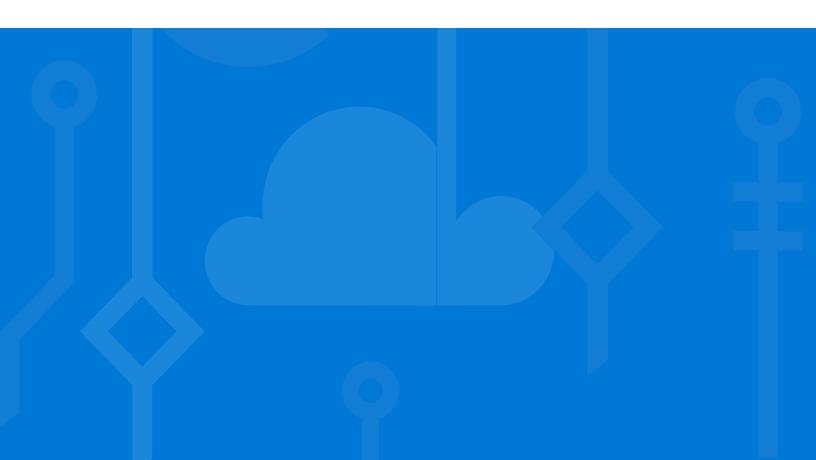


Microsoft Services Hub

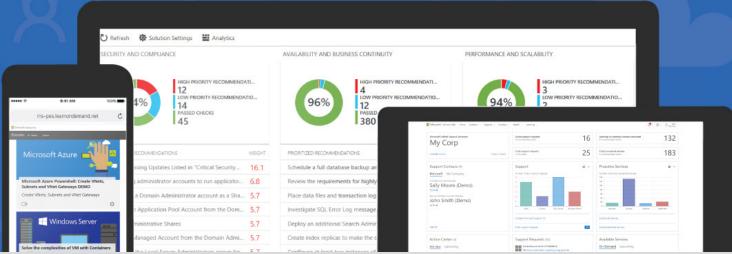
Pengalaman digital baru yang hanya dimiliki oleh Unified Support.

Hubungkan. Menghemat Waktu. Meraih Lebih.





Mendapatkan hasil maksimal dari investasi Microsoft Anda dengan akses ke panduan dan alat untuk Unified Support and Services Microsoft Anda





Hubungkan

- Mengakses panduan teknis dan ahli terbaru ke mana pun Anda pergi
- Menemukan layanan dukungan Microsoft yang tersedia di wilayah Anda dengan mudah
- Menemukan informasi kontak dengan cepat untuk para manajer akun Microsoft dan akses dukungan Anda



Menghemat Waktu

- Menggunakan panduan dan rekomendasi ahli Microsoft untuk membantu mengelola risiko
- Mengelola kesehatan lingkungan TI Anda dengan penilaian atas permintaan
- Pengalaman layanan mandiri yang nyaman memungkinkan Anda mengoptimalkan cara menghabiskan waktu



Meraih Lebih

- Mendapatkan akses ke semua pendidikan atas permintaan dari Microsoft untuk meningkatkan pengetahuan Anda dan juga tim
- Memahami detail dan layanan kontrak dukungan sehingga Anda dapat memaksimalkan manfaat Anda
- Memanfaatkan kemampuan baru, dan merencanakan perubahan produk dengan Pusat Pembaruan



Mudah dalam mengelola aktivitas dukungan Microsoft Anda

- Lihat data permintaan dukungan Anda dan dukung tren peristiwa
- Sebagai kontak dukungan, kelola ID Akses dan kata sandi dukungan Anda secara online untuk manajemen permintaan
- Mengalihkan yang dapat membuka permintaan dukungan online sebagai administrator dengan mudah



Mengetahui detail kontrak dan manfaat layanan Anda

- Meninjau deskripsi kontrak Microsoft Anda dan hak dukungan dan layanan Anda
- Melihat ringkasan dukungan yang Anda beli
- Menemukan kontak Microsoft penting di satu tempat dengan cepat



Menjaga lingkungan TI Anda tetap sehat dengan penilaian atas permintaan

- Secara proaktif mengelola lingkungan kesehatan TI Anda dengan analisis prediktif berdasarkan analisis Microsoft ahli
- Mendalami informasi akar masalah dengan rekomendasi yang mudah dipahami
- Mengonfigurasi sekali dan menjalankan atas permintaan pada jadwal Anda



Mengikuti teknologi dengan pengalaman belajar yang unik

- Belajar kapan saja, di mana saja, pada perangkat apa saja
- Berpartisipasi dalam webcast pengarahan langsung dari instruktur dan belajar sendiri dengan jalur pembelajaran mandiri
- Mengakses ke semua pengalaman pembelajaran atas permintaan seperti video dan laboratorium langsung virtual



Menghemat waktu untuk terhubung ke layanan yang Anda butuhkan

- Lihat katalog Microsoft Services secara online
- Periksa ketersediaan kursi untuk lokakarya dan kursus online
- Klik untuk menghubungi Microsoft untuk memesan kursi atau mengatur jadwal Microsoft Service baru



Tetap terhubung dan mengikuti pembaruan produk

- Temukan informasi Office 365 dan Azure terbaru dan telah diperbarui secara online
- Ikuti produk untuk perubahan informasi peluncurannya
- Mendaftar untuk mengikuti acara untuk mempelajari lebih lanjut tentang layanan Office 365 dan Azure



Pelajari Lebih Lanjut

Microsoft Unified Support: http://aka.ms/unified-support

Memperkenalkan Pusat Sumber Daya Microsoft Services Hub:

- Ringkasan video kunjungi http://aka.ms/sh-rc/overview
- Panduan Penerimaan berdasarkan peran kunjungi http://aka.ms/sh-rc/onboarding
- Dokumentasi fitur kunjungi http://aka.ms/sh-rc/features
- Apa yang Baru di Services Hub kunjungi http://aka.ms/sh-rc/new
- Umpan balik untuk Services Hub kunjungi http://aka.ms/sh-rc/feedback

Kunjungi Pusat Sumber Daya

https://aka.ms/sh-rc

Microsoft Services Hub tunduk pada Pernyataan Privasi Microsoft: http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839

Untuk mempelajari lebih lanjut bagaimana Microsoft menerapkan dan mendukung keamanan, privasi, kepatuhan, dan transparansi, kunjungi Pusat Kepercayaan kami di https://www.microsoft.com/trustcenter

Untuk mempelajari lebih lanjut bagaimana Microsoft memenuhi peraturan industri, menerapkan dan mendukung keamanan, privasi, kepatuhan, dan transparansi, kunjungi Pusat Kepercayaan kami untuk meninjau area tertentu di https://www.microsoft.com/trustcenter

