

Datenschutz und Datentransfer im Onlinehandel



In der Zeit der Corona-Einschränkungen explodierte der E-commerce, d.h. Onlinehandel

Die meisten Händler bedienen sich externer Dienstleister, um die Geschäfte abwickeln zu können.

Das stellt besondere Herausforderungen an die Erfassung und Weitergabe von Daten an die Dienstleister.

Wann müssen welche Daten erfasst werden

An wen dürfen die Daten weitergegeben werden

Welche datenschutzrechtlichen Absicherungen werden benötigt.

Datenschutz allgemeine Vorschriften müssen eingehalten werden

- Aktuelle Datenschutzerklärung für die Webseite
- Transparenzerklärung für allgemeine Vertragskommunikation
- Transparenzerklärung für Online Werbung
- Auftragsverarbeitungsverträge
- Verfahrensverzeichnis
- Dokumentationsvorschriften lt. DSGVO

Datenschutz & Datentransfer im E-Commerce

Essentielle Daten für die Geschäftsabwicklung

- Nachname, Vorname
- Lieferadresse
- Rechnungsadresse
- Zahlungs- und Bezahlzeiten
- E-Mailadresse
- Telefonnummer

Nicht essentielle Daten

- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Hobbies
- Beruf
- Familienstand

Nichts geht ohne:

- Begründete Zweckinformation
- Zutreffende Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für essentielle Daten

- Art. 6,1, b DSGVO Geschäftsanbahnung/Vertragsabwicklung
- Art 6,1 f berechnigte Interessen, die höher wiegen als persönliche Schutzinteressen

Rechtsgrundlage für nicht essentielle Daten

- Keine unmittelbare Rechtsgrundlage da kein begründbarer Zweck
- Art6,1 a, Einwilligung
- Art 6,1 f berechnigte Interessen, die höher wiegen als persönliche Schutzinteressen – die müssen aber sehr sorgfältig begründet werden

Diese Daten sollten nicht im Bestellvorgang erhoben werden.

Übliche Datenempfänger im E-commerce Zahlungsdienstleister

- Factoring
- Auskunftsteien
- Transport-/Lieferunternehmen
- Newsletterversand
- Buchhaltung extern
- Evtl. Großhändler

Problematisch wenn die Dienstleister außerhalb des EWR sitzen

Zahlungsdienstleister/Buchhaltung/Factoring

- Zahlungsabwicklung
- Risikominimierung für den Händler
- Auftragsdatenverarbeiter
- Rechtsgrundlage Art 6,1, b - Kaufabwicklung

Auskunfteien (z.B. Creditreform, D&B)

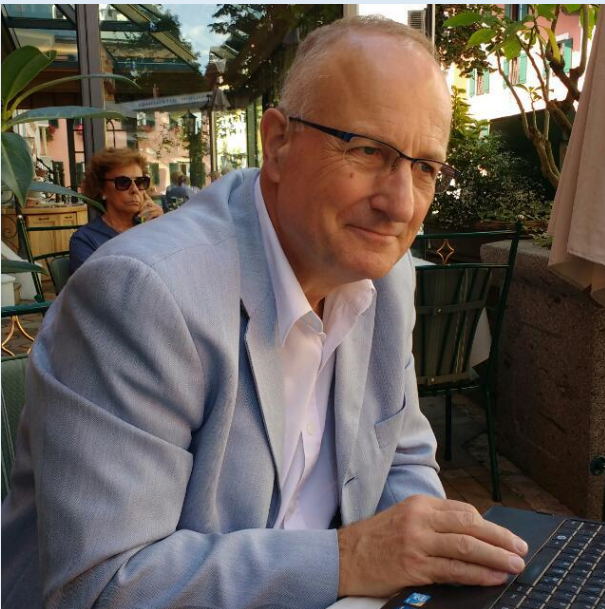
- Bonitätssicherung vor Risikobeginn
- Rechtsgrundlage Einwilligung (Art 6,1,a) oder berechtigtes Interesse (Art 6,1 f)
- Art6,1,f greift nicht bei Vorkasse da kein Zahlungsrisiko.
Also keine Weitergabe an Auskunfteien

Newsletterversender (Mailchimp, Klicktip, Cleverreach etc)

- Auftragsverarbeiter
- Einwilligung
- Double opt-in Verfahren

Transportunternehmen

- Datenübermittlung für die Zustellung nötig
- Rechtsgrundlage Vertragsabwicklung (Art 6,1,b)
- Keine separate Einwilligung nötig
- Auftragsverarbeitung
- Datenübergabe nur Adressdaten
- Telefon/Email nicht zwingend nötig (DSK)
- Telefon nur bei Speditionsgut mit Terminvereinbarung
- Email nicht zwingend nötig zur Vertragserfüllung/Lieferung.
- Wird daher von der DSK als einwilligungspflichtig klassifiziert



Datenschutzberatung, DSGVO-Compliance, Datenschutzschulung
für Kleinunternehmen, Einzelunternehmer und Selbstständige

Diplom Volkswirt Guido Feuerriegel
Zertifizierter externer Datenschutzbeauftragter

Email: dsb@dsb-5seenland.de

Web: www.dsb-5seenland.de