



# “DEL REQUISITO AL ÉXITO”

SILVINA LUCERO CALDERÓN

# Vamos a definir que es un “**Requisito**”

- Son las condiciones o características que un producto o sistema debe cumplir para satisfacer las necesidades de los usuarios y cumplir con los objetivos del proyecto.
- Estos requisitos definen lo que el software debe hacer y cómo debe comportarse, sirviendo de guía para el diseño, desarrollo y pruebas

# Un requisito se considera completo cuando

- ❑ Contiene toda la información necesaria para su total comprensión, implementación, verificación y validación, eliminando cualquier tipo de suposición o ambigüedad.

# ★ Contiene toda la información necesaria

Un requisito debe explicar completamente que espera, que haga el sistema

- ¿Qué debe hacer el sistema?
- ¿Con qué datos?
- ¿En qué condiciones?
- ¿Con qué restricciones o reglas del negocio?
- ¿Que debe pasar si hay errores?

## ★ No depende de información externa no documentada

El requisito debe poder entenderse sin tener que preguntarle a alguien del equipo o asumir cosas.

- “Como siempre lo hacemos”
- “El cálculo del descuento se hace usando la fórmula definida X documento

## ★ Tiene criterios de aceptación claros

Debe especificar cómo sabremos que el requisito se ha cumplido

Ejemplo:

- El sistema mostrará un mensaje de éxito después de guardar.
- El botón de envío estará deshabilitado si falta información obligatoria.
- El sistema enviará un correo de confirmación tras el registro.

## ★ Describe los posibles escenarios

### Debe incluir:

- Escenario normal (Feliz) todo funciona bien

  - “Un usuario se registra correctamente”

- Errores esperados: validaciones o datos incorrectos

  - “Correo invalido muestra un mensaje de error”

- Caso límite o alternativos

  - “El sistema debe aceptar contraseñas con caracteres especiales”

## ★ Es autosuficiente

El requisito se puede entender por sí solo. Si depende de otro debe mencionarlo claramente.

“Este requisito depende del REQ-045 para la validación del correo electrónico”

“Esto se entiende si ya leiste el otro requisito”



★ Está alineado con los objetivos del usuario o del negocio

Debe reflejar una necesidad real del usuario o del negocio

“ Permitir que los usuarios recuperen su contraseña, para evitar perder clientes ”

Ejemplo de requisitos completos o incompletos		
Tipo	Requisito incompleto	Requisito Completo
Login	“El sistema debe permitir iniciar sesión.”	El sistema debe permitir al usuario iniciar sesión ingresando email y contraseña válidos. Si son incorrectos, mostrará un mensaje de error.”
Formulario	“Debe haber un campo para el número de teléfono.	“El formulario debe incluir un campo para número de teléfono que acepte entre 9 y 15 dígitos. Si el formato es inválido, se mostrará un mensaje de advertencia.”

# -Tipos de requisitos que un QA debe identificar y comprender

- Requisitos Funcionales
- Requisitos no funcionales
- Requisitos técnicos
- Requisitos de usuario

## - Que hace un QA funcional con los requisitos

**Desde nuestro rol, analizamos los requisitos para:**

- 1- Ver si están bien definidos.
- 2- Detectar errores antes de que se construya algo mal.
- 3- Crear casos de prueba basados en esos requisitos.
- 4- Validar que lo que se desarrolló, cumple con lo que se pidió.

# Y qué pasa con la experiencia del usuario

Como QA también pensamos como usuarios, nos fijamos en cosas como:

¿Es fácil de entender qué hay que hacer ?

¿Los mensajes son claros o confunden?

¿Que pasa si algo falla, la app responde bien a los errores o se bloquea?

¿Es accesible para todas las personas?

# Ten en cuenta estos sencillos consejos

- Un requisito claro es el punto de partida
- Hacer preguntas es parte del trabajo
- La calidad no se prueba al final, se construye desde el inicio
- Recuerda que transformar requisitos en un software de calidad es nuestro **súper poder silencioso**

Gracias por escucharme !!!

# ÚNETE A NOSOTRAS!

