簡介

綠界科技物流提供會員方便快速的商品運送機制，目前超商取貨服務提供「全家便利商店」(C2C/B2C)、「7-ELEVEN 超商」(C2C/B2C)、「萊爾富」(C2C/B2C)，宅配服務提供「黑貓宅急便」、「大嘴鳥宅配通」。

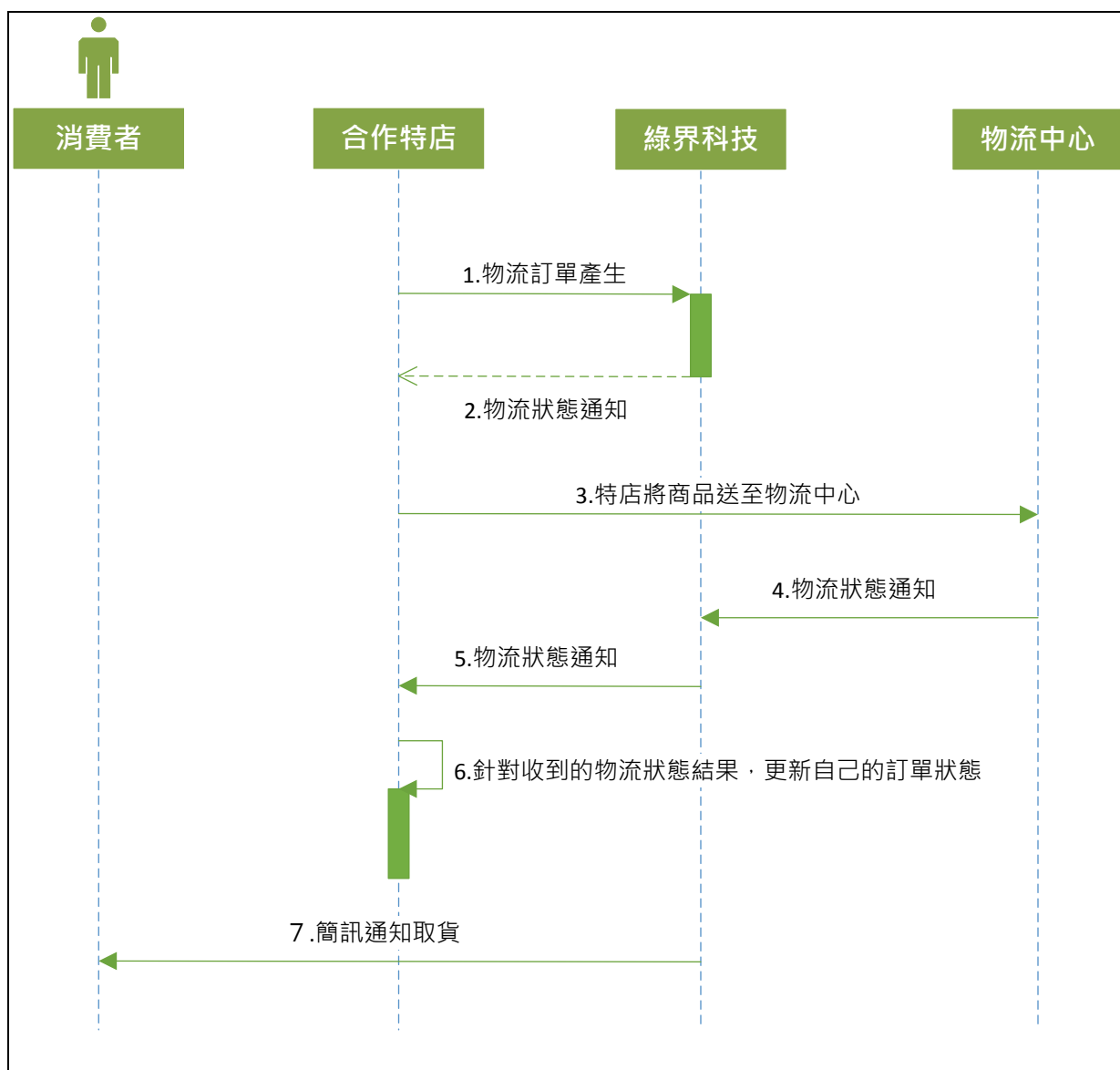
項目	C2C 店到店	B2C 大宗寄倉	宅配
適用對象	個人賣家 單日 10 件以下	公司行號 單日 10 件以上	個人/公司行號 易碎物/非常溫
寄送方式	超商門市交寄	自有物流商將貨物直送物流中心	使用 ECPAY 黑貓或大嘴鳥客戶代號 自行聯絡物流車
托運單列印	單筆列印	批次列印	批次列印
逆物流(退貨便)	不提供	提供	提供
退件方式	退回到原寄件門市	物流中心統一退貨	退回到原發貨地址
超商測標	不需要	需列印一段標寄至物流中心	-----

2. 關鍵字說明

名稱	說明
大宗寄倉(B2C)	一種 B2C 模式的物流型態，商家需自行將包裹寄送至物流中心待配送，買家至指定超商門市取件。
超商門市寄/取件 (C2C 店到店)	一種 C2C 模式的物流型態，商家至鄰近超商門市繳費寄件，買家至指定超商門市取件。
宅配	一種配送到府的物流型態，商家電話通知宅配員前往指定地址收件，並依據買家指定地址送件到府。
託運單	用於委託物流業者運送貨品時貼於包裹上，含有物流相關資訊的單據。
測標(標籤測試)	申請 B2C 物流的廠商，需要通過標籤測試後才可建立 B2C 物流訂單，目的是避免廠商的大量託運單無法被物流中心辨識。
一段標籤(一段標)	即超商大宗寄倉 B2C 物流託運單，需自行列印貼於包裹上送至物流中心待配送。
逆物流	即退貨的服務，商家可使用此服務完成買家退貨申請。

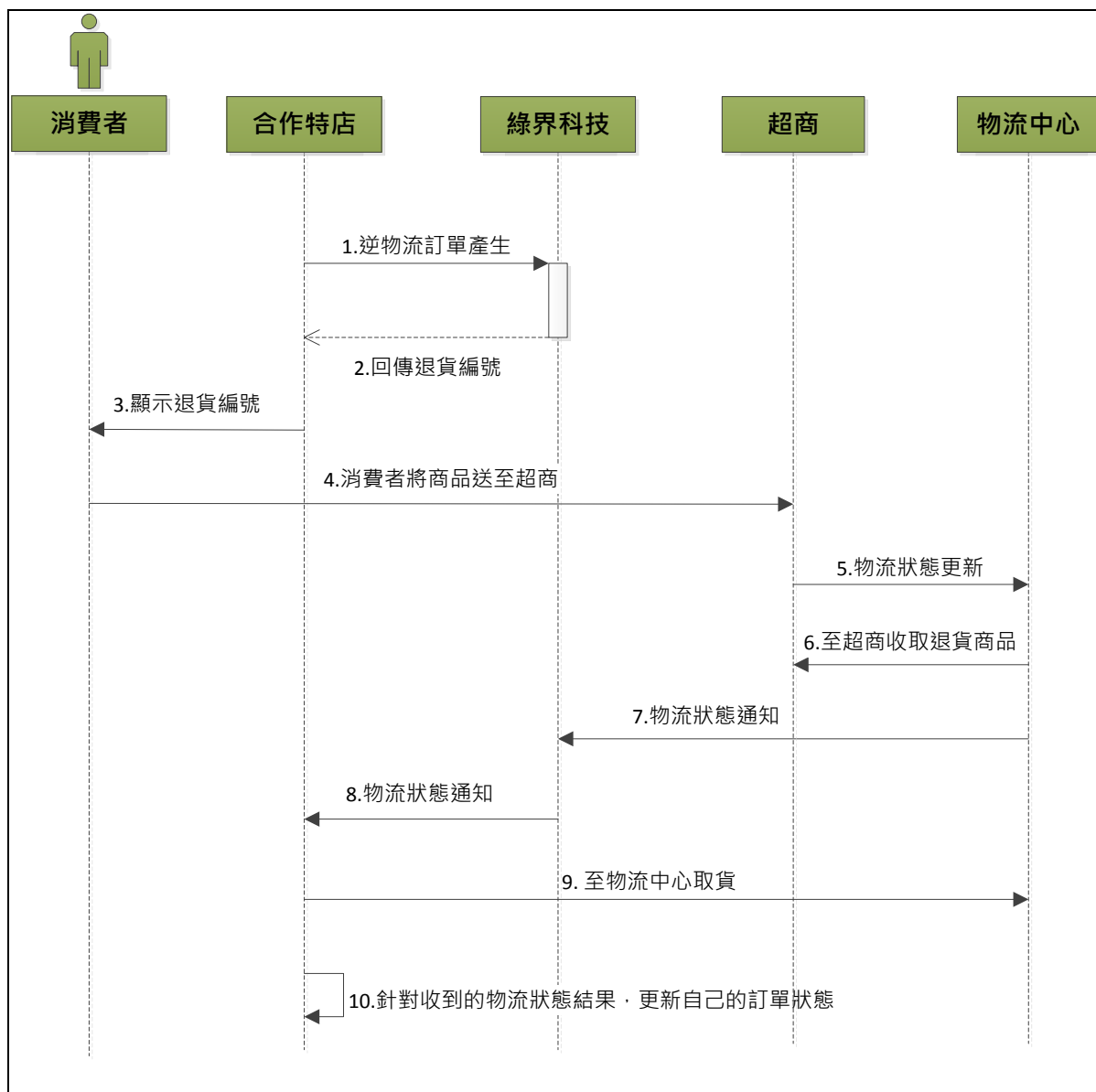
3. 交易流程說明

(1) 產生訂單介接流程



處理角色	時機點	流程名稱	處理說明
合作特店	消費者建立購買商品訂單時	1.物流訂單產生	請特店依照下方「 物流訂單產生 」的說明來產生物流訂單。 注意事項: 建議在產生訂單時，以開新視窗方式來完成交易。
綠界科技		2.物流狀態通知	當物流訂單建立完成後，綠界科技會發送 物流狀態通知 到「 物流訂單產生 」規格中的 Server 端回覆網址(ServerReplyURL)。
合作特店		3.特店將商品送至物流中心	請特店將消費者購買之商品送至物流中心。
物流中心		4.物流狀態通知	商品的物流狀態更新時，物流中心會通知綠界科技。
綠界科技		5.物流狀態通知	商品的物流狀態更新時，綠界科技會發送 物流狀態通知 到「 物流訂單產生 」規格中的 Server 端回覆網址(ServerReplyURL)。
合作特店		6.針對收到的物流狀態結果，更新自己的訂單狀態	請合作特店針對收到的物流狀態結果，更新自己的訂單狀態。
綠界科技	商品送達指定超商時	7.簡訊通知取貨	消費者購買之商品送達指定便利商店時，綠界科技會以簡訊通知消費者前往領取。

