

# ACCESIBILIDAD EN EL CICLO DE QA: ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS

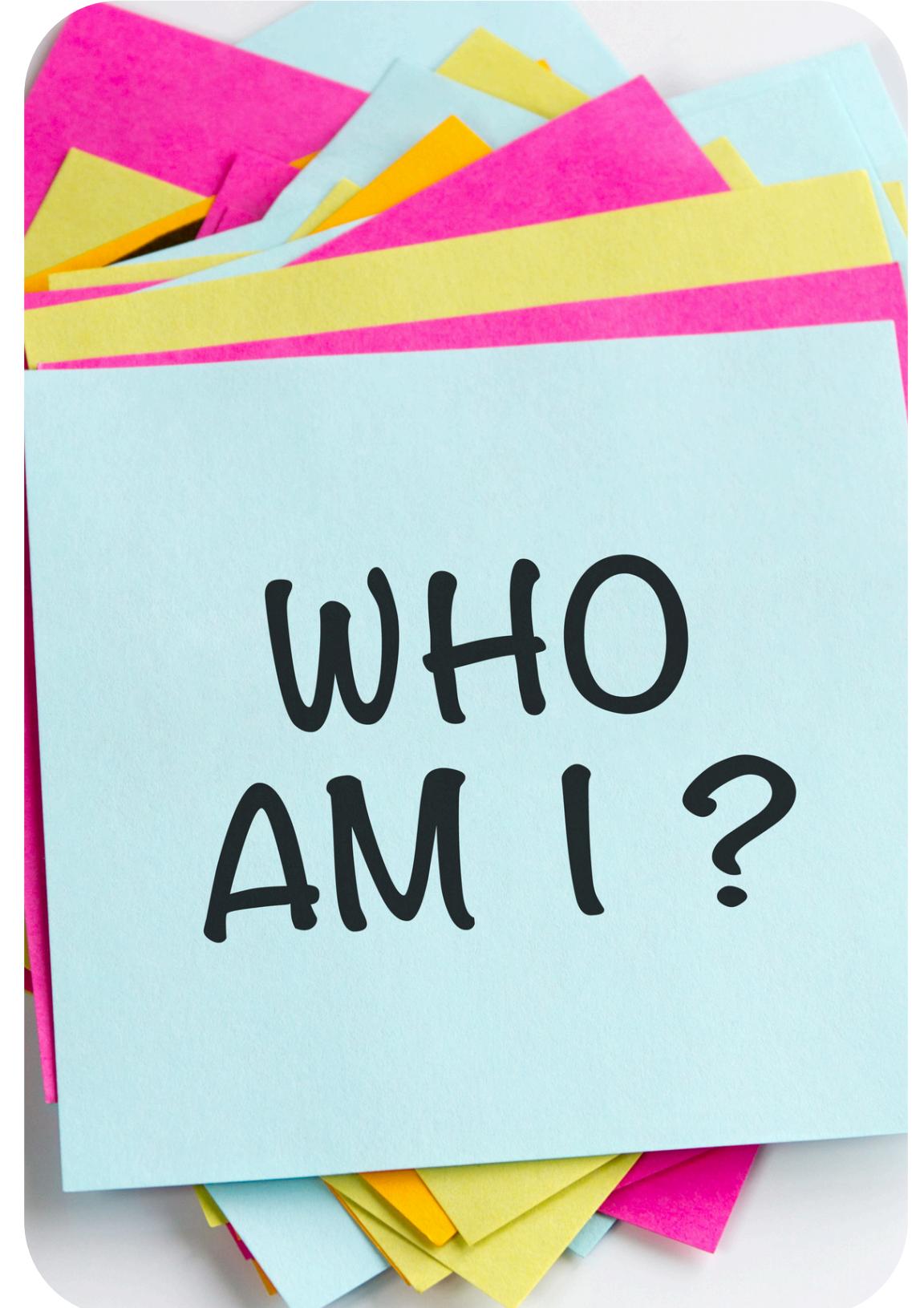
**ANA LUCÍA SILVA CÓRDOBA**

Un enfoque inclusivo para asegurar la calidad del software

Soy una profesional con sólida formación en educación y un perfil técnico multidisciplinario.

Me he desempeñado como desarrolladora FullStack. He adquirido experiencia en entornos dinámicos y en la resolución de problemas complejos con enfoque tecnológico.

