

一、平台入驻问题

1. 我想合作

您好，如果您有意合作，您自助注册平台账号，并填写入驻信息。我们的业务部门会在收到您的需求后审核合作意向。如果我方也有意合作，会分派专人与您联系，洽谈合作细节并完成入驻资料的审核。

2. 入驻流程

- (1) 通过手机验证码注册喜欢屋账号；
- (2) 点击官网的“加入我们”一点击“立即入驻”一按照入驻流程，输入店铺及经营者等信息一提交平台初审；
- (3) 平台业务部门初审商家资质，确定合作意向；
- (4) 如确认合作，平台会分派专人与您联系，对接合作事宜；
- (5) 完成入驻资料审核，平台入驻完成。

3. 入驻资料

您好，入驻喜欢屋平台需要提供以下资料文件：

- (1) 提供有效的营业执照，如无营业执照无法入驻；
- (2) 提供营业执照上经营者或法定代表人的二代身份证原件；
- (3) 提供营业执照上经营者或法定代表人的银行卡；
- (4) 提供经营者、客服的手机号；

4. 审核标准

(1) 商家上限

喜欢屋平台严格控制合作商家数量，当前城市类目商家满员则关闭入驻

城市等级	婚纱礼服	婚礼策划	婚宴酒店	婚礼司仪	婚礼跟妆	婚礼摄影	婚礼摄像	婚车租赁
一线城市	5	5	20	5	5	5	5	5
其余城市	3	3	10	3	3	3	3	3

(2) 合作商家需要在所属城市具有极佳的业界口碑、较强的品牌知名度以保证能够成为喜欢屋用户提供优质的服务；

(3) 提供的入驻资料真实、完整；

5. 审核时间

审核时间正常为 3-5 个工作日。请您耐心等待，如我方有合作意向，会有专人与您对接，完成资料的审核与平台入驻。

6. 合作要求

您好，喜欢屋秉持用户服务至上的原则，对于入驻平台的合作伙伴有以下要求

(1) 品牌精选

入驻平台的合作伙伴，在业内需要有较好的行业口碑与较强的知名度，以保证服务质量。并且严格控制合作伙伴数量，一线城市相同类目不超过五家，其余城市相同类目不超过三家（酒店及婚礼堂除外）。

(2) 资源共享

平台秉持互惠互利的原则，加入平台的合作伙伴，须引入自己**已消化**的客户资源到平台，以保持平台的良性发展。

(3) 交易模式

为保障平台用户的权益，入驻平台的合作伙伴，须保证订单**平台线上交易**。

(4) 诚信经营

为保障平台用户权益，入驻平台的合作伙伴须保证资质、经营信息、平台展示的服务内容真实可信。

(5) 精诚合作

为保障平台用户的使用体验，入驻平台的合作伙伴须保证喜欢屋平台用户享有最优的服务保障与平台规定的专属福利。

(6) 严进严出

为保障平台用户的使用体验，平台严格控制合作伙伴的服务质量，服务质量无法达标者，将会停止合作。

7. 入驻资料修改

- (1) 审核完成前，无法对已提交的信息进行修改；
- (2) 审核结果未通过的，您可对已提交的信息进行修改，并且再次提交审核；
- (3) 如审核已经通过，您可通过后台提交资料修改申请，在审核通过后完成修改。

二、资费问题

1. 入驻费用

喜欢屋平台目前不收取入驻费、店铺年费、平台使用费等合作费；也不收取平台广告费、营销工具费、Saas 工具费等附加费用。

2. 成交佣金

用户线上支付订单款项后，平台按照类目抽取对应比例的平台返佣：

所属类目	婚纱礼服	婚礼策划	婚礼司仪	婚礼跟妆	婚礼摄影	婚礼摄像	婚车租赁	婚宴酒店	礼堂服务
用户返点	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	3%	6%
引流佣金	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	2%	2%
合计抽佣	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	5%	8%

3. 支付手续费

用户使用微信支付、支付宝、银联等第三方平台支付时，第三方支付平台要收取占总金额**0.6%**的第三方支付手续费。支付手续费由用户使用的三方平台支付平台收取，由商家承担该笔费用，在提现时扣除。

三、平台经营问题

1. 如何引流

平台目前不存在任何收费引流工具。对于店铺引流给您几点小建议：

（1）做好内容展示：上传的套餐内容真实可信，图片美观、风格涵盖全面、元素精致多样、参考价格适宜且有梯度。

（2）做好用户接待：在用户的对套餐表达意向以后，积极做好线上介绍与邀约、热情做好线下的到店接待与营销。对已建联的用户不厌其烦，坚持到底；已成单的用户毫不懈怠，细心服务；已服务的用户热情回访，积极引导评价，营造口碑。

（3）做好平台配合：多和平台运营联络，获取一手的数据信息，帮助店铺策略的调整；积极参与平台各类活动，获得更多展示的机会；热情参加平台的各种培训，丰富店铺经营的武器库，提升平台转化率。

在您入驻以后，喜欢屋一定能让您在婚礼行业里走的更远，走的更好！

2. 交易模式

目前平台引导至商家的意向用户，商家须保障订单线上交易，不得以任何理由逃避平台监管。具体条例请在入驻后，详细阅览《商家店铺运营规范》。

3. 款项提现

用户在线支付款项后，须在平台冻结 7 日，7 日后商家可发起提现。

4. 提现到账时间

商家发起提现后，3-5 个工作日，平台会将款项打入商家绑定银行账户中。

5. 付费方式

目前平台支持用户按照全款、分期（两期、三期）方式支付，订单具体的支付比例，由用户与商家商议后，在下单时通过后台订单管理配置。

6. 订单退款问题

（1）七天无理由退款

发生条件：

用户支付订单的第一笔款项（订金、意向金或者订单全款）的 7 天内，平台支持用户七天无理由退款；

处理流程：

1. 用户在犹豫期内发起退款流程
2. 商家点击确认，或商家经平台通知提醒，在平台规定的处理时限内，未做出处理；
3. 平台将会在 1-3 个工作日内将用户支付款项由原路径退还。

（2）双方协商退款

发生条件：

用户支付订单第一笔款项超过七天，因各种原因，任意一方无法或没有履行服务约定的。

处理流程：

- ①发起退款流程
- ②平台按照双方线上确认的比例进行退款处理，如商家平台账户余额不足，商家须充值保证账户余额大于用户退款金额；
- ③在 3-5 个工作日内，结清双方款项。订单结束。

以上规则仅适用于用户通过喜欢屋平台线上支付款项的订单,对于用户与商家通过其他渠道完成支付的服务约定、合同,平台不承担任何责任,由商家与用户自行处理。平台会对任何与**喜欢屋平台用户**达成私下服务约定、服务款项支付的喜欢屋平台入驻商家进行处理,具体条款可参见《商家店铺运营规范》。未尽事宜喜欢屋保留最终解释权。

7. 订单纠纷处理

您好,为了保障平台交易双方权益,维护平台良性发展。喜欢屋平台已制定了《喜欢屋订单支付与退款须知》、《喜欢屋平台交易争议处理规则》、《商家店铺运营规范》。对平台订单双方的纠纷责任判定,纠纷处理流程做了具体的规范。请您在入驻后详细阅读,以防止经营过程造成损失。

2021 年 12 月 13 日制订
2022 年 1 月 1 日期正式实行