(2) 超商逆物流介接流程



處理角色	時機點	流程名稱	處理說明
合作特店	消費者申請退貨時	1.逆物流訂單產生	請特店依照下方「 超商取貨逆物流訂單(全家超商 B2C) 」或「 超商取貨逆物流訂單(7-ELEVEN 超商 B2C) 」的說明來產生逆物流訂單。
綠界科技		2.回傳退貨編號	當逆物流訂單建立完成後，綠界科技會發送訂單建立結果及退貨編號到「 超商取貨逆物流訂單(全家超商 B2C) 」或「 超商取貨逆物流訂單(7-ELEVEN 超商 B2C) 」規格中的 Server 端回覆網址 (ServerReplyURL)。
合作特店		3.顯示退貨單號	合作特店收到回傳值後，將退貨編號提供給消費者
消費者		4.消費者將商品送至超商	消費者至超商依退貨編號列印標籤，黏貼於退貨商品後，交付超商櫃台人員。
超商		5.物流狀態更新	收到退貨商品，通知物流中心可前往收取
物流中心		6.至超商收取退貨商品	物流車至超商收取退貨商品
物流中心		7.物流狀態通知	商品的物流狀態更新時，物流中心會通知綠界科技。
綠界科技		8.物流狀態通知	商品的物流狀態更新時，綠界科技會發送 物流狀態通知 到「 超商取貨逆物流訂單(全家超商 B2C) 」或「 超商取貨逆物流訂單(7-ELEVEN 超商 B2C) 」規格中的 Server 端回覆網址(ServerReplyURL)。
合作特店		9.至物流中心取貨	合作特店至物流中心取回消費者退貨之商品。
合作特店		10.針對收到的物流狀態結果，更新自己的訂單狀態	請合作特店針對收到的物流狀態結果，更新自己的訂單狀態。

4. 前置準備事項

請至「綠界科技廠商管理後台->系統開發管理->系統介接設定」設定[允許的 IP]，以方便後續 API 介接。

(**注意事項**：基於資訊安全考量，綠界科技建議您填寫「允許的 IP」，若未設定此欄位值時，即不限定介接 IP)。

綠界廠商管理後台

合約商議 回首頁 客服信箱 綠界客服專線：(02) 2655-1775 服務的時間：週一至週日 09:00-18:00

一般金流 介接 HashIV q9jcZX8ib9LM8wYk

系統介接設定

允許的IP 134.41.181.140.135.10.98.122.146.195.238
若有多組允許的IP，請用"##"做分隔，例：192.168.1.1##192.168.2.2

接收商品異常網址

取消訂單回傳網址

一般商品履約完成回傳網址 http://64.71.148.24:8068/XOneOrder/AllPayIPN

是否接收付款成功通知 ☒ 啟用 ☐ 不啟用

OTP電話簡訊驗證 ☒ 是 ☐ 否

刷卡頁持卡人姓名欄位
提醒您，無論是否啟用持卡人姓名欄位，在您出貨前，您仍有義務對訂購者之身分與持卡人比對是否相符，以免產生盜刷風險。

修改

5. 測試環境系統介接相關資訊

此為測試環境的資訊，請勿對正式環境做處理否則無法正常介接。更換介接正式環境時，請將以下資訊更換成正式環境中合作特店所持有的相關資訊，請參考[正式環境金鑰取得](#)。

欄位說明	欄位內容	
會員編號 (MerchantID)	2000132(B2C)(Home)	2000933(C2C)
廠商管理後台 登入帳號/密碼	stagetest1234/test1234	LogisticsC2CTest/test1234
身分證件末四碼 /統一編號	53538851	59780857
物流介接的 HashKey	5294y06JbISpM5x9	XBERn1YOvpM9nfZc
物流介接的 HashIV	v77hoKGq4kWxNNIS	h1ONHk4P4yqbl5LK

注意事項：

接收傳送綠界科技 API 通知時，請特店系統開發人員確認下面事項，以利正常收到綠界科技發送的各项通知：

- (1) 請確認通知回傳網址[ServerReplyURL]是否接受回傳資訊，且已開通防火牆對外連線。
- (2) 呼叫綠界科技 API 連接 port 只提供 https (443 port)連線方式，並請使用合法的 DNS(Domain Name System)進行介接。
- (3) 請確認各項交易參數傳送時是使用 Http POST 方式傳送至綠界科技 API。
- (4) 請確認特店系統的 Server URL 連接 port 為 http 80 port 與 https 443 port。
- (5) 傳送參數值的內容不允許使用 html tag 標示，例如
 <h1> ...等。
- (6) 請勿將金鑰資訊存放或顯示於前端網頁內，如 Javascript、html、Css...等，避免金鑰被盜取使用造成損失及交易資料外洩。
- (7) 串接 API 時有傳平台商編號 PlatformID 參數時，產生檢查碼及資料加密的金鑰，請使用平台商的 HashKey 及 HashIV。
- (8) 回傳網址不支援中文網址，網址參數請使用 punycode 編碼後的網址，例如中文.tw 改成 xn--fiq228c.tw。
- (9) 為保障消費者權益與網路交易安全，綠界串接服務只支援 TLS 1.1 以上之加密通訊協定。

6. (B2C)測試標籤資料產生

申請 B2C 物流的廠商，**需要測標通過後才可建立 B2C 物流訂單**，此 API 可以產生測標所需要的測試訂單資訊。可於廠商管理後台列印，或透過 [9. \(B2C 含測標\)、宅配列印](#)

- 介接路徑：
 - 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Express/CreateTestData>
 - 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Express/CreateTestData>

- 特店系統 Request 參數說明(名稱若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號	String (10)	由綠界科技提供	123456789
ClientReplyURL	Client 端回覆網址	String (200)	此參數不為空時，當物流訂單建立後會將頁面導至此 URL。	
PlatformID	特約合作平台商代號	String (10)	由綠界科技提供，此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	特約合作平台商代號
*LogisticsSubType	物流子類型	String(20)	FAMI：全家 UNIMART：7-ELEVEN 超商 HILIFE：萊爾富	
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

- 綠界科技 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
MerchantID	廠商編號	String (9)		123456789
MerchantTradeNo	廠商交易編號	String (20)		123456_abc
RtnCode	目前物流狀態	String		
RtnMsg	物流狀態說明	String (200)		
AllPayLogisticsID	綠界科技的物流交易編號	String (20)		10035
LogisticsType	會員選擇的物流方式	String (20)	請參考 物流方式一覽表	
LogisticsSubType	物流子類型	String (20)		HILIFE
GoodsAmount	商品金額	Int		1000
UpdateStatusDate	物流狀態更新時間	String (20)	格式為： yyyy/MM/dd HH:mm:ss	
ReceiverName	收件人姓名	String (60)		
ReceiverPhone	收件人電話	String (20)		

參數	參數名稱	型態	說明	範例
ReceiverCellPhone	收件人手機	String (20)		0987654321
ReceiverEmail	收件人 email	String (50)		
ReceiverAddress	收件人地址	String (200)		
BookingNote	托運單號	String (50)	空白	
CVSPaymentNo	寄貨編號	String (15)	空白	
CVSValidationNo	驗證碼	String (10)	空白	
CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

注意事項：

(1) 請務必使用雷射印表機列印標籤，並用“信封袋”寄送至各物流中心進行標籤刷讀，如不符合標準，日後出貨商品不予驗收，以退貨處理。以下地址僅供測標寄送

- 全家標籤寄送地址：335 桃園縣大溪鎮仁善里 15 鄰松樹 21-12 號。日翊文化電子商務部- EC 測標收。
- 7-ELEVEN 標籤寄送地址：238 新北市樹林區佳園路二段 70-1 號。大智通文化行銷-EC 驗收組收。
- 萊爾富標籤寄送地址：325 桃園市龍潭區中原路二段 545 巷 146 號。萊爾富物流中心-EC 服務課收。

電話：03-286-5168 # 223、224(僅供測標使用)

(2) 7-ELEVEN 訂單測標資料後，請於 D+5 日 14:00 前列印，超過便無法列印

(3) 全家及萊爾富訂單建立後，請於 6 日內列印，超過便無法列印

(4) 測標結果查詢：

- 全家及萊爾富：測標結果請務必點擊「廠商管理後台」> 物流管理 > 對帳查詢 > [【一段標查詢】](#)，分別點擊全家及萊爾富查詢按鈕後，若測標成功，方可正常建立訂單。
- 7-ELEVEN：測標結果由綠界科技客服通知，可在廠商管理後台 > 廠商專區 > 廠商基本資料 > 物流資訊 > 測標結果查詢，若測標成功，方可正常建立訂單。

幕後產生物流訂單回應訊息範例：

正確：

1|MerchantID=XXX&MerchantTradeNo=XXX&RtnCode=XXX&RtnMsg=XXX&AllPayLogisticsID=XXX&LogisticsType=XXX&LogisticsSubType=XXX&GoodsAmount=XXX&UpdateStatusDate=XXX&ReceiverName=XXX&ReceiverPhone=XXX&ReceiverCellPhone=XXX&ReceiverEmail=XXX&ReceiverAddress=XXX&BookingNote=&CVSPaymentNo=XXX&CVSValidationNo=XXX&CheckMacValue=XXX

錯誤：

0| ErrorMessage

7. 物流訂單產生 I(B2C/C2C)

● 門市電子地圖

使用者在特店(賣家會員)消費後，選擇便利商店取貨時，特店將透過此 API 連結至各超商電子地圖系統，提供使用者選擇取貨門市，選取完畢會將門市資訊回傳至指定位置(ServerReplyURL) 介接路徑：

■ 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Express/map>

■ 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Express/map>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號	String(10)	由綠界科技提供	123456789
MerchantTradeNo	廠商交易編號	String(20)	1. 廠商交易編號均為唯一值，不可重複使用。 2. 英數字大小寫混合。	Ecpay_1234
*LogisticsType	物流類型	String(20)	CVS:超商取貨	CVS
*LogisticsSubType	物流子類型	String(20)	當物流類型為 CVS 時，子物流類型選擇以下類型： ---B2C--- FAMI：全家 UNIMART：7-ELEVEN 超商 HILIFE：萊爾富 ---C2C--- FAMIC2C：全家店到店 UNIMARTC2C：7-ELEVEN 超商交貨便 HILIFEC2C:萊爾富店到店 注意事項： 若申請類型為 B2C，只能串參數為 FAMI、UNIMART、HILIFE；若申請類型為 C2C，只能串參數為 FAMIC2C、UNIMARTC2C、HILIFEC2C。	UNIMART
*IsCollection	是否代收貨款	String(1)	N：不代收貨款。 Y：代收貨款。	
*ServerReplyURL	Server 端回覆網址	String(200)	取得超商店鋪代號等資訊後，會回傳到此網址。	
ExtraData	額外資訊	String(20)	供廠商傳遞保留的資訊，在回傳參數中，會原值回傳。	
Device	使用設備	Int	根據 Device 類型，來顯示相對應之電子地圖。	0