Actualmente, soy cofundadora de Femcoders Club y trabajo activamente en iniciativas vinculadas a la inclusión de la mujer en el mundo tecnológico.



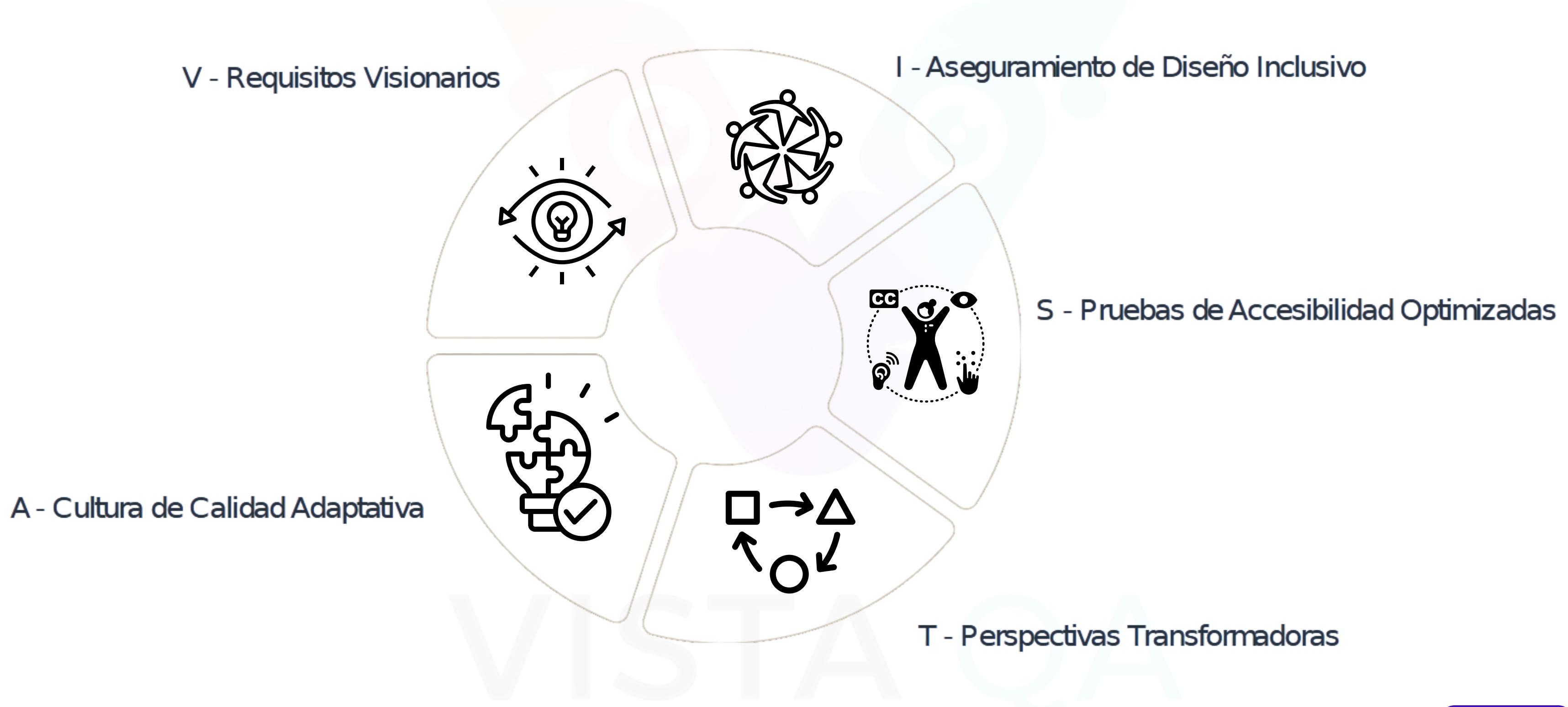
# VISTA QA: calidad en la accesibilidad

VISTA QA es un marco dinámico que prioriza la accesibilidad digital en el aseguramiento de la calidad (QA). Está diseñado para equipos de control de calidad con el fin de garantizar que el software:

- Sea inclusivo para todos los usuarios, incluidas personas con discapacidad.
- Cumpla con estándares de accesibilidad como:
  - WCAG 2.1 / 2.2
  - ADA (Americans with Disabilities Act)
  - Sección 508 (EE.UU.)

