

Geschäftsbrief: Nicht-Rechtzeitig-Lieferung

Situation

Sie sind zurzeit im Einkauf der Büromöbel HEIN AG beschäftigt und für das Projekt „Eibe Bank AG“ für die Beschaffung und Lagerhaltung zuständig. Wegen Sonderwünschen des Kunden müssen Sie viele Stoffe und Teile speziell für diesen Auftrag beschaffen. So werden auf Kundenwunsch Scharniere verwendet, die Sie bisher nicht im Sortiment haben. Hierfür hat Ihr Kollege Rainer Hansen eine vom Lieferer Grubig GmbH, Freiberg bereits bestätigte Sonderbestellung veranlasst (**Anlage 1**). Die Scharniere werden am 10.05.2013 in der Fertigung benötigt.

Aufgabe

Vom Lager erhalten Sie heute, am **06.05.2013**, den in der **Anlage 2** abgebildeten Wareneingangsschein. Verfassen Sie eine entsprechende Rüge. Formulieren Sie die E-Mail in ganzen Sätzen und beachten Sie die DIN-Norm 5008. Sie verfügen im Unternehmen über eine Artvollmacht.

Formular:

Nutzen Sie die das WORD-Dokument: *Übung 3_Vorlage_Möbel Hein*.

Quelle:

IHK Abschlussprüfung, Industriekaufmann/frau, Geschäftsprozesse, Sommer 2013.

Anlage 1 (Auszug aus der E-Mail)

Von: schaible@grubig-freiberg.de
Betreff: Re: Bestellung
Datum: 29.04.2013 14:15:55 MESZ
An: rainer.hansen@hein.de

Sehr geehrter Herr Hansen,

gerne bestätigen wir Ihnen den Eingang Ihrer Bestellung und liefern die Ware zu den von Ihnen gewünschten Konditionen bis spätestens 06.05.2013 an.

Mit freundlichen Grüßen

Günter Schaible

rainer.hansen@hein.de schrieb am 29.04.2013 11:22:07 MESZ

>Sehr geehrter Herr Schaible,

>

>bitte liefern Sie uns bis spätestens 06.05.2013 folgende Artikel:

>

>

>Scharniere, Band, Messing

>

>Artikel-Nr.	Maße mm x mm	Stück	Nettopreis pro Stück zzgl. 19 % USt
--------------	--------------	-------	-------------------------------------

>

>85001	51 x 45	1.600	1,50 €
--------	---------	-------	--------

>85002	70 x 80	120	1,90 €
--------	---------	-----	--------

>85006	71 x 43	120	2,15 €
--------	---------	-----	--------

>85007	152 x 57	240	3,88 €
--------	----------	-----	--------

>

>

>Lieferung frei Haus, Zahlung innerhalb 30 Tagen netto Kasse oder innerhalb von 8 Tagen

>abzüglich 3 % Skonto.

>

>Mit freundlichen Grüßen

>

>Büromöbel HEIN AG

>

>i. A.

>

>Rainer Hansen

Anlage 2 (Wareneingangsschein)

		Wareneingang Lfd. Nr. 2556/13			
Lieferant Grubig GmbH		Scharniere		Auftrags-Nr.	1935-13
Datum	Anzahl	Verpackungsart	Artikel Material-Nr.	Menge Einheit	Bemerkungen Mängel
06.05.2013	0	Palette	85001	0	Artikel fehlt
	1		85002	120	
	1		85006	120	
1	85007		240		
Ware angenommen:			Ware geprüft:		
<u>06.05.2013 B. Netrebko</u> Datum, Unterschrift			<u>06.05.2013 F. Haller</u> Datum, Unterschrift		