

TOWARD TERMS OF SERVICE

Updated: july 1, 2021

Welcome to Toward!

Our Terms of Service have been updated. Therefore, please, read these Terms of Service carefully before using the Website and/or Services. If you do not accept these Terms of Service, including the agreement to arbitrate on an individual basis any claims between you and Toward, please, do not use the Website and do not click "Sign up as a student/tutor" (or similar) or otherwise use the Services.

1. GENERAL INFORMATION

1. 1. Terms of Service

These Terms of Service (hereinafter - the "**Terms**") describe the terms and conditions applicable to your access and use of the website and the website software related mobile device application made available through or in connection with the "Services". The Toward website means www.toward.com, and its sub-domains (the "**Website**") and is an online platform intended to be used by students (and/or their parents) and tutors in connection with the Services.

Use of the Services of Toward (as defined above) is subject to these Terms of Service (the "**Terms**") and any other rules or policies that are published on the Website that apply to specific activities in which you participate (for example, Toward Enterprise or Student competitions).

You agree that by using Services and providing the respective consent, you are agreeing to enter into a legally binding contract with Toward and indicate your unconditional acceptance of these Terms, on your own behalf and, if you are a Parent or Company, on behalf of the Student represented by you who uses our Services.

You are entering into these Terms with Toward Inc. (referred to as "Toward", "we" and "us"), a corporation registered and organized under the laws of the state of Delaware. These Terms, as well as the [Refund and Payment Policy](#), [Privacy Policy](#), [Cookies Policy](#) and [Toward Blog Privacy Policy](#), are legally

binding agreements governing relationship between Toward and any User or visitor of the Website and Services.

As a User or a visitor of our Services, the collection, use and sharing of your personal data is subject to the [Privacy Policy](#), [Cookies Policy](#), [Toward Blog Privacy Policy](#) and the respective updates. For more information about when, where, and why we collect personal data, how we use it, the conditions under which we may disclose it to others, your rights in respect of your personal data, please refer to our [Privacy Policy](#) and/or [Toward Blog Privacy Policy](#).

1.2. Services of Toward

You may be accessing and using the Website, Service and Software of Toward as (i) a Student,

(ii) a Parent, (iii) a Tutor, (iv) a Company or (v) a visitor simply using the functionality, including that of the Blog, and/or reviewing the content, that is publicly available on the Website.

Throughout these Terms “you” or “your” may refer as applicable to the Student, the Parent, each Tutor and Company accessing or using any of our Services (each the “**User**”).

Our platform allows students (“**Students**”) and their parents/legal representatives/legal guardians (“**Parents**”) and companies enrolled in Toward Enterprise (“**Companies**”) searching for tutors, and tutors (“**Tutors**”) searching for Students, to connect for and deliver and pay for or receive payment for online and one-to-one lessons. The “**Services**” include the Website and any Toward related mobile device application (the “**Software**”), Toward Space (“**PSpace**,” an online video room), our online discussion forums and chat rooms, other services and features available through the Software, and Toward Blog and its applicable features, including articles writing and commenting (the “**Blog**”). Toward does not provide tutoring services, and Toward does not match Tutors with Students, Parents or Companies.

1.3. Toward Enterprise

Companies may be enrolled in Toward Enterprise, whose Employees (aka Students) will use the Services with the aim to connect with the Tutors for online and one-to-one lessons of languages learnings on our online platform.

Companies can easily track Employees' (Students') completed lessons, add or remove Employees (Students), control, refill or shift their balances through the Dashboard.

Companies enrolled in Toward Enterprise are provided with a report, which is displayed on the Dashboard to monitor their Employees' (Students) language learning performance.

1.4. Toward Space

Toward Space (PSpace) is an optional tool provided by Toward online learning platform to carry video lessons between Students and Tutors.

Students and Tutors can connect easily through PSpace for a high quality and secure online learning environment.

1.5. Amendments to these Terms

We reserve the right to change these Terms from time to time for any reason by posting of the updated Terms to our Website with indication of the modification date at the top of this page. Please check this page to ensure that you're happy with any changes. The additional notifications on any amendments will be sent to your email. By continuing to use the Services following amendment of these Terms, you consent to be bound by the Terms as amended.

2. OBLIGATIONS

2.1. Services Eligibility

Toward Services are available only to, and may only be used by, individuals who are 18 years and older who can form legally binding contracts under applicable law. Individuals under the age of 18 can use our Services only in conjunction with and under the supervision of a Parent. In this case, the Parent is responsible for any and all activities of the Student.

2.2. Verification

As part of the Services, we attempt to verify Tutors' ID (passport, driver's license etc.) and claimed educational credentials (educational background documents, as diplomas, certificates etc.). The Tutor has to upload a copy of the Tutor's ID and educational document(s). As a Tutor passes a verification a special Badge applies to the Tutor's profile and the uploaded copies of documents get deleted from our servers.

We do not control and are not responsible for any information provided by any Tutor with the aim of such verification. Furthermore, we do not endorse or make any representations or warranties regarding the reliability of the verification or Tutors themselves.

Toward cannot confirm that each User is who they claim to be. You agree and understand that you assume all risks when using the Services, including without limitation any and all of the risks associated with any online or offline interactions with other Users.

While we use good faith efforts to confirm that each Tutor on our Website is a legitimate instructor, we are not able to provide any assurances regarding the trustworthiness of Tutors and the information they provide via our Website. When interacting with other Users you should exercise caution and common sense to protect your personal safety and property, just as you would when interacting with other persons whom you don't know. Neither Toward nor its affiliates or licensors is responsible for the conduct, whether online or offline, of any User of the Services. Toward and its affiliates and licensors will not be liable for any claim, injury or damage arising in connection with your use of the Services.

Toward may or may not utilize third party consumer reporting agencies that perform, among other things, criminal background checks, sex offender registry checks, motor vehicle records checks, credit checks, and identification verifications ("**Consumer reports**"). Toward does not endorse or make any representations or warranties regarding the reliability of such consumer reports or the accuracy, timeliness or completeness of any information in the consumer reports. Toward does not independently verify information in the consumer reports.

You hereby consent to Toward collecting, using and disclosing the information in the consumer reports. You understand and agree that Toward may, in its sole discretion, review and rely on the information in the consumer reports in deciding whether to suspend or terminate a User or to investigate a complaint about a User, but that Toward shall not be responsible or liable in any way in the event that any information in the consumer reports about any person, including without limitation any User, is not accurate, timely or complete. Users who are the subject of consumer reports may contact the service provider to dispute the accuracy, timeliness or completeness of such information. Toward reserves the right to suspend and/or terminate User

based on information in the consumer reports or for any other reason in Toward's sole discretion.

2.3. Privacy

You may use the Website and Blog without providing personally identifiable information. To use the Services we may require provide us consensually your personal data. Please refer to our [Privacy Policy](#) for additional information on our practices for handling, processing and securing user's personal data. When you choose to register for or participate in Services or other events in relation to the Services, you agree that you will provide accurate, complete, and up to date personal data as requested on the screens that collect information from you.

2.4. Payment

We use third party payment services (Braintree, PayPal, Skrill, Payoneer, TransferWise) to bill you, as Students, through an online account payment in lieu of directly processing your credit/debit card information. Please read more about the privacy security in our [Privacy Policy](#). These payment services are enabling your transfer and receipt of funds as payment for Services provided on the Website. If you make payments via our Website or through any related service, you agree that your activities are subject to our additional payment terms specified in the [Refund and Payment Policy](#).

We also use third party payment services (Braintree, PayPal, Skrill, Payoneer, TransferWise) for making the payouts for Tutors, and those payment services process such transactions, please check additional payment terms specified in the [Refund and Payment Policy](#).

2.5. Refund

Toward strives to ensure clear understanding of financial relations between Students and Tutors with respect to the Services we provide. In case you are not satisfied with the Services or any other reason applicable you may be eligible for a refund in accordance with the terms outlined in the [Refund and Payment Policy](#) on the Website. To the fullest extent permitted by law, any refunds at any time are at our sole discretion only.

Companies using Toward's Services are not eligible for refunds. Funds may be reallocated between Company employees (Students) in the event that a

Company deems an employee no longer eligible for Toward's Services, or in the case where a Company Employee (Student) elects to change tutors.

3. RIGHTS AND LIMITS

3.1. Your License to Toward

In case you are a Student, Toward hereby grants to you, on the Terms set forth herein, a non-transferable, non-sublicensable, non-exclusive, limited right to access and use the Services and the Software solely for your non-commercial, personal use and subject to the policies and restrictions that we post on our Website from time to time.

In case you are a Tutor, Toward hereby grants to you, on the Terms set forth herein, a non-transferable, non-sublicensable, non-exclusive, limited right to access and use the Services and the Software solely for the delivery of your personal services to your clients (i.e. Students) and subject to the policies and restrictions that we post on our Website from time to time.

You agree not to view, copy, or procure content or information from the Website and Software by automated means (such as scripts, bots, spiders, crawlers, or scrapers), or to use other data mining technology or processes to frame, mask, extract data or other materials from the Website and Software (except as may be a result of standard search engine or Internet browser usage), unless formally authorized by Toward under separate written agreement.

No materials from the Services may be copied, reproduced, modified, republished, downloaded, uploaded, posted, transmitted, or distributed in any form or by any means without Toward's prior written permission or as expressly provided in these Terms.

Where you purchase a subscription or a license to access the Services, you may not share that subscription or license with others.

Toward may impose reasonable limits on your scope of access to the Services, including limits on time or number of information accessed or devices used to access such Services, to prevent unauthorized third party access to or use of the Services.

All rights not expressly granted herein are reserved.

3.2. Your Account

Certain of our Services are reserved for registered users on our Website. To become a registered user you must register on our Website for login credentials to be provided or enabled by Toward ("Login Credentials") based on the type of access applicable to your use of the Website (whether Student or Tutor). You agree that you are responsible for protecting your Login Credentials from unauthorized use, and you are responsible for all activity that occurs under those Login Credentials. You agree to notify us immediately if you believe that any of your Login Credentials have been or may be used without your permission so that appropriate action can be taken.

You may use the Blog and its features without a registered user status. This shall not preclude the application of these Terms and other Toward's applicable documents to your use of Blog, in particular when you submit your article(s) or leave comment(s) on the Blog.

You may not (i) create more than two accounts (one as a Tutor and one as a Student) to access the Website, (ii) share your Login Credentials with any third party nor (iii) transfer your account to any third party. Toward is not responsible for any loss or damage caused by, or expense incurred by you as a result of, your failure to safeguard your Login Credentials. You agree that you shall not rent, resell, or remarket the Website, or provide access to the Services to any third party. We are not responsible for losses or damage caused by your failure to safeguard your login and password. Toward may terminate any Login Credentials in its sole discretion; You will not be entitled to create a new account to access the Website if your prior Login Credentials have been terminated by Toward.

Upon registering for our Services an account for Students may automatically be created for you. You may select a profile photo or insert a link to your account on Google+ or Facebook to display with your account information. Please be advised that provision of your photo is not an obligatory term to use our Services. You may edit your account with additional information at your sole discretion. Additional information may help you to get more from the Services, for instance, finding a necessary tutor. At the same time, you are not required to provide additional information, not specifically necessary for the registration, it is your choice. The security of any personal data you choose to share within your account is subject to our [Privacy Policy](#).

Upon registering for our Services a profile for Tutors is automatically created for you. Please be advised that provision of your photo and video introduction

is an obligatory term to use our Services. You may edit your profile with additional information at your sole discretion. Additional information may help you to get more from the Services, for instance, finding students. At the same time, you are not required to provide additional information, not specifically necessary for the registration. Therefore, it is your choice whether to include additional data to your profile, or not, such as country, language skills, education and work experience. The security of any personal data you choose to share within your account is subject to our [Privacy Policy](#).

3.3. Direct Interactions

Toward does not take part in direct interactions between Students and Tutors except when we consider it advisable:

- a. to ensure compliance with these Terms;
- b. to improve our Services; or
- c. as stated in our [Refund and Payment Policy](#).

Toward does not have control over transactions between Users except as stated in our [Refund and Payment Policy](#). Toward does not control Tutor Package provided by Tutors, any reviews or ratings provided by Users, nor of the actions or omissions whatsoever of any User.

Students acknowledge and agree that Services are provided for the purpose of facilitating learning, not cheating. You agree not to inquire about the hiring of or to hire Tutors to complete assignments, write papers, take quizzes or otherwise do work on your behalf. Further, you agree not to use Services for any purpose that violates the academic honesty policy or other conduct policies of your school, university, academic institution or workplace.

3.4. Representations and Warranties

Tutor-Specific Representations.

If you utilize the Services as a Tutor, (i) You represent and warrant that for each provided Tutor Session or a Tutor Package you have the right to provide services contained in such Tutor Session or a Tutor Package for the purposes of these Terms and that you are capable of fulfilling any offers contained in such Tutor Session or a Tutor Package; (ii) You warrant that you will keep all your Tutor Packages up to date on the Website by notifying Toward of any

changes that would affect the accuracy of such Tutor Packages; (iii) You hereby grant to Toward and its Users, the right to view and distribute your Tutor Packages without restriction and you acknowledge that your Tutor Packages may be widely disseminated and viewed by large numbers of people; (iv) You acknowledge and agree that Toward may display advertisements on the Services in connection with your Tutor Packages without any payment obligation to you; (v) You acknowledge and agree that Toward may improve the video that You provided for your profile on the Website, the improvements can be made by cutting the video to a specific size, adding the Toward logo on the video, improving the quality of sound in the video, publishing the video on the Toward channel with adding the description and link to the Tutor's profile; (vi) You agree to use good faith efforts to provide Students a professional-quality tutoring experience; (vii) you are legally eligible to provide tutoring in the jurisdiction where you provide tutoring; (viii) you have complied and will comply with all laws and regulations that are applicable to you; and (ix) you operate an independent enterprise with respect to which you have obtained all business licenses and permits necessary to legally provide tutoring services.

Student-Specific Representations.

If you utilize the Website as a Student or Parent, (i) You agree to honor the commitments you make to the Tutor via the Website; (ii) You agree that you will not circumvent or manipulate our fee structure, the billing process, or fees owed to Toward or the Tutor; fail to deliver payment for items purchased by you from the Tutors; and (iii) You agree to use good faith efforts to interact with Tutor online for the Tutor Sessions.

3.5. Tutors' Introduction Video and Profile Picture

Tutors grant Toward the rights to use Tutor's Introduction video, name and profile picture for marketing, advertising or promotional purposes. Toward may publish Tutor's Introduction videos and profile pictures to our official channels in third-party social media advertising system, video hosting and streaming services, such as YouTube, Vimeo, Facebook or others, as to ensure accessibility and visibility to Toward students regardless of location.