VISTA QA

# Componentes Principales de VISTA QA



# ACRÓNIMO VISTA QA

Metodología centrada en accesibilidad

**V** → Visionario

**I** → Inclusivo

**S** → Sistemático

**T** → Transformador

**A** → Adaptativo

Requerimientos Visionarios: Historias de usuario alineadas con WCAG

Diseño InclusivoUI/UX accesible para todos

Pruebas sistemáticas: LIntegración continua con CI/CD

Perspectivas Transformadoras: Retroalimentación de usuarios reales

Cultura Adaptativa:Aprendizaje y mejora continua



# V - Requisitos Visionarios

*Ser visionarios significa incorporar la accesibilidad desde la etapa de planificación.*

**Propósito:** Incorporar la accesibilidad en los requisitos del proyecto para crear una visión clara e inclusiva desde el principio.

**Proceso:**

- Colaborar con las partes interesadas para crear historias de usuario que prioricen la accesibilidad
- Definir criterios de aceptación alineados con WCAG
- Utilizar una matriz de trazabilidad para garantizar que todos los requisitos de accesibilidad sean comprobables

**Métricas:** Cobertura de requisitos de accesibilidad (100%), tasa de aprobación de las partes interesadas (>95%).

## Herremientas

**Herramientas:**

Jira, Azure DevOps, lista de verificación WCAG 2.1/2.2, personas de accesibilidad.

**Por qué es efectivo:** Establece una base proactiva e inclusiva, minimizando el retrabajo y asegurando el cumplimiento.

# I - Aseguramiento de Diseño Inclusivo

*No basta con que el diseño “funcione”: debe funcionar para todos.*

## Revisión de Diseño

Validar que los diseños de UI y UX cumplan con WCAG (contraste de color  $\geq 4.5:1$ , gestión de enfoque). Garantizar el uso adecuado de HTML semántico y puntos de referencia ARIA.

## Pruebas Asistivas

Probar con tecnologías asistivas como lectores de pantalla (NVDA, JAWS) y navegación por voz. Verificar la experiencia completa para usuarios con diversas discapacidades.

**Métricas:** Violaciones de accesibilidad por página (<3), cumplimiento de ARIA (100%), tasa de aprobación de tecnología asistiva (>90%).

## Herremientas

Axe DevTools, WAVE, Lighthouse Accessibility, VoiceOver, TalkBack.

**Métricas:** Violaciones de accesibilidad por página (<3), cumplimiento de ARIA (100%), tasa de aprobación de tecnología asistida (>90%).

VISTA QA

# S - Pruebas de accesibilidad optimizadas

La accesibilidad se escala con procesos bien definidos

**Propósito:** Integrar pruebas de accesibilidad automatizadas y manuales en los pipelines de CI/CD para validación continua.

Proceso:

- Ejecutar escaneos automáticos de accesibilidad durante el desarrollo
- Realizar pruebas manuales para escenarios complejos
- Priorizar y seguir correcciones para defectos de accesibilidad en tiempo real

**Métricas:** Cobertura de pruebas automatizadas de accesibilidad (>85%), problemas críticos resueltos antes del lanzamiento (100%).

## Herremientas

Pa11y, Playwright-axe, Selenium con plugins de accesibilidad, GitLab CI.

# T - Perspectivas transformadoras de usuarios

*Validar con usuarios reales detecta lo invisible*

## Pruebas de Usabilidad

Realizar pruebas con usuarios diversos (ciegos, con baja visión, con discapacidades motoras) para validar la experiencia real. Documentar hallazgos y áreas de mejora.

## Demostraciones y Retroalimentación

Organizar demostraciones para recopilar comentarios de las partes interesadas sobre las características de accesibilidad. Facilitar sesiones de retroalimentación estructuradas.

## Iteración y Mejora

Iterar en la accesibilidad basándose en las perspectivas de los usuarios y los hallazgos retrospectivos. Implementar mejoras continuas basadas en datos reales.

## Herremientas

Zoom para pruebas remotas, Google Forms para encuestas, Zephyr para seguimiento de retroalimentación

**Métricas:** Puntuación de satisfacción del usuario (CSAT > 8.5/10), tasa de incorporación de retroalimentación (>90%).

# A - Cultura de calidad adaptativa

Mejoramos cada día para incluir a todos siempre.

## Capacitación Continua

Formar a los equipos en estándares y herramientas de accesibilidad (WCAG, tecnologías asistivas). Proporcionar recursos educativos actualizados y oportunidades de aprendizaje práctico.

