

Familienname, Vorname (bitte durch eine Leerspalte trennen)

[illegible]

Bereich	Berufsnummer	IHK-Nummer	Prüflingsnummer
6 4	1 2 0 1		
Sp. 1-2	Sp. 3-6	Sp. 7-9	Sp. 10-14



IHK

Die Vervielfältigung, Verbreitung und öffentliche Wiedergabe der Prüfungsaufgaben und Lösungen ist strafrechtlich (§§ 97 ff. 106 ff. UrhG) verfolgt – © ZPA Nord-West 2024 – Alle Rechte vorbehalten.

Situation

Sie sind Auszubildender der Identify OHG, die sich auf die Herstellung von elektronischen Schlüsselsystemen und Ausweisen unter Beachtung höchster Sicherheitsanforderungen spezialisiert hat.

Korrekturrand

1. Aufgabe (25 Punkte)

Zur Vorbereitung der Absicherung eines Besprechungsraums informieren Sie sich u. a. über Maßnahmen aus dem BSI IT-Grundschutz-Kompodium und wirken an der Umsetzung mit.

a) Zur Absicherung des Besprechungsraums soll u. a. eine automatische Zutrittskontrolle an der Eingangstür eingerichtet werden.

Nennen Sie drei technische Möglichkeiten, um eine automatische Zutrittskontrolle zu gewährleisten.

3 Punkte

b) Beschreiben Sie die Sicherheitsrisiken der folgenden Situationen.

3 Punkte

Situation	Sicherheitsrisiko
Geöffnete Fenster und Türen nach Verlassen des Besprechungsraums	Beispiel: Informationen in Papierform oder IT-Geräte können durch Diebstahl in falsche Hände geraten.
Nutzung durch externe Personen	
Lose verlegte Kabel	
Nutzung von BYOD (Bring Your Own Device)	

c) Ein PC soll für die Durchführung von Präsentationen mit einem Anzeigegerät verbunden werden. Der BSI-Grundschutz empfiehlt, den Präsentationsrechner in dem Besprechungsraum sicher zu konfigurieren.

Begründen Sie die folgenden vorgeschlagenen Maßnahmen.

4 Punkte

Nutzung einer Minimalkonfiguration mit festgelegter Anwendungssoftware:

Anschluss an ein vom LAN der Institution getrenntes Datennetz:

- d) Sie erhalten vom Netzwerkadministrator der Identify OHG die folgenden Vorgaben für die Netzwerkkonfiguration des Präsentationsrechners. Die Adressvergabe soll statisch erfolgen, um eine spätere Fernwartung zu vereinfachen.

Netzwerk: 192.168.20.0/24
DHCP-Range: 192.168.20.20 - 192.168.20.254
Router: 192.168.20.1

- da) Bei der Analyse des PCs wird Ihnen jedoch die IP-Adresse 169.254.122.115 angezeigt.

Begründen Sie diese „Vorkonfiguration“.

2 Punkte

- db) Markieren Sie bzw. passen Sie die Konfiguration entsprechend der Vorgaben des Administrators in der folgenden Eingabemaske an.

4 Punkte

☐ IP-Adresse automatisch beziehen

☐ Folgende IP-Adresse verwenden:

IP-Adresse:

Subnetzmaske:

Standardgateway:

- dc) Entsprechend der BSI-Empfehlungen ist das IP-Netz des Präsentationsrechners vom Firmennetz getrennt. Im Besprechungsraum befindet sich eine unbeschriftete Netzwerk-Doppeldose. Hier wird auf der einen Seite das Firmennetz, auf der anderen Seite das Netz für den Präsentationsrechner zur Verfügung gestellt. Ihre Aufgabe besteht nun darin, die richtige RJ-45-Buchse (links oder rechts) der Netzwerkdose zu ermitteln und zu beschriften. Ihnen steht dazu ein Patchkabel und der Präsentationsrechner mit seiner Kommandozeile zur Verfügung.

Beschreiben Sie Ihre Vorgehensweise stichpunktartig.

