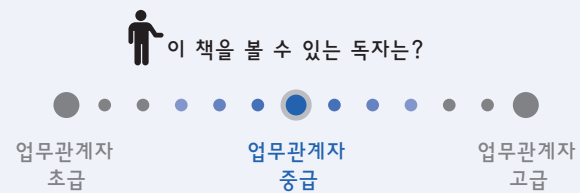


# 웹사이트 회원탈퇴 기능 구현 안내서

2009. 10



한국인터넷진흥원

138-950 서울시 송파구 가락동 79-3번지 대동빌딩  
Tel. 405-5118 Fax. 405-5119  
www.kisa.or.kr

# CONTENTS

웹사이트 회원탈퇴 기능 구현 안내서

제 1 장 웹사이트 회원탈퇴 기능 구축 배경	04
1. 웹사이트 회원탈퇴 요구 현황	04
2. 법제도 현황	05
제 2 장 웹사이트 회원탈퇴 기능 구축 현황	07
1. 회원탈퇴 절차	07
2. 추가 이용자 인증	08
3. 회원탈퇴에 대한 주의사항 고지 여부	09
4. 회원탈퇴 사유 입력 여부	11
제 3 장 웹사이트 회원탈퇴 웹페이지 구현 예제	12
1. 웹사이트 회원탈퇴 기능 구현 가이드	12
2. 회원탈퇴 웹페이지 구현 예제	13
3. 회원탈퇴 웹페이지 예시 소스	13
3.1 ASP 소스	14
3.2 JSP 소스	15
3.3 PHP 소스	17
3.4 공통 HTML 및 style 소스	19

# I. 웹사이트 회원탈퇴 기능 구축 배경

## 1. 웹사이트 회원탈퇴 요구 현황

대형 웹사이트들의 개인정보 노출 사고 등으로 인해 개인정보보호에 대한 이용자들의 인식이 높아짐에 따라 인터넷 사업자들은 개인정보 관리를 위한 기술적 보호조치를 강화하는 한편, 인터넷 이용자들은 장기간 서비스를 이용하지 않는 웹사이트들에 회원 탈퇴하는 등 스스로 자신의 개인정보를 보호하고 관리하기 위한 움직임을 보이고 있다. 하지만 많은 웹사이트들이 회원탈퇴 기능을 구축하고 있지 않거나 이용자의 회원탈퇴 요구에 응하지 않는 경우가 빈번히 발생하고 있어 개인정보 관리의 문제점으로 제기되고 있다.

웹사이트의 회원탈퇴에 대한 내용은 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률"(이하 "정보통신망법")에서 규정되어 있으며, 해당 법률을 위반한 웹사이트에 대해서는 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터에서 신고를 접수받고 있다. 다음의 [표 1]은 회원탈퇴와 관련하여 개인정보침해신고센터에 접수된 2008년 개인정보 침해신고 상담건수로 "회원 탈퇴 요구 불응"은 745건(월평균 62.08건), "회원 탈퇴절차 복잡·미조치"는 398건(월평균 33.16건)이 접수되었다.

[표 1] 회원탈퇴와 관련된 개인정보 침해신고 상담건수(2008년)

침해유형	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계	월평균
회원 탈퇴요구 불응	51	54	59	99	90	76	78	76	44	37	43	38	745	62.08
회원 탈퇴절차 복잡·미조치	18	26	34	54	76	25	22	25	18	27	39	34	398	33.16

또한, 2008년 10월에는 방송통신위원회와 한국인터넷진흥원이 함께 진행한 "아이핀과 함께하는 개인정보 클린 캠페인"에서는 168만명이 참여하여 1,484만건의 웹사이트에 대한 회원탈퇴 신청이 접수된바 있다.

이와 같이 개인정보를 수집하는 웹사이트들은 이용자들의 개인정보보호를 위해 회원탈퇴에 대한 이용자 권리를 보장하고 회원탈퇴를 위한 방안을 마련할 필요가 있다.



## 2. 법제도 현황

웹사이트 회원탈퇴 관련 법률은 "정보통신망법"의 제30조(이용자의 권리 등)에서 규정하고 있다. 웹사이트의 회원탈퇴는 이용자가 회원가입 시 동의한 "개인정보 수집 · 이용 · 제공에 대한 동의"를 철회하는 것을 의미한다.

- ▶ 제30조 제1항 이용자는 정보통신서비스 제공자등에 대하여 언제든지 개인정보 수집 · 이용 · 제공 등의 동의를 철회할 수 있다.

### [ 해설 ]

- 이용자는 언제든지 "개인정보 수집 · 이용 · 제공에 대한 동의"를 철회할 권리가 있기 때문에, 반드시 웹사이트는 이용자가 회원탈퇴할 수 있는 조치를 마련하여야 한다.

- ▶ 제30조 제3항 정보통신서비스 제공자등은 이용자가 제1항에 따라 동의를 철회하면 지체 없이 수집된 개인정보를 파기하는 등 필요한 조치를 하여야 한다.

### [ 해설 ]

- 이용자의 회원탈퇴 요구 시 개인정보를 즉시 파기하지 않는 경우에는 해당 사유를 이용자에게 고지하여야 하고, 그렇지 않은 경우에는 즉시 개인정보를 파기하여야 한다.
  - ※ 개인정보를 즉시 파기하지 않는 경우는 이용자에게 개인정보를 수집할 때 동의를 받은 기간이 존재하는 경우 또는 통신비밀보호법 및 국세기본법 등 다른 법률 등에 의한 경우를 의미

- ▶ 제30조 제6항 정보통신서비스 제공자등은 제1항에 따른 동의의 철회 또는 제2항에 따른 개인정보의 열람 · 제공 또는 오류의 정정을 요구하는 방법을 개인정보의 수집방법보다 쉽게 하여야 한다.