## Mejora de Procesos

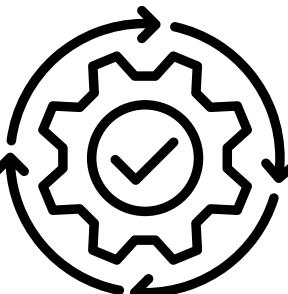
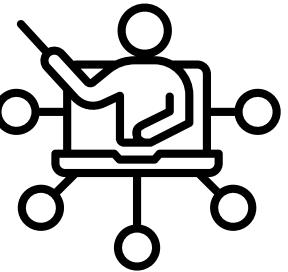
Realizar retrospectivas para refinar los procesos de accesibilidad. Identificar cuellos de botella y oportunidades de optimización en el flujo de trabajo de accesibilidad.

## Celebración de Logros

Celebrar hitos de accesibilidad (cumplimiento WCAG AA) para mantener el impulso. Reconocer y recompensar las contribuciones del equipo a la accesibilidad.

## Herremientas

Confluence para documentación, Microsoft Teams para capacitación, plataformas de formación en accesibilidad .



# Componentes principales de VISTA QA

## Requisitos visionarios

Integre la accesibilidad en los requisitos del proyecto para crear una visión clara e incluyente desde el punto de vista del proyecto.

Colabore con las partes interesadas para crear historias de usuario que prioricen la accesibilidad y definan criterios de aceptación alineados con las WCAG.

## Diseño Inclusivo

Valide que los diseños de UI y UX sean accesibles, garantizando la usabilidad para diversos usuarios. Revise los diseños para verificar su cumplimiento con las WCAG y pruebelos con tecnologías de asistencia como lectores de pantalla y navegación por voz.

## Pruebas de accesibilidad

Integre pruebas de accesibilidad automatizadas y manuales en los pipelines de CI/CD para una validación continua. Ejecute análisis automatizados durante el desarrollo y realice pruebas manuales para escenarios complejos.

## Perspectivas transformadoras del usuario

Aprovechar la retroalimentación de usuarios con discapacidad y partes interesadas para validar y mejorar la accesibilidad. Realizar pruebas de usabilidad con usuarios diversos y repetirlas con base en información real.

## Cultura de calidad adaptativa

Fomente el compromiso de todo el equipo con la accesibilidad mediante el aprendizaje continuo y la mejora de procesos. Capacite a los equipos sobre los estándares y herramientas de accesibilidad, y celebre los hitos en materia de accesibilidad.