參數	參數名稱	型態	說明	範例
			0：PC (預設值) 1：Mobile 注意事項： 1. 7-ELEVEN：此參數如有帶值，將以帶入的值為主；若無則以系統判斷之裝置參數為主。 2. 因全家超商電子地圖已整合 PC 與 Mobile，此參數將不影響顯示結果，故若使用全家超商，此欄位帶預設值即可。	

● 綠界科技 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
MerchantID	廠商編號	String(10)		123456789
MerchantTradeNo	廠商交易編號	String(20)		123456_abc
LogisticsSubType	物流子類型	String(20)		UNIMART
CVSStoreID	User 所選之超商 店鋪編號	String(9)		991182
CVSStoreName	User 所選之超商 店鋪名稱	String(10)		測試門市
CVSAddress	User 所選之超商 店鋪地址	String(60)		
CVSTelephone	User 所選之超商 店鋪電話	String(20)	注意事項： 下列物流子類型不會回傳此欄位資訊 UNIMART：7-ELEVEN 超商 UNIMARTC2C：7-ELEVEN 超商交貨便	
CVSOutSide	User 所選之超商 店鋪是否為離島 店鋪	String(1)	0:本島 1:離島 注意事項： 僅下列物流子類型會回傳此欄位 UNIMART：7-ELEVEN 超商 UNIMARTC2C：7-ELEVEN 超商交貨便	0
ExtraData	額外資訊	String(20)	原資料回傳	Test1234

注意事項：

- (1) 行動裝置上操作時，請注意執行環境是否允許 Http Cookie，若不允許則無法正常操作。
- (2) 請依據參數型態和長度限制進行介接設定。
- (3) LogisticsSubType 物流子類型若回傳：【找不到加密金鑰，請確認是否有申請開通此物流方式】，請確認申請開通的物流類型及串接的參數是否對應正確。

- (4) 若消費者使用環境為 iOS 系統時，請勿另開新視窗。詳細說明[請參考](#)。
- (5) 請勿使用內置框架 iframe 方式串接，以避免無法順利選擇取貨門市。
- (6) 選擇取貨門市後，回傳參數為 HTML 格式。
- (7) 測試環境(stage)為固定門市，不會跳出電子地圖
- (8) 此 API 僅提供地圖選擇，物流訂單建立請參考[請門市訂單建立](#)

● 門市訂單建立

使用者在特店(賣家會員)消費後，特店(賣家會員)將結帳完成的出貨資訊(訂購資訊包含選擇的門市電子地圖資料等)POST 至綠界科技建立門市訂單。

注意事項:

- (1) B2C 大宗寄件，皆需先完成「測標」作業，若測標未通過而進行寄件將會被物流中心退回，運費須由特店(賣家會員)負擔。
- (2) 測標作業流程，請參考廠商管理後台→物流管理→對帳查詢→[一段標查詢](#)。
- (3) 選擇地圖與門市建立訂單間隔時間太長，需留意門市關轉導致無法建立訂單。
- (4) 測試環境請使用以下門市進行測試，7-ELEVEN 超商：991182、全家：006598、萊爾富：2001。
- (5) 訂單產生成功後，請確認 ServerReplyURL 是否收到成功的物流狀態，確保後續能持續收到物流狀態通知。
- (6) (B2C)訂單寄貨編號請使用物流訂單查詢 API 取得 ShipmentNo
- (7) 建立訂單時，依其物流子類型有商品金額限制，如自行使用金流信用卡付款超過此金額上限，風險須自行承擔。
- (8) 如帳戶餘額過低，將無法建立物流單，建議留存一定金額於綠界帳戶或至廠商後台預存綠界帳戶餘額供物流費扣款使用。
- (9) 其餘出貨相關請參考[附錄 5.出貨注意事項](#)

● 介接路徑：

- 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Express/Create>
- 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Express/Create>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號	String (10)	由綠界科技提供	123456789
MerchantTradeNo	廠商交易編號	String (20)	1.廠商交易編號均為唯一值，不可重複使用(英數字大小寫混和) 2.廠商交易編號可為空，系統會自動產生一組廠商訂單編號。	Ecpay_1234
*MerchantTradeDate	廠商交易時間	String (20)	請依交易當下時間設定 格式為：yyyy/MM/dd HH:mm:ss	2012/03/21 15:40:18
*LogisticsType	物流類型	String (20)	CVS:超商取貨	CVS
*LogisticsSubType	物流子類型	String (20)	當物流類型為 CVS 時，子物流類型選擇以下類型： ---B2C--- FAMI：全家 UNIMART：7-ELEVEN 超商	

參數	參數名稱	型態	說明	範例
			HILIFE：萊爾富 ---C2C--- FAMIC2C：全家店到店 UNIMARTC2C：7-ELEVEN 超商交貨便 HILIFEC2C:萊爾富店到店 注意事項： 若申請類型為 B2C，只能串參數為 FAMI、UNIMART、HILIFE；若申請類型為 C2C，只能串參數為 FAMIC2C、UNIMARTC2C、HILIFEC2C。	
*GoodsAmount	商品金額	Int	商品金額範圍為 1~20,000 元。 訂單的商品金額如果超出範圍，會訂單失敗且回傳錯誤代碼 10500040 商品金額錯誤	1000
CollectionAmount	代收金額	Int	物流子類型為 UNIMARTC2C(7-ELEVEN 超商交貨便)時，代收金額需要與商品金額一致。	100
IsCollection	是否代收貨款	String (1)	N:不代收貨款，為預設值。 Y:代收貨款，則代收貨款金額為商品金額。	N
GoodsName	商品名稱	String (50)	若物流子類型(LogisticsSubType)為 UNIMARTC2C(7-ELEVEN 超商交貨便)、HILIFEC2C(萊爾富店到店)，則此欄位不可為空。 注意事項： 不得輸入 ^ ' ` ! @ # % & * + \ " < > _ [] 等特殊符號。	筆記型電腦 USB 隨身碟
*SenderName	寄件人姓名	String (10)	注意事項： 1. 字元限制為 10 個字元(最多 5 個中文字、10 個英文字)、不可有符號 ^ ' ` ! @ # % & * + \ " < > _ []，及、，不可有空白，若帶有空白系統自動去除。 2. C2C 店到店未取退回原寄件門市，須出示身分證件領取，請勿填寫公司名稱，避免無法領取退件。	張無忌
SenderPhone	寄件人電話	String (20)	此為發送退貨通知簡訊使用 注意事項： 1. 只允許數字、10 碼、09 開頭	

參數	參數名稱	型態	說明	範例
			2. FAMIC2C(全家店到店)・若此欄位為空值・系統將帶入申請時的資料	
SenderCellPhone	寄件人手機	String (20)	<p>物流子類型 UNIMARTC2C(7-ELEVEN 超商交貨便)・HILIFEC2C(萊爾富店到店)時不可為空</p> <p>注意事項:</p> <p>1. 只允許數字、10 碼、09 開頭</p> <p>2. 物流子類型為 FAMIC2C(全家店到店)時・若欄位為空值・為避免無法發送退貨通知簡訊・系統將預設帶入廠商後台>廠商專區>廠商基本資料>寄件人資訊欄位中所填寫的手機號碼。</p>	0987654321
*ReceiverName	收件人姓名	String (10)	<p>注意事項:</p> <p>1. 字元限制為 4~10 字元(中文 2~5 個字, 英文 4~10 個字)</p> <p>2. 不可有符號 ^ ' ` ! @ # % & * + \ " < > _ [] 。</p> <p>3. 不可有空白 , 及 ・若帶有空白, 及 ・系統自動去除。</p>	
ReceiverPhone	收件人電話	String (20)	<p>注意事項:</p> <p>允許數字+特殊符號; 特殊符號僅限()-#</p>	
ReceiverCellPhone	收件人手機	String (20)	注意事項: 只允許數字、10 碼、09 開頭	0987654321
ReceiverEmail	收件人 email	String (50)		
TradeDesc	交易描述	String (200)		
*ServerReplyURL	Server 端回覆網址	String (200)	物流狀態都會透過此 URL 通知。	
ClientReplyURL	Client 端回覆網址	String (200)	<p>此參數不為空時・當物流訂單建立後會將頁面導至此 URL。</p> <p>注意事項:</p> <p>若要使用幕後建立訂單・此欄位請勿填寫。</p>	
LogisticsC2CReplyURL	Server 端物流回傳網址	String (200)	<p>當 User 選擇取貨門市有問題時・會透過此 URL 通知特店・請特店通知 User 重新選擇門市。</p> <p>物流子類型為 UNIMARTC2C(7-ELEVEN 超商交貨便)時・此欄位不可為空。</p>	
Remark	備註	String (200)		
PlatformID	特約合作平台商	String (10)	由綠界科技提供・此參數為專案合作的	

參數	參數名稱	型態	說明	範例
	代號		平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時， MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	
*ReceiverStoreID	收件人門市代號	String (6)		*ReceiverStoreID
ReturnStoreID	退貨門市代號	String (6)	若沒有設定 ReturnStoreID，當貨品退貨時，會返回原寄件門市，若有設定則會送至指定的退貨門市。 注意事項： 僅 C2C 適用，B2C 請勿帶此參數。	ReturnStoreID

● 綠界科技 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
MerchantID	廠商編號	String (10)		123456789
MerchantTradeNo	廠商交易編號	String (20)	訂單產生時傳送給綠界科技的廠商交易編號。	123456_abc
RtnCode	目前物流狀態	Int	請參考 物流狀態代碼一覽表 。	100
RtnMsg	物流狀態說明	String (200)		paid
AllPayLogisticsID	綠界科技的物流交易編號	String (20)	請保存綠界科技的交易編號與 AllPayLogisticsID 的關連。	10035
LogisticsType	物流類型	String (20)		
LogisticsSubType	物流子類型	String (20)		
GoodsAmount	商品金額	Int	商品遺失賠償依據，僅可使用數字	
UpdateStatusDate	物流狀態更新時間	String (20)	格式為： yyyy/MM/dd HH:mm:ss	
ReceiverName	收件人姓名	String (60)		
ReceiverPhone	收件人電話	String (20)		
ReceiverCellPhone	收件人手機	String (20)		0987654321
ReceiverEmail	收件人 email	String (50)		
ReceiverAddress	收件人地址	String (200)		
CVSPaymentNo	寄貨編號	String (15)	(C2C) 7-ELEVEN、全家，才會回傳。	
CVSValidationNo	驗證碼	String (10)	(C2C) 7-ELEVEN 才會回傳。	
BookingNote	托運單號	String (50)	物流類型為 HOME 才會回傳。	
CheckMacValue	檢查碼	String	合作特店必須檢查 CheckMacValue 來驗證，請參考附錄 檢查碼機制 。	