### [ 해설 ]

- "개인정보 이용에 대한 동의"의 철회 방법은 개인정보의 수집방법보다 쉽게 해야 하기 때문에, 회원탈퇴 절차는 회원가입 절차보다 쉽게 구축되어야 한다.

또한, 동 법률의 "제27조의2(개인정보 취급방침의 공개)"에서 이용자의 회원탈퇴 방법의 명시, "제76조(과태료)"에서 법률 위반 시 과태료에 대해서 규정하고 있다.

▶ 제27조의2 제1항 정보통신서비스 제공자등은 이용자의 개인정보를 취급하는 경우에는 개인정보 취급방침을 정하여 이용자가 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 대통령령으로 정하는 방법에 따라 공개하여야 한다. 제2항 제1항에 따른 개인정보 취급방침에는 다음 각 호의 사항이 모두 포함되어야 한다.

5. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

[ 해설 ]

○ 이용자는 "개인정보 수집·이용·제공에 대한 동의"를 철회할 권리가 있기 때문에, 웹사이트는 이용자가 이 권리를 행사할 수 있도록 개인정보 취급방침에서 회원탈퇴 방법을 명시하여야 한다.

▶ 제76조 제1항 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자와 제7호부터 제11호까지의 경우에 해당하는 행위를 하도록 한 자에게는 3천만원 이하의 과태료를 부과한다.

5. 제30조 제3항·제4항 및 제6항(제30조제7항, 제31조제3항 및 제67조에 따라 준용되는 경우를 포함한다)을 위반하여 필요한 조치를 하지 아니한 자

[ 해설 ]

○ 이용자의 회원탈퇴에 대한 법률 위반 시 3천만원 이하의 과태료를 부과한다.

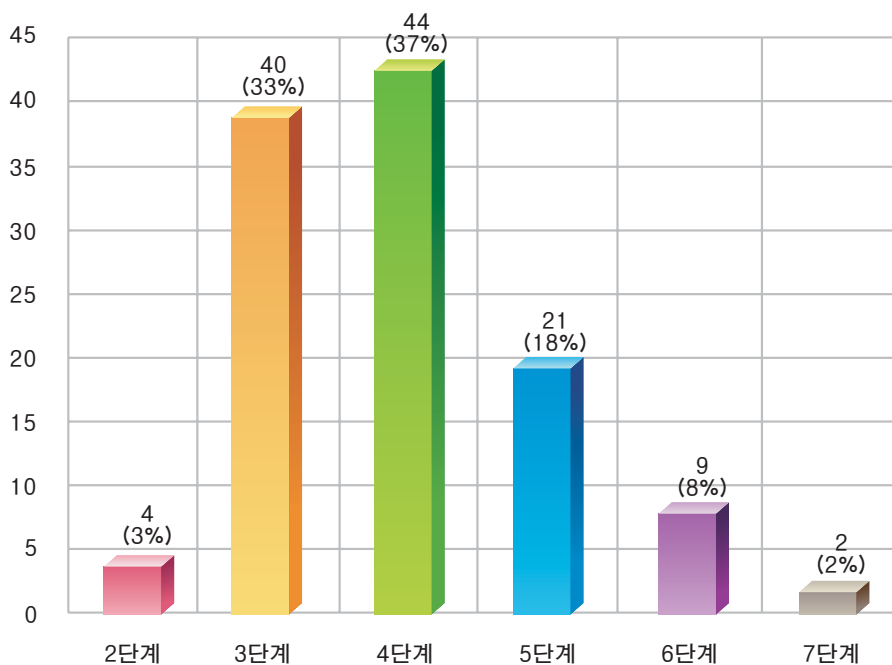


## II. 웹사이트 회원탈퇴 기능 구축 현황

본 안내서에서는 웹사이트 회원탈퇴의 일반화된 절차와 포함사항들을 도출하기 위해 국내 웹포털, 쇼핑몰, 뉴스 등 주요 웹사이트 120개를 대상으로 회원탈퇴 현황을 조사한 결과를 소개한다.

### 1. 회원탈퇴 절차

국내 주요 웹사이트들의 회원탈퇴 절차는 최소 2단계에서 최대 7단계로 구성되어 있다. 다음의 (그림 1)과 같이 조사 대상 웹사이트 중 회원탈퇴 절차를 4단계로 구성한 웹사이트가 44개 (37%)로 가장 많았으며, 다음으로 3단계가 40개(33%), 5단계가 21개(18%)로 나타났다.



(그림 1) 회원탈퇴 절차에 따른 웹사이트 수

가장 많은 업체에서 구현하고 있는 4단계의 회원탈퇴는 일반적으로 다음 (그림 2)와 같은 절차로 구성되어 있다. 개인정보 관리 화면을 통해 회원탈퇴 화면까지 2단계를 거치고, 단계 3에서 탈퇴 시 주의사항 고지 및 이용자 인증, 탈퇴 사유 입력 등을 거친다. 마지막으로 단계 4에서 회원탈퇴에 대한 재확인 절차를 거쳐 회원탈퇴가 마무리 된다.



(그림 2) 회원탈퇴 절차(4단계 구성)

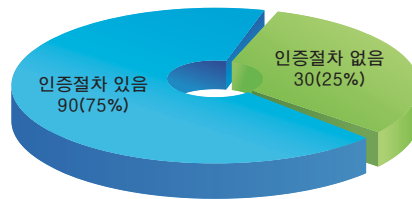
3단계로 구성된 회원탈퇴 절차는 4단계에 비해 주로 회원탈퇴에 대한 재확인 절차가 없는 경우가 대부분이었으며, 5단계로 구성된 회원탈퇴 절차는 4단계의 탈퇴 주의사항 확인 과정과 추가 이용자 인증을 2개의 단계로 분리하여 구성하고 있었다. 이와 같이 회원탈퇴 절차는 보통 3~5단계로 구성되어 있으나, 해당 웹사이트에서 제공하는 서비스의 특징 등에 따라 다르게 구성될 수 있다. 다만, 회원탈퇴 절차는 "정보통신망법"에 따라 회원가입 절차 보다 쉽게 구성되어야 하는데, 일반적으로 국내 웹사이트의 회원가입 절차가 5단계(메인→14세 미만 및 내외국인 여부→약관동의→실명확인→개인정보입력)로 구성되어 있으므로 회원탈퇴 절차 역시 최소 5단계 이하로 구성하는 것이 적절할 것으로 판단된다.