You may always request to remove any Introduction videos published to our official channels in third-party social media, video hosting and streaming services by writing to support@toward.com.

3.6. Tutors' Ranking

Toward uses many pieces of information in order to show the Tutors that best match a

Student's preferences to a Student. The order in which Tutors are displayed depends on a number of factors including, but not limited to, the following - in no particular order:

- the subject the Student is searching for;
- the country of the Student;
- the language that a Student is viewing the Website in;

- the time zone of the Student;
- the overlap in working hours between the Tutor and Student's time zones;
- the overall availability of time slots on a Tutor's calendar;
- the past performance of a Tutor in helping their Students to achieve their learning goals
- the quality and completeness of a Tutor's profile, including their Introduction video;
- how responsive a Tutor is to Students messages;
- the Student reviews of Tutor's lessons;
 - the Students rating of individual lessons;
 - prior learning history of a Student on the Website.

3.7. Lesson Recording

You acknowledge and agree that, from time to time, Toward may record videos of your lessons. This recording is intended solely for the purpose of ensuring the quality of Toward Services. Recordings will not be shared externally, used for individual targeting, or used for any sales, marketing, or other promotional purposes.

By using Toward services, you agree and give consent for such recordings that is gratuitous, unsolicited, and without restriction. You agree that Toward may use these recordings without fiduciary, or other obligation, and without any additional compensation.

You may opt out of any recordings of your lessons or request to remove any existing recordings by writing to support@toward.com.

3.8. Referral Program

Students (henceforth the Student Referrer) and tutors (henceforth the Tutor Referrer) may invite another individual who is not, and has never been, a registered user of Toward (henceforth the Referee) with a referral link. Clicking on this referral link entitles the Referee to a discount off their initial purchase.

Referral links are valid only for the user to whom they are sent and may only be redeemed by the Referee to whom they are sent. We reserve the right to terminate any accounts found in violation and remove any Toward Credits or Referral Bonus accumulated in violation of these Terms with or without notice.

Students

The Student Referrer will be entitled to receive a discount in the form of Toward Credits when the Referee makes their initial purchase using the discount from the referral link. The discount amount for the Student Referrer and the Referee is subject to change.

Toward Credits are valid only in exchange for lessons taken on Toward and may not be exchanged for cash. Toward Credits will be valid for 180 days from the most recent log in date of the Referrer. If the Referrer has not logged in for 180 days, all Toward Credits will be expired, and will no longer be recoverable.

Tutors

The Tutor Referrer will be entitled to receive a Referral Bonus for every purchase the Referee makes. The Referral Bonus can be withdrawn as cash. The Referral Bonus amount for the Tutor Referrer and Referee is subject to change.

By clicking on the referral link the Referee grants Toward with the right to process referee's personal data according to our [Privacy Policy](#).

3.9. Limits

While using the Services, you agree that you will:

- a. Comply with all applicable laws, including, without limitation, privacy laws, intellectual property laws, anti-spam laws, tax laws etc.;
- b. Provide accurate information to us and keep it updated;
- c. Use the Services and Website in a manner that is lawful, relevant and proper to the applicable laws.

Any use of the Website that Toward, in its sole discretion, found inappropriate and/or offensive may result in suspension and/or termination of a User with or without notice.

While using the Services, you agree that you shall not manipulate the price of any goods or services offered within the Services, in any manner. Furthermore, you shall not disrupt or otherwise interfere in any way with any other User's use of the Services. By accessing our Services or any chat room, online discussion forum, or other Service provided through our Website that allow Users to communicate to other Users ("Public Areas").

You agree to be abided by the following standards of conduct and You agree that You will not, and will not authorize or facilitate any attempt by another person to use our Website to:

1. Transmit any Content that is unlawful, harmful, threatening, abusive, harassing, defamatory, vulgar, offensive, obscene, pornographic, lewd, lascivious, or otherwise objectionable, as determined by Toward;
2. Circumvent or manipulate our fee structure, the billing process, or fees owed to Toward or the Tutor; fail to deliver payment for items purchased by you, unless the Tutor of such Tutor Package has materially changed the package's description, a clear typographical error is made, or you cannot reach the Tutor;
3. Fail to deliver Tutor Packages purchased from you, unless the Student or Parent fails to meet the posted terms, or you cannot reach the Student or Parent;
4. Manipulate the price of any item or interfere with other Users' Listings;
5. Use a name or language that Toward, in its sole discretion, deems offensive;
6. Post false, inaccurate, misleading, defamatory, or libelous content (including personal data);
7. Post hateful or racially or ethnically objectionable Content;
8. Post Content which infringes another's copyright, trademark or trade secret;
9. Advertise or offer to sell any goods or services for any commercial purpose through the Service which are not relevant to the services offered through the Service;
10. Post unsolicited advertising or unlawfully promote products or services;
11. Take any action that may undermine the feedback or ratings system when it becomes available (such as displaying, importing or exporting feedback information from the Website or using it for purposes unrelated to Toward);

12. Harass, threaten or intentionally embarrass or cause distress to another user, person or entity.
13. Impersonate another person;
14. Promote, solicit, or participate in any multi-level marketing or pyramid schemes;
15. Exploit children under 18 years of age;
16. Engage in disruptive activity such as sending multiple messages in an effort to monopolize your position;
17. Adapt, alter, license, sublicense or translate the Service for your own personal or commercial use;
18. Introduce viruses, worms, Trojan horses and/or harmful code to the Website;
19. Obtain unauthorized access to any computer system through the Website;
20. Transfer your Toward account (including feedback) and Login Credentials to another party without our consent;
21. Harvest or otherwise collect information about Users, including email addresses, without their consent;
22. Invade the privacy of any person, including but not limited to posting personally identifying or otherwise private information about a person without their consent (or their parent's consent in the case of a child under 18 years of age);
23. Solicit personal data from children under 18 years of age;
24. Violate any federal, state, local, or international law or regulation;
25. Encourage conduct that would constitute a criminal or civil offense.

All submissions made to Public Areas will be public, and Toward will not be responsible for the action of other Users with respect to any information or materials posted in Public Areas.

4. WEBSITE CONTENT

Users have a personal, non-transferable, non-exclusive right to access and use the Content of this Website subject to these Terms. The "Content" means all information, text, materials, images, data, links, software, or other material accessible through the Website or Services, whether created by us or provided by another person for display on the Website or through the Services. The Content may contain typographical errors, other inadvertent errors or inaccuracies. We reserve the right to make changes to document names and content, descriptions or specifications of products or services, or other information without obligation to issue any notice of such changes. You may

view, copy, download, and print Content that is available on this Website or through the Services, subject to the following conditions:

- a. The Content may be used solely for internal informational purposes. No part of this Website or its Content may be reproduced or transmitted in any form, by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any other purpose;
- b. The Content may not be modified;
- c. Copyright, trademark, and other proprietary notices may not be removed.

Nothing contained on this Website should be construed as granting, by implication, estoppel, or otherwise, any license or right to use this Website or any Content displayed on this Website, through the use of framing or otherwise, except: (a) as expressly permitted by these Terms; or (b) with our prior written permission or the permission of such third party that may own the trademark or copyright of material displayed on this Website.

5. CONTENT SUBMITTED BY USERS

We are not responsible or liable for the conduct of Users or for views, opinions and statements expressed in Content submitted for public display through our Website. We do not prescreen information posted online. We are acting as a passive conduit for such distribution and may not be responsible for Content. Any opinions, advice, statements, services, offers, or other information in Content expressed or made available by Users are those of the respective author(s) or distributor(s) and not of Toward. We neither endorse nor guarantee the accuracy, completeness, or usefulness of any such Content. You are responsible for ensuring that Content submitted to this Website is not provided in violation of any copyright, trade secret or other intellectual property rights of another person or entity. You shall be solely liable for any damages resulting from any infringement of copyrights, trade secret, or other intellectual property rights, or any other harm resulting from Your uploading, posting or submission of Content to this Website.

We have the right, but not the obligation, to randomly monitor Content submitted to our Website through an online discussion forum or chat room, to determine compliance with these Terms and any other applicable rules that we may establish, as well as for the purpose of Services' improvement. We have the right in our sole discretion to edit or remove any material submitted to or posted through this Website. Without limiting the foregoing, we have the right

to remove any material that Toward, in its sole discretion, finds to be in violation of these Terms or otherwise objectionable, and You are solely responsible for the Content that You post to this Website.

If you believe that your intellectual property rights have been infringed, please submit your complaint to legal@toward.com. You may report all types of intellectual property claims including, but not limited to, copyright, trademark, and patent claims. We respond quickly to the concerns of rights owners about any alleged infringement, and we terminate repeat infringers in appropriate circumstances.

Lobbying. Federal law restricts lobbying activities by tax-exempt organizations. “Lobbying” includes certain activities intended to influence legislation. Content posted by Users does not

constitute lobbying by Toward but may constitute lobbying by You or an organization that You represent. You are responsible for complying with any applicable lobbying restrictions.

6. LINKS TO THIRD-PARTY WEBSITES

The Website may contain links to non-Toward websites. These links are provided to You as a convenience and/or ancillary for the Services use, and Toward is not responsible for the content of any linked website. Any non-Toward website accessed from the Services is independent from Toward, and Toward has no control over the content of that website. In addition, a link to any non-Toward website does not imply that Toward endorses or accepts any responsibility for the content or use of such website. Use of any third-party website is subject

to its terms of service and privacy policy. We request that our Users exercise caution and good judgment when using third-party websites.

7. ADVERTISEMENT

We will not include your content in advertisements for the products and services of third parties to others without your separate consent.

Toward may run advertisements and promotions from third parties on the Website. Your correspondence or business dealings with, or participation in promotions of advertisers other than Toward found on or through the Website, including payment and delivery of related goods or services, and any other terms, conditions, warranties or representations associated with such

dealings, are solely between you and such advertiser. Toward is not responsible or liable for any loss or damage of any sort incurred as the result of any such dealings or as the result of the presence of such non-Toward advertisers on the Website.

8. NO IMPLIED ENDORSEMENTS

In no event shall any reference to any third party or third-party product or service be construed as an approval or endorsement by Toward of that third party or of any product or service provided by a third party. Likewise, a link (including without limitation external websites that are framed by the Services as well as any advertisements displayed in connection therewith) to any third-party website does not imply that we endorse or accept any responsibility for the content or use of such a website. Toward does not endorse, warrant or guarantee any product or service offered by any third party through an online discussion forum or chat room accessible through this Website and will not be a party to or in any way monitor any transaction involving any third-party providers of products or services. As with the purchase of a product or service through any medium or in any environment, you are responsible for exercising appropriate judgment and caution.

9. SCOPE OF SERVICE

Toward maintains this Website as a service to the user community that visits the Website subject to these Terms. You are responsible for obtaining and paying for any equipment and Internet service necessary to accessing our Services. We may alter, suspend, or discontinue this Website or the Services in whole or in part, at any time and for any reason, without notice. The Services may also periodically become unavailable due to maintenance or malfunction of computer equipment or for other reasons. We may provide access to third party services and products from time to time or to our own products or Services. You acknowledge that the Website and any mobile applications are evolving and that the form and nature of the Website or mobile applications, including the Services, may change from time to time without notice to you.

10. RELATIONS BETWEEN TOWARD AND USERS

The Services are not an employment service and Toward does not serve as an employer of any User unless separately subject to a signed, written employment contract signed by both the User and Toward. Users may use Toward Services only for the purpose of to provide tutoring to or receive tutoring from other Users using the Services and subject to these Terms.

As such, Toward will not be liable for any tax or withholding, including but not limited to unemployment insurance, employer's liability, workers' compensation insurance, social security or payroll withholding tax in connection with your use of Services or Users' services. You understand and agree that if Toward is found to be liable for any tax or withholding tax in connection with your use of Users' services, then you will immediately reimburse and pay to Toward an equivalent amount, including any interest or penalties thereon.

In all cases of use of this Website, Users are acting as independent contractors and not as Toward's or any other party's employee, agent, franchisee or servant. Accordingly, you will be solely responsible for all costs incurred by you or your organization. You shall not hold yourself out as having authority to make contracts or promises on behalf of Toward. No User is entitled to participate in any Toward vacation, group medical or life insurance, disability, profit sharing or retirement benefits, or any other fringe benefits or benefit plans offered by Toward to its employees.

The Services provide connection to Tutors who are willing to be engaged by Students and Parents or Companies as independent contractors. As independent contractors, each Tutor decides when and how often the Tutor will be available to provide tutoring to Students (except that inactivity for 180 consecutive days may result in deletion of a Tutor's account). Each Tutor controls the methods, materials, content and all aspects of the Tutor's lessons. Any sample tutoring packages or instructional materials that may be made available to Tutors are for a Tutor to review or not review and to use or not use in the Tutor's sole discretion. The Services allow Tutors to create subject-specific tutoring packages for certain number of hours that may occur over a number of tutoring sessions (each session individually a "Tutor Session," collectively the "Tutor Package"). Students are responsible for selecting the right Tutor for their needs. Students should review and investigate each Tutor's self-reported credentials, education, and experience, as well as reviews from other Parents and/or Students. All tutoring sessions should be supervised by a responsible adult. Each Tutor has the sole discretion to accept or decline or continue or discontinue a tutoring relationship with any Student.

As independent contractors, a Tutor may, at the Tutor' own expense, employ or engage the services of such employees, subcontractors, partners or agents, as the Tutor deems advisable to perform the Services (collectively, the "Assistants"). The Assistants are not and shall not be employees of Toward, and the Tutor shall be wholly responsible for the performance and conduct of the Assistants and for compliance with all laws applicable to any Assistants.

Tutors may and in fact are expected to perform services for others or do other types of work (either as an independent contractor or employee or other) while these Terms are in effect, including with Toward's competitors if desired, provided that such other activities do not require Tutor to violate the Terms.

11. ASSIGNMENT

You may not assign or transfer these Terms in whole or in part to any third party. These Terms shall bind and inure to the benefit of the parties to these Terms and their respective successors, permitted transferees, and permitted assigns.

12. FEEDBACK

You acknowledge and agree that we may provide you with a mechanism to provide feedback, suggestions, and ideas, if you choose, about our Services (the "**Feedback**") and public feedback from Users with whom you have transacted.

Feedback regarding Toward. By submitting any Feedback you provide us a written consent to use your Feedback in improvement and promoting the Services; you agree that submitting a Feedback is gratuitous, unsolicited and without restriction and will not place us under any fiduciary or other obligation, and that we are free to use the Feedback without any additional compensation to you, and/or to disclose the Feedback on a non-confidential basis or otherwise to anyone.