幕後產生物流訂單回應訊息範例：

正確：

1 | MerchantID=XXX&MerchantTradeNo=XXX&RtnCode=XXX&BookingNote=&RtnMsg=XXX&AllPayLogisticsID=XXX&LogisticsType=XXX&LogisticsSubType=XXX&GoodsAmount=XXX&UpdateStatusDate=XXX&ReceiverName=XXX&ReceiverPhone=XXX&ReceiverCellPhone=XXX&ReceiverEmail=XXX&ReceiverAddress=XXX&CVSPaymentNo=XXX &CVSValidationNo=XXX &CheckMacValue=XXX

錯誤：

0 | ErrorMessage

8. 物流訂單產生 II(宅配)

● 宅配訂單建立

使用者在特店(賣家會員)消費後，特店(賣家會員)將結帳完成的出貨資訊 POST 至綠界科技進行物流出貨作業。

● 介接路徑：

■ 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Express/Create>

■ 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Express/Create>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號	String (10)	由綠界科技提供	123456789
MerchantTradeNo	廠商交易編號	String (20)	1.廠商交易編號均為唯一值，不可重複使用(英數字大小寫混和) 2.廠商交易編號可為空，系統會自動產生一組廠商訂單編號。	Ecpay_1234
*MerchantTradeDate	廠商交易時間	String (20)	請依交易當下時間設定 格式為：yyyy/MM/dd HH:mm:ss	2012/03/21 15:40:18
*LogisticsType	物流類型	String (20)	HOME:宅配	
*LogisticsSubType	物流子類型	String (20)	TCAT:黑貓 ECAN:宅配通	
*GoodsAmount	商品金額	Int	商品金額範圍為 1~20,000 元。 訂單的商品金額如果超出範圍，會訂單失敗且回傳錯誤代碼 10500040 商品金額錯誤	1000
GoodsName	商品名稱	String (50)	若物流子類型(LogisticsSubType)為 ECAN(宅配通)，則此欄位不可為空。 注意事項: 不得輸入 ^ ' ` ! @ # % & * + \ " < > _ [] 等特殊符號。	筆記型電腦 USB 隨身碟
*SenderName	寄件人姓名	String (10)	字元限制為 10 個字元(最多 5 個中文字、10 個英文字)、不可有符號 ^ ' ` ! @ # % & * + \ " < > _ []，及、不可有空白，若帶有空白系統自動去除。	張無忌
SenderPhone	寄件人電話	String (20)	與手機擇一不可為空 注意事項: 允許數字+特殊符號；特殊符號僅限()-#	

參數	參數名稱	型態	說明	範例
SenderCellPhone	寄件人手機	String (20)	注意事項: 只允許數字、10 碼、09 開頭	0987654321
*SenderZipCode	寄件人郵遞區號	String (5)		
*SenderAddress	寄件人地址	String (60)	注意事項: 1. 字元限制需大於 6 個字元，且不可超過 60 個字元。	
*ReceiverName	收件人姓名	String (10)	注意事項: 1. 字元限制為 4~10 字元(中文 2~5 個字，英文 4~10 個字) 2. 不可有符號 ^ ' ` ! @ # % & * + \ " < > _ [] 。 3. 不可有空白，及 · 若帶有空白，及 · 系統自動去除。	
ReceiverPhone	收件人電話	String (20)	與手機擇一不可為空 注意事項: 允許數字+特殊符號；特殊符號僅限()-#	
ReceiverCellPhone	收件人手機	String (20)	注意事項: 只允許數字、10 碼、09 開頭	0987654321
*ReceiverZipCode	收件人郵遞區號	String (5)		
*ReceiverAddress	收件人地址	String (60)	注意事項: 1. 字元限制需大於 6 個字元，且不可超過 60 個字元。	
ReceiverEmail	收件人 email	String (50)		
*Temperature	溫層	String (4)	0001:常溫 (預設值) 0002:冷藏 0003:冷凍 ※注意事項 如物流子類型為 ECAN 宅配通 Temperature 溫層只能用 0001 常溫	0001
*Distance	距離	String (2)	00:同縣市 (預設值) 01:外縣市 02:離島 ※注意事項 當系統檢查到收件人地址 (ReceiverAddress)與寄件人地址 (SenderAddress)所屬縣市與距離 (Distance)輸入的值不相符時，系統將自動更正距離(Distance)為正確值。	00
*Specification	規格	String (4)	0001: 60cm (預設值) 0002: 90cm	0001

參數	參數名稱	型態	說明	範例
			0003: 120cm 0004: 150cm 注意事項: 溫層選擇 0002:冷藏和 0003:冷凍時，規格不包含 0004:150cm 選項	
ScheduledPickupTime	預定取件時段	String (1)	宅配物流商預定取貨的時段 1: 9~12 2: 12~17 3: 17~20 4: 不限時(固定 4 不限時) (當子物流選擇 宅配通 時，該參數可不填)	1
ScheduledDeliveryTime	預定送達時段	String (2)	宅配物品預定送達的時段 1: 13 前 2: 14~18 3: 14~18 4:不限時 當子物流選擇 宅配通 時，可選擇以下時段 12: 13 前 13: 13 前 23: 14~18 4:不限時	1
ScheduledDeliveryDate	指定送達日	String (10)	當子物流選擇 宅配通 時，此參數才有作用。 注意事項: 日期指定限制 D+3 (D:該訂單建立時間)	yyyy/MM/dd
PackageCount	包裹件數	Int	當子物流選擇 宅配通 時，此參數才有作用，作用於同訂單編號，包裹件數。	1~999
TradeDesc	交易描述	String (200)		
*ServerReplyURL	Server 端回覆網址	String (200)	物流狀態都會透過此 URL 通知。	
ClientReplyURL	Client 端回覆網址	String (200)	此參數不為空時，當物流訂單建立後會將頁面導至此 URL。 注意事項: 若要使用幕後建立訂單，此欄位請勿填寫。	
LogisticsC2CReplyURL	Server 端物流回傳網址	String (200)	當 User 選擇取貨門市有問題時，會透過此 URL 通知特店，請特店通知 User 重新選擇門市。 物流子類型為 UNIMARTC2C(7-ELEVEN 超	

參數	參數名稱	型態	說明	範例
			商交貨便)時，此欄位不可為空。	
Remark	備註	String (200)	若物流子類型為 ECAN(宅配通)時，備註內容不得斷行，斷行將由系統自動轉成空格；且不得超過 60 字元。	
PlatformID	特約合作平台商代號	String (10)	由綠界科技提供，此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

● 綠界科技 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
MerchantID	廠商編號	String (10)		123456789
MerchantTradeNo	廠商交易編號	String (20)	訂單產生時傳送給綠界科技的廠商交易編號。	123456_abc
RtnCode	目前物流狀態	Int	請參考 物流狀態代碼一覽表 。	100
RtnMsg	物流狀態說明	String (200)		paid
AllPayLogisticsID	綠界科技的物流交易編號	String (20)	請保存綠界科技的交易編號與 AllPayLogisticsID 的關連。	10035
LogisticsType	物流類型	String (20)		
LogisticsSubType	物流子類型	String (20)		
GoodsAmount	商品金額	Int	商品遺失賠償依據，僅可使用數字	
UpdateStatusDate	物流狀態更新時間	String (20)	格式為： yyyy/MM/dd HH:mm:ss	
ReceiverName	收件人姓名	String (60)		
ReceiverPhone	收件人電話	String (20)		
ReceiverCellPhone	收件人手機	String (20)		0987654321
ReceiverEmail	收件人 email	String (50)		
ReceiverAddress	收件人地址	String (200)		
CVSPaymentNo	寄貨編號	String (15)	(C2C) 7-ELEVEN、全家，才會回傳。	
CVSValidationNo	驗證碼	String (10)	(C2C) 7-ELEVEN 才會回傳。	
BookingNote	托運單號	String (50)	物流類型為 HOME 才會回傳。	
CheckMacValue	檢查碼	String	合作特店必須檢查 CheckMacValue 來驗證，請參考附錄 檢查碼機制 。	

注意事項：

(1) 訂單產生成功後，請確認 ServerReplyURL 是否收到成功的物流狀態，確保後續能持續收到物流狀態通知。

幕後產生物流訂單回應訊息範例：

正確：

1|MerchantID=XXX&MerchantTradeNo=XXX&RtnCode=XXX&BookingNote=&RtnMsg=XXX&AllPayLogisticsID=XXX&LogisticsType=XXX&LogisticsSubType=XXX&GoodsAmount=XXX&UpdateStatusDate=XXX&ReceiverName=XXX&ReceiverPhone=XXX&ReceiverCellPhone=XXX&ReceiverEmail=XXX&ReceiverAddress=XXX&CVSPaymentNo=XXX &CVSValidationNo=XXX &CheckMacValue=XXX

錯誤：

0| ErrorMessage

9. 列印託運單

● (C2C) 7-ELEVEN

當廠商 C2C 物流訂單成立時，可至 7-ELEVEN 超商 ibon 列印，或是透過此 API 列印。

● 介接路徑：

- 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Express/PrintUniMartC2COrderInfo>
- 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Express/PrintUniMartC2COrderInfo>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號	String (10)	由綠界科技提供	123456789
*AllPayLogisticsID	物流交易編號	String (20)		10035
*CVSPaymentNo	寄貨編號	String (15)	對應廠商管理後台欄位為「交貨便代碼/店到店編號前八碼	G65445297175
*CVSValidationNo	驗證碼	String (10)	對應廠商管理後台欄位為「交貨便代碼/店到店編號後四碼。	G65445297175
PlatformID	特約合作平台商代號	String (10)	由綠界科技提供，此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

● (C2C) 全家

當廠商 C2C 物流訂單成立時，可至全家超商 famiport 列印，或是透過此 API 列印。

● 介接路徑：

■ 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Express/PrintFAMIC2COrderInfo>

■ 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Express/PrintFAMIC2COrderInfo>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號	String (10)	由綠界科技提供	123456789
*AllPayLogisticsID	物流交易編號	String (20)		10035
*CVSPaymentNo	寄貨編號	String (15)		
PlatformID	特約合作平台商代號	String (10)	由綠界科技提供，此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

● (C2C) 萊爾富

當廠商 C2C 物流訂單成立時，可至萊爾富超商 LifeET 列印，或是透過此 API 列印。

● 介接路徑：

■ 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Express/PrintHILIFEC2COrderInfo>

■ 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Express/PrintHILIFEC2COrderInfo>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號	String (10)	由綠界科技提供	123456789
*AllPayLogisticsID	物流交易編號	String (20)		10035
*CVSPaymentNo	寄貨編號	String (15)		
PlatformID	特約合作平台商代號	String (10)	由綠界科技提供，此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

