

# Berücksichtigen Sie die Interaktionsprinzipien der ISO-Norm 9241-110 bei der Planung von Benutzerschnittstellen

Bilden Sie ein Team aus vier bis sechs Personen und entwickeln Ideen, wie die Interaktionsprinzipien bei der Gestaltung des Webauftritts berücksichtigt und umgesetzt werden können.

Teilen Sie sich die Arbeit im Team auf.

Diskutieren Sie im Anschluss im Klassenverband Ihre Ideen.

Hinweise:

- Alternativ kann die Aufgabe auch für andere zu entwickelnde Benutzerschnittstellen umgesetzt werden.
- Es können auch kleinere Teams gebildet werden. Das Team sucht sich schwerpunktmäßig einige für sich wichtige Interaktionsprinzipien aus, begründet die Auswahl und entwickelt nur für diese die Ideen

Interaktionsprinzipien	Umsetzungsideen (Web-UI)
Aufgabenangemessenheit	Identifizierbarkeit der Aufgaben
	Klare Beschriftung von Buttons und Links
	Verwendung intuitiver Icons und Symbole
	Verwendung von Farben und Formen zur Hervorhebung von Funktionen
	Aufwandsoptimierung für die Aufgabenerledigung
	Automatisierung von Routineaufgaben
	Vermeidung von unnötigen Schritten
	Vermeidung von unnötigen Informationen
	Standardauswahlmöglichkeiten (default)
Selbstbeschreibung	Vorauswahl der gängigsten Option
	Vorauswahl der Option, die am häufigsten verwendet wird
	Personalisierte Standardwerte
	Vorhandensein und Offensichtlichkeit von Informationen
	Visuelle Hervorhebung wichtiger Informationen
	Verwendung von Farben und Formen zur Hervorhebung von Informationen
	Klare und intuitive Informationsstruktur

Interaktionsprinzipien	Umsetzungsideen (Web-UI)
Eindeutige Anzeige und Systemstatus	Echtzeit-Feedback und Statusanzeigen
	Anzeige von Ladezeiten und Fortschrittsbalken
	Übersichtliche Statusleisten und Dashboards
<b>Steuerbarkeit</b>	
Unterbrechbarkeit	Notfall-Abschaltsysteme
	Pausierbare Prozesse und Funktionen
	Regelmäßige menschliche Überprüfungen
Flexibilität	Anpassbare Benutzeroberfläche
	Anpassbare Funktionen und Einstellungen
	Responsives und adaptives Design
Individualisierbarkeit	Anpassbare Layouts und Themen
	Personalisierte Funktionalitäten und Shortcuts
	Modulare Erweiterungen und Plugins
<b>Erwartungskonformität</b>	
Systemverhalten / -reaktionen wie erwartet	Sofortiges Feedback auf Benutzeraktionen implementieren
	Konsistente und intuitive Navigation
	Aussagekräftige Fehlermeldungen und Bestätigungen bereitstellen
Konsistenz (intern und extern)	Einheitliches Designsystem einführen
	Branchenstandards und Plattformrichtlinien nutzen (Apple HIG, Material Design)
	Konsistente Interaktionsmuster anwenden
Änderungen im Nutzungskontext werden erkannt	Sensorintegration und Hardware-Erkennung
	Analyse von Nutzerverhalten und Interaktionsmustern
	Echtzeit-Auswertung von Kontextdaten
<b>Robustheit gegen Benutzungsfehler</b>	
Benutzungsfehlervermeidung	Einsatz von Einschränkungen und Affordances
	Verwendung von Warnungen und Bestätigungen

Interaktionsprinzipien	Umsetzungsideen (Web-UI)
	Automatische Fehlerkorrektur und -vermeidung
Benutzungsfehlertoleranz	Fehlerprävention durch Design
	Unterstützung bei der Fehlerkorrektur
	Hilfreiche Fehlermeldungen und Recovery-Optionen
Fehlermanagement	Fehlervermeidung durch proaktives Design
	Klare und hilfreiche Fehlermeldungen
	Unterstützung bei der Fehlerbehebung und -wiederherstellung
<b>Benutzerbindung</b>	
Motivation Vertrauenswürdigkeit	
Integration der Benutzer	
<b>Erlernbarkeit</b>	
Unterstützung beim Entdecken von Bedienfunktionen	
Unterstützung beim Ausprobieren von Bedienfunktionen	
Unterstützung beim Erinnern und Wiedererkennen von Bedienfunktionen	