You further acknowledge that, by accepting your Feedback submission, Toward does not waive any rights to use similar or related ideas previously known to Toward, or developed by its employees, or obtained from sources other than you. You agree that we may, in our sole discretion, use the Feedback you provide to us in any way, including in future enhancement and modifications to our Services. You hereby grant to us and our assigns a perpetual, worldwide, fully transferable, sublicensable, irrevocable, royalty free license to use, reproduce, modify, create derivative works from, distribute, and display the

Feedback in any manner for any purpose, or without it in any media, software, or technology of any kind now existing or developed in the future, without any obligation to provide attribution or compensation to you or any third party.

Feedback Regarding Users. You acknowledge that feedback results for you may consist of comments and ratings left by other Users and that Toward may calculate a composite feedback number based on these individual ratings. Tutors agree to be rated by Students along several criteria, as determined by Toward. Toward provides its automatic feedback and rating system as a means through which Users can express their opinions publicly, and Toward does not monitor or censor these opinions or investigate any remarks posted by Users for accuracy or reliability unless a User brings the posting to Toward's attention. You may be held legally responsible for damages suffered by other Toward Users or third parties as a result of these remarks if a court finds that these remarks are legally actionable or defamatory. Toward is not legally responsible for any feedback or comments posted or made available on this Website by any Users or third parties, even if that information is defamatory or otherwise legally actionable. You agree to report violations or abuses of our rating and feedback system immediately by contacting Customer Service.

13. NOTIFICATIONS

Unless you otherwise indicate in writing, Toward will communicate with you by email, regular mail or by posting communications on this Website. You consent to receive communications from us electronically and you agree that these electronic communications satisfy any legal requirement that such communications be in writing. You will be considered to have received a communication when we send it to the email address you have provided to Toward on this Website, or when we post such communication on this Website. You should keep your email address updated on this Website, and you should regularly check this Website for postings. If you fail to respond to an email message from Toward regarding violation, dispute or complaint within 2 (two) business days, we will have the right to terminate or suspend your use of Services. All notices to Toward intended to have a legal effect concerning these Terms must be in writing and delivered either in person or by means evidenced by a delivery receipt, to the following address: 1309, Beacon St., Suite 300, Brookline, MA 02446.

To stop receiving specific communications from Toward, please, submit a notification to us by email at support@toward.com in order to change the types and frequency of such communications.

14. TERMINATION

Other than Tutors, we may terminate any User's access to our Website in our sole discretion, for any reason and at any time, with or without prior notice. It is our policy to terminate Users who violate these Terms, as deemed appropriate in our sole discretion.

We may terminate a Tutor's use of the Services (a) immediately for failure to comply with the Terms;

(b) for other cause, including, but not limited to, sexual or other unwelcome harassment, threats or intimidation, fraud, falsification of documents or qualifications; or (c) upon 30 days' advance written notice for any reason.

We may also delete, or ban access to or use of all related information and files. Toward will not be liable to Users or any third-party for any modification, suspension, or termination of the Service, or loss of related information.

You may delete your account/profile at any time. In case you are not using your Toward account or profile for more than 180 (one hundred eighty) days following the last payment (and held no lessons (no scheduled and no confirmed for the last 180) and/or received no payment), it will be considered expired and gets deactivated and your remaining balance will be expired. Any remaining balance will be irreversibly lost and nonrefundable.

Companies enrolled in Toward Enterprise whose Employees (Students) have not used their Toward account for more than 180 (one hundred eighty) days following the last payment (and held no lessons (no scheduled and no confirmed for the last 180) and/or received no payment) will have their balance expired. Any remaining balance will be irreversibly lost and non refundable.

Even after your right to use the Services is terminated or suspended, these Terms will remain enforceable against you.

15. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

All intellectual property in the design and layout of this Website, Software and the material and information published on its pages belongs to and is vested in Toward or its licensors. You may not copy any part of this Website or otherwise do anything in relation to any part of the Website. You may not otherwise use or reproduce any of this Website or the material contained within it in any

manner other than those listed above without first obtaining the prior written permission of Toward.

Unless otherwise noted, all Content contained on this Website is the property of Toward and/or its affiliates or licensors, and is protected from unauthorized copying and dissemination by United States copyright law, trademark law, international conventions and other intellectual property laws. The service marks and trademarks of Toward, including without limitation Toward and the Toward logos are service marks owned by Toward, Inc. Any other trademarks, service marks, logos and/or trade names appearing via the Service are the property of their respective owners. You may not copy or use any of these marks, logos or trade names without the express prior written consent of the owner.

Toward grants you permission (which may be revoked at any time for any reason or no reason) to use the Website and the Software for the Services as provided herein and in accordance with these Terms and solely for your own personal, non-commercial use (except as provided herein), provided you do not remove any trademark, copyright or other notice contained on such pages. No other use is permitted. Toward reserves all of its statutory and common law rights against any person or entity who violates this paragraph.

You may not link or frame to any pages of the Website or any content contained therein, whether in whole or in part, without prior written consent from Toward. You may like or follow Toward or share links to the Website via social networking technology referenced on the Website. Any rights not expressly granted herein are reserved.

Except as expressly authorized by Toward or by Content providers, you agree not to reproduce, modify, rent, lease, loan, sell, distribute, mirror, frame, republish, download, transmit, or create derivative works of the Content of others, in whole or in part, by any means. You must not remove or modify any copyright or trademark notice, or other notice of ownership.

16. COPYRIGHT INFRINGEMENT. DMCA NOTICE

Since we respect content owner rights, it is Toward's policy to respond to alleged infringement notices that comply with the Digital Millennium Copyright Act of 1998 ("DMCA"). If you believe that any materials on our Services infringe your copyright, you may request that they be removed. Please notify Toward's copyright agent as set forth in the DMCA. For your complaint to be valid under the DMCA, your request must bear a signature (or electronic equivalent) of the

copyright holder or an authorized representative and must include the following information:

1. An electronic or physical signature of a person authorized to act on behalf of the copyright owner;
2. Identification of the copyrighted work that you claim has been infringed;
3. Identification of the material that is claimed to be infringing and where it is located on

TheWb
site;

4. Information reasonably sufficient to permit Toward to contact you, such as your address, telephone number, and email address;
5. A statement that you have a good faith belief that use of the material in the manner complained of is not authorized by the copyright owner, its agent, or law; and
6. A statement, made under penalty of perjury, that the above information is accurate, and that you are the copyright owner or are authorized to act on behalf of the owner.

The above information must be submitted to the following DMCA Agent: Attn: DMCA Notice Toward, Inc.

Address: 1309, Beacon St., Suite 300, Brookline, MA 02446. Email: legal@toward.com

Under federal law, if you knowingly misrepresent that online material is infringing, you may be subject to criminal prosecution for perjury and civil penalties, including monetary damages, court costs, and attorney's fees.

Please note that this procedure is exclusively for notifying Toward and its affiliates that your copyrighted material has been infringed. The preceding requirements are intended to comply with Toward's rights and obligations under the DMCA, including 17 U.S.C. §512(c), but do not constitute legal advice. It may be advisable to contact an attorney regarding your rights and obligations under the DMCA and other applicable laws.

In accordance with the DMCA and other applicable laws, Toward may also at its sole discretion limit access to the Service and/or terminate the accounts of any Users who infringe any intellectual property rights of others, whether or not there is any repeat infringement.

17. CONFIDENTIALITY

You may obtain direct access via the use of the Services to certain confidential information of Toward, its affiliates or Users, including but not limited to personally identifiable information, technical, contractual, product, program, pricing, marketing and other valuable information that should reasonably be understood as confidential ("Confidential Information"). You agree to hold Confidential Information in strict confidence and not use the Confidential Information except for the purposes set forth in these Terms and not disclose such confidential

information to any third party. All right, title and interest in the Confidential Information remains with Toward, its affiliates and its Users.

No obligation is imposed upon you with respect to Confidential Information that you can establish by legally sufficient evidence: (a) you possessed prior to your receipt from Toward, without an obligation to maintain its confidentiality; (b) is or becomes generally known to the public through no act or omission by you, or otherwise without violation of the Terms; (c) you obtained from a third party who had the right to disclose it, without an obligation to keep such information confidential; (d) you independently developed without the use of Confidential Information and without the participation of individuals who have had access to it, or (e) in response to a valid order by a court or other governmental body, or as otherwise required by law, or as necessary to establish the rights of either party under these Terms and as disclosed after prior notice to Toward adequate to afford Toward the opportunity to object to the disclosure.

18. DISCLAIMER OF WARRANTY

Use of the Services is entirely at your own risk. Toward disclaims all liability in connection with any interactions, correspondence, transactions, and other dealings that you have with any third parties, including without limitation Students, Parents or Tutors found on or through the Website (including on or via linked websites or advertisements) are solely between you and the third party (including issues related to the content of third-party advertisements, payments, services, delivery of goods, warranties (including product warranties), privacy and data security, and the like. Under no circumstances will we be liable for any loss or damage caused by your reliance on information in any content on this Website. It is your responsibility to evaluate the accuracy, completeness or usefulness of any information, opinion, advice or other content available through this Website.

You acknowledge that the Website and all Services, text, images, and other information on or accessible from this Website are provided "as is" and are based in part on listings provided by tutors, which are not verified by Toward, and that any tutor packages, listings or other content acquired through the use of the Website is at your sole risk and discretion. Toward and its affiliates and licensors are not liable or responsible for any results generated through the use of the Website. We provide no warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, and non-infringement. Specifically, but without limitation, Toward does not warrant that: (i) the information available on this Website is free of errors; (ii) the functions or services (including but not limited to mechanisms for the downloading and uploading of content) provided by this Website will be uninterrupted, secure, or free of errors; (iii) defects will be corrected, or (iv) this Website or the server(s) that makes it available are free of viruses or other harmful components. Neither Toward nor its affiliates or licensors is responsible for the conduct, whether online or offline, between users.

In addition, notwithstanding any feature a Student or Parent may use to expedite Tutor selection, each Student or Parent is responsible for selecting their Tutor and negotiating a contract and Toward does not warrant any goods or services purchased by a Student or Parent and does not recommend any particular tutor. Toward does not provide any warranties or guarantees regarding any tutor's professional accreditation, registration or license.

Toward expressly disclaims any liability or claims that may arise between Users of its Services. You are solely responsible for your interactions with all other Users and any disputes that arise from those interactions with other Users. Toward is not obliged but may attempt to assist in resolving disputes between Users.

19. LIMITATION OF LIABILITY

(a)Disclaimer. In no event shall Toward be liable to any user of this Website or any other person or entity for any direct, indirect, special, incidental, consequential or exemplary damages (including, but not limited to, damages for loss of profits, loss of data, loss of use, or costs of obtaining substitute goods or services) arising out of the use, inability to use, unauthorized access to or use or misuse of the Website or any information contained thereon, whether based upon warranty, contract, tort (including negligence), or otherwise, even if has been advised of the possibility of such damages or losses.

(b) Limitation. You agree Toward's total cumulative liability in connection with these Terms, the Website, the Software, the Services, the Content, or any listing or services whether in contract, tort, or otherwise, shall not exceed the amounts, if any, you paid in commissions to Toward for the Services in the then- prior three months.

(c) Waiver of Class Action. Any claims brought by you or Toward must be brought in that party's individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class or representative proceeding.

20. EXCLUSIONS

Some jurisdictions do not allow the exclusion of certain warranties or the limitation or exclusion of liability for incidental or consequential damages. Accordingly, some of the above limitations may not apply to you.

21. INTERNATIONAL

This Website may be accessed from countries other than the United States. This Website and the Services may contain products or references to products that are only available within the United States and U.S. territories. Any such references do not imply that such products will be made available outside the United States.

If you access and use this Website outside the United States you are responsible for complying with all applicable local laws and regulations.

We make no representation that information on this Website is appropriate or available for use outside the United States. Those who choose to access this Website from outside the United States do so on their own initiative and at their own risk.

22. EXPORT CONTROL

The laws of the United States of America prohibit the transmission, export and re-export of certain products, services, downloadable software and data (technical data) to particular persons, territories and foreign states. Nothing from the Services may be exported, in any way, in violation of United States law.

United States export control regulations prohibit U.S. businesses, such as Toward, from offering services to users in specific sanctioned regions.

In order to comply with these regulations, it is not allowed for users in the following areas to access all or certain parts of our Website:

- Iran,
- Sudan,
- Crimea,
- Cuba,
- Syria,
- North Korea.

Depending on your exact location, you may encounter an IP or payment purchase block when attempting to enroll in or otherwise access our Website.

23. INDEMNIFICATION

By using the Services, you agree to indemnify, hold harmless and defend Toward and its subsidiaries, affiliates, shareholders, officers, directors, agents, licensors, suppliers, other partners, employees, and representatives from any claims, damages, losses, liabilities, and all costs and expenses of defense, including but not limited to, attorneys' fees, resulting directly or indirectly from a claim by a third party that arises in connection with Your use of the Services, including but not limited to (a) acts and/or omissions on or off the Website; (b) violation of any rights of another, including without limitation any alleged infringement of intellectual property or other right of any person or entity relating to the Website; (c) breach of these Terms; (d) disputes with or between other Users; (e) use and/or misuse of the Website, including without limitation any information, content and/or materials thereon; (f) violation of any applicable law or regulation; (g) inaccurate, untimely, incomplete or misleading User information, including without limitation with respect to registration, profile or eligibility; (h) misstatements and/or misrepresentations; (i) use of links to third party websites, including without limitation such websites' availability, terms of use, privacy policy, information, content, materials, advertising, products and/or services; (j) User information and any acts or omissions with respect to such User information; (k) use of any information

in third-party reports; (l) use of third-party payment processing services; (m) use of phone support services; and/or (n) use of any services or products or any contracts or arrangements made or provided based on information, content and/or materials obtained on or through the Website. You further

agree that you will cooperate as requested by Toward in the defense of such claims. Toward reserves the right, at its own expense, to assume the exclusive defense and control of any matter otherwise subject to indemnification by Users, and you shall not, in any event, settle any claim or matter on behalf of Toward without the written consent of Toward.

In the event that you have a dispute with one any User/s, you hereby release Toward (and its officers, directors, agents, investors, subsidiaries, employees, contractors and any other third parties related to the Services) from any and all claims, demands, or damages (actual or consequential) of every kind, known and unknown, arising out of or in any way related with such disputes.

If you are a California resident, you waive California Civil Code Section 1542, which says: “ A general release does not extend to claims that the creditor or releasing party does not know or suspect to exist in his or her favor at the time of executing the release and that, if known by him or her, would have materially affected his or her settlement with the debtor or released party.”

