


# Certificado

Conferimos a **WILLIAM DIAS VARGAS**, o certificado de formação inicial para o trabalho do curso de **VENDEDOR COM INFORMÁTICA BÁSICA** executado pelo SENAI - Departamento Regional de Mato Grosso e promovido pelo Ministério do Trabalho e Emprego e a Secretaria de Estado de Trabalho, Emprego, Cidadania e Assistência Social no período de **28/03/2011** à **24/05/2011** num total de **200** horas, no Município de **SINOP-MT**.

  
**Gilberto Gomes de Figueiredo**  
Diretor Regional do SENAI - MT

  
**Roseli Barbosa**  
Secretária de Estado de Trabalho,  
Emprego, Cidadania e Assistência Social



Secretaria de Estado de Trabalho, Emprego,  
Cidadania e Assistência Social



Ministério do  
Trabalho e Emprego



# Conteúdo Programático

111718

19

95

## VENDEDOR COM INFORMÁTICA BÁSICA - 200 Horas

- Construindo a Identidade Profissional
- Previdência Social
- Empreendedorismo
- Ética e Cidadania
- Liderança e Trabalho em Equipe
- Conceitos de Conservação e Preservação
- Noções de Educação Ambiental
- Noções de Saúde e Qualidade de Vida
- Primeiro Socorros
- Relações Humanas
- Segurança do Trabalho
- Fator Humano
  - . Princípios de Liderança
- Técnicas de Negociação
  - . Inter-relacionamento
  - . Como negociar de forma eficaz
- Técnicas de Vendas
  - . Etapas da venda
  - . Satisfação do cliente
- Conhecendo o computador
  - . Sistema Operacional
  - . Conhecendo o Windows XP
  - . Conhecendo Windows Explorer
  - . Microsoft Word
  - . Microsoft Excel
  - . Powerpoint - Editor de apresentações
  - . Microsoft Internet Explorer
  - . Microsoft Outlook Express

INSTRUTORES: UDERLENE DA SILVA BRUM NOGUEIRA, EDER JANE  
QUINTILIANO DE SOUZA

  
Jocinete Amorim

Coordenadora Pedagógica SENAI/MT

20

06

2011