5 Punkte

Fortsetzung 1. Aufgabe

Korrekturrand

dd) Für die Einrichtung weiterer Maßnahmen der IT-Sicherheit im Netzwerk benötigt Ihr Administrator die MAC-Adresse des Präsentationsrechners.

Geben Sie einen möglichen Konsolenbefehl an, um die Adresse zu ermitteln und nennen Sie ein Beispiel für eine MAC-Adresse in strukturierter hexadezimaler Darstellung.

4 Punkte

Konsolenbefehl:

MAC-Adresse:

2. Aufgabe (25 Punkte)

Die Identify OHG benötigt eine neue Software für ihre Schließsysteme. Sie arbeiten in der Abteilung Softwareentwicklung bei der Planung der neuen Software mit. Dabei erstellen Sie auch eine Kostenübersicht für einen Kunden.

a) In der Softwareentwicklungsabteilung des Unternehmens gibt es derzeit einen personellen Engpass. Die Identify OHG denkt über eine Fremdvergabe nach.

Nennen Sie zwei Argumente, die gegen eine Fremdvergabe sprechen.

2 Punkte

b) Es wird beschlossen, die Software selbst zu entwickeln. Die Entwicklungsabteilung fragt, in welcher Programmiersprache die Software entwickelt werden soll.

Nennen Sie ein allgemeingültiges Kriterium, welches für die Auswahl der Programmiersprache von Bedeutung ist und geben Sie dazu eine kurze Begründung an.

3 Punkte

c) Zur Auswahl der Programmiersprachen stehen Compiler- und Interpreter-Sprachen.

Erläutern Sie den wesentlichen Unterschied zwischen den beiden Übersetzungsarten.

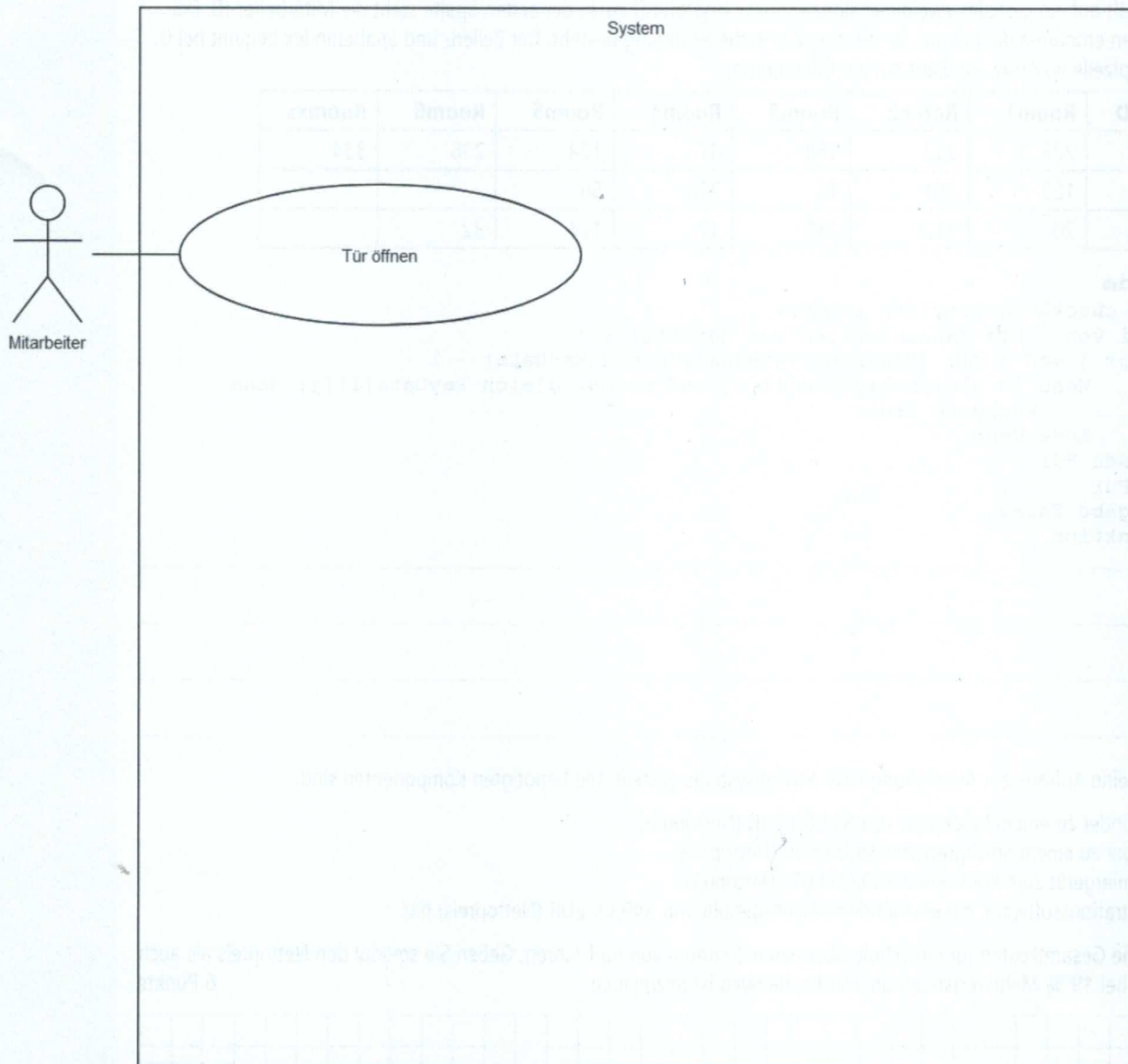
3 Punkte

d) Sie werden beauftragt, für die Schlüsselsystemsoftware ein UML-Anwendungsfalldiagramm (Use-Case) zu erstellen. Die folgenden Anforderungen liegen vor:

- Der Mitarbeiter kann Türen öffnen und Türen zuschließen. Dabei findet immer eine Berechtigungsprüfung statt.
- Der Administrator kann alles, was ein Mitarbeiter kann. Zusätzlich kann er die Türschlösser programmieren. Dabei findet immer eine Berechtigungsprüfung statt.

Ergänzen Sie das gegebene UML-Anwendungsfalldiagramm.

5 Punkte



- Ermitteln und begründen Sie den Rückgabewert, der bei Aufruf der Funktion mit `id = 3` und `roomNr = 236` geliefert wird.

Hinweis:

Die Funktion greift auf ein globales zweidimensionales Array `keyData[][]` zu. In der ersten Spalte steht die Mitarbeiter-ID. Die folgenden Spalten enthalten die Räume, für die eine Zutrittsberechtigung besteht. Der Zeilen- und Spaltenindex beginnt bei 0. Es gibt keine Kopfzeile im Array, sie dient nur zur Erläuterung.

Mitarbeiter-ID	Room1	Room2	Room3	Room4	Room5	Room6	Roomxx
1	223	312	154	47	124	236	334
2	103	401	14	236	56		
3	20	312	235	17	124	32	

```

1 Funktion checkAuthority(id, roomNr)
2   Für i von 0 bis (AnzahlZeilen von keyData) - 1
3     Für j von 1 bis (AnzahlBelegteSpalten von keyData) - 1
4       Wenn id gleich keyData[i][0] und roomNr gleich keyData[i][j] dann
5         Rückgabe True
6       Ende Wenn
7     Ende Für
8   Ende Für
9   Rückgabe False
10 Ende Funktion

```

- 65 Schließzylinder zu einem Stückpreis von 512,00 EUR (Nettopreis).
- 80 Transponder zu einem Stückpreis von 39,00 EUR (Nettopreis).
- Ein Programmiergerät zum Preis von 2.300,00 EUR (Nettopreis).
- Eine Administrationssoftware, die eine jährliche Lizenzgebühr von 349,00 EUR (Nettopreis) hat.

Berechnen Sie die Gesamtkosten für die Schule über einen Zeitraum von fünf Jahren. Geben Sie sowohl den Nettopreis als auch den Bruttopreis bei 19 % Mehrwertsteuer an. Der Rechenweg ist anzugeben. 6 Punkte

[illegible]

3. Aufgabe (24 Punkte)

Korrekturrand

Die Identify OHG möchte Computer kaufen und Sie begleiten den Beschaffungsprozess. Ferner soll der Arbeitsspeicher bestehender Laptops erweitert werden.

a) Ein Angebot für die zehn Computer beläuft sich auf 12.000 EUR.

Die Identify OHG entschließt sich zum Kauf der Computer auf Kredit und erhält von der Kleinstadt-Bank ein Angebot für ein Ratendarlehen.

Nominalzins: 6 % jährlich

Laufzeit: 36 Monate

Tilgung: jeweils in gleichen Beträgen zum Jahresende

Ermitteln Sie für den genannten Darlehensbetrag die jährlichen Zahlungen und die fälligen Gesamtzinsen sowie die Zahlungen insgesamt. 7 Punkte

Zeitraum	Restschuld EUR	Zinsen EUR	Tilgung EUR	Zahlungen/ 12 Monate EUR
01.04.2025 - 31.03.2026				
01.04.2026 - 31.03.2027				
01.04.2027 - 31.03.2028				
Summe			12.000	

b) Der Abteilungsleiter der Entwicklungsabteilung der Identify OHG möchte, dass in Zukunft alle entwickelten Anwendungen auf der firmeninternen Cloud ausgerollt werden. Darum müssen alle Anwendungen auch mit entsprechenden Tools entwickelt und getestet werden. Aus den Hardwareanforderungen eines dieser Tools geht hervor, dass die Laptops der Entwickler folgende Bedingungen erfüllen müssen:

- Windows 11
- 32 GB RAM

Der aktuelle Laptop der Entwickler verfügt über die folgenden Eckdaten:

- Prozessor: Intel® Core™ i5-1335U Prozessor der 13. Generation
- Betriebssystem: Windows 11 Professional (64 Bit)
- Grafik: Integrierte Intel® UHD-Grafik
- Arbeitsspeicher: 16 GB DDR4-3200MHz
- Massenspeicher: 1 TB HDD
- WLAN: Intel® Wi-Fi 6 AX201 2x2 AX und Bluetooth® 5.1

Der Abteilungsleiter der Entwicklungsabteilung hat sich dazu entschieden, dass die vorhandenen Laptops um den benötigten Arbeitsspeicher erweitert werden. Der Laptop verfügt über einen weiteren Slot für einen weiteren Arbeitsspeicher-Riegel. Von dem Hardware-Dienstleister der Identify OHG bekommen Sie folgende drei Arbeitsspeicher angeboten:

Arbeitsspeicher 1 – 82,20 EUR:

- 16 GB DDR5-6000MHz

Arbeitsspeicher 2 – 75,70 EUR:

- 16 GB DDR4-5600MHz

Arbeitsspeicher 3 – 31,80 EUR:

- 16 GB DDR4-3200MHz

ba) Erklären Sie die Kompatibilität für jeden der drei Arbeitsspeicher mit dem vorhandenen Laptop. 3 Punkte

Arbeitsspeicher 1:

Arbeitsspeicher 2:

Fortsetzung 3. Aufgabe →

Fortsetzung 3. Aufgabe

Arbeitsspeicher 3:

Korrekturrand

bb) Begründen Sie, welchen Arbeitsspeicher Sie dem Abteilungsleiter zur Anschaffung empfehlen.

2 Punkte

bc) Sie schlagen dem Abteilungsleiter vor, die HDD im Laptop mit einer SSD zu ersetzen.

Nennen Sie drei Vorteile einer SSD gegenüber einer HDD.

3 Punkte

c) Bei der Korrespondenz mit dem Hardwarelieferanten werden häufig E-Mails ausgetauscht. Sie warnen die Anwender darum vor Phishingmails.

ca) Beschreiben Sie eine Gefahr durch Phishingmails.

2 Punkte

cb) Nennen Sie drei Anzeichen, an denen der User erkennen kann, dass es sich um eine Phishingmail handelt.

3 Punkte

cc) Nennen Sie zwei Maßnahmen, die Sie **dem Unternehmen** zum Schutz vor Phishingmails empfehlen.

2 Punkte

cd) Nennen Sie zwei Maßnahmen, die das Unternehmen **den Mitarbeitern** beim Empfang von Mails vorgibt, um sich vor Phishingmail zu schützen.

2 Punkte

4. Aufgabe (26 Punkte)

Alle Vorgänge des Produktionsprozesses müssen dokumentiert werden. Als Grundlage wird ein Datenmodell erstellt.

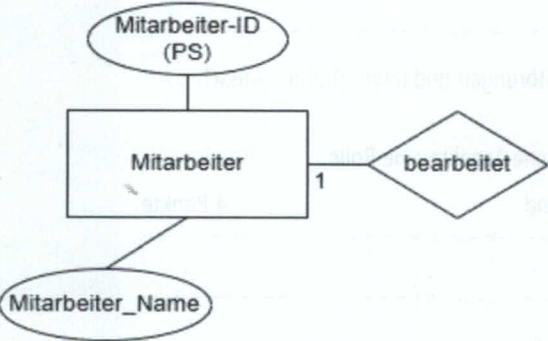
a) Bei der Identify OHG ist auch bei internen Aufträgen ein Lasten- und Pflichtenheft üblich.

Erklären Sie jeweils den Zweck von Lasten- und Pflichtenheft und führen Sie jeweils ein konkretes Beispiel für den Inhalt an.
Tragen Sie Ihr Ergebnis in nachfolgende Tabelle ein. 6 Punkte

	Lastenheft	Pflichtenheft
Zweck		
Beispiel für möglichen Inhalt		

b) Erweitern Sie das unten angegebene Datenmodell redundanzfrei um die vorliegenden Angaben. Geben Sie auch die Kardinalitäten an. 6 Punkte

Angaben zur Datenbank:
Die Bearbeitung eines Auftrags darf immer nur von einem einzigen Mitarbeiter erfolgen. Neben seinem Namen ist auch der Vorname zu erfassen. Jeder Auftrag hat einen Beginn und ein Ende der Bearbeitung.
In jeder Entitätsmenge soll eine eindeutige Identifizierung durch einen Primärschlüssel möglich sein.



Fortsetzung 4. Aufgabe

Korrekturrand

- c) Da sich die Störungen an einer Maschine häufen, soll eine neue zur Herstellung von Ausweiskarten beschafft werden. Es werden Überlegungen zur Beschaffung über Leasing angestellt.

Beschreiben Sie drei Vorteile der Beschaffung über Leasing.

6 Punkte

- d) Nach Ablauf der Leasingdauer bieten sich bezüglich der weiteren Nutzung der Maschine mehrere Möglichkeiten.

Beschreiben Sie zwei dieser Möglichkeiten.

4 Punkte

- e) Ein Kollege informiert Sie, dass die Maschine trotz ihrer technischen Veralterung, der Störungen und ihrer erhöhten Ausschussproduktion weiter genutzt werden kann.

Bei der Beschaffung der Maschine spielen nicht nur finanzielle, sondern auch ökologische Aspekte eine Rolle.

Beschreiben Sie zwei ökologische Aspekte, die bei einer Neuinvestition zu beachten sind.

4 Punkte

PRÜFUNGSZEIT – NICHT BESTANDTEIL DER PRÜFUNG!

Wie beurteilen Sie nach der Bearbeitung der Aufgaben die zur Verfügung stehende Prüfungszeit?

- ☐ 1 Sie hätte kürzer sein können.
☐ 2 Sie war angemessen.
☐ 3 Sie hätte länger sein müssen.

☐