24. DISPUTE RESOLUTION

Any dispute arising out of consumer claims shall be finally resolved by individual arbitration before a single arbitrator conducted in the English language in Delaware, USA under the Commercial Arbitration Rules of the American Arbitration Association (AAA).

All disputes arising out of or relating to these Terms shall be finally resolved by individual arbitration. The arbitration will be conducted in Delaware, USA, except that a Tutor, residing in the US, may elect to have the arbitration conducted at a location of Toward’s choice no more than 160 kilometers from the Tutor’s residence. The individual arbitration must be before a single arbitrator conducted in the English language under the Commercial Arbitration Rules of the American Arbitration Association (AAA).

Any arbitration under these Terms will be between an individual User and Toward. To the fullest extent permitted by applicable law, and except as expressly provided below, you and Toward expressly waives any entitlement to resolve disputes in court or on a class, collective or representative basis. You and Toward shall appoint as sole arbitrator a person mutually agreed by You and Toward or, if You and Toward cannot agree within thirty (30) days of either party’s request for arbitration, such single arbitrator shall be selected by the AAA upon the request of either party.

The parties shall bear equally the cost of the arbitration except (a) to the extent prohibited by applicable law; (b) that if the arbitrator determines that costs unique to arbitration (i.e., filing, administration and arbitrator's fees) would preclude a Tutor from asserting a claim in arbitration, the arbitrator may require Toward to pay a greater share of such costs unique to arbitration; and (c) the prevailing party shall, to the extent permitted or required by applicable law, be entitled to an award of reasonable attorneys' fees and costs incurred in connection with the arbitration in such an amount as may be determined by the arbitrator.

All decisions of the arbitrator shall be final and binding on both parties and enforceable in any court of competent jurisdiction. Notwithstanding this, application may be made to any court for a judicial acceptance of the award or order of enforcement. Notwithstanding the foregoing, Toward shall be entitled to seek temporary injunctive relief, security or other equitable remedies from the United States District Court for the District of Delaware or any other court of competent jurisdiction.

25. GOVERNING LAW

These Terms shall be governed by the laws of the State of Delaware, USA, excluding: the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods; the 1974 Convention on the Limitation Period in the International Sale of Goods; and the Protocol amending the 1974 Convention, done at Vienna April 11, 1980; provided, however, that to the fullest extent permissible under law the Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1 et seq.) shall govern Section 24 of these Terms (entitled Dispute Resolution).

26. NON-SOLICITATION

Without limitation, the Services may not be used to solicit for any other business, website or service. You may not solicit, advertise for, or contact in any form Users for employment, contracting, or any other purpose not related to the Service facilitated through Toward without express written permission from Toward.

You may not use the Service to collect usernames and/or email addresses of Users by electronic or other means without the express prior written consent of Toward.

27. HEADINGS

The headings and captions used in these Terms are used for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting these Terms.

28. ENTIRE AGREEMENT. SEVERABILITY

These Terms, together with any amendments and any additional agreements you may enter into with Toward in connection with the Services, shall constitute the entire agreement between you and Toward concerning the Services. If any part of these Terms is held to be unlawful, void, or unenforceable, that part will be deemed severable and shall not affect the validity and enforceability of the remaining provisions.

29. CONTACTS

For additional information and in case you have any questions about these Terms, please contact legal@toward.com.

EN FRANÇAIS

CONDITIONS D'UTILISATION TOWARD

Mise à jour : 1 juillet 2021

Bienvenue sur Toward !

Nos conditions d'utilisation ont été mises à jour. Par conséquent, veuillez lire attentivement ces conditions d'utilisation avant d'utiliser le site Web et/ou les services. Si vous n'acceptez pas ces conditions d'utilisation, y compris l'accord d'arbitrage sur une base individuelle de toute réclamation entre vous et Toward, veuillez ne pas utiliser le site Web et ne pas cliquer sur « S'inscrire en tant qu'étudiant/tuteur » (ou similaire) ou utiliser autrement les Services.

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

1. 1. Conditions d'utilisation

Les présentes Conditions d'utilisation (ci-après - les « **Conditions** ») décrivent les conditions générales applicables à votre accès et à votre utilisation du site Web et de l'application pour appareil mobile liée au logiciel du site Web mis à disposition via ou en relation avec les « Services ». Les moyens du site Toward www.toward.com, et ses sous-domaines (le « **Site** ») et est une plate-forme en ligne destinée à être utilisée par les étudiants (et / ou leurs parents) et tuteurs en liaison avec les services.

L'utilisation des Services de Toward (tels que définis ci-dessus) est soumise aux présentes Conditions d'utilisation (les « **Conditions** ») et à toute autre règle ou politique publiée sur le site Web qui s'applique à des activités spécifiques auxquelles vous participez (par exemple, Toward Concours Entreprises ou Etudiants).

Vous acceptez qu'en utilisant les Services et en fournissant le consentement respectif, vous acceptez de conclure un contrat juridiquement contraignant avec Toward et d'indiquer votre acceptation inconditionnelle des présentes Conditions, en votre propre nom et, si vous êtes un Parent ou une Société, au nom de l'Étudiant représenté par vous qui utilise nos Services.

Vous acceptez les présentes Conditions avec Toward Inc. (appelée « Toward », « nous » et « nous »), une société enregistrée et organisée en vertu des lois de l'État du Delaware. Ces conditions, ainsi que le [remboursement et de paiement](#), [Politique de confidentialité](#), [Cookies Politique](#) et [Toward Blog Politique de confidentialité](#), sont accords juridiquement contraignants qui régissent la relation entre Toward et tout utilisateur ou visiteur du Site et des Services.

En tant qu'utilisateur ou un visiteur de nos services, la collecte, l'utilisation et le partage de vos données personnelles est soumise à la [Politique de confidentialité](#), [Cookies Politique](#), [Toward Blog Politique de confidentialité](#) et les mises à jour respectives. Pour plus d'informations sur quand, où et pourquoi nous collectons des données personnelles, comment nous les utilisons, les conditions dans lesquelles nous pouvons les divulguer à d'autres, vos droits concernant vos données personnelles, veuillez vous référer à notre [Politique de confidentialité](#) et/ou [Toward Politique de confidentialité du blog](#).

1.2. Services de Toward

Vous pouvez accéder et utiliser le site Web, le service et le logiciel de Toward en tant que (i) un étudiant,

(ii) un Parent, (iii) un Tuteur, (iv) une Entreprise ou (v) un visiteur utilisant simplement la fonctionnalité, y compris celle du Blog, et/ou examinant le contenu, qui est publiquement disponible sur le Site Web.

Tout au long de ces Conditions, « vous » ou « votre » peut faire référence, selon le cas, à l'Étudiant, au Parent, à chaque Tuteur et à l'Entreprise accédant ou utilisant l'un de nos Services (chacun l'« **Utilisateur** »).

Notre plateforme permet aux étudiants (« **Etudiants** ») et à leurs parents/représentants légaux/tuteurs légaux (« **Parents** ») et aux entreprises inscrites à Toward Enterprise (« **Entreprises** ») à la recherche de tuteurs, et aux tuteurs (« **Tuteurs** ») à la recherche d'Étudiants, de connectez-vous et livrez et payez ou recevez un paiement pour des leçons en ligne et individuelles. Les « **Services** » comprennent le site Web et toute application pour appareil mobile liée à Toward (le « **Logiciel** »), l'Espace Toward (« **Pspace** », une salle de vidéo en ligne), nos forums de discussion en ligne et nos salles de discussion, d'autres services et fonctionnalités disponibles via le Logiciel, et Toward Blog et ses fonctionnalités applicables, y compris la

rédaction et les commentaires d'articles (le « **Blog** »). Toward ne fournit pas de services de tutorat, et Toward ne met pas en relation les tuteurs avec les étudiants, les parents ou les entreprises.

1.3. Prep Entreprise

Les entreprises peuvent être inscrites à Toward Enterprise, dont les employés (alias étudiants) utiliseront les services dans le but de se connecter avec les tuteurs pour des leçons en ligne et individuelles d'apprentissage des langues sur notre plate-forme en ligne.

Les entreprises peuvent facilement suivre les cours terminés par les employés (étudiants), ajouter ou supprimer des employés (étudiants), contrôler, remplir ou modifier leurs soldes via le tableau de bord.

Les entreprises inscrites à Toward Enterprise reçoivent un rapport, qui s'affiche sur le tableau de bord pour surveiller les performances d'apprentissage linguistique de leurs employés (étudiants).

1.4. Espace de préparation

Toward Space (PSpace) est un outil facultatif fourni par la plate-forme d'apprentissage en ligne Toward pour diffuser des leçons vidéo entre les étudiants et les tuteurs.

Les étudiants et les tuteurs peuvent se connecter facilement via PSpace pour un environnement d'apprentissage en ligne sécurisé et de haute qualité.

1.5. Modifications des présentes conditions

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions de temps à autre pour quelque raison que ce soit en publiant les conditions mises à jour sur notre site Web avec l'indication de la date de modification en haut de cette page. Veuillez vérifier cette page pour vous assurer que vous êtes satisfait de tout changement. Le supplément des notifications sur toute modification seront envoyées à votre adresse e-mail. En continuant à utiliser les Services après la modification des présentes Conditions, vous acceptez d'être lié par les Conditions telles que modifiées.

2. OBLIGATIONS

2.1. Admissibilité aux services

Les services Toward sont disponibles uniquement et ne peuvent être utilisés que par des personnes âgées de 18 ans et plus pouvant conclure des contrats juridiquement contraignants en vertu de la loi applicable. Les personnes de moins de 18 ans peuvent utiliser nos Services uniquement en conjonction avec et sous la supervision d'un Parent. Dans ce cas, le Parent est responsable de toutes les activités de l'Étudiant.

2.2. Vérification

Dans le cadre des Services, nous tentons de vérifier l'identité des tuteurs (passeport, permis de conduire, etc.) et les titres de compétences demandés (documents de formation, diplômes, certificats, etc.). Le tuteur doit télécharger une copie de la pièce d'identité du tuteur et du ou des documents éducatifs. Lorsqu'un tuteur réussit une vérification, un badge spécial s'applique au profil du tuteur et les copies téléchargées des documents sont supprimées de nos serveurs.

Nous ne contrôlons pas et ne sommes pas responsables des informations fournies par un Tuteur dans le but d'une telle vérification. De plus, nous n'approuvons ni ne faisons aucune déclaration ou garantie concernant la fiabilité de la vérification ou des tuteurs eux-mêmes.

Toward ne peut pas confirmer que chaque Utilisateur est bien celui qu'il prétend être. Vous acceptez et comprenez que vous assumez tous les risques lors de l'utilisation des Services, y compris, sans limitation, tous les risques associés à toute interaction en ligne ou hors ligne avec d'autres Utilisateurs.

Bien que nous fassions des efforts de bonne foi pour confirmer que chaque tuteur sur notre site Web est un instructeur légitime, nous ne sommes pas en mesure de fournir aucune assurance concernant la fiabilité des tuteurs et les informations qu'ils fournissent via notre site Web. Lorsque vous interagissez avec d'autres utilisateurs, vous devez faire preuve de prudence et de bon sens pour protéger votre sécurité personnelle et vos biens, tout comme vous le feriez lorsque vous interagissez avec d'autres personnes que vous ne connaissez pas. Ni Toward ni ses sociétés affiliées ou concédants de licence ne sont responsables de la conduite, en ligne ou hors ligne, de tout Utilisateur des Services. Toward et ses sociétés affiliées et concédants de licence ne seront

pas responsables de toute réclamation, blessure ou dommage résultant de votre utilisation des Services.

Toward peut ou non utiliser des agences d'information sur les consommateurs tierces qui effectuent, entre autres, des vérifications des antécédents criminels, des vérifications du registre des délinquants sexuels, des vérifications des dossiers des véhicules à moteur, des vérifications de crédit et des vérifications d'identité (« **rapports de consommateurs** »). Toward n'approuve ni ne fait aucune déclaration ou garantie concernant la fiabilité de ces rapports de consommateurs ou l'exactitude, l'actualité ou l'exhaustivité des informations contenues dans les rapports de consommateurs. Toward ne vérifie pas de manière indépendante les informations contenues dans les rapports des consommateurs.

Vous consentez par la présente à ce que Toward collecte, utilise et divulgue les informations contenues dans les rapports de consommation. Vous comprenez et acceptez que Toward peut, à sa seule discrétion, examiner et s'appuyer sur les informations contenues dans les rapports des consommateurs pour décider de suspendre ou de résilier un utilisateur ou d'enquêter sur une plainte concernant un utilisateur, mais que Toward ne sera pas responsable de quelque manière que ce soit dans le cas où toute information dans le consommateur rapporte sur une personne, y compris, sans limitation, tout Utilisateur, n'est pas exact, opportun ou complet. Les utilisateurs qui font l'objet de signalements de consommateurs peuvent contacter le prestataire de services pour contester l'exactitude, l'actualité ou l'exhaustivité de ces informations. Toward se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier l'utilisateur sur la base des informations contenues dans les rapports des consommateurs ou pour toute autre raison à la seule discrétion de Toward.

2.3. Intimité

Vous pouvez utiliser le site Web et le blog sans fournir d'informations personnellement identifiables. Pour utiliser les Services dont nous pouvons avoir besoin, fournissez-nous de manière consensuelle vos données personnelles. Veuillez vous référer à notre [Politique de confidentialité](#) pour plus d'informations sur nos pratiques de gestion, de traitement et de sécurisation des données personnelles des utilisateurs. Lorsque vous choisissez de vous inscrire ou de participer à des Services ou à d'autres événements liés aux Services, vous acceptez de fournir des données personnelles exactes,

complètes et à jour comme demandé sur les écrans qui collectent des informations vous concernant.

2.4. Paiement

Nous utilisons des services de paiement tiers (Braintree, PayPal, Skrill, Payoneer, TransferWise) pour vous facturer, en tant qu'étudiants, via un paiement de compte en ligne au lieu de traiter directement les informations de votre carte de crédit/débit. Veuillez en savoir plus sur la sécurité de la confidentialité dans notre [politique de confidentialité](#). Ces services de paiement permettent votre transfert et la réception de fonds en guise de paiement pour les services fournis sur le site Web. Si vous effectuez des paiements via notre site Web ou via tout service connexe, vous acceptez que vos activités soient soumises à nos conditions de paiement supplémentaires spécifiées dans la politique de [remboursement et de paiement](#).

Nous utilisons également des services de paiement tiers (Braintree, PayPal, Skrill, Payoneer, TransferWise) pour effectuer les paiements pour les tuteurs, et ces services de paiement traitent ces transactions, veuillez vérifier les conditions de paiement supplémentaires spécifiées dans la politique de [remboursement et de paiement](#).

