

# Certificado

Certificamos que **WILLIAN DIAS VARGAS** participou do Curso sob o tema de Comunicação, com carga horária de 4 hora(s), ministrado pelo SESI-DR/MT – Serviço Social da Indústria – Departamento Regional de Mato Grosso, em 29 de Abril de 2010.

Sinop-MT, 18 de Maio de 2010.

*William Dias Vargas*

Assinatura do portador

*Regane M. Tenroller*  
Gerente  
SESI - SINOP

Representante da Instituição



## **Conteúdo:**

Comunicação processos de comunicação

Tipos de comunicação

Comunicação verbal

Comunicação não-verbal

Comunicação interpessoal

Barreiras à comunicação

Comunicação Assertiva

Autoimagem (ou Autoconceito)

Saber ouvir

Clareza de expressão

Capacidade para lidar com sentimentos de contrariedade

Autoabertura

Escutar – O ponto principal da comunicação

Comunicação no ambiente de trabalho

Principais obstáculos a uma comunicação eficaz no trabalho

Planejamento da Comunicação

**Instrutor:** Anderson Luiz Sartori

**Unidade:** Sesi Sinop



**Registro:** 4283

**Livro:** 02