## 2. 추가 이용자 인증 수행 여부

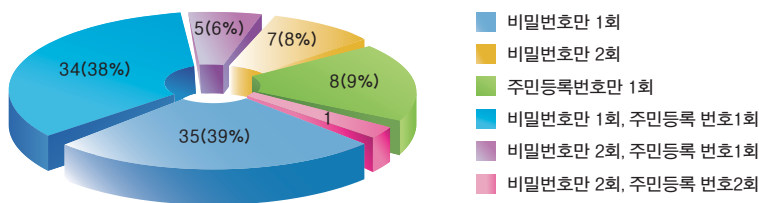
회원탈퇴는 이용자가 웹사이트에 이미 로그인한 상태에서 진행되기 때문에 추가적인 이용자 인증이 필요하지 않을 수 있다. 하지만, PC방 등 공용으로 사용되는 PC 환경에서는 이용자가

로그아웃을 하지 않았을 경우에 타인이 회원탈퇴를 할 수 있다. 웹사이트에서는 이러한 피해를 방지하기 위해 회원탈퇴 과정에서 적어도 비밀번호 1회 추가 입력을 통해 이용자 인증을 수행해야 한다.

추가 이용자 인증은 다음의 (그림 3)과 같이 조사 대상 웹사이트 중 90개(75%)가 비밀번호 또는 주민등록번호를 통해 수행하고 있는 것으로 나타났다. 또한, 추가 이용자 인증 절차의 수단으로는 다음의 (그림 4)와 같이 비밀번호만 1회 입력하는 웹사이트가 35개(39%)로 가장 많았고, 다음으로는 비밀번호와 주민등록번호를 각각 1회씩 입력하는 웹사이트가 34개(38%)로 많았다.



(그림 3) 추가 이용자 인증 수행 여부

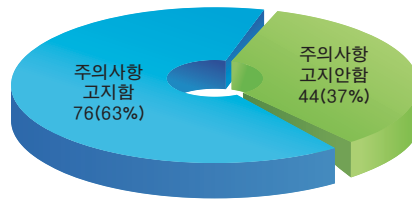


(그림 4) 추가 이용자 인증 절차 수단

### 3. 회원탈퇴에 대한 주의사항 고지 여부

회원탈퇴 시 웹사이트들은 회원탈퇴에 따라 발생하는 이용자 불이익, 개인정보 보유기간, 재가입에 관한 사항 등의 주의사항들을 이용자에게 고지하고 이용자가 이를 동의하는 절차를 가질 수 있다. 회원탈퇴 시 주의사항을 고지하는 웹사이트는 다음의 (그림 5)와 같이 조사 대상 웹사이트 중 76개(63%)로 나타났다.





(그림 5) 주의사항 고지 여부

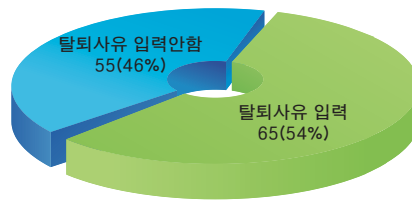
주의사항을 고지하는 웹사이트들은 주로 이메일과 블로그 같이 아이디와 연계된 서비스를 제공하거나, 사이버머니와 마일리지 등을 서비스하고 있는 웹사이트들로 나타났으며, 일반적으로 다음과 같은 내용의 주의사항을 회원 탈퇴 시 사용자에게 고지하고 있었다.

- 각 종 아이템, 캐릭터, 사이버머니, 캐쉬, 마일리지, 포인트, 쿠폰 등의 삭제
- 이메일, 블로그, 카페, 홈페이지 등 기타 아이디와 연계된 모든 사적인 영역의 정보와 게시물 삭제
- 해당 웹사이트와 연계된 제휴 패밀리 사이트 등의 일괄 탈퇴
- 환불 수수료 부과, 소액 잔액의 미환급
- 일정기간 동안 재가입 불가 및 동일 아이디 사용 가능 여부
- 회원탈퇴 이후에도 개인정보 보유하는 경우, 그 근거와 사유 및 기간에 관한 사항
- 기타 해당 웹사이트의 정책, 약관 등에서 정하고 있는 정보 삭제

웹사이트들이 고지하고 있는 주의사항들은 각 웹사이트의 내부 규정에 따라 다를 수 있다. 특히, 아이디와 연계된 서비스, 사이버머니 등을 제공하는 웹사이트의 경우, 회원탈퇴로 인해 사용자에게 직접적인 영향을 미칠 수 있으므로 최소한의 주의사항을 고지해야 한다. 뿐만 아니라 이러한 서비스를 제공하지 않는 웹사이트일지라도 최소한 아이디 재사용, 개인정보 파기 시기 등에 대한 주의사항은 이용자가 이를 확인하고 추후 불이익을 당하지 않도록 반드시 고지할 것을 권고한다.