2.5. Remboursement

Toward s'efforce d'assurer une compréhension claire des relations financières entre les étudiants et les tuteurs en ce qui concerne les services que nous fournissons. Si vous n'êtes pas satisfait des Services ou pour toute autre raison applicable, vous pouvez être admissible à un remboursement conformément aux conditions décrites dans la [Politique de remboursement et de paiement](#) sur le site Web. Dans toute la mesure permise par la loi, tout remboursement à tout moment est à notre seule discrétion.

Les entreprises utilisant les services de Toward ne sont pas éligibles pour les remboursements. Les fonds peuvent être réaffectés entre les employés de l'entreprise (étudiants) dans le cas où une entreprise considère qu'un employé n'est plus éligible aux services de Toward, ou dans le cas où un employé de l'entreprise (étudiant) choisit de changer de tuteur.

3. DROITS ET LIMITES

3.1. Votre licence de toward

Dans le cas où vous êtes un étudiant, Toward vous accorde par la présente, selon les conditions énoncées dans les présentes, un droit non transférable, non sous-licenciable, non exclusif et limité d'accéder et d'utiliser les Services et le Logiciel uniquement à des fins non commerciales. , à usage personnel et sous réserve des politiques et restrictions que nous publions de temps à autre sur notre site Web.

Dans le cas où vous êtes un tuteur, Toward vous accorde par la présente, selon les conditions énoncées dans les présentes, un droit non transférable, non sous-licenciable, non exclusif et limité d'accéder et d'utiliser les Services et le Logiciel uniquement pour la livraison de votre des services personnels à vos clients (c'est-à-dire des étudiants) et sous réserve des politiques et restrictions que nous publions de temps à autre sur notre site Web.

Vous acceptez de ne pas afficher, copier ou obtenir du contenu ou des informations à partir du site Web et du logiciel par des moyens automatisés (tels que des scripts, des robots, des araignées, des robots d'exploration ou des grattoirs), ou d'utiliser d'autres technologies ou processus d'exploration de données pour encadrer, masquer, extraire des données ou d'autres éléments du site Web et du logiciel (sauf en cas d'utilisation d'un moteur de recherche standard ou d'un navigateur Internet), sauf autorisation formelle de Toward en vertu d'un accord écrit distinct.

Aucun matériel des Services ne peut être copié, reproduit, modifié, republié, téléchargé, téléchargé, publié, transmis ou distribué sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de Toward ou comme expressément prévu dans les présentes Conditions.

Lorsque vous achetez un abonnement ou une licence pour accéder aux Services, vous ne pouvez pas partager cet abonnement ou cette licence avec d'autres.

Toward peut imposer des limites raisonnables à l'étendue de votre accès aux Services, y compris des limites de temps ou de nombre d'informations accessibles ou d'appareils utilisés pour accéder à ces Services, afin d'empêcher l'accès ou l'utilisation non autorisé de tiers aux Services.

Tous les droits non expressément accordés aux présentes sont réservés.

3.2. Votre compte

Certains de nos Services sont réservés aux utilisateurs enregistrés sur notre Site Internet. Pour devenir un utilisateur enregistré, vous devez vous inscrire sur notre site Web pour que les identifiants de connexion soient fournis ou activés par Toward (« identifiants de connexion ») en fonction du type d'accès applicable à votre utilisation du site Web (qu'il s'agisse d'un étudiant ou d'un tuteur). Vous convenez que vous êtes responsable de la protection de vos identifiants de connexion contre toute utilisation non autorisée, et vous êtes responsable de toutes les activités qui se produisent sous ces identifiants de connexion. Vous acceptez de nous informer immédiatement si vous pensez que l'un de vos identifiants de connexion a été ou peut être utilisé sans votre autorisation afin que les mesures appropriées puissent être prises.

Vous pouvez utiliser le Blog et ses fonctionnalités sans statut d'utilisateur enregistré. Cela n'exclut pas l'application des présentes Conditions et des autres documents applicables de Toward à votre utilisation du Blog, en particulier lorsque vous soumettez vos articles ou laissez des commentaires sur le Blog.

Vous ne pouvez pas (i) créer plus de deux comptes (un en tant que tuteur et un en tant qu'étudiant) pour accéder au site Web, (ii) partager vos identifiants de connexion avec un tiers ni (iii) transférer votre compte à un tiers. Toward n'est pas responsable des pertes ou des dommages causés par, ou des dépenses engagées par vous en raison de votre incapacité à protéger vos identifiants de connexion. Vous acceptez de ne pas louer, revendre ou recommercialiser le site Web, ni de fournir l'accès aux services à un tiers. Nous ne sommes pas responsables des pertes ou des dommages causés par votre incapacité à protéger votre identifiant et votre mot de passe. Toward peut résilier tout Identifiant de connexion à sa seule discrétion; Vous n'aurez pas le droit de créer un nouveau compte pour accéder au site Web si vos identifiants de connexion antérieurs ont été résiliés par Toward.

Lors de l'inscription à nos Services, un compte pour les étudiants peut être automatiquement créé pour vous. Vous pouvez sélectionner une photo de profil ou insérer un lien vers votre compte sur Google+ ou Facebook pour l'afficher avec les informations de votre compte. Veuillez noter que la fourniture de votre photo n'est pas une condition obligatoire pour utiliser nos Services. Vous pouvez modifier votre compte avec des informations supplémentaires à votre seule discrétion. Des informations supplémentaires

peuvent vous aider à tirer le meilleur parti des Services, par exemple, à trouver un tuteur nécessaire. Dans le même temps, vous n'êtes pas tenu de fournir des informations supplémentaires, pas spécifiquement nécessaires à l'inscription, c'est votre choix. La sécurité de toutes les données personnelles que vous choisissiez de partager dans votre compte est soumise à notre [politique de confidentialité](#).

Lors de votre inscription à nos Services, un profil de Tuteur est automatiquement créé pour vous. Veuillez noter que la fourniture de votre présentation photo et vidéo est une condition obligatoire pour utiliser nos Services. Vous pouvez modifier votre profil avec des informations supplémentaires à votre seule discrétion. Des informations supplémentaires peuvent vous aider à tirer le meilleur parti des Services, par exemple à trouver des étudiants. Dans le même temps, vous n'êtes pas tenu de fournir des informations supplémentaires, pas spécifiquement nécessaires pour l'enregistrement. Par conséquent, vous avez le choix d'inclure ou non des données supplémentaires dans votre profil, telles que le pays, les compétences linguistiques, l'éducation et l'expérience professionnelle. La sécurité de toutes les données personnelles que vous choisissiez de partager dans votre compte est soumise à notre [politique de confidentialité](#).

3.3. Interactions directes

Toward ne participe pas aux interactions directes entre les étudiants et les tuteurs sauf lorsque nous le jugeons opportun :

- a. pour assurer le respect des présentes Conditions ;
- b. pour améliorer nos Services ; ou alors
- c. comme indiqué dans notre politique de [remboursement et de paiement](#).

Toward n'a aucun contrôle sur les transactions entre les utilisateurs, sauf comme indiqué dans notre politique de [remboursement et de paiement](#). Toward ne contrôle pas le Forfait Tuteur fourni par les Tuteurs, les avis ou évaluations fournis par les Utilisateurs, ni les actions ou omissions de quelque Utilisateur que ce soit.

Les étudiants reconnaissent et acceptent que les services sont fournis dans le but de faciliter l'apprentissage, pas de tricher. Vous acceptez de ne pas vous renseigner sur l'embauche ou d'embaucher des tuteurs pour effectuer des travaux, rédiger des articles, répondre à des questionnaires ou travailler de quelque manière que ce soit en votre nom. En outre, vous acceptez de ne pas utiliser les Services à des fins qui enfreignent la politique d'honnêteté académique ou d'autres politiques de conduite de votre école, université, institution académique ou lieu de travail.

3.4. Représentations et garanties

Représentations spécifiques au tuteur.

Si vous utilisez les Services en tant que Tuteur, (i) Vous déclarez et garantissez que pour chaque Session Tuteur ou Package Tuteur fourni, vous avez le droit de fournir les services contenus dans cette Session Tuteur ou Package Tuteur aux fins des présentes Conditions et que tu es capable de répondre à toute offre contenue dans une telle session de tuteur ou un package de tuteur ; (ii) Vous garantissez que vous garderez tous vos packages de tuteur à jour sur le site Web en informant Toward de tout changement qui affecterait l'exactitude de ces packages de tuteur ; (iii) Vous accordez par la présente à Toward et à ses Utilisateurs le droit de visualiser et de distribuer vos Forfaits Tuteur sans restriction et vous reconnaissez que vos Forfaits Tuteur peuvent être largement diffusés et consultés par un grand nombre de personnes ; (iv) Vous reconnaissez et acceptez que Toward puisse afficher des publicités sur les Services en rapport avec vos Forfaits Tuteur sans aucune obligation de paiement envers vous ; (v) Vous reconnaissez et acceptez que Toward puisse améliorer la vidéo que vous avez fournie pour votre profil sur le site Web, les améliorations peuvent être apportées en coupant la vidéo à une taille spécifique, en ajoutant le logo Toward sur la vidéo, en améliorant la qualité du son dans la vidéo, publier la vidéo sur la chaîne Toward en ajoutant la description et le lien vers le profil du Tuteur ; (vi) Vous acceptez de déployer des efforts de bonne foi pour offrir aux étudiants une expérience de tutorat de qualité professionnelle ; (vii) vous êtes légalement autorisé à dispenser des cours particuliers dans la juridiction où vous dispensez des cours particuliers ; (viii) vous vous êtes conformé et vous vous conformerez à toutes les lois et réglementations qui vous sont applicables ; et (ix) vous exploitez une entreprise indépendante pour laquelle vous avez obtenu toutes les licences et permis commerciaux nécessaires pour fournir légalement des services de tutorat.

Représentations spécifiques aux étudiants.

Si vous utilisez le site Web en tant qu'étudiant ou parent, (i) vous acceptez d'honorer les engagements que vous prenez envers le tuteur via le site Web ; (ii) Vous acceptez de ne pas contourner ou manipuler notre structure tarifaire, le processus de facturation ou les frais dus à Toward ou au Tuteur ; omettre de livrer le paiement des articles que vous avez achetés auprès des tuteurs ; et (iii) Vous acceptez de déployer des efforts de bonne foi pour interagir avec le Tuteur en ligne pour les Sessions du Tuteur.

3.5. Vidéo d'introduction des tuteurs et photo de profil

Les tuteurs accordent à Toward le droit d'utiliser la vidéo d'introduction, le nom et la photo de profil du tuteur à des fins de marketing, de publicité ou de promotion. Toward peut publier des vidéos d'introduction et des photos de profil du tuteur sur nos canaux officiels dans un système de publicité sur les réseaux sociaux tiers, des services d'hébergement vidéo et de diffusion en continu, tels que YouTube, Vimeo, Facebook ou autres, afin d'assurer l'accessibilité et la visibilité des étudiants de Toward, quel que soit leur emplacement. .

Vous pouvez toujours demander la suppression de toutes les vidéos d'introduction publiées sur nos canaux officiels sur les réseaux sociaux tiers, les services d'hébergement vidéo et de diffusion en continu en écrivant à support@toward.com.

3.6. Classement des tuteurs

Toward utilise de nombreuses informations afin de montrer les tuteurs qui correspondent le mieux à un

Les préférences de l'étudiant à un étudiant. L'ordre dans lequel les tuteurs sont affichés dépend d'un certain nombre de facteurs, y compris, mais sans s'y limiter, les suivants - sans ordre particulier :

- la matière recherchée par l'Etudiant ;
- le pays de l'Etudiant ;

- la langue dans laquelle un étudiant consulte le site Web ;
- le fuseau horaire de l'Etudiant ;
- le chevauchement des heures de travail entre les fuseaux horaires du Tuteur et de l'Étudiant ;
- la disponibilité globale des plages horaires sur le calendrier d'un Tuteur ;
- les performances passées d'un tuteur pour aider leurs étudiants à atteindre leurs objectifs d'apprentissage
- la qualité et l'exhaustivité du profil d'un Tuteur, y compris sa vidéo d'introduction ;
- la réactivité d'un tuteur aux messages des étudiants ;
- les avis des étudiants sur les cours du Tuteur ;
- la notation Etudiants des cours particuliers ;
- les antécédents d'apprentissage d'un étudiant sur le site Web.

3.7. Enregistrement de la leçon

Vous reconnaissez et acceptez que, de temps à autre, Toward puisse enregistrer des vidéos de vos cours. Cet enregistrement est destiné uniquement à assurer la qualité des Services Toward. Les enregistrements ne seront pas partagés en externe, utilisés pour un ciblage individuel ou utilisés à des fins de vente, de marketing ou à d'autres fins promotionnelles.

En utilisant les services Toward, vous acceptez et donnez votre consentement pour de tels enregistrements qui sont gratuits, non sollicités et sans restriction. Vous acceptez que Toward puisse utiliser ces enregistrements sans obligation fiduciaire ou autre, et sans aucune compensation supplémentaire.

Vous pouvez vous désinscrire de tout enregistrement de vos leçons ou demander de supprimer tout enregistrement existant en écrivant à support@toward.com.

3.8. Programme de parrainage

Les étudiants (ci-après le Référent Étudiant) et les tuteurs (ci-après le Référent Tuteur) peuvent inviter une autre personne qui n'est pas, et n'a jamais été, un utilisateur enregistré de Toward (ci-après le Référent) avec un lien de parrainage. En cliquant sur ce lien de parrainage, le filleul bénéficie d'une remise sur son achat initial.

Les liens de parrainage ne sont valables que pour l'utilisateur à qui ils sont envoyés et ne peuvent être utilisés que par le filleul à qui ils sont envoyés. Nous nous réservons le droit de résilier tout compte trouvé en violation et de supprimer tout crédit de prépaiement ou bonus de parrainage accumulé en violation de ces conditions avec ou sans préavis.

Étudiants

L'étudiant parrain aura le droit de recevoir une remise sous forme de crédits de prépaiement lorsque le filleul effectuera son achat initial en utilisant la remise du lien de parrainage. Le montant de la remise pour le Parrain étudiant et le Parrain est sujet à changement.

Les Crédits Toward ne sont valables qu'en échange de cours suivis sur Toward et ne peuvent être échangés contre de l'argent. Les crédits Toward seront valables pendant 180 jours à compter de la date de connexion la plus récente du parrain. Si le parrain ne s'est pas connecté pendant 180 jours, tous les crédits Toward seront expirés et ne seront plus récupérables.