## Planificación temprana

Accesibilidad desde el inicio del proyecto

## Colaboración interequipo

Desarrolladores, diseñadores y QA trabajando juntos

## Pruebas continuas

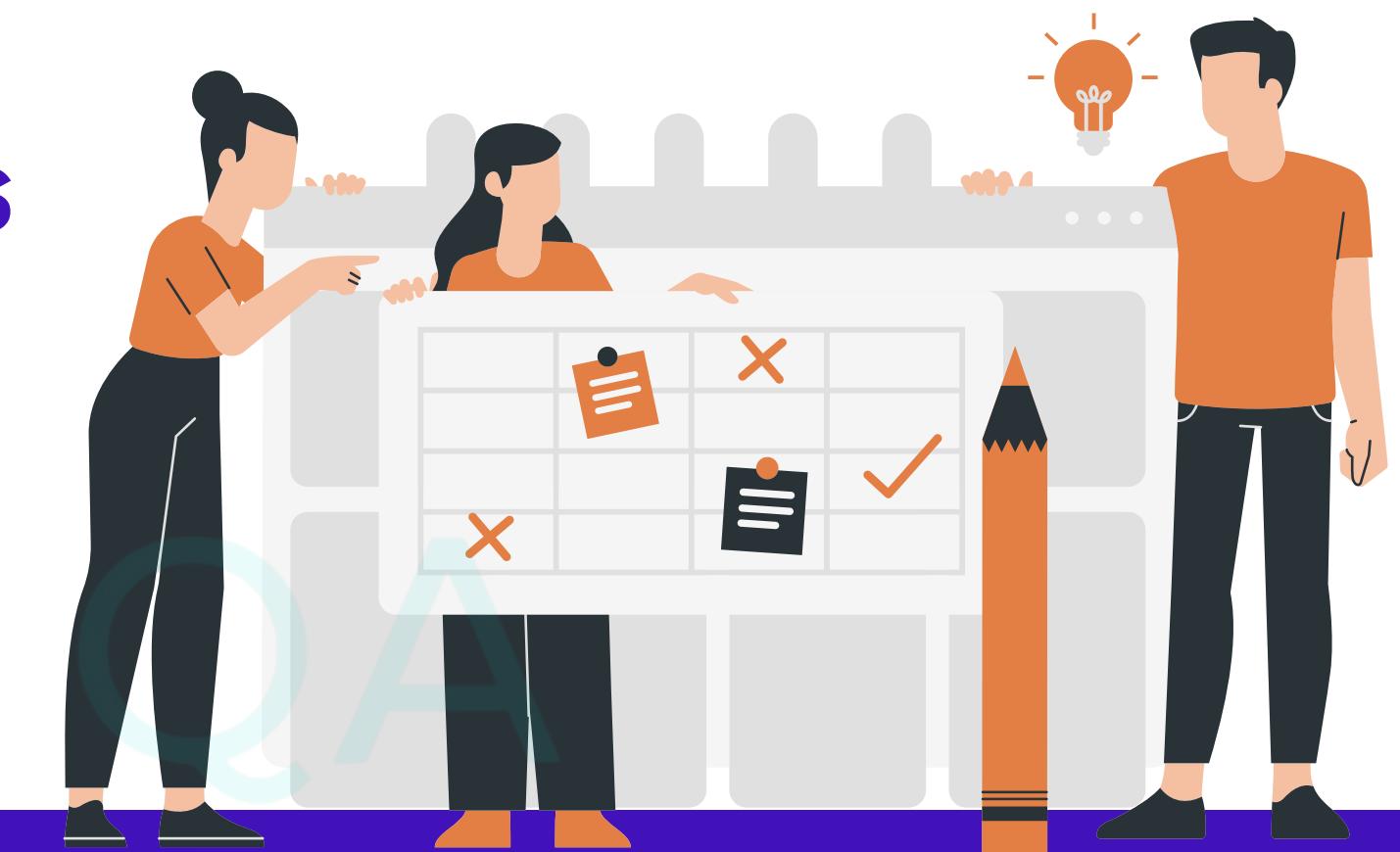
Integración con pipelines CI/CD

## Retroalimentación de usuarios

Sesiones regulares con usuarios reales

## Capacitación continua

WCAG, tecnologías de asistencia



# Flujo de VISTA QA

Fase	Pilar VISTA QA	Actividades Clave
Planificación	Requisitos Visionarios	Definir historias de usuario alineadas con <a href="#">WCAG</a>
Diseño/Desarrollo	Aseguramiento de Diseño Inclusivo	Validar <a href="#">UI</a> con herramientas, probar con <a href="#">tecnología asistiva</a>
Pruebas	Pruebas Optimizadas	Ejecutar pruebas automatizadas/manuales, seguir correcciones
Revisión	Perspectivas Transformadoras	Realizar pruebas de usabilidad, recopilar retroalimentación
Mejora	Cultura Adaptativa	Capacitar equipos, refinar procesos

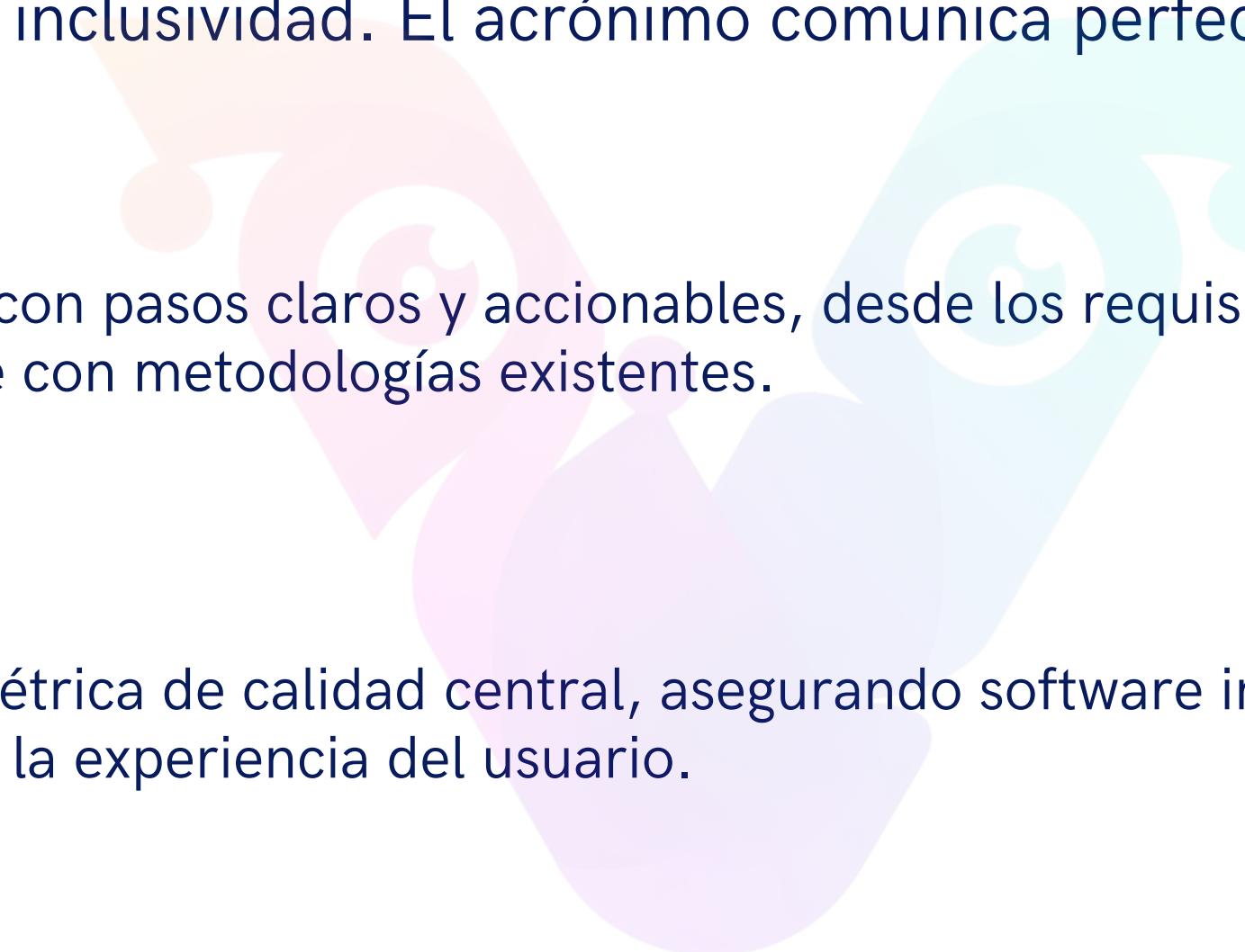
# Implementación de VISTA QA



VISTA QA

# ¿Por Qué VISTA QA funciona?

"VISTA" evoca claridad, visión e inclusividad. El acrónimo comunica perfectamente el propósito de la metodología.



Optimiza las tareas de accesibilidad con pasos claros y accionables, desde los requisitos hasta las pruebas y la creación de cultura. Se integra perfectamente con metodologías existentes.

## Impacto Significativo

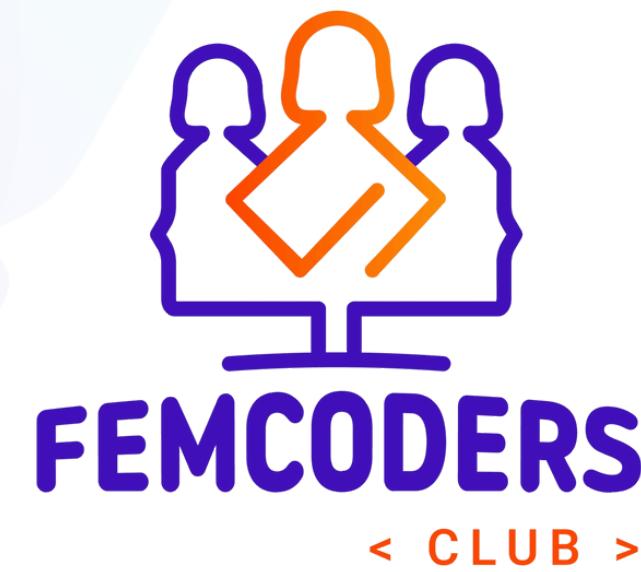
Prioriza la accesibilidad como una métrica de calidad central, asegurando software inclusivo y cumplimiento con los estándares. Crea un impacto real en la experiencia del usuario.

## Enfocado en la Comunidad

Diseñado para equipos de QA, se integra con Agile/DevOps, utiliza herramientas prácticas y enfatiza resultados medibles. Proporciona un marco claro pero adaptable.

VISTA QA

# GRACIAS



VISTA QA