#### 4. 회원탈퇴 사유 입력 여부

웹사이트들은 이용자들에게 향후 더 나은 서비스 제공을 위한 회원탈퇴의 이유 및 웹사이트의 개선점 등을 입력하도록 하고 있다. 회원탈퇴 사유를 입력하는 웹사이트는 다음 (그림 6)과 같이 조사 대상 웹사이트 중 65개(54%)로 나타났으며, 사유 입력 방법은 체크박스를 통한 선택 또는 직접 입력하도록 하고 있다. 회원탈퇴 사유의 입력은 웹사이트 내부 규정에 따라 필요 또는 불필요할 수 있다. 회원탈퇴 사유 입력이 반드시 필요한 경우에는 해당 이유를 이용자에게 고지하고, 주의사항 고지 등의 단계에 포함하여(추가적인 입력 단계 없이) 이용자가 회원탈퇴에 불편함을 느끼지 않도록 하는 것이 좋다.



(그림 6) 회원탈퇴 사유 입력 여부

## III. 웹사이트 회원탈퇴 웹페이지 구현 예제

### 1. 웹사이트 회원탈퇴 기능 구현 가이드

국내 웹사이트들의 회원탈퇴 기능 구현 현황 분석 결과에 따라 회원탈퇴 절차, 추가 이용자 인증 수행, 회원탈퇴에 대한 주의사항 고지 및 탈퇴사유 입력 등 회원탈퇴 기능 구현에 대한 기본적인 가이드를 다음과 같이 제시한다.

#### ○ 회원탈퇴 절차

- 웹사이트의 회원가입 절차(일반적으로 5단계) 보다 간소하게 구성  
※ 조사대상 웹사이트 대부분의 회원탈퇴 절차가 3단계~5단계로 구성됨

#### ○ 추가 이용자 인증 수행

- 공용 PC 이용환경 등을 고려하여 추가 이용자 인증은 최소 1회 이상 수행
- 이용자 인증 수단은 패스워드 및 기타 인증정보 이용

#### ○ 회원탈퇴에 대한 주의사항 고지

- 회원탈퇴로 인해 발생할 수 있는 모든 직·간접적 영향 및 피해에 대한 주의사항 고지
- 사용자에게 직접적인 영향을 미치지 않는 서비스의 경우에도 최소한 아이디 재사용 여부, 개인정보 파기 시기 등에 대해 고지

#### ○ 회원탈퇴 사유 입력

- 웹사이트 자체 규정에 따라 입력 여부 결정

다만, 제시하는 가이드는 회원탈퇴 기능 구현 현황에 대한 조사 결과를 기반으로 도출된 최소한의 요구사항으로 웹사이트 운영 업체의 내부 규정 및 사업환경에 따라 반드시 준수할 필요는 없다.

## 2. 회원탈퇴 웹페이지 구현 예제

본 안내서에서는 회원탈퇴 절차에서 일반적으로 요구하고 있는 추가 이용자 인증, 주의사항의 고지, 회원탈퇴 사유의 입력을 포함한 웹페이지의 예시를 제시한다. 다만, 제시하는 예시는 편의를 위해 1단계에 회원탈퇴가 가능하도록 구성하였다. 본 예시는 회원탈퇴 기능 구축을 위한 안내 자료이기 때문에, 이 예시를 활용할 경우에는 웹사이트의 내부 규정에 따라 추가적인 수정이 필요하다.

탈퇴안내

회원탈퇴 신청에 앞서 아래의 사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.

1. 각 종 **아이템, 캐릭터, 사마바머니, 캐쉬, 마일리지, 포인트, 쿠폰** 등의 삭제  
회원탈퇴를 신청하면, 서비스 이용시 보유하고 있던, **개인의 모든 재산은 삭제**됩니다.
2. **이메일 내용, 블로그, 카페, 개인홈페이지** 등 기타 **아이디와 연계된 모든 사적인 영역의 정보와 게시물** 삭제  
회원탈퇴 후, 해당 서비스를 더이상 이용할 수 없으며, **모든 사적인 정보는 삭제**됩니다.
3. **해당 웹사이트와 연계된 제휴 패밀리 사이트 등의 일괄 탈퇴**  
회원가입시 가입에 동의했던, 제휴사이트에서 모두 탈퇴됩니다.
4. **환불 수수료 부과, 소액 잔액의 미환급**  
사이버머니가 남아있을 시, 탈퇴 정책에 의해 **환불에 따른 수수료 지급 및 소액 잔액 미환급** 등의 불이익이 있을 수 있습니다.
5. **일정기간 동안 재가입 불가 및 동일 아이디 사용 가능 여부**  
회원탈퇴를 신청하시면 해당아이디는 즉시 탈퇴 처리되며, 이후 **6개월동안 재가입이 불가능**합니다.
6. **회원탈퇴 이후에도 개인정보 보호하는 경우, 그 근거와 사유 및 기간에 관한 사항**  
회원탈퇴를 하더라도 특정한 사유가 있을 시 일정기간동안 개인정보를 보관할 수 있습니다.
7. 기타 해당 웹사이트의 정책, 약관 등에서 정하고 있는 정보 삭제

탈퇴사유 입력

한후 더 나은 서비스 제공을 위해 탈퇴사유를 입력하세요.

패스워드 인증

타인에 의한 회원탈퇴를 방지하기 위해 추가 인증을 수행합니다.

아이디

test\_id

암호

확인

## 3. 회원탈퇴 웹페이지 예시 소스

다음은 앞서 제시한 예시에 대한 탈퇴페이지 소스코드이다. 탈퇴페이지는 크게 index 페이지와 process 페이지로 구성되어 있다. index 페이지는 탈퇴페이지에 대한 설정 변수 소스와 "회원탈퇴 시 주의사항", "탈퇴사유 입력", "패스워드 인증"에 대한 HTML 소스를 포함하고 있으며, process 페이지는 이용자가 입력한 탈퇴사유 저장, 이용자 ID/패스워드 확인, 개인정보 삭

제에 대한 소스를 포함하고 있다.

먼저, 탈퇴페이지에 대한 ASP, JSP, PHP 소스코드를 소개하고, index 페이지에서 이용자에게 보여지는 HTML 및 style 소스코드를 소개한다.