Tuteurs

Le Parrain du Tuteur aura le droit de recevoir un Bonus de Parrainage pour chaque achat effectué par le Parrainé. Le bonus de parrainage peut être retiré en espèces. Le montant du bonus de parrainage pour le parrain du tuteur et le parrain est sujet à changement.

En cliquant sur le lien de parrainage, l'arbitre accorde à Toward le droit de traiter les données personnelles de l'arbitre conformément à notre [politique de confidentialité](#).

3.9. Limites

En utilisant les Services, vous acceptez de :

a. Se conformer à toutes les lois applicables, y compris, sans limitation, les lois sur la confidentialité, les lois sur la propriété intellectuelle, les lois anti-spam, les lois fiscales, etc. ;

b. Nous fournir des informations exactes et les tenir à jour ;

c. Utiliser les services et le site Web d'une manière licite, pertinente et conforme aux lois applicables.

Toute utilisation du site Web que Toward, à sa seule discrétion, trouve inappropriée et/ou offensive peut entraîner la suspension et/ou la résiliation d'un Utilisateur avec ou sans préavis.

En utilisant les Services, vous acceptez de ne pas manipuler le prix des biens ou des services proposés dans les Services, de quelque manière que ce soit. En outre, vous ne devez pas perturber ou interférer de quelque manière que ce soit avec l'utilisation des Services par un autre Utilisateur. En accédant à nos services ou à toute salle de discussion, forum de discussion en ligne ou autre service fourni via notre site Web qui permet aux utilisateurs de communiquer avec d'autres utilisateurs (« espaces publics »).

Vous acceptez de vous conformer aux normes de conduite suivantes et vous acceptez de ne pas autoriser ou faciliter toute tentative par une autre personne d'utiliser notre site Web pour :

1. Transmettre tout Contenu illégal, nuisible, menaçant, abusif, harcelant, diffamatoire, vulgaire, offensant, obscène, pornographique, obscène, lascif ou autrement répréhensible, tel que déterminé par Toward ;

2. Contourner ou manipuler notre structure tarifaire, le processus de facturation ou les frais dus à Toward ou au Tuteur ; omettre de livrer le paiement des articles que vous avez achetés, à moins que le tuteur d'un tel package de tuteur n'ait matériellement modifié la description du package, qu'une erreur typographique claire soit commise ou que vous ne puissiez pas joindre le tuteur ;

3. Ne pas livrer les packages de tuteur achetés auprès de vous, à moins que l'étudiant ou le parent ne respecte pas les conditions affichées, ou que vous ne puissiez pas joindre l'étudiant ou le parent ;

4. Manipuler le prix de tout article ou interférer avec les annonces d'autres utilisateurs ;
5. Utiliser un nom ou un langage que Toward, à sa seule discrétion, juge offensant ;
6. Publier du contenu faux, inexact, trompeur, diffamatoire ou calomnieux (y compris des données personnelles) ;
7. Publier du contenu haineux ou raciste ou ethniquement répréhensible ;
8. Publier du Contenu qui enfreint le droit d'auteur, la marque ou le secret commercial d'autrui ;
9. Faire de la publicité ou proposer de vendre des biens ou des services à des fins commerciales via le Service qui ne sont pas pertinents pour les services offerts via le Service ;
10. Publier de la publicité non sollicitée ou promouvoir illégalement des produits ou services ;
11. Prendre toute mesure susceptible de saper le système de commentaires ou d'évaluation lorsqu'il devient disponible (telle que l'affichage, l'importation ou l'exportation d'informations de commentaires à partir du site Web ou leur utilisation à des fins non liées à Toward) ;
12. Harceler, menacer ou embarrasser intentionnellement ou causer de la détresse à un autre utilisateur, personne ou entité.
13. Usurper l'identité d'une autre personne;
14. Promouvoir, solliciter ou participer à des programmes de marketing à plusieurs niveaux ou pyramidaux ;
15. Exploiter des enfants de moins de 18 ans ;
16. S'engager dans des activités perturbatrices telles que l'envoi de plusieurs messages dans le but de monopoliser votre position ;
17. Adapter, modifier, concéder sous licence, sous-licencier ou traduire le Service pour votre usage personnel ou commercial ;
18. Introduire des virus, des vers, des chevaux de Troie et/ou du code nuisible sur le Site Web ;

19. Obtenir un accès non autorisé à tout système informatique via le site Web ;
20. Transférer votre compte Toward (y compris les commentaires) et vos identifiants de connexion à une autre partie sans notre consentement ;
21. Récolter ou collecter des informations sur les Utilisateurs, y compris les adresses e-mail, sans leur consentement ;
22. Envahir la vie privée de toute personne, y compris, mais sans s'y limiter, la publication d'informations d'identification personnelle ou autrement privées sur une personne sans son consentement (ou le consentement de ses parents dans le cas d'un enfant de moins de 18 ans) ;
23. Solliciter des données personnelles d'enfants de moins de 18 ans ;
24. Violier toute loi ou réglementation fédérale, étatique, locale ou internationale ;
25. Encourager une conduite qui constituerait une infraction pénale ou civile.

Toutes les soumissions faites dans les zones publiques seront publiques et Toward ne sera pas responsable de l'action des autres utilisateurs en ce qui concerne les informations ou les documents publiés dans les zones publiques.

4. CONTENU DU SITE WEB

Les utilisateurs ont un droit personnel, non transférable et non exclusif d'accéder et d'utiliser le contenu de ce site Web soumis aux présentes conditions. Le « Contenu » désigne toutes les informations, textes, documents, images, données, liens, logiciels ou autres éléments accessibles via le site Web ou les services, qu'ils soient créés par nous ou fournis par une autre personne pour être affichés sur le site Web ou via les services. Le Contenu peut contenir des erreurs typographiques, d'autres erreurs ou inexactitudes involontaires. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications aux noms et au contenu des documents, aux descriptions ou aux spécifications des produits ou services, ou à d'autres informations sans obligation de publier un avis de ces modifications. Vous pouvez afficher, copier, télécharger et imprimer le contenu disponible sur ce site Web ou via les services, sous réserve des conditions suivantes :

a. Le Contenu ne peut être utilisé qu'à des fins d'information interne. Aucune partie de ce site Web ou de son contenu ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme que ce soit, par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et l'enregistrement à d'autres fins ;

b. Le Contenu ne peut être modifié ;

c. Les droits d'auteur, marques de commerce et autres avis de propriété ne peuvent pas être supprimés.

Rien de ce qui est contenu sur ce site Web ne doit être interprété comme accordant, par implication, une préclusion, ou autrement, toute licence ou droit d'utiliser ce site Web ou tout contenu affiché sur ce site Web, par l'utilisation de cadrage ou autrement, sauf : (a) tel qu'expressément autorisé par les présentes conditions ; ou (b) avec notre autorisation écrite préalable ou l'autorisation d'un tiers qui peut détenir la marque de commerce ou le droit d'auteur du matériel affiché sur ce site Web.

5. CONTENU SOUMIS PAR LES UTILISATEURS

Nous ne sommes pas responsables de la conduite des utilisateurs ou des points de vue, opinions et déclarations exprimés dans le contenu soumis pour affichage public via notre site Web. Nous ne présélectionnons pas les informations publiées en ligne. Nous agissons en tant que conduit passif pour une telle distribution et ne pouvons pas être responsables du Contenu. Tous les avis, conseils, déclarations, services, offres ou autres informations dans le contenu exprimés ou mis à disposition par les utilisateurs sont ceux de l'auteur ou du distributeur respectif et non de Toward. Nous n'approuvons ni ne garantissons l'exactitude, l'exhaustivité ou l'utilité d'un tel Contenu. Vous êtes responsable de vous assurer que le contenu soumis à ce site Web n'est pas fourni en violation de tout droit d'auteur, secret commercial ou autres droits de propriété intellectuelle d'une autre personne ou entité. Vous serez seul responsable de tout dommage résultant de toute violation des droits d'auteur, du secret commercial ou d'autres droits de propriété intellectuelle, ou de tout autre dommage résultant de votre téléchargement, publication ou soumission de contenu sur ce site Web.

Nous avons le droit, mais non l'obligation, de surveiller au hasard le Contenu soumis à notre site Web via un forum de discussion en ligne ou une salle de discussion, afin de déterminer la conformité avec les présentes Conditions et toute autre règle applicable que nous pouvons établir, ainsi que dans le but de

Amélioration des services. Nous avons le droit, à notre seule discrétion, de modifier ou de supprimer tout matériel soumis ou publié via ce site Web. Sans limiter ce qui précède, nous avons le droit de supprimer tout matériel que Toward, à sa seule discrétion, juge être en violation des présentes Conditions ou autrement répréhensible, et vous êtes seul responsable du contenu que vous publiez sur ce site Web.

Si vous pensez que vos droits de propriété intellectuelle ont été violés, veuillez envoyer votre plainte à legal@toward.com. Vous pouvez signaler tous les types de revendications de propriété intellectuelle, y compris, mais sans s'y limiter, les revendications de droits d'auteur, de marques de commerce et de brevets. Nous répondons rapidement aux préoccupations des titulaires de droits concernant toute violation présumée, et nous mettons fin aux contrefacteurs répétés dans des circonstances appropriées.

Pression. La loi fédérale restreint les activités de lobbying des organisations exonérées d'impôt. Le « lobbying » comprend certaines activités visant à influencer la législation. Le contenu publié par les utilisateurs ne

constituent du lobbying de la part de Toward mais peuvent constituer du lobbying de votre part ou d'une organisation que vous représentez. Vous êtes responsable du respect de toutes les restrictions applicables en matière de lobbying.

6. LIENS VERS DES SITES WEB TIERS

Le site Web peut contenir des liens vers des sites Web autres que Toward. Ces liens vous sont fournis à titre de commodité et/ou accessoirement pour l'utilisation des services, et Toward n'est pas responsable du contenu de tout site Web lié. Tout site Web autre que Toward accessible à partir des Services est indépendant de Toward, et Toward n'a aucun contrôle sur le contenu de ce site Web. De plus, un lien vers un site Web autre que Toward n'implique pas que Toward approuve ou accepte une quelconque responsabilité pour le contenu ou l'utilisation de ce site Web. L'utilisation de tout site Web tiers est soumise

à ses conditions d'utilisation et à sa politique de confidentialité. Nous demandons à nos utilisateurs de faire preuve de prudence et de discernement lorsqu'ils utilisent des sites Web tiers.

7. PUBLICITÉ

Nous n'inclurons pas votre contenu dans des publicités pour les produits et services de tiers à des tiers sans votre consentement séparé.

Toward peut diffuser des publicités et des promotions de tiers sur le site Web. Votre correspondance ou vos relations d'affaires avec, ou votre participation à des promotions d'annonceurs autres que Toward trouvés sur ou via le site Web, y compris le paiement et la livraison de biens ou de services connexes, et tous autres termes, conditions, garanties ou représentations associés à de telles transactions, sont uniquement entre vous et cet annonceur. Toward n'est pas responsable de toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit résultant de telles transactions ou de la présence de tels annonceurs non-Toward sur le site Web.

8. AUCUN APPROBATION IMPLICITE

En aucun cas, toute référence à un tiers ou à un produit ou service tiers ne doit être interprétée comme une approbation ou une approbation par Toward de ce tiers ou de tout produit ou service fourni par un tiers. De même, un lien (y compris, mais sans s'y limiter, les sites Web externes qui sont encadrés par les Services ainsi que toute publicité affichée en relation avec ceux-ci) vers un site Web tiers n'implique pas que nous endossons ou acceptons une quelconque responsabilité pour le contenu ou l'utilisation d'un tel site Internet. Toward n'approuve, ne garantit ni ne garantit aucun produit ou service offert par un tiers via un forum de discussion en ligne ou une salle de discussion accessible via ce site Web et ne sera pas partie ou ne surveillera en aucune façon toute transaction impliquant des fournisseurs tiers de produits ou services. Comme pour l'achat d'un produit ou d'un service par n'importe quel moyen ou dans n'importe quel environnement, vous êtes responsable de faire preuve de jugement et de prudence appropriés.

9. ÉTENDUE DES SERVICES

Toward maintient ce site Web en tant que service à la communauté d'utilisateurs qui visite le site Web sous réserve des présentes conditions. Vous êtes responsable de l'obtention et du paiement de tout équipement et service

Internet nécessaires pour accéder à nos Services. Nous pouvons modifier, suspendre ou interrompre ce site Web ou les services en tout ou en partie, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans préavis. Les Services peuvent également devenir périodiquement indisponibles en raison d'une maintenance ou d'un dysfonctionnement du matériel informatique ou pour d'autres raisons. Nous pouvons fournir l'accès à des services et produits tiers de temps à autre ou à nos propres produits ou services. Vous reconnaissez que le site Web et toutes les applications mobiles évoluent et que la forme et la nature du site Web ou des applications mobiles, y compris les services, peuvent changer de temps à autre sans préavis.

10. RELATIONS ENTRE TOWARD ET UTILISATEURS

Les Services ne sont pas un service d'emploi et Toward ne sert d'employeur à aucun Utilisateur, à moins qu'il ne soit séparément soumis à un contrat de travail écrit et signé par l'Utilisateur et par Toward. Les utilisateurs peuvent utiliser les services Toward uniquement dans le but de fournir un tutorat ou de recevoir un tutorat d'autres utilisateurs utilisant les services et sous réserve des présentes conditions.

En tant que tel, Toward ne sera responsable d'aucun impôt ou retenue à la source, y compris, mais sans s'y limiter, l'assurance-chômage, la responsabilité de l'employeur, l'assurance contre les accidents du travail, la sécurité sociale ou la retenue à la source dans le cadre de votre utilisation des Services ou des services des Utilisateurs. Vous comprenez et acceptez que si Toward s'avère redevable d'un impôt ou d'une retenue à la source en relation avec votre utilisation des services des Utilisateurs, vous rembourserez et payerez immédiatement à Toward un montant équivalent, y compris les intérêts ou pénalités y afférents.

Dans tous les cas d'utilisation de ce site Web, les utilisateurs agissent en tant qu'entrepreneurs indépendants et non en tant qu'employé, agent, franchisé ou préposé de Toward ou de toute autre partie. En conséquence, vous serez seul responsable de tous les coûts encourus par vous ou votre organisation. Vous ne devez pas prétendre avoir le pouvoir de conclure des contrats ou des promesses au nom de Toward. Aucun Utilisateur n'a le droit de participer à des vacances Toward, à une assurance médicale ou vie collective, à des prestations d'invalidité, de participation aux bénéfices ou de retraite, ou à tout autre régime d'avantages sociaux ou d'avantages sociaux offert par Toward à ses employés.