● (B2C 含測標)、宅配

B2C 訂單(含測試標籤)、宅配訂單可使用此 API 列印，或是從廠商管理後台列印

● 介接路徑：

■ 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/helper/printTradeDocument>

■ 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/helper/printTradeDocument>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號	String (10)	由綠界科技提供	123456789
*AllPayLogisticsID	綠界科技的物流交易編號	String (20)	1. 可支援單筆或批次列印 2. 批次列印須以(,)半型逗號分隔。例如： 10011,10012 注意事項： 7-ELEVEN、全家及萊爾富，因各家列印一段標格式不同，不可與其他超商一段標混合列印使用。	10035
PlatformID	特約合作平台商代號	String (10)	由綠界科技提供，此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

10. 逆物流訂單產生 I(B2C 超商逆物流，暫不提供萊爾富逆物流訂單 API)

● (B2C) 7-ELEVEN 逆物流訂單

當有退貨的情況時，產生逆物流訂單

● 介接路徑：

■ 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/express/ReturnUniMartCVS>

■ 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/express/ReturnUniMartCVS>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號	String(10)	由綠界科技提供	123456789
AllPayLogisticsID	綠界科技的物流交易編號	String(20)	僅限數字，不可使用特殊符號、英文	10035
*ServerReplyURL	Server 端回覆網址	String(200)	逆物流狀態都會透過此 URL 通知。	
GoodsName	商品名稱	String(50)	不可有單引號或雙引號。	測試商品 1
*GoodsAmount	商品金額	Int	金額範圍為 1~20,000 元 此為商品遺失賠償依據，僅可使用數字	1000
CollectionAmount	代收金額	Int	固定帶 0	0
*ServiceType	服務型態代碼	String(5)	固定帶 4 4:退貨不付款	4
SenderName	退貨人姓名	String(50)	注意事項： 不可有符號不可有符號^'`!@#%&+\ "<> _[]，及·，不可有空白，若帶有空白系統自動去除。	
SenderPhone	退貨人手機	String(20)		
Remark	備註	String(20)		
PlatformID	特約合作平台商代號	String(10)	由綠界科技提供，此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

● 綠界科技 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
RtnMerchantTradeNo	綠界科技逆物流 交易編號	String(20)		
RtnOrderNo	退貨編號	String(12)	商品欲退貨時，至 7-ELEVEN 超商 iBon 輸入之退貨編號	

綠界科技回應訊息範例：

正確： RtnMerchantTradeNo | RtnOrderNo

錯誤： |ErrorMessage

● (B2C) 全家逆物流訂單

當有退貨的情況時，產生逆物流訂單。

● 介接路徑：

■ 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/express/ReturnCVS>

■ 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/express/ReturnCVS>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號	String (10)	由綠界科技提供	123456789
AllPayLogisticsID	綠界科技的物流交易編號	String (20)	僅限數字，不可使用特殊符號、英文	10035
*ServerReplyURL	Server 端回覆網址	String (200)	逆物流狀態都會透過此 URL 通知。	
GoodsName	商品名稱	String (50)	若有多個商品請用#分隔，不可有單引號或雙引號。	測試商品 1#測試商品 2
*GoodsAmount	商品金額	Int	金額範圍為 1~20,000 元 商品遺失賠償依據，僅可使用數字	1000
CollectionAmount	代收金額	Int	固定帶 0	0
*ServiceType	服務型態代碼	String (5)	固定帶 4 4:退貨不付款。	4
*SenderName	寄件人姓名	String (50)		
SenderPhone	退貨人電話	String (20)		
Remark	備註	String (20)		
Quantity	數量	String (50)	若有多個商品請用#分隔。	1#2
Cost	成本	String (50)	若有多個商品請用#分隔。	100#200
PlatformID	特約合作平台商代號	String (10)	由綠界科技提供，此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

● 綠界科技系統 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
RtnMerchantTradeNo	綠界科技逆物流 交易編號	String (20)		
RtnOrderNo	退貨編號	String (12)	商品欲退貨時，至全家 Famiport Key 入之 退貨編號。	

綠界科技回應訊息範例：

正確：RtnMerchantTradeNo|RtnOrderNo

錯誤：|ErrorMessage

11. 逆物流訂單產生 II(宅配逆物流)

當有退貨的情況時，產生逆物流訂單，宅配業者會至退貨地址收件。

- 介接路徑：
 - 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Express/ReturnHome>
 - 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Express/ReturnHome>
- 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號	String (10)	由綠界科技提供	123456789
AllPayLogisticsID	綠界科技的物流交易編號	String (20)	注意事項: 與物流子類型[LogisticsSubType]擇一不可為空。 僅限數字，不可使用特殊符號、英文	10035
LogisticsSubType	物流子類型	String (20)	TCAT:黑貓 ECAN:宅配通 注意事項: 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為宅配(HOME)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為CVS:超商取貨，本欄位不可為空值。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]為空值時，本欄位不可為空值。	TCAT
*ServerReplyURL	Server 端回覆網址	String (200)	物流狀態都會透過此 URL 通知。	https://www.ecpay.com.tw
SenderName	退貨人姓名	String (10)	1. 若 AllPayLogisticsID 有值且該訂單為相同的「物流子類型」時，退貨收件人與寄件人資訊會與原訂單相反且自動帶入宅配規格、溫層、距離、品名。 2. 若資訊與關連物流交易不同時，可自行輸入 注意事項: 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為宅配(HOME)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為	趙敏

參數	參數名稱	型態	說明	範例
			空值時，且原物流類型[LogisticsType] 為 CVS:超商取貨，本欄位不可為空值。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]為空 值時，本欄位不可為空值。 4. 長度限制最多 10 個字元(中文 5 個字， 英文 10 個字)。	
SenderPhone	退貨人電話	String (20)	注意事項: 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為 空值時，且原物流類型[LogisticsType] 為宅配(HOME)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為 空值時，且原物流類型[LogisticsType] 為 CVS:超商取貨，本欄位不可為空值。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]為空 值時，本欄位與退貨人手機 [SenderCellPhone]擇一不可為空) 4. 允許數字+特殊符號；特殊符號僅限 ()-#	02-26551775
SenderCellPhone	退貨人手機	String (20)	注意事項: 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為 空值時，且原物流類型[LogisticsType] 為宅配(HOME)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為 空值時，且原物流類型[LogisticsType] 為 CVS:超商取貨，本欄位不可為空值。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]為空 值時，本欄位與退貨人電話 [SenderPhone]擇一不可為空) 4. 只允許數字、10 碼、09 開頭	0987654321
SenderZipCode	退貨人郵遞區 號	String (5)	注意事項: 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為 空值時，且原物流類型[LogisticsType] 為宅配(HOME)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為 空值時，且原物流類型[LogisticsType] 為 CVS:超商取貨，本欄位不可為空值。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]為空	

參數	參數名稱	型態	說明	範例
			值時，本欄位不可為空值。	
SenderAddress	退貨人地址	String (60)	注意事項: 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為宅配(HOME)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為 CVS:超商取貨，本欄位字元限制需大於 6 個字元，且不可超過 60 個字元。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]為空值時，本欄位字元限制需大於 6 個字元，且不可超過 60 個字元。	
ReceiverName	收件人姓名	String (10)	注意事項: 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為宅配(HOME)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為 CVS:超商取貨，本欄位不可為空值。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]為空值時，本欄位不可為空值。 4. 字元限制為 10 個字元(最多 5 個中文字、10 個英文字)、不可有空白，若帶有空白系統自動去除。	
ReceiverPhone	收件人電話	String (20)	注意事項: 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為宅配(HOME)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為 CVS:超商取貨，本欄位不可為空值。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]為空值時，本欄位與收件人手機[ReceiverCellPhone]擇一不可為空 4. 允許數字+特殊符號；特殊符號僅限()-#	
ReceiverCellPhone	收件人手機	String (20)	注意事項: 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為	0987654321

參數	參數名稱	型態	說明	範例
			空值時，且原物流類型[LogisticsType]為宅配(HOME)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為 CVS:超商取貨，本欄位不可為空值。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]為空值時，本欄位與收件人電話[ReceiverPhone]擇一不可為空 4. 只允許數字、10 碼、09 開頭	
ReceiverZipCode	收件人郵遞區號	String(5)	注意事項: 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為宅配(HOME)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為 CVS:超商取貨，本欄位不可為空值。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]為空值時，本欄位不可為空值。	
ReceiverAddress	收件人地址	String(60)	注意事項: 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為宅配(HOME)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為 CVS:超商取貨，本欄位字元限制需大於 6 個字元，且不可超過 60 個字元。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]為空值時，本欄位字元限制需大於 6 個字元，且不可超過 60 個字元。	
ReceiverEmail	收件人 email	String(50)	注意事項: 1. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為宅配(HOME)本欄位可為空值。 2. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]不為空值時，且原物流類型[LogisticsType]為 CVS:超商取貨，本欄位不可為空值。 3. 若物流交易編號[AllPayLogisticsID]為空	

參數	參數名稱	型態	說明	範例
			值時，本欄位不可為空值。	
*GoodsAmount	商品金額	Int	金額範圍為 1~20,000 元 此為商品遺失賠償依據，僅可使用數字	1000
GoodsName	物品名稱	String (60)	不可有單引號或雙引號。	筆記型電腦
*Temperature	溫層	String (4)	0001:常溫 (預設值) 0002:冷藏 0003:冷凍	0001
*Distance	距離	String (2)	00:同縣市 (預設值) 01:外縣市 02:離島 ※注意事項 當系統檢查到收件人地址 (ReceiverAddress)與寄件人地址 (SenderAddress)所屬縣市與距離(Distance) 輸入的值不相符時，系統將自動更正距離 (Distance)為正確值。	00
*Specification	規格	String (4)	0001: 60cm (預設值) 0002: 90cm 0003: 120cm 0004: 150cm 注意事項: 溫層選擇 0002:冷藏和 0003:冷凍時，規格 不包含 0004:150cm 選項	0001
ScheduledPickupTime	預定取件時段	String (1)	4:不限時 注意事項: (當子物流選擇 宅配通 時，該參數可不填)	4
ScheduledDeliveryTime	預定送達時段	String (2)	1: 13 前 2: 14~18 3: 14~18 4:不限時 當子物流選擇 宅配通 時，可選擇以下時段 12: 13 前 13: 13 前 23: 14~18 4:不限時	4
ScheduledDeliveryDate	指定送達日	String (10)	當子物流選擇 宅配通 時，此參數才有作用 注意事項: 日期指定限制 D+3 (D:該訂單建立時間)	yyyy/MM/dd
PackageCount	包裹件數	Int	當子物流選擇 宅配通 時，此參數才有作	1~999

參數	參數名稱	型態	說明	範例
			用，作用於同訂單編號，包裹件數。	
Remark	備註	String (200)		
PlatformID	特約合作平台 商代號	String (10)	由綠界科技提供，此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

綠界科技系統 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
		String	回傳值為純文字 若回傳值為 1 OK 時為成功 未回傳或回傳為非 1 OK 時為失敗	1 OK

12. 物流訂單查詢

特店進行物流訂單查詢作業

- 介接路徑：
 - 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Helper/QueryLogisticsTradeInfo/V2>
 - 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Helper/QueryLogisticsTradeInfo/V2>
- 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號	String (10)	由綠界科技提供	123456789
*AllPayLogisticsID	綠界科技的物流交易編號	String (20)		10035
*TimeStamp	驗證時間	Int	將當下的時間轉為 UnixTimeStamp(見範例) 用於驗證此次介接的時間區間。 綠界科技驗證時間區間暫訂為 3 分鐘內有效，超過則此次介接無效。 參考資料： http://www.epochconverter.com/ 。	1234567890
PlatformID	特約合作平台商代號	String (10)	由綠界科技提供，此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

- 特店系統 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
MerchantID	廠商編號	String (9)		123456789
MerchantTradeNo	廠商交易編號	String (20)		123456_abc
AllPayLogisticsID	綠界科技的物流交易編號	String (20)		10035
GoodsAmount	商品金額	Int	商品遺失賠償依據，僅可使用數字	1000
LogisticsType	會員選擇的物流方式	String (20)	請參考 物流方式一覽表	CVS_FAMI
HandlingCharge	物流費用	Int		
TradeDate	訂單成立時間	String (20)	格式為 yyyy/MM/dd HH:mm:ss	2012/03/15 17:40:58
LogisticsStatus	物流狀態	String (8)	請參考 物流狀態代碼一覽表	
GoodsName	商品名稱	String (200)		

參數	參數名稱	型態	說明	範例
ShipmentNo	配送編號	String (8)	物流類型為 CVS 才會回傳	
BookingNote	托運單號	String (50)	物流類型為 HOME 才會回傳	
CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

訂單結果會直接回傳至頁面，並以「參數=值」表示，參數與參數之間以&隔開，例如：
Merchant=123456789&MerchantTradeNo=123456_abc&TradeNo =201203151740582564

回應訊息範例：

MerchantID=XXX&MerchantTradeNo=XXX&AllPayLogisticsID=XXX&GoodsAmount=XXX
&LogisticsType=XXX&HandlingCharge=XXX&TradeDate=XXX&LogisticsStatus=XXX&GoodsName=XXX
&CheckMacValue=XXX

13. 物流狀態通知 I

● 一般狀態通知

每當物流狀態有變更時，綠界科技皆會傳送物流狀態至合作特店。

Step1.綠界科技：以 ServerPOST 方式傳送物流狀態至合作特店設定的(ServerReplyURL) 網址

Step2.合作特店：收到綠界科技的物流狀態，並判斷檢查碼是否相符

Step3.合作特店：檢查碼相符後，在網頁端回應 1|OK

● 綠界科技 Request 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
MerchantID	廠商編號	String (10)		123456789
MerchantTradeNo	廠商交易編號	String (20)	訂單產生時傳送給綠界科技的廠商交易編號	123456_abc
RtnCode	目前物流狀態	Int	請參考 物流狀態代碼一覽表	100
RtnMsg	物流狀態說明	String (200)		paid
AllPayLogisticsID	綠界科技的物流交易編號	String (20)	請保存綠界科技的物流交易編號與 廠商交易編號的關連。	10035
LogisticsType	物流類型	String (20)		
LogisticsSubType	物流子類型	String (20)		
GoodsAmount	商品金額	Int	商品遺失賠償依據，僅可使用數字	
UpdateStatusDate	物流狀態更新時間	String (20)	格式為： yyyy/MM/dd HH:mm:ss	
ReceiverName	收件人姓名	String (60)		
ReceiverPhone	收件人電話	String (20)		
ReceiverCellPhone	收件人手機	String (20)		0987654321
ReceiverEmail	收件人 email	String (50)		
ReceiverAddress	收件人地址	String (200)		
CVSPaymentNo	寄貨編號	String (15)	(C2C) 7-ELEVEN、全家，才會回傳。	
CVSValidationNo	驗證碼	String (10)	(C2C) 7-ELEVEN 才會回傳。	
BookingNote	托運單號	String (50)	物流類型為 HOME 才會回傳。	
CheckMacValue	檢查碼	String	合作特店必須檢查 CheckMacValue 來驗證，請參考附錄 檢查碼機制	

● 特店系統 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
		String	回傳值為純文字 若回傳值為 1 OK 時為成功 未回傳或回傳為非 1 OK 時為失敗	1 OK

注意事項：

- (1) 請賣家會員必須判斷 CheckMacValue 是否正確，以及是否已經對該筆訂單的付款通知，做過相對應的處理，若不判斷，請賣家會員自行承擔損失。
- (2) 若未正確回應 1|OK，系統會進入排程重發訊息給特店，三次後則會延至隔天再發訊息，從貨態更新日起維持三天發送。回應訊息請勿有任何 HTML 標籤、空格等其他符號。
- (3) 測試環境尚無提供模擬物流狀態通知功能，若需得知實際物流狀態，請於正式環境建立訂單並出貨。
- (4) 物流狀態是由物流中心發送給綠界，收到後會依當下排程回傳至 ServerReplyURL，因此狀態通知不是即時傳送。
- (5) ServerReplyURL 若未持續收到更新狀態，亦可使用物流訂單查詢 API 進行反查。此外，狀態也會因物流配送過程異常而導致狀態未更新。

(6) 常用物流狀態 RtnCode 說明：

物流狀態\物流方式	7-ELEVENB2C	7-ELEVENC2C	全家 B2C	全家 C2C	萊爾富 B2C	萊爾富 C2C
商品已送至物流中心	2030	2030	3024	3024	2030 3024	2030 3024
商品已送達門市	2063	2073	3018	3018	2063 3018	2063 3018
消費者成功取件	2067	2067	3022	3022	2067 3022	2067 3022
消費者七天未取件	2074	2074	3020	3020	2074 3020	2074 3020

特店系統回應訊息範例：

正確：1|OK

錯誤：|ErrorMessage

● 更新門市通知(7-ELEVEN 超商 C2C)

每當門市有所有變更時，綠界科技皆會傳送物流狀態至合作特店

Step1.綠界科技：以 ServerPOST 方式傳送更新門市通知至合作特店設定的(LogisticsC2CReplyURL)網址

Step2.合作特店：收到綠界科技的更新門市通知，並判斷檢查碼是否相符

Step3.合作特店：檢查碼相符後，在網頁端回應 1|OK

● 綠界科技 Request 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
MerchantID	廠商編號	String (10)	由綠界科技提供	123456789
AllPayLogisticsID	綠界科技的物流交易編號	String (20)	請保存綠界科技的物流交易編號與 廠商交易編號的關連。	10035
GoodsName	物品名稱	String (60)	不可有單引號或雙引號。	
GoodsAmount	商品金額	Int	商品遺失賠償依據，僅可使用數字	
StoreType	門市類型	String (2)	01：取件門市更新 02：退件門市更新	
Status	狀態代碼	String (2)	01：門市關轉店 02：門市舊店號更新(同樣一間門市，但是更換店號) 03：退件門市為原寄件門市，但無寄件門市資料 04：取(退)件門市臨時關轉店	
StoreID	門市店號	String (20)		
CheckMacValue	檢查碼	String	合作特店必須檢查 CheckMacValue 來驗證，請參考附錄 檢查碼機制	

● 特店系統 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
		String	回傳值為純文字 若回傳值為 1 OK 時為成功 未回傳或回傳為非 1 OK 時為失敗	1 OK

特店系統回應訊息範例：

正確：1|OK

錯誤：|ErrorMessage

注意事項:

- (1) 請賣家會員必須判斷 CheckMacValue 是否正確，以及是否已經對該筆訂單的付款通知，做過相對應的處理，若不判斷，請賣家會員自行承擔損失。
- (2) 若未正確回應 1|OK，系統會進入排程重發訊息給特店，三次後則會延至隔天再發訊息，從貨態更新日起維持三天發送。回應訊息請勿有任何 HTML 標籤、空格等其它符號。

14. 物流狀態通知 II(逆物流)

每當物流狀態有變更時，綠界科技皆會傳送物流狀態至合作特店。

Step1.綠界科技：以 ServerPOST 方式傳送逆物流狀態至合作特店設定的(ServerReplyURL) 網址

Step2.合作特店：收到綠界科技的逆物流狀態，並判斷檢查碼是否相符

Step3.合作特店：檢查碼相符後，在網頁端回應 1|OK

● 綠界科技 Request 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
MerchantID	廠商編號	String (10)	由綠界科技提供	123456789
RtnMerchantTradeNo	綠界科技逆物流交易編號	String (20)	訂單產生時傳送給綠界科技的廠商逆物流交易編號。	123456_abc
RtnCode	目前物流狀態	Int	100	100
RtnMsg	物流狀態說明	String(200)		paid
AllPayLogisticsID	綠界科技的物流交易編號	String (20)	請保存綠界科技的物流交易編號與 廠商交易編號的關連。	10035
GoodsAmount	商品金額	Int	商品遺失賠償依據，僅可使用數字	
UpdateStatusDate	物流狀態更新時間	String (20)	格式為： yyyy/MM/dd HH:mm:ss	
BookingNote	托運單號	String (50)	物流類型為 HOME 才會回傳。	
CheckMacValue	檢查碼	String	合作特店必須檢查 CheckMacValue 來驗證，請參考附錄 檢查碼機制 。	

● 特店系統 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
		String	回傳值為純文字 若回傳值為 1 OK 時為成功 未回傳或回傳為非 1 OK 時為失敗	1 OK

特店系統回應訊息範例：

正確：1|OK

錯誤：|ErrorMessage

注意事項：

- (1) 請賣家會員必須判斷 CheckMacValue 是否正確，以及是否已經對該筆訂單的付款通知，做過相對應的處理，若不判斷，請賣家會員自行承擔損失。
- (2) 若未正確回應 1|OK，系統會進入排程重發訊息給特店，三次後則會延至隔天再發訊息，從貨態更新日起維持三天發送。回應訊息請勿有任何 HTML 標籤、空格等其它符號。

15. 物流訂單異動

● (B2C) 7-ELEVEN-更新出貨日、門市

提供廠商修改物流訂單出貨日期及取貨門市資訊。

● 介接路徑：

■ 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Helper/UpdateShipmentInfo>

■ 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Helper/UpdateShipmentInfo>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號	String (10)	由綠界科技提供	123456789
*AllPayLogisticsID	物流交易編號	String (20)		10035
ShipmentDate	物流訂單出貨日期	String (10)	物流訂單出貨日期(貨到物流中心的日期)、物流訂單取貨門市需擇一必填。	2014/01/01
ReceiverStoreID	物流訂單取貨門市	String (6)	物流訂單出貨日期(貨到物流中心的日期)、物流訂單取貨門市需擇一必填。 (註 1、註 2)	
PlatformID	特約合作平台商代號	String (10)	由綠界科技提供，此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

● 綠界科技系統 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
		String	回傳值為純文字 1.若回傳值為 1 OK 時為成功 2.未回傳或回傳為非 1 OK 時為失敗	1 OK

注意事項：

- (1) 當 7-ELEVEN 貨態為 2037 門市關轉時，才能變更取貨門市。
- (2) 收到 2037 門市關轉貨態時，請於第 3 日早上 10 點前（如 5/26 當天收到門市關轉貨態，須於 5/28 早上 10 點前回傳）變更取貨門市。

● (C2C) 7-ELEVEN-更新門市

當廠商收到[更新門市通知](#)時，廠商需根據[更新門市通知](#)請買家重新選擇取件門市或賣家重新選擇退件門市，並透過此 API 通知綠界科技買家更新後之門市資訊。

● 介接路徑：

■ 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Express/UpdateStoreInfo>

■ 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Express/UpdateStoreInfo>

● 特店系統 Request 參數說明(名稱前有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號	String (10)	由綠界科技提供	123456789
*AllPayLogisticsID	物流交易編號	String (20)		10035
*CVSPaymentNo	寄貨編號	String (15)		
*CVSValidationNo	驗證碼	String (10)		
*StoreType	門市類型	String (2)	01：取件門市更新 02：退件門市更新	02
ReceiverStoreID	物流訂單取貨門市	String (6)	注意事項： 物流訂單取貨門市、物流訂單退貨門市需擇一必填。	990710
ReturnStoreID	物流訂單退貨門市	String (6)	注意事項： 物流訂單取貨門市、物流訂單退貨門市需擇一必填。	990710
PlatformID	特約合作平台商代號	String (10)	由綠界科技提供，此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

● 特店系統 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
		String	回傳值為純文字 若回傳值為 1 OK 時為成功 未回傳或回傳為非 1 OK 時為失敗	1 OK

16. 取消訂單(7-ELEVEN 超商 C2C)

當廠商有取消訂單的情況時，可透過此 API 執行取消訂單之動作。

- 介接路徑：
 - 測試環境：<https://logistics-stage.ecpay.com.tw/Express/CancelC2COrder>
 - 正式環境：<https://logistics.ecpay.com.tw/Express/CancelC2COrder>
- 特店系統 Request 參數說明(名稱前若有紅色星號*為必填欄位)：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
*MerchantID	廠商編號	String (10)	由綠界科技提供	123456789
*AllPayLogisticsID	物流交易編號	String (20)		10035
*CVSPaymentNo	寄貨編號	String (15)		
*CVSValidationNo	驗證碼	String (10)		
PlatformID	特約合作平台商代號	String (10)	由綠界科技提供，此參數為專案合作的平台商使用，一般廠商介接請放空值。 若為專案合作的平台商使用時，MerchantID 請帶賣家所綁定的 MerchantID。	
*CheckMacValue	檢查碼	String	請參考附錄 檢查碼機制	

- 特店系統 Response 參數說明：

參數	參數名稱	型態	說明	範例
		String	回傳值為純文字 若回傳值為 1 OK 時為成功 未回傳或回傳為非 1 OK 時為失敗	1 OK

附錄 1. 檢查碼機制

- 在與綠界科技進行資料傳遞時，除了檢查碼[CheckMacValue]參數外，其餘所有參數皆需要加入檢查碼的檢核機制。

- 以下為舉例待加密的字串：

```
MerchantID=2000933&MerchantTradeNo=A20130312153023&MerchantTradeDate=2013/03/12 15:30:23&LogisticsType=CVS&LogisticsSubType=FAMIC2C&GoodsAmount=1000&IsCollection=N&ServerReplyURL=https://www.ecpay.com.tw/ServerReplyURL&SenderName=寄件者姓名&ReceiverName=收件者姓名&ReceiverStoreID=001779
```

- 檢核碼計算順序如下：

- (1) 將傳遞參數依照第一個英文字母，由 A 到 Z 的順序來排序(遇到第一個英名字母相同時，以第二個英名字母來比較，以此類推)，並且以&方式將所有參數串連。

```
GoodsAmount=1000&IsCollection=N&LogisticsSubType=FAMIC2C&LogisticsType=CVS&MerchantID=2000933&MerchantTradeDate=2013/03/12 15:30:23&MerchantTradeNo=A20130312153023&ReceiverName=收件者姓名&ReceiverStoreID=001779&SenderName=寄件者姓名&ServerReplyURL=https://www.ecpay.com.tw/ServerReplyURL
```

- (2) 參數最前面加上 HashKey、最後面加上 HashIV

```
HashKey=XBERn1YOvpM9nfZc&GoodsAmount=1000&IsCollection=N&LogisticsSubType=FAMIC2C&LogisticsType=CVS&MerchantID=2000933&MerchantTradeDate=2013/03/12 15:30:23&MerchantTradeNo=A20130312153023&ReceiverName=收件者姓名&ReceiverStoreID=001779&SenderName=寄件者姓名&ServerReplyURL=https://www.ecpay.com.tw/ServerReplyURL&HashIV=h1ONHk4P4yqbl5LK
```

- (3) 將整串字串進行 URL encode

```
HashKey%3dXBERn1YOvpM9nfZc%26GoodsAmount%3d1000%26IsCollection%3dN%26LogisticsSubType%3dFAMIC2C%26LogisticsType%3dCVS%26MerchantID%3d2000933%26MerchantTradeDate%3d2013%2f03%2f12%2f15%3a30%3a23%26MerchantTradeNo%3dA20130312153023%26ReceiverName%3d%e6%94%b6%e4%bb%b6%e8%80%85%e5%a7%93%e5%90%8d%26ReceiverStoreID%3d001779%26SenderName%3d%e5%af%84%e4%bb%b6%e8%80%85%e5%a7%93%e5%90%8d%26ServerReplyURL%3dhhttps%3a%2f%2fwww.ecpay.com.tw%2fServerReplyURL%26HashIV%3dh1ONHk4P4yqbl5LK
```

若使用 PHP 進行 URL encode：

```
HashKey%3dXBERn1YOvpM9nfZc%26GoodsAmount%3d1000%26IsCollection%3dN%26LogisticsSubType%3dFAMIC2C%26LogisticsType%3dCVS%26MerchantID%3d2000933%26MerchantTradeDate%3d2013%2f03%2f12%2f15%3a30%3a23%26MerchantTradeNo%3dA20130312153023%26ReceiverName%3d%e6%94%b6%e4%bb%b6%e8%80%85%e5%a7%93%e5%90%8d%26ReceiverStoreID%3d001779%26SenderName%3d%e5%af%84%e4%bb%b6%e8%80%85%e5%a7%93%e5%90%8d%26ServerReplyURL%3dhhttps%3a%2f%2fwww.ecpay.com.tw%2fServerReplyURL%26HashIV%3dh1ONHk4P4yqbl5LK
```

(4) 全部轉為小寫：

```
hashkey%3dxbn1yovpm9nfzc%26goodsamount%3d1000%26iscollection%3dn%26logisticssubtype%3dfamic2c%26logisticstype%3dcvs%26merchantid%3d2000933%26merchantradedate%3d2013%2f03%2f12+15%3a30%3a23%26merchantraden%3da20130312153023%26receivername%3d%e6%94%b6%e4%bb%b6%e8%80%85%e5%a7%93%e5%90%8d%26receiverstoreid%3d001779%26sendername%3d%e5%af%84%e4%bb%b6%e8%80%85%e5%a7%93%e5%90%8d%26serverreplyurl%3dhttps%3a%2f%2fwww.ecpay.com.tw%2fserverreplyurl%26hashiv%3dh1onhk4p4yqbl5lk
```

若使用 PHP 進行 URL encode：

```
hashkey%3dxbn1yovpm9nfzc%26goodsamount%3d1000%26iscollection%3dn%26logisticssubtype%3dfamic2c%26logisticstype%3dcvs%26merchantid%3d2000933%26merchantradedate%3d2013%2f03%2f12+15%3a30%3a23%26merchantraden%3da20130312153023%26receivername%3d%e6%94%b6%e4%bb%b6%e8%80%85%e5%a7%93%e5%90%8d%26receiverstoreid%3d001779%26sendername%3d%e5%af%84%e4%bb%b6%e8%80%85%e5%a7%93%e5%90%8d%26serverreplyurl%3dhttps%3a%2f%2fwww.ecpay.com.tw%2fserverreplyurl%26hashiv%3dh1onhk4p4yqbl5lk
```

(5) 依 urlencode 轉換表更換字元(若使用 PHP 進行 URL encode 時使用)

```
hashkey%3dxbn1yovpm9nfzc%26goodsamount%3d1000%26iscollection%3dn%26logisticssubtype%3dfamic2c%26logisticstype%3dcvs%26merchantid%3d2000933%26merchantradedate%3d2013%2f03%2f12+15%3a30%3a23%26merchantraden%3da20130312153023%26receivername%3d%e6%94%b6%e4%bb%b6%e8%80%85%e5%a7%93%e5%90%8d%26receiverstoreid%3d001779%26sendername%3d%e5%af%84%e4%bb%b6%e8%80%85%e5%a7%93%e5%90%8d%26serverreplyurl%3dhttps%3a%2f%2fwww.ecpay.com.tw%2fserverreplyurl%26hashiv%3dh1onhk4p4yqbl5lk
```

(6) 以 MD5 加密方式來產生雜湊值

MD5：692fd6e2cdb539ccdb7206c76dc239ad

(7) 再轉大寫產生 CheckMacValue

MD5：692FD6E2CDB539CCDB7206C76DC239AD

注意事項：

- (1) 請特店系統接收到綠界科技傳送的資訊時，必須檢查檢查碼[CheckMacValue]是否正確，如未判斷會員可能產生損失。
- (2) 請確認您的語言的 urlencode function 轉換後的結果符合附錄 urlencode 轉換表中的「.NET 編碼(ecpay)」欄位值，若有不符合的字元，請用字元替換功能處理，以免無法符合檢查規則。

例如：PHP urlencode function 會將 ! 字元編碼成 %21，不符合「.NET 編碼(ecpay)」，所以在 PHP urlencode 後需用 str_replace function 將%21 轉回 ! 字元。以下僅以 PHP 轉換範例說明：

```
$sMacValue = str_replace('%2d', '-', $sMacValue);  
$sMacValue = str_replace('%5f', '_', $sMacValue);  
$sMacValue = str_replace('%2e', '.', $sMacValue);  
$sMacValue = str_replace('%21', '!', $sMacValue);  
$sMacValue = str_replace('%2a', '*', $sMacValue);  
$sMacValue = str_replace('%28', '(', $sMacValue);  
$sMacValue = str_replace('%29', ')', $sMacValue);
```

其它程式語言的轉換功能，請閱該程式語言的編碼轉換規則改寫。

附錄 2. 交易狀態代碼表

因錯誤代碼一直在新增，詳細的錯誤代碼，請到廠商後台->系統開發管理->交易狀態代碼查詢。

交易代碼	交易訊息	中文訊息
10500001	MerchantTradeDate Is Null	廠商交易時間為 Null
10500002	LogisticsType Is Null	物流代碼為 Null
10500003	GoodsAmount Is Null	商品金額為 Null
10500004	SenderName Is Null	寄件人姓名為 Null
10500005	ReceiverName Is Null	收件人姓名為 Null
10500006	SenderZipCode Is Null	寄件人郵遞區號為 Null
10500007	SenderAddress Is Null	寄件人住址為 Null
10500008	ReceiverZipCode Is Null	收件人郵遞區號為 Null
10500009	ReceiverAddress Is Null	收件人住址為 Null
10500010	ReceiverStoreID Is Null	取貨門市店代碼為 Null
10500011	ReturnStoreID Is Null	退貨門市店代碼為 Null
10500012	ServiceType is error.	服務型態代碼有誤
10500013	ReceiverPhone and ReceiverCellPhone Is Null	收件人電話以及手機號碼為 Null
10500014	SenderPhone and SenderCellPhone Is Null	寄件人電話以及手機號碼為 Null
10500015	出貨日期以及取貨門市代碼需擇一必填	出貨日期以及取貨門市代碼需擇一必填
10500016	LogisticsID is null.	物流代碼為 Null
10500017	GoodsName is null.	商品名稱為 Null
10500018	CVSPaymentNo is null.	寄貨編號為 Null
10500019	CVSValidationNo is null.	檢查碼為 Null
10500020	AllPayLogisticsID 必須為整數。	
10500021	更新門市類型(StoreType)錯誤	
10500022	Temperature is null.	宅配溫層為 Null
10500023	Distance is null.	宅配距離為 Null
10500024	Specification is null.	宅配規格為 Null
10500025	ScheduledDeliveryTime is null.	宅配預計送達時間為 Null
10500026	無物流查詢訂單網址	
10500027	無物流通知網址	
10500028	物流回傳網址	
10500029	GoodsAmount Error	商品金額有誤
10500030	LogisticsType Is Not Match.	物流類型不符
10500031	LogisticsSubType Is Not Match.	物流子類型不符
10500032	AllPayLogisticsID is null.	物流訂單編號為 Null
10500033	RtnMerchantTradeNo Is Null	退貨訂單編號為 Null
10500034	LogisticsC2CReplyURL Is Null	Server 端物流回傳網址為 Null

交易代碼	交易訊息	中文訊息
10500035	寄件人姓名請設定為最多 10 字元(中文 5 個字, 英文 10 個字不得含指定特殊符號)	
10500036	收件人姓名請設定為 4~10 字元(中文 2~5 個字, 英文 4~10 個字不得含指定特殊符號)	
10500037	LogisticsSubType Is Null.	物流子類型為 Null
10500038	商品名稱請設定為最多 50 字元(中文 25 個字, 英文 50 個字不得含指定特殊符號)	
10500039	收件人手機號碼請輸入最少 10 字元	
10500040	商品金額有誤	
10500041	收件人手機號碼格式有誤, 應為 09 開頭	收件人手機號碼錯誤
10500042	收件人電話號碼格式有誤	收件人電話號碼錯誤
10500043	寄件人手機號碼格式有誤, 應為 09 開頭	寄件人手機號碼錯誤
10500044	寄件人電話號碼格式有誤	寄件人電話號碼錯誤
10500045	收件人地址長度不得小於 7 個字與大於 61 個字	收件人地址錯誤
10500046	寄件人地址長度不得小於 7 個字與大於 61 個字	寄件人地址錯誤
10500047	寄件人手機(SenderCellPhone)欄位必填	寄件人手機號碼欄位未填寫
10500048	收件人手機(ReceiverCellPhone)欄位必填	收件人手機號碼欄位未填寫
10500049	綠界帳戶可提領餘額為負數或不足以支付物流運費無法建立訂單	
10500050	尚未有營業所配送資料, 無法建立訂單	
10500051	物流服務無法使用, 請洽綠界科技客服	
10500052	收件人 Email(ReceiverEmail)欄位必填	
10500053	收件人 Email(ReceiverEmail)格式有誤	
10500054	該會員身分驗證未通過	請先通過身分驗證
10500055	該會員銀行驗證未通過	請先通過銀行驗證及設定銀行預設帳戶
10500056	該會員未申請物流寄送服務	請先申請物流寄送服務

附錄 3. 物流狀態代碼一覽表

詳細的物流狀態代碼，請到綠界廠商管理後台->物流管理>物流貨態代碼查詢。

或直接下載[物流貨態代碼表檔](#) (注意事項:各物流商貨態代碼會不定時更新)

綠界廠商管理後台

綠界測試店家
歡迎使用！
帳戶餘額：
952,321
爭議款：
0

登出

履約保證訂單管理 >
廠商專區 >
後台帳號管理 >
系統開發管理 >
信用卡收單 >
一般訂單查詢 >
全方位金流圖表分析 >
綠界帳戶管理 >
物流管理 >
 批次上傳出貨訂單
 封帳查詢
 逆物流查詢
 物流貨態代碼查詢
 批次列印託運單號
B2B 電子發票 - 銷項 >

綠界帳戶管理

物流貨態代碼查詢
B2C及C2C物流類型的貨態代碼，物流商會共用同一組貨態形式資料，請依照物流商回傳的物流貨態代碼為主。

物流貨態代碼	<input type="text" value="請輸入物流貨態代碼"/>
物流類型	<input type="text" value="超商取貨"/>
物流廠商	<input type="text" value="請選擇物流廠商"/>
每頁顯示筆數	<input type="text" value="10 筆"/>

查詢

物流類型	物流廠商	物流貨態代碼	物流商回傳貨態訊息
超商取貨	全家超商	300	訂單處理中(已收到訂單資料)
超商取貨	統一超商	300	訂單處理中(已收到訂單資料)
超商取貨	萊爾富	300	訂單處理中(已收到訂單資料)
超商取貨	全家超商	310	上傳電子訂單備處理中
超商取貨	統一超商	310	上傳電子訂單備處理中
超商取貨	萊爾富	310	上傳電子訂單備處理中
超商取貨	萊爾富	311	上傳退貨電子訂單處理中
超商取貨	萊爾富	325	退貨訂單處理中(已收到訂單資料)

附錄 4. 物流方式一覽表

付款方式	付款子方式	付款方式名稱
CVS	FAMI	全家物流(B2C)
	UNIMART	7-ELEVEN 超商物流(B2C)
	FAMIC2C	全家物流(C2C)
	UNIMARTC2C	7-ELEVEN 超商物流(C2C)
	HILIFE	萊爾富物流(B2C)
	HILIFEC2C	萊爾富物流(C2C)
HOME	TCAT	黑貓物流
	ECAN	宅配通

附錄 5. 出貨注意事項

1. 出貨前請務必詳閱各物流商之物流手冊

大宗寄倉：	全家超商：物流進退貨規範手冊 7-ELEVEN：物流進退貨規範手冊 萊爾富：物流進退貨規範手冊
店到店：	全家超商：物流進退貨規範手冊 7-ELEVEN：物流進退貨規範手冊 萊爾富：物流進退貨規範手冊
宅配：	黑貓宅急便：物流進退貨規範手冊 大嘴鳥宅配通：物流進退貨規範手冊

2. 訂單有效日(日曆天)如下：

(C2C)全家: 6 天；7-ELEVEN、萊爾富: 7 天。

(B2C)全家: 6 天；7-ELEVEN: 5 天、萊爾富: 7 天。

3. 以下為(B2C)物流中心收貨時間，請參照收貨時間將物品配送至物流中心

超商	廠商出貨時間	廠商出貨地點	時間	處理流程
7-ELEVEN	週一至週六	大智通物流中心	08:00~14:00	正常收貨，隔天到貨
			超過 14:01	不收貨
全家		日翊物流中心	08:30~14:00	正常收貨，當天出貨
			14:01~16:30	正常收貨，隔日出貨
			超過 16:31	不收貨，不出貨
萊爾富		萊爾富物流中心	08:00~14:00	正常收貨，當天出貨
			14:01~15:00	正常收貨，隔日出貨

若欲修改出貨時間請參照本串接手冊：(B2C) 7-ELEVEN-更新出貨日、門市

全家、萊爾富不提供修改出貨時間的服務

使用情境說明：

● 情境一：

以 7-ELEVEN 大宗寄倉超商取貨為例，若在 11/14 建立訂單，貨品需在建立訂單隔天(15 號)的 08 點後至建單後 5 天(19 號)內的 08 點-14 點將貨品送至物流中心，而物流中心收到貨品之後的隔天將貨品送達消費者取件門市。

● 情境二：

以 7-ELEVEN 大宗寄倉超商取貨為例，因物流中心週日不收貨，若 12/18(二)建單，最晚將於 12/22(六)14 點前送達。

● 情境三：

以 7-ELEVEN 大宗寄倉超商取貨為例，若在 11/14 號建立訂單，想讓貨品於 11/20 號配達門市供消費者取件，則需在建立訂單後 D+5 天內(19 號)早上 10 點前，修改出貨時間(貨到物流中心)為 19 號，並將貨物於 19 號的 08 點- 14 點將貨品送至物流中心，物流中心方可在貨到物流中心隔天(20 號)將貨品送達門市

附錄 6. URLEncode 轉換表

符號	編碼表	.NET 編碼(ecpay)
-	%2d	-
_	%5f	_
.	%2e	.
!	%21	!
~	%7e	%7e
*	%2a	*
(%28	(
)	%29)
space 空格	%20	+
@	%40	%40
#	%23	%23
\$	%24	%24
%	%25	%25
^	%5e	%5e
&	%26	%26
=	%3d	%3d
+	%2b	%2b
;	%3b	%3b
?	%3f	%3f
/	%2f	%2f
\	%5c	%5c
>	%3e	%3e
<	%3c	%3c
%	%25	%25
`	%60	%60
[%5b	%5b
]	%5d	%5d
{	%7b	%7b
}	%7d	%7d
:	%3a	%3a
'	%27	%27
"	%22	%22
,	%2c	%2c
	%7c	%7c

附錄 7. 相關網站連結

連結內容	連結網址
綠界科技物流代辦服務	https://www.ecpay.com.tw/IntroTransport/Index