### 3.1 ASP 소스

#### 3.1.1 index.asp

index 페이지에 대한 ASP 소스이며, <html>과 </html>에 2.4.1의 head 및 body 소스를 입력한다.

```
<%
  user_id = "test_id"
  PageTitle = "회원탈퇴"
  MetaLink_default = "<link rel='stylesheet' href='Style/style.css' type='text/css'"
  MetaTags = MetaLink_default

  ' Form 을 위한 변수
  GlobalFormMethod = "post"
  GlobalFormTarget = "_self"
  GlobalFormAction = "process.asp"   "안에 확인 버튼을 클릭 시 이동되는 웹페이지명 입력
%>
<html>

</html>
```

#### 3.1.2 process.asp

process 페이지에 대한 ASP 소스이다.

```
<%
  ' DBMS로 Oracle을 사용한다고 가정함

  ' 탈퇴결과로 실행 될 페이지에 대한 변수
  Dim Action

  ' DBMS를 사용하기 위한 변수
  DB_DSN = "해당 DBMS의 ODBC 명"   "안에 사용하는 DBMS의 ODBC 명을 입력
  DB_ID = "해당 DBMS 관리자의 아이디"   "안에 DBMS에 접근하기 위한 관리자의 아이디를 입력
  DB_PW = "해당 DBMS 관리자의 패스워드"   "안에 DBMS에 접근하기 위한 관리자의 패스워드를 입력

  ' 파라미터 저장
  user_id = Trim( request("id") )
  user_pw = Trim( request("pw") )
  reason = Trim( request("reason") )
```



```
' DBMS 연결
Dim DBConn
set DBConn = Server.CreateObject( "ADODB.Connection" )
DBConn.Open( "DSN=" & DB_DSN & ";UID=" & DB_ID & ";PWD=" & DB_PW )

' ID/패스워드 확인하기 위해 회원정보 테이블에서 입력받은 ID와 패스워드가 같은 데이터를 반환하는 쿼리문
query = "SELECT 사용자명 FROM 회원정보테이블 WHERE 아이디 = " & user_id & " AND 패스워
드 = " & user_pw & ""
Set rs = DBConn.Execute( query )

If Not rs.EOF Then ' 일치하지 않는 경우
    ' 예러처리 : ID/패스워드가 일치하지 않는 경우, 이전페이지로 이동
    Action "alert( '패스워드가 틀립니다.' ); history.go( -1 );"
Else ' ID와 PW가 일치하는 경우
    ' 탈퇴사유 저장
    query = "INSERT INTO 탈퇴정보테이블(탈퇴사유) values ( " & reason & " )"
    DBConn.Execute( query )
    ' 사용자의 사적인 정보(글, 사이버 머니, 기타 데이터) 삭제
    query = "DELETE FROM 게시판 WHERE 아이디 = " & user_id & ""
    DBConn.Execute( query )
    ' 사용자의 개인정보 및 회원정보 삭제
    query = "DELETE FROM 회원정보테이블 WHERE 아이디 = " & user_id & ""
    DBConn.Execute( query )
    ' 로그아웃처리
    If Trim( session("세션내특정변수명") ) <> "" Then
        session.abandon
        response.cookies( "쿠키내특정변수명" ).Expires = Date() - 1000
    End If

    ' 탈퇴 결과 페이지로 이동
    Action = "location.href = '탈퇴결과화면.asp';" ' '안에 탈퇴확인메시지를 보여주는 웹페이지명
    입력
End if
' DBMS 종료
DBConn.close
Set DBConn = Nothing ' 메모리 해제
%>
<script language="Javascript">
    <%= Action %>
</script>
```

## 3.2 JSP 소스

### 3.2.1 index.jsp

index 페이지에 대한 JSP 소스이며, <html>과 </html>에 2.4.1의 head 및 body 소스를 입력한다.

```
<%@ page language="java" contentType="text/html; charset=EUC-KR" pageEncoding="EUC-KR"%>
<%!
    public String user_id = new String( "test_id" );
    public String PageTitle = new String( "회원탈퇴" );
    public String MetaLink_default = new String( "<link rel='stylesheet' href='Style/style.css'
type='text/css'" );
    public String MetaTags = MetaLink_default;

    // Form 을 위한 변수
    public String GlobalFormMethod = new String( "post" );
    public String GlobalFormTarget = new String( "_self" );
    public String GlobalFormAction = new String( "process.jsp" );   "안에 확인 버튼을 클릭 시 이
동되는 웹페이지명 입력
%>
<html>

</html>
```

### 3.2.2 process.jsp

process 페이지에 대한 JSP 소스이다.

```
<%@ page language="java" contentType="text/html; charset=EUC-KR" pageEncoding="EUC-KR"%>
<%@ page import="java.io.*, java.util.*, java.sql.*, javax.sql.*"%>
<% request.setCharacterEncoding( "euc-kr" ); %>
<%

    // DBMS로 Oracle을 사용한다고 가정함
    Connection DBconn = null;
    Statement stmt = null;
    ResultSet rs = null;

    // 탈퇴결과로 실행 될 페이지에 대한 변수
    String Action = "";

    try
    {
        // DBMS를 사용하기 위한 변수
        String DBHostName = "해당 DBMS의 HOSTNAME";
        String DBName = "해당 DBMS의 사용할 DB명";
        String DBID = "해당 DBMS 사용자의 아이디";
        String DBPW = "해당 DBMS 사용자의 패스워드";
        String jdbcURL = "jdbc:oracle:thin:" + DBHostName + ":1521:" + DBName;

        // 파라미터 저장
        String userID = request.getParameter( "id" );
        String userPW = request.getParameter( "pw" );
        String reason = request.getParameter( "reason" );

        Class.forName( "oracle.jdbc.driver.OracleDriver" );
        DBconn = DriverManager.getConnection( jdbcURL, DBID, DBPW );
        stmt = DBconn.createStatement();
```



```
// ID/패스워드 확인하기 위해 회원정보 테이블에서 입력받은 ID와 패스워드가 같은 데이터를 반환하는 쿼리문
String query = "SELECT 사용자명 FROM 회원정보테이블 WHERE 아이디 = " +
userID + " AND 패스워드 = " + userPW + """;
rs = stmt.executeQuery( query );

if( !rs.next() )
    // 에러처리 : 이전페이지로 이동
    Action = "alert( \"패스워드가 틀립니다.\" ); history.go( -1 );";
else
{
    // 탈퇴사유 입력
    query = "INSERT INTO 탈퇴정보테이블( 탈퇴사유 ) values ( " + reason
+ " )";

    stmt.executeQuery( query );
    // 사용자의 사적인 정보(글, 사이버 머니, 기타 데이터) 삭제
    query = "DELETE FROM 게시판 WHERE 아이디 = " + userID + """;
    stmt.executeQuery( query );
    // 사용자의 개인정보 및 회원정보 삭제
    query = "DELETE FROM 회원정보테이블 WHERE 아이디 = " + userID +
""";

    stmt.executeQuery( query );
    // 로그아웃처리
    session.invalidate();
    // 탈퇴 결과 페이지로 이동
    Action = "location.href = '탈퇴결과화면.jsp'"; // '안에 탈퇴확인메시지
    // 를 보여주는 웹페이지명 입력
}

}
catch( Exception e ) { out.println( e ); }
finally
{
    // 각 객체 변수들의 메모리 해제 및 DBMS 연결 종료
    if( rs != null ) try { rs.close(); } catch( SQLException se ) {}
    if( stmt != null ) try { stmt.close(); } catch( SQLException se ) {}
    if( DBconn != null ) try { DBconn.close(); } catch( SQLException se ) {}
}

%>
<script language="Javascript">
    <%= Action %>
</script>
```

### 3.3 PHP 소스

#### 3.3.1 index.php

index 페이지에 대한 PHP 소스이며, <html>과 </html>에 2.4.1의 head 및 body 소스를 입력한다.



```
<?
    $user_id = "test_id";
    $PageTitle = "회원탈퇴";
    $MetaLink_default = "<link rel='stylesheet' href='Style/style.css' type='text/css'>";
    $MetaTags = $MetaLink_default;

    // Form 을 위한 변수
    $GlobalFormMethod = "post";
    $GlobalFormTarget = "_self";
    $GlobalFormAction = "process.php";  // "안에 확인 버튼을 클릭 시 이동되는 웹페이지명 입력"
?>
<html>

</html>
```

### 3.3.2 process.php

process 페이지에 대한 JSP 소스이다.

```
<?

    // DBMS로 MySQL을 사용한다고 가정함

    // 탈퇴결과로 실행 될 페이지에 대한 변수
    $Action = "";

    // DBMS를 사용하기 위한 변수
    $DB_HOSTNAME = "해당 DBMS의 HOSTNAME";
    $DB_ID = "해당 DBMS 사용자의 아이디";
    $DB_PW = "해당 DBMS 사용자의 패스워드";

    // 파라미터 저장
    $user_id = trim( $_POST['id'] );
    $user_pw = trim( $_POST['pw'] );
    $reason = trim( $_POST['reason'] );

    // DBMS 연결
    $DBconn = @mysql_connect( $DB_HOSTNAME, $DB_ID, $DB_PW ) or ( "Database 연결
실패" );

    @mysql_select_db( "사용할 DB명", $DBconn ) or die( "데이터베이스 선택 실패" );

    // ID/패스워드 확인하기 위해 회원정보 테이블에서 입력받은 ID와 패스워드가 같은 데이터를 반환하
는 쿼리문
    $query = "SELECT 이름 FROM 회원정보테이블 WHERE 아이디 = '$user_id' AND 패스워드 =
'$user_pw'";
    $result = @mysql_query( $query, $DBconn );

    if ( !$row = @mysql_fetch_array($result) )
        // 에러처리 : 이전페이지로 이동
        $Action = "alert( \"패스워드가 틀립니다.\" ); history.go( -1 );";
    else
    {
        // 탈퇴사유 입력
```



```

$query = "INSERT INTO 탈퇴정보테이블( 탈퇴사유 ) values ( '$reason' )";
@mysql_query( $query, $DBconn ) or die( "쿼리 실패" );
// 사용자의 사적인 정보(글, 사이버 머니, 기타 데이터) 삭제
$query = "DELETE FROM 게시판 WHERE 아이디 = '$user_id'";
@mysql_query( $query, $DBconn ) or die( "쿼리 실패" );
// 사용자의 개인정보 및 회원정보 삭제
$query = "DELETE FROM 회원정보테이블 WHERE 아이디 = '$user_id'";
@mysql_query( $query, $DBConn ) or die( "쿼리 실패" );
@mysql_free_result( $result ); // 메모리 해제
// 로그아웃처리
@session_start();
session_destroy();
// 탈퇴 결과 페이지로 이동
$action = "location.href = '탈퇴결과화면.php';"   ' ' 안에 탈퇴확인메시지를 보여주
는 웹페이지명 입력
}
// DBMS 연결 종료
@mysql_close( $DBconn );
??
<script language="Javascript">
    <? = $Action ?>
</script>

```

### 3.4 공통 HTML 및 style 소스

공통 소스에서 <% 와 %> 로 묶여있는 부분은 ASP와 JSP에서 해당 변수의 값을 출력해주는 일종의 함수로서, PHP의 경우 <?= \$변수명 ?> 과 같이 %를 ?로 변경하여 사용하면 된다. 예를 들어, <%= PageTitle %>는 PHP의 경우 <?= \$PageTitle ?>로 변경하여 사용한다.