Les services fournissent une connexion aux tuteurs qui sont prêts à être engagés par des étudiants et des parents ou des entreprises en tant qu'entrepreneurs indépendants. En tant qu'entrepreneur indépendant, chaque Tuteur décide quand et à quelle fréquence le Tuteur sera disponible pour fournir des cours particuliers aux Étudiants (sauf que l'inactivité pendant 180 jours consécutifs peut entraîner la suppression du compte d'un Tuteur). Chaque Tuteur contrôle les méthodes, le matériel, le contenu et tous les aspects des leçons du Tuteur. Tous les exemples de packages de tutorat ou de matériel pédagogique qui peuvent être mis à la disposition des tuteurs doivent être révisés ou non par un tuteur et à utiliser ou non à la seule discrétion du tuteur. Les Services permettent aux Tuteurs de créer des packages de tutorat spécifiques à une matière pour un certain nombre d'heures pouvant se dérouler sur un certain nombre de sessions de tutorat (chaque session individuellement est une « Séance de tuteur », collectivement le « Trousse de tuteur »). Les étudiants sont responsables de choisir le tuteur qui convient à leurs besoins. Les étudiants doivent examiner et enquêter sur les informations d'identification, l'éducation et l'expérience autodéclarées de chaque tuteur, ainsi que sur les critiques d'autres parents et/ou étudiants. Toutes les séances de tutorat doivent être supervisées par un adulte responsable. Chaque Tuteur a la seule discrétion d'accepter ou de refuser ou de poursuivre ou d'interrompre une relation de tutorat avec un Étudiant.

En tant qu'entrepreneur indépendant, un Tuteur peut, à ses propres frais, employer ou engager les services de tels employés, sous-traitants, partenaires ou agents, que le Tuteur juge opportuns pour exécuter les Services (collectivement, les « Assistants »). Les assistants ne sont pas et ne seront pas des employés de Toward, et le tuteur sera entièrement responsable de la performance et de la conduite des assistants et du respect de toutes les lois applicables aux assistants.

Les tuteurs peuvent et doivent en fait fournir des services à d'autres ou effectuer d'autres types de travaux (soit en tant qu'entrepreneur indépendant ou employé ou autre) pendant que les présentes conditions sont en vigueur, y compris avec les concurrents de Toward si vous le souhaitez, à condition que ces autres activités ne exigent du Tuteur qu'il viole les Conditions.

11. AFFECTATION

Vous ne pouvez pas céder ou transférer ces Conditions en tout ou en partie à un tiers. Les présentes Conditions lient et s'appliquent au profit des parties aux

présentes Conditions et de leurs successeurs respectifs, cessionnaires autorisés et ayants droit autorisés.

12. COMMENTAIRES

Vous reconnaissez et acceptez que nous puissions vous fournir un mécanisme pour fournir des commentaires, des suggestions et des idées, si vous le souhaitez, sur nos Services (les « **Commentaires** ») et les commentaires publics des Utilisateurs avec lesquels vous avez effectué une transaction.

Commentaires concernant Toward. En soumettant des commentaires, vous nous fournissez un consentement écrit pour utiliser vos commentaires dans l'amélioration et la promotion des services ; vous acceptez que la soumission d'un commentaire est gratuite, non sollicitée et sans restriction et ne nous placera sous aucune obligation fiduciaire ou autre, et que nous sommes libres d'utiliser le commentaire sans aucune compensation supplémentaire pour vous, et/ou de divulguer le commentaire sur une base non confidentielle ou autre à quiconque.

Vous reconnaissez en outre qu'en acceptant votre soumission de commentaires, Toward ne renonce à aucun droit d'utiliser des idées similaires ou connexes précédemment connues de Toward, ou développées par ses employés, ou obtenues de sources autres que vous. Vous acceptez que nous puissions, à notre seule discrétion, utiliser les commentaires que vous nous fournissez de quelque manière que ce soit, y compris dans le cadre d'améliorations futures de nos services. Par la présente, vous nous accordez, ainsi qu'à nos ayants droit, une licence perpétuelle, mondiale, entièrement transférable, pouvant faire l'objet d'une sous-licence, irrévocable et libre de droits d'utilisation, de reproduction, de modification, de création d'œuvres dérivées, de distribution et d'affichage des commentaires de quelque manière que ce soit à quelque fin que dans tout support, logiciel ou technologie de quelque nature que ce soit, existant actuellement ou développé à l'avenir, sans aucune obligation de vous fournir une attribution ou une compensation à vous ou à un tiers.

Commentaires concernant les utilisateurs. Vous reconnaissez que les résultats des commentaires pour vous peuvent consister en des commentaires et des évaluations laissés par d'autres utilisateurs et que Toward peut calculer un nombre de commentaires composite sur la base de ces évaluations individuelles. Les tuteurs acceptent d'être évalués par les étudiants selon plusieurs critères, tels que déterminés par Toward. Toward fournit son système automatique de commentaires et d'évaluation comme moyen par

lequel les utilisateurs peuvent exprimer leurs opinions publiquement, et Toward ne surveille ni ne censure ces opinions ni n'enquête sur les remarques publiées par les utilisateurs pour en vérifier l'exactitude ou la fiabilité, à moins qu'un utilisateur ne porte la publication à l'attention de Toward. Vous pouvez être tenu légalement responsable des dommages subis par d'autres utilisateurs de Toward ou des tiers à la suite de ces remarques si un tribunal juge que ces remarques sont légalement passibles de poursuites ou diffamatoires. Toward n'est pas légalement responsable des commentaires ou commentaires publiés ou mis à disposition sur ce site Web par des utilisateurs ou des tiers, même si ces informations sont diffamatoires ou autrement passibles de poursuites judiciaires. Vous acceptez de signaler immédiatement les violations ou les abus de notre système d'évaluation et de commentaires en contactant le service client.

13. AVIS

Sauf indication contraire de votre part par écrit, Toward communiquera avec vous par courrier électronique, par courrier ordinaire ou en publiant des communications sur ce site Web. Vous consentez à recevoir des communications de notre part par voie électronique et vous acceptez que ces communications électroniques satisfassent à toute exigence légale selon laquelle ces communications doivent être écrites. Vous serez considéré comme ayant reçu une communication lorsque nous l'enverrons à l'adresse e-mail que vous avez fournie à Toward sur ce site Web, ou lorsque nous publions une telle communication sur ce site Web. Vous devez garder votre adresse e-mail à jour sur ce site Web, et vous devez vérifier régulièrement ce site Web pour les publications. Si vous ne répondez pas à un e-mail de Toward concernant une violation, un litige ou une plainte dans les 2 (deux) jours ouvrables, nous aurons le droit de résilier ou de suspendre votre utilisation des Services. Tous les avis à Toward destinés à avoir un effet juridique concernant les présentes Conditions doivent être écrits et remis en personne ou par des moyens attestés par un accusé de réception, à l'adresse suivante : 1309, Beacon St., Suite 300, Brookline, MA 02446.

Pour ne plus recevoir de communications spécifiques de Toward, veuillez nous envoyer une notification par e-mail à support@toward.com afin de modifier les types et la fréquence de ces communications.

14. RÉSILIATION

À l'exception des tuteurs, nous pouvons résilier l'accès de tout utilisateur à notre site Web à notre seule discrétion, pour quelque raison que ce soit et à tout moment, avec ou sans préavis. C'est notre politique de résilier les utilisateurs qui violent ces conditions, comme cela est jugé approprié à notre seule discrétion.

Nous pouvons mettre fin à l'utilisation des Services par un Tuteur (a) immédiatement pour non-respect des Conditions ;

(b) pour toute autre cause, y compris, mais sans s'y limiter, le harcèlement sexuel ou autre importun, les menaces ou l'intimidation, la fraude, la falsification de documents ou de qualifications ; ou (c) sur 30 jours d'avance écrit préavis pour quelque raison que ce soit.

Nous pouvons également supprimer ou interdire l'accès ou l'utilisation de toutes les informations et fichiers associés. Toward ne sera pas responsable envers les Utilisateurs ou tout tiers pour toute modification, suspension ou résiliation du Service, ou perte d'informations connexes.

Vous pouvez supprimer votre compte/profil à tout moment. Dans le cas où vous n'utilisez pas votre compte ou profil Toward pendant plus de 180 (cent quatre-vingts) jours suivant le dernier paiement (et n'avez pas eu de cours (pas programmé et non confirmé pour les 180 derniers) et/ou n'avez reçu aucun paiement), il sera considéré comme expiré et sera désactivé et votre solde restant sera expiré. Tout solde restant sera irréversiblement perdu et non remboursable.

Les entreprises inscrites à Toward Enterprise dont les Salariés (Etudiants) n'ont pas utilisé leur compte Toward depuis plus de 180 (cent quatre-vingts) jours suivant le dernier versement (et n'ont tenu aucun cours (ni programmé ni confirmé pour les 180 derniers) et/ou reçu aucun paiement) verront leur solde expiré. Tout solde restant sera irréversiblement perdu et non remboursable.

Même après la résiliation ou la suspension de votre droit d'utiliser les Services, les présentes Conditions resteront opposables à vous.

15. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toute propriété intellectuelle dans la conception et la mise en page de ce site Web, du logiciel et du matériel et des informations publiés sur ses pages appartient et est dévolue à Toward ou à ses concédants de licence. Vous ne pouvez copier aucune partie de ce site Web ou faire quoi que ce soit en relation avec une partie du site Web. Vous ne pouvez pas autrement utiliser ou reproduire ce site Web ou le matériel qu'il contient d'une manière autre que celles énumérées ci-dessus sans avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite préalable de Toward.

Sauf indication contraire, tout le contenu de ce site Web est la propriété de Toward et/ou de ses sociétés affiliées ou concédants de licence, et est protégé contre la copie et la diffusion non autorisées par la loi américaine sur le droit d'auteur, la loi sur les marques, les conventions internationales et d'autres lois sur la propriété intellectuelle. Les marques de service et les marques de commerce de Toward, y compris, mais sans s'y limiter, Toward et les logos de Toward sont des marques de service appartenant à Toward, Inc. Toutes les autres marques de commerce, marques de service, logos et/ou noms commerciaux apparaissant via le Service sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Vous ne pouvez copier ou utiliser aucune de ces marques, logos ou noms commerciaux sans le consentement écrit préalable exprès du propriétaire.

Toward vous accorde la permission (qui peut être révoquée à tout moment pour quelque raison que ce soit) d'utiliser le site Web et le logiciel pour les services tels qu'ils sont fournis aux présentes et conformément aux présentes conditions et uniquement pour votre usage personnel et non commercial (sauf tel que prévu aux présentes), à condition que vous ne supprimiez aucune marque de commerce, droit d'auteur ou autre avis contenu sur ces pages. Aucun autre usage n'est permis. Toward se réserve tous ses droits statutaires et de droit commun contre toute personne ou entité qui violerait ce paragraphe.

Vous ne pouvez pas créer de lien ou de cadre vers des pages du site Web ou tout contenu qui y est contenu, en tout ou en partie, sans le consentement écrit préalable de Toward. Vous pouvez aimer ou suivrePréposer ou partager des liens vers le site Web via la technologie de réseautage social référencée sur le site Web. Tous les droits non expressément accordés aux présentes sont réservés.

Sauf autorisation expresse de Toward ou des fournisseurs de Contenu, vous acceptez de ne pas reproduire, modifier, louer, louer, prêter, vendre,

distribuer, reproduire, encadrer, republier, télécharger, transmettre ou créer des œuvres dérivées du Contenu de tiers, dans en tout ou en partie, par quelque moyen que ce soit. Vous ne devez pas supprimer ou modifier tout avis de droit d'auteur ou de marque, ou autre avis de propriété.

16. VIOLATION DES DROITS D'AUTEUR. AVIS DMCA

Étant donné que nous respectons les droits des propriétaires de contenu, la politique de Toward est de répondre aux avis de violation présumés conformes à la Digital Millennium Copyright Act de 1998 (« DMCA »). Si vous pensez que des éléments de nos Services enfreignent vos droits d'auteur, vous pouvez demander qu'ils soient supprimés. Veuillez informer l'agent des droits d'auteur de Toward comme indiqué dans le DMCA. Pour que votre plainte soit valide en vertu du DMCA, votre demande doit porter une signature (ou un équivalent électronique) du titulaire des droits d'auteur ou d'un représentant autorisé et doit inclure les informations suivantes :

1. Une signature électronique ou physique d'une personne autorisée à agir au nom du titulaire du droit d'auteur ;

2. Identification de l'œuvre protégée par le droit d'auteur qui, selon vous, a été violée ;

3. Identification du matériel prétendument contrefait et où il se trouve sur

le site
Web;

4. Des informations raisonnablement suffisantes pour permettre à Toward de vous contacter, telles que votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail ;

5. Une déclaration selon laquelle vous pensez de bonne foi que l'utilisation du matériel de la manière reprochée n'est pas autorisée par le propriétaire du droit d'auteur, son agent ou la loi ; et

6. Une déclaration, faite sous peine de parjure, que les informations ci-dessus sont exactes et que vous êtes le propriétaire du droit d'auteur ou êtes autorisé à agir au nom du propriétaire.

Les informations ci-dessus doivent être soumises à l'agent DMCA suivant : à l'attention de : DMCA Notice Toward, Inc.

Adresse : 1309, Beacon St., Suite 300, Brookline, MA 02446. Courriel : legal@toward.com

En vertu de la loi fédérale, si vous déclarez sciemment que du matériel en ligne est en infraction, vous pouvez faire l'objet de poursuites pénales pour parjure et de sanctions civiles, y compris des dommages-intérêts, des frais de justice et des honoraires d'avocat.

Veuillez noter que cette procédure sert exclusivement à informer Toward et ses sociétés affiliées que votre matériel protégé par le droit d'auteur a été enfreint. Les exigences précédentes sont destinées à se conformer aux droits et obligations de Toward en vertu du DMCA, y compris 17 USC §512(c), mais ne constituent pas un avis juridique. Il peut être conseillé de contacter un avocat concernant vos droits et obligations en vertu du DMCA et d'autres lois applicables.

Conformément au DMCA et aux autres lois applicables, Toward peut également, à sa seule discrétion, limiter l'accès au Service et/ou résilier les comptes de tout Utilisateur qui enfreint les droits de propriété intellectuelle d'autrui, qu'il y ait ou non une récidive.

17. CONFIDENTIALITÉ

Vous pouvez obtenir un accès direct via l'utilisation des Services à certaines informations confidentielles de Toward, de ses sociétés affiliées ou des utilisateurs, y compris, mais sans s'y limiter, des informations personnellement identifiables, techniques, contractuelles, produit, programme, prix, marketing et autres informations précieuses qui devraient raisonnablement être compris comme confidentiel (« Informations confidentielles »). Vous acceptez de garder les informations confidentielles strictement confidentielles et de ne pas utiliser les informations confidentielles sauf aux fins énoncées dans les présentes conditions et de ne pas divulguer ces informations confidentielles.

informations à un tiers. Tous les droits, titres et intérêts sur les informations confidentielles appartiennent à Toward, ses sociétés affiliées et ses utilisateurs.

Aucune obligation ne vous est imposée en ce qui concerne les Informations confidentielles que vous pouvez établir par des preuves légalement suffisantes : (a) vous possédiez avant votre réception de Toward, sans obligation de maintenir leur confidentialité ; (b) est ou devient généralement connu du public sans aucun acte ou omission de votre part, ou autrement sans violation des Conditions ; (c) vous avez obtenu d'un tiers qui avait le droit de les divulguer, sans obligation de garder ces informations confidentielles ; (d) vous avez développé indépendamment sans utiliser d'informations confidentielles et sans la participation de personnes qui y ont eu accès, ou (e) en réponse à une ordonnance valide d'un tribunal ou d'un autre organisme gouvernemental, ou tel que requis par la loi, ou si nécessaire pour établir les droits de l'une ou l'autre des parties en vertu des présentes Conditions et tel que divulgué après un préavis à Toward suffisant pour donner à Toward la possibilité de s'opposer à la divulgation.

18. EXCLUSION DE GARANTIE

L'utilisation des Services est entièrement à vos risques et périls. Toward décline toute responsabilité en ce qui concerne les interactions, correspondances, transactions et autres transactions que vous avez avec des tiers, y compris, sans limitation, les étudiants, les parents ou les tuteurs trouvés sur ou via le site Web (y compris sur ou via des sites Web ou des publicités liés) sont uniquement entre vous et le tiers (y compris les problèmes liés au contenu des publicités de tiers, aux paiements, aux services, à la livraison de marchandises, aux garanties (y compris les garanties de produits), à la confidentialité et à la sécurité des données, etc. responsable de toute perte ou dommage causé par votre confiance dans les informations contenues dans tout contenu de ce site Web. Il est de votre responsabilité d'évaluer l'exactitude, l'exhaustivité ou l'utilité de toute information, opinion, conseil ou autre contenu disponible sur ce site Web.

Vous reconnaissez que le site Web et tous les services, textes, images et autres informations sur ou accessibles à partir de ce site Web sont fournis « tels quels » et sont basés en partie sur des listes fournies par des tuteurs, qui ne sont pas vérifiées par Toward, et que tout tuteur packages, listes ou autre contenu acquis via l'utilisation du site Web est à vos risques et discrétion. Toward et ses sociétés affiliées et concédants de licence ne sont pas responsables des résultats générés par l'utilisation du site Web. Nous ne fournissons aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et de non-contrefaçon. Plus précisément,

mais sans s'y limiter, Toward ne garantit pas que : (i) les informations disponibles sur ce site Web sont exemptes d'erreurs ; (ii) les fonctions ou services (y compris, mais sans s'y limiter, les mécanismes de téléchargement et de téléchargement de contenu) fournis par ce site Web seront ininterrompus, sécurisés ou exempts d'erreurs ; (iii) les défauts seront corrigés, ou

(iv) ce site Web ou le(s) serveur(s) qui le rendent disponible sont exempts de virus ou d'autres composants nuisibles. Ni Toward ni ses sociétés affiliées ou concédants de licence ne sont responsables de la conduite, en ligne ou hors ligne, entre les utilisateurs.

De plus, nonobstant toute fonctionnalité qu'un étudiant ou un parent peut utiliser pour accélérer la sélection du tuteur, chaque étudiant ou parent est responsable de la sélection de son tuteur et de la négociation d'un contrat et Toward ne garantit aucun bien ou service acheté par un étudiant ou un parent et ne recommande pas n'importe quel tuteur particulier. Toward ne fournit aucune garantie concernant l'accréditation professionnelle, l'enregistrement ou la licence d'un tuteur.

Toward décline expressément toute responsabilité ou réclamation pouvant survenir entre les Utilisateurs de ses Services. Vous êtes seul responsable de vos interactions avec tous les autres utilisateurs et de tout litige résultant de ces interactions avec d'autres utilisateurs. Toward n'est pas obligé mais peut tenter d'aider à résoudre les litiges entre les Utilisateurs.

19. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

(a) Avis de non-responsabilité. En aucun cas, Toward ne pourra être tenu responsable envers tout utilisateur de ce site Web ou toute autre personne ou entité pour tout dommage direct, indirect, spécial, accessoire, consécutif ou exemplaire (y compris, mais sans s'y limiter, les dommages pour perte de profits, perte de données, perte d'utilisation ou coûts d'obtention de biens ou de services de substitution) résultant de l'utilisation, de l'incapacité d'utiliser, de l'accès non autorisé ou de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation du site Web ou de toute information qu'il contient, qu'elle soit fondée sur une garantie, un contrat, un délit (y compris négligence), ou autrement, même s'il a été informé de la possibilité de tels dommages ou pertes.

(b) Limitation. Vous acceptez que la responsabilité cumulative totale de Toward en ce qui concerne les présentes Conditions, le site Web, le logiciel, les services, le contenu ou toute liste ou service, que ce soit dans le cadre d'un

contrat, d'un délit ou autrement, ne doit pas dépasser les montants, le cas échéant, que vous avez payés en commissions à Toward pour les Services au cours des trois mois précédents.

(c) Renonciation au recours collectif. Toute réclamation présentée par vous ou par Toward doit l'être à titre individuel, et non en tant que demandeur ou membre d'un groupe dans le cadre d'une action collective ou d'un représentant.

20. EXCLUSION

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion de certaines garanties ou la limitation ou l'exclusion de responsabilité pour les dommages accessoires ou indirects. Par conséquent, certaines des limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

21. INTERNATIONALE

Ce site Web est accessible à partir de pays autres que les États-Unis. Ce site Web et les services peuvent contenir des produits ou des références à des produits qui ne sont disponibles qu'aux États-Unis et dans les territoires américains. De telles références n'impliquent pas que ces produits seront disponibles en dehors des États-Unis.

Si vous accédez et utilisez ce site Web en dehors des États-Unis, vous êtes tenu de vous conformer à toutes les lois et réglementations locales applicables.

Nous ne faisons aucune déclaration selon laquelle les informations sur ce site Web sont appropriées ou disponibles pour une utilisation en dehors des États-Unis. Ceux qui choisissent d'accéder à ce site Web depuis l'extérieur des États-Unis le font de leur propre initiative et à leurs risques et périls.

22. CONTRLE DES EXPORTATIONS

Les lois des États-Unis d'Amérique interdisent la transmission, l'exportation et la réexportation de certains produits, services, logiciels et données téléchargeables (données techniques) vers des personnes, des territoires et des États étrangers particuliers. Aucun élément des Services ne peut être exporté, de quelque manière que ce soit, en violation de la loi des États-Unis.

Les réglementations américaines sur le contrôle des exportations interdisent aux entreprises américaines, telles que Toward, d'offrir des services aux utilisateurs dans des régions spécifiques sanctionnées.

Afin de se conformer à ces réglementations, il est interdit aux utilisateurs des zones suivantes d'accéder à tout ou à certaines parties de notre site Web :

- Iran,
- Soudan,
- Crimée,
- Cuba,
- Syrie,
- Corée du Nord.

Selon votre emplacement exact, vous pouvez rencontrer un blocage d'achat d'IP ou de paiement lorsque vous essayez de vous inscrire ou d'accéder à notre site Web.

23. INDEMNISATION

En utilisant les Services, vous acceptez d'indemniser, de dégager de toute responsabilité et de défendre Toward et ses filiales, sociétés affiliées, actionnaires, dirigeants, administrateurs, agents, concédants de licence, fournisseurs, autres partenaires, employés et représentants de toute réclamation, dommage, perte, responsabilité, et tous les frais et dépenses de défense, y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires d'avocat, résultant directement ou indirectement d'une réclamation par un tiers qui découle de votre utilisation des Services, y compris mais sans s'y limiter (a) actes et /ou des omissions sur ou en dehors du site Web ; (b) violation de tout droit d'autrui, y compris, sans s'y limiter, toute violation présumée de la propriété intellectuelle ou de tout autre droit de toute personne ou entité relative au site Web ; (c) violation des présentes Conditions ; (d) les litiges avec ou entre d'autres Utilisateurs ; (e) l'utilisation et/ou la mauvaise utilisation du site Web, y compris, sans s'y limiter, toute information, contenu et/ou matériel y figurant ; (f) violation de toute loi ou réglementation applicable ; (g) des informations d'utilisateur inexacts, inopportunes, incomplètes ou trompeuses, y compris, sans s'y limiter, en ce qui concerne l'inscription, le profil ou l'éligibilité ; (h) inexactitudes et/ou fausses déclarations ; (i)

l'utilisation de liens vers des sites Web tiers, y compris, mais sans s'y limiter, la disponibilité, les conditions d'utilisation, la politique de confidentialité, les informations, le contenu, les documents, la publicité, les produits et/ou services de ces sites Web ; (j) les informations de l'utilisateur et tout acte ou omission concernant ces informations de l'utilisateur ; (k) l'utilisation de toute information dans les rapports de tiers ; (l) l'utilisation de services de traitement de paiement tiers ; (m) l'utilisation des services d'assistance téléphonique ; et/ou (n) l'utilisation de tout service ou produit ou de tout contrat ou arrangement conclu ou fourni sur la base d'informations, de contenu et/ou de matériaux obtenus sur ou via le site Web. Vous acceptez en outre que vous coopérerez comme demandé par Toward dans la défense de telles réclamations. Toward se réserve le droit, à ses frais, d'assumer la défense exclusive et le contrôle de toute question autrement sujette à indemnisation par les Utilisateurs, et vous ne pourrez, en aucun cas, régler une réclamation ou une question au nom de Toward sans le consentement écrit de Toward.

Dans le cas où vous auriez un différend avec un ou plusieurs utilisateurs, vous dégagez par la présente Toward (et ses dirigeants, administrateurs, agents, investisseurs, filiales, employés, sous-traitants et tout autre tiers lié aux Services) de toute réclamation, demandes ou dommages (réels ou indirects) de toute nature, connus et inconnus, résultant de ou liés de quelque manière que ce soit à de tels litiges.

Si vous êtes un résident californien, vous renoncez à la section 1542 du Code civil californien, qui dit : « Une quittance générale ne s'étend pas aux réclamations que le créancier ou la partie libératrice ne sait pas ou ne soupçonne pas d'exister en sa faveur au moment de l'exécution. La mainlevée et qui, s'il en avait eu connaissance, aurait sensiblement affecté son règlement avec le débiteur ou la partie libérée.

24. RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

Tout litige découlant de réclamations de consommateurs sera finalement résolu par arbitrage individuel devant un arbitre unique mené en anglais dans le Delaware, aux États-Unis, conformément aux règles d'arbitrage commercial de l'American Arbitration Association (AAA).

Tous les litiges découlant de ou liés aux présentes Conditions seront définitivement résolus par arbitrage individuel. L'arbitrage sera mené dans le Delaware, aux États-Unis, sauf qu'un Tuteur, résidant aux États-Unis, peut choisir que l'arbitrage soit mené à un endroit choisi par Toward à moins de 160

kilomètres de la résidence du Tuteur. L'arbitrage individuel doit être devant un arbitre unique mené en anglais conformément aux règles d'arbitrage commercial de l'American Arbitration Association (AAA).

Tout arbitrage en vertu des présentes Conditions sera entre un Utilisateur individuel et Toward. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, et sauf disposition expresse ci-dessous, vous et Toward renoncez expressément à tout droit de résoudre les différends devant les tribunaux ou sur une base collective, collective ou représentative. Vous et Toward nommerez comme arbitre unique une personne mutuellement convenue par vous et Toward ou, si vous et Toward ne pouvez pas vous mettre d'accord dans les trente (30) jours suivant la demande d'arbitrage de l'une ou l'autre des parties, cet arbitre unique sera choisi par l'AAA à la demande de l'une ou l'autre partie.

Les parties supporteront également le coût de l'arbitrage, sauf (a) dans la mesure interdite par la loi applicable ; (b) que si l'arbitre détermine que les coûts propres à l'arbitrage (c. ; et (c) la partie gagnante aura droit, dans la mesure permise ou requise par la loi applicable, à une indemnité d'honoraires et de frais d'avocat raisonnables encourus dans le cadre de l'arbitrage d'un montant pouvant être déterminé par l'arbitre.

Toutes les décisions de l'arbitre seront définitives et contraignantes pour les deux parties et exécutoires devant tout tribunal compétent. Nonobstant cela, une demande peut être adressée à tout tribunal pour une acceptation judiciaire de la sentence ou de l'ordonnance d'exécution. Nonobstant ce qui précède, Toward aura le droit de demander une injonction temporaire, une sûreté ou d'autres recours équitables auprès du tribunal de district des États-Unis pour le district du Delaware ou de tout autre tribunal compétent.

25. LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions sont régies par les lois de l'État du Delaware, États-Unis, à l'exclusion de : la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ; la Convention de 1974 sur la prescription en matière de vente internationale de marchandises ; et le Protocole amendant la Convention de 1974, fait à Vienne le 11 avril 1980 ; à condition, toutefois, que, dans toute la mesure permise par la loi, la loi fédérale sur l'arbitrage (9 USC§ 1 et suiv.) régira la section 24 des présentes conditions (intitulée Résolution des litiges).

26. NON SOLLICITATION

Sans limitation, les Services ne peuvent être utilisés pour solliciter une autre entreprise, site Web ou service. Vous ne pouvez pas solliciter, faire de la publicité ou contacter sous quelque forme que ce soit les utilisateurs pour un emploi, un contrat ou à toute autre fin non liée au service facilité par Toward sans l'autorisation écrite expresse de Toward.

Vous ne pouvez pas utiliser le Service pour collecter les noms d'utilisateur et/ou les adresses e-mail des Utilisateurs par des moyens électroniques ou autres sans le consentement écrit préalable exprès de Toward.

27. TITRES

Les titres et légendes utilisés dans ces Conditions sont utilisés uniquement à des fins de commodité et ne doivent pas être pris en compte dans l'interprétation ou l'interprétation de ces Conditions.

28. INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD. DIVISIBILITÉ

Les présentes Conditions, ainsi que tout amendement et tout accord supplémentaire que vous pourