



Wilson Del Canto C.

ANALISTA TI
SOPORTE TI

GESTIÓN - METODOLOGÍAS DE TRABAJO - AUTOMATIZACIÓN

PERFIL

Profesional Informático con más de siete años de experiencia en soporte TI y gestión.

Apasionado por la programación.

Busco un lugar donde combinar mis habilidades técnicas, análisis y desarrollo para seguir mejorando profesionalmente y cumpliendo metas.

CONTACTO

EMAIL: wilsondelcanto.redes@gmail.com

TELEFONO: (+569) 54205188

LINKEDIN: <https://linkedin.com/in/wilsondelcanto>

GITHUB: <https://github.com/wdelcant>

WEB: <https://wilsondelcanto.dev>

REGION: La Serena, Coquimbo o Remoto.

Disponibilidad para viajar.

IDIOMAS

- Español - Nativo.
- Inglés - Intermedio - Escrito.

HOBBIES

- Me encanta la mecánica automotriz.
- Me gusta capacitarme constantemente y seguir aumentando mis conocimientos.
- Fanático del Hardware computacional.
- Paso el tiempo libre estudiando y realizando cursos y certificaciones para actualizar conocimientos.

EXPERIENCIA LABORAL

Problem Management Analyst

2024, Stefanini GROUP

- Análisis y gestión de problemas corporativos para el holding Falabella.
- Colaboración con diferentes áreas del holding para continuidad del negocio.
- Integración de herramientas como Jira, Confluence, GCP, Powerautomate, PowerApps, etc.

Field Support

2023 - 2024, Cencosud S.A.

- Encargado Informático en 23 sucursales de Coquimbo y Copiapó
- Soporte de incidentes en tiendas asignadas.
- Gestión de incidentes en tiendas y levantamiento con proveedores.
- Desarrollar y mejorar plan de acción TI en tiendas.

Técnico en Soporte TI y Telecomunicaciones

2023 - 2023, GlobalData

- Soporte técnico en telecomunicaciones.
- Soporte informático para cliente CENCOSUD.
- Mantención en POS, PR, PDA, PDT, RF, FLEJERAS.
- Mantención en racks y servidores.

Técnico Especialista

2022 - 2023, Tres60

- Soporte técnico en telecomunicaciones.
- Instalación y configuración de redes inalámbricas.
- Mantención en sistema Dispatch y Cas.
- Mantención en racks y servidores.

MENTORIAS

Participación en revisión de código para evento de #RetoPython impartido por CódigoFacilito, en el cual se me asignaba la tarea diaria de revisar código de los participantes del evento, el cual era verificado que cumpliera con los requisitos de cada desafío.

ESTUDIOS

Certified Tech Developer

Octubre 2022 - Julio 2024, DigitalHouse

iniciativa educativa co-creada por Digital House, Mercado Libre y Globant para formar desarrolladores siguiendo los más altos estándares de la industria.

Fundamentos, Soft Skills, Infraestructura, Calidad, Base de datos, Talleres Practicos.

JAVASCRIPT - SASS - REACTJS - JAVA - SQL
SCRUM - LEARNING AGILITY - DESIGN
THINKING

Bootcamp Front-end

Julio 2022 - Septiembre 2022, CódigoFacilito
Especializado en desarrollo web Frontend.
HTML - CSS - JS - WEB RESPONSIVE - SEO

Desarrollo Front-end ReactJS

Marzo 2022 - Octubre 2022, CoderHouse
Especializado en desarrollo web Frontend.
HTML - CSS - BOOTSTRAP - JS - REACT - SQL -
MongoDB - Firebase - NodeJS.

Técnico en Administrador de Redes y Soporte Computacional

2010 - 2012, CFT Juan Bohon, La Serena
Especializado en soporte informático. Base de datos y telecomunicaciones.