#### 3.4.1 head 및 body 소스

```

<html>
<head>
    <title><%= PageTitle %></title>
    <!-- Meta Tags --><%= MetaTags %>
    <script language="JavaScript">
        function FormCheck( obj )
        {
            if( obj.value != "" )
                return true;
            else
            {
                alert( obj.name + "을 입력하세요" );
                obj.setfocus();
                return false;
            }
        }
    }

```

```

function check( ObjForm )
{
    if( FormCheck(ObjForm.reason) && FormCheck(ObjForm.id) && FormCheck(ObjForm.pw)
)
        return true;
    else
        return false;
}
</script>
</head>

<body>
<form name="form_global" method="<%= GlobalFormMethod %>" onsubmit="JavaScript:return
check(this);" action="<%= GlobalFormAction %>" target="<%= GlobalFormTarget %>">
    <table class="FrameTable">
        <!-- Start of 회원탈퇴 시 주의사항 -->
            ≡ 2.4.2 회원탈퇴 시 주의사항 소스 참조 및 입력
        <!-- End of 회원탈퇴 시 주의사항 -->
        <tr>
            <td class="input">
                <table>
                    <tr>
                        <td align="center" valign="top">
                            <!-- Start of 탈퇴사유 입력 -->
                                ≡ 2.4.3 탈퇴사유 입력 소스 참조 및 입력
                            <!-- End of 탈퇴사유 입력 -->
                        </td>
                        <td align="center" valign="top">
                            <!-- Start of 패스워드 인증 -->
                                ≡ 2.4.4 패스워드 인증 소스 참조 및 입력
                            <!-- End of 패스워드 인증 -->
                        </td>
                    </tr>
                    <tr height="100">
                        <td colspan="2" align="center" valign="middle"><input type="submit" name="submit"
value="확인" style="width:150; height:40; font-size:14px; font-weight:bold;" /></td>
                    </tr>
                </table>
            </td>
        </tr>
    </table>
</form>
</body>
</html>

```

### 3.4.2 회원탈퇴 시 주의사항 소스

```

<!-- Start of 회원탈퇴 시 주의사항 -->
<tr>
    <td>
        <table border="0">
            <tr>
                <td width="80"><font size="4"><strong>탈퇴안내</strong></font></td>

```



```

        <td>&nbsp;</td>
    </tr>
    <!-- 가로 선 -->
    <tr>
        <td height="3" bgcolor="#000000"></td>
        <td height="3" bgcolor="#CCCCCC"></td>
    </tr>
    <!-- 가로 선 -->
    <tr>
        <td colspan="2">회원탈퇴 신청에 앞서 아래의 사항을 <font class="highlight">반드시 확인
    </font>하시기 바랍니다.</td>
    </tr>
</table><br />

<table class="type_1" cellpadding="10">
    <tr>
        <td class="reason">
            <ol>
                <li>각 종 아이템, 캐릭터, 사이버머니, 캐쉬, 마일리지, 포인트, 쿠폰 등의 삭제</li><br />
                <font class="description">회원탈퇴를 신청하면, 서비스 이용시 보유하고 있던, <font
class="highlight">개인의 모든 재산은 삭제</font>됩니다.</font><p />
                    <!-- <li>(자동번호생성) 입력하고자 하는 주의사항의 제목 </li><br />
                    <!-- <font class="description"> 주의사항에 대한 세부 내용 <font class="highlight">강조
                        하고 싶은 내용</font></font><p />

                <li>이메일 내용, 블로그, 카페, 개인홈페이지 등 기타 아이디와 연계된 모든 사적인 영역의 정
                보와 게시물 삭제</li><br />
                <font class="description">회원탈퇴 후, 해당 서비스를 더이상 이용할 수 없으며, <font
class="highlight">모든 사적인 정보는 삭제</font>됩니다.</font><p />

                <li>해당 웹사이트와 연계된 제휴 패밀리 사이트 등의 일괄 탈퇴</li><br />
                <font class="description">회원가입시 가입에 동의했던, 제휴사이트에서 모두 탈퇴됩니
                다.</font><p />

                <li>환불 수수료 부과, 소액 잔액의 미환급</li><br />
                <font class="description">사이버 머니가 남아있을 시, 탈퇴 정책에 의해 <font
class="highlight">환불에 따른 수수료 지급 및 소액 잔액 미환급</font> 등의 불이익이 있을 수 있습니
                다.</font><p />

                <li>일정기간 동안 재가입 불가 및 동일 아이디 사용 가능 여부</li><br />
                <font class="description">회원탈퇴를 신청하시면 해당아이디는 즉시 탈퇴 처리되며, 이후
                <font class="highlight">6개월동안 재가입이 불가능</font>합니다.</font><p />

                <li>회원탈퇴 이후에도 개인정보 보유하는 경우, 그 근거와 사유 및 기간에 관한 사항</li><br
                />
                <font class="description">회원탈퇴를 하더라도 특정한 사유가 있을 시 일정기간동안 개인정
                보를 보관할 수 있습니다.</font><p />

                <li>기타 해당 웹사이트의 정책, 약관 등에서 정하고 있는 정보 삭제</li><br />
                <font class="description"></font>
            </ol>
        </td>
    </tr>
</table><p />
</td>
</tr>
<!-- End of 회원탈퇴 시 주의사항 -->

```

### 3.4.3 탈퇴사유 입력 소스

```

<!-- Start of 탈퇴사유 입력 -->
<table class="type_2" cellspacing="10">
  <tr>
    <td>
      <table width="100%">
        <tr>
          <td class="title"><font size="2">탈퇴사유 입력</font></td>
        </tr>
        <!-- 가로 선 -->
        <tr>
          <td height="3" bgcolor="#DDDDDD"></td>
        </tr>
        <!-- 가로 선 -->
        <tr>
          <td>항후 더 나은 서비스 제공을 위해 탈퇴사유를 입력하세요.</td>
        </tr>
      </table>
    </td>
  </tr>
  <tr>
    <td align="center"><textarea name="reason" style="width:90%;" rows="4"></textarea></td>
  </tr>
</table>
<!-- End of 탈퇴사유 입력 -->

