



Aufgabe

Support Ticket Verwaltung

Team / Vor- Nachname

Um eine Support-Ticket-Verwaltung in MSSQL oder PostgreSQL zu implementieren, müssen wir eine Datenbankstruktur erstellen, die die verschiedenen Aspekte eines Support-Ticketsystems abbildet. Hier ist ein Beispiel, wie eine solche Struktur aussehen könnte:

Tabellenstruktur

Users: Diese Tabelle enthält Informationen über die Benutzer, die Tickets erstellen oder bearbeiten können.

Tickets: Diese Tabelle speichert die eigentlichen Support-Tickets.

TicketStatus: Diese Tabelle enthält die verschiedenen Status, die ein Ticket haben kann.

TicketComments: Diese Tabelle speichert Kommentare zu den Tickets.

Programmieren Sie alle notwendigen Felder innerhalb eines Scripts

1. Erstellen Sie ein kleines einfaches ERM
2. Programmieren Sie alle notwendigen Felder innerhalb eines Scripts
3. Speichern Sie das Script
4. Erstellen Sie die Datenbank mit dem Namen SupportTicketDB
5. Fügen Sie in allen Tabellen Beispieldaten ein.
6. Rufen Sie die Tickets eines Benutzers mit einer Tabellenwertfunktion ab
7. Welche Möglichkeiten haben Sie einen sinnvollen und performanten Bericht zu erstellen. Erstellen Sie diesen mit einer Tabellenwertfunktion.
8. Wie können sie SQL-Injektion verhindern?
9. Implementieren Sie eine Funktion zur Benutzeranmeldung?