```

### 3.4.4 패스워드 인증 소스

```

<!-- Start of 패스워드 인증 -->
<table class="type_2" cellspacing="10">
  <tr>
    <td>
      <table width="100%">
        <tr>
          <td class="title"><font size="2">패스워드 인증</font></td>
        </tr>
        <!-- 가로 선 -->
        <tr>
          <td height="3" bgcolor="#DDDDDD"></td>
        </tr>
        <!-- 가로 선 -->
        <tr>
          <td>타인에 의한 회원탈퇴를 방지하기위해 추가 인증을 수행합니다.</td>
        </tr>
      </table>
    </td>
  </tr>
  <tr>
    <td align="center">
      <table border="0" width="80%">

```



```
<tr>
  <td width="80"></td>
</tr>
<tr>
  <td><strong>아이디</strong></td>
  <td><input type="text" id="uid" name="id" style="width:100%;" value="<%= user_id
%>" disabled="disabled"></input></td>
</tr>
<tr>
  <td><strong>패스워드</strong></td>
  <td><input type="password" id="upw" name="pw" style="width:100%;"></input></td>
</tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>
<!-- End of 패스워드 인증 -->
```

### 3.4.5 style(style.css) 소스

```
/* Globals */
BODY
{
  FONT-FAMILY: "굴림", "Tahoma", "Verdana", "MS Sans Serif", "Courier New";
  margin-top: 0px; margin-left: 0px; margin-right: 0px;
  page-break-after : auto;
  page-break-before : auto;
  scrollbar-3dlight-color:#424142;
  scrollbar-arrow-color:#848284;
  scrollbar-base-color:#DEDFDE;
  scrollbar-darkshadow-color:white;
  scrollbar-face-color:#DEDFDE;
  scrollbar-highlight-color:white;
  scrollbar-shadow-color:#424142;
}

INPUT
{
  BORDER-RIGHT: #C2C2C2 1pt solid;
  BORDER-TOP: #C2C2C2 1pt solid;
  FONT-SIZE: 9pt;
  BORDER-LEFT: #C2C2C2 1pt solid;
  COLOR: #4F4E4E;
  BORDER-BOTTOM: #C2C2C2 1pt solid;
  FONT-FAMILY: 굴림, Arial;
  background-color: #FFFFFF;
  PADDING-RIGHT: 0px;
  MARGIN-TOP: 1pt;
  PADDING-LEFT: 2px;
  PADDING-TOP: 2px;
}
```

```

TEXTAREA
{
  BORDER-RIGHT: #C2C2C2 1px solid;
  BORDER-TOP: #C2C2C2 1px solid;
  FONT-SIZE: 9pt;
  OVERFLOW: auto;
  BORDER-LEFT: #C2C2C2 1px solid;
  COLOR: #4F4E4E;
  LINE-HEIGHT: 17px;
  BORDER-BOTTOM: #C2C2C2 1px solid;
  FONT-FAMILY: 굴림, Arial;
  BACKGROUND-COLOR: #FFFFFF;
}

TABLE
{
  BORDER : 0px solid #000000;
  TABLE-LAYOUT : fixed;
}

TD
{
  font-size: 12px;
  color: #3E3E3E;
  LINE-HEIGHT: 17px;
}

LI
{
  FONT-WEIGHT : bold;
}

A:link {color: #3E3E3E;text-decoration: none;}
A:active {color: #3E3E3E;text-decoration: none;}
A:visited {color: #3E3E3E;text-decoration: none;}
A:hover {color: #0099FF;text-decoration: none;}

/* Table 관련 Classes */
table.FrameTable
{
  WIDTH : 800;
  BACKGROUND-COLOR : #FFFFFF;
}

table.FrameTable td,input
{
  TEXT-ALIGN : center;
}

table.type_1
{
  WIDTH : 100%;
  BORDER : 1px solid #000000;
}

table.type_1 td.title
{

```



```
BACKGROUND-COLOR : #FFFFFF;
COLOR : #000000;
FONT-WEIGHT : bold;
}

table.type_1 td.reason
{
    BACKGROUND-COLOR : #EEEEEE;
    COLOR : #000000;
}

table.type_1 td.type_box
{
    BACKGROUND-COLOR : #999999;
    COLOR : #EEEEEE;
    FONT-WEIGHT : bold;
    TEXT-ALIGN : center;
    WIDTH : 100px;
}

table.type_2
{
    WIDTH : 95%;
    HEIGHT : 150px;
    BORDER : 0px solid #BBBBBB;
}

table.type_2 td.title
{
    BACKGROUND-COLOR : #FFFFFF;
    COLOR : #000000;
    FONT-WEIGHT : bold;
}

/* Font 관련 Classes */
font.description
{
    FONT-WEIGHT : normal;
}

font.highlight
{
    COLOR: #FF0000;
    FONT-WEIGHT : bold;
}
```





## 웹사이트 회원탈퇴 기능 구현 안내서

---

2009년 10월 인쇄

2009년 10월 발행

발행처 : 방송통신위원회 · 한국인터넷진흥원

서울특별시 종로구 세종로 20

방송통신위원회

TEL : 02-750-1114

서울특별시 송파구 가락동 79-3 대동빌딩

한국인터넷진흥원

TEL : 02-405-5118

인쇄처 : T&C communications

TEL : 02-2273-2607

---

〈비매품〉

- 본 안내서 내용의 무단 전제를 금하며, 가공·인용할 때에는 반드시 방송통신위원회·한국인터넷진흥원 「웹사이트 회원탈퇴 기능 구현 안내서」 라고 출처를 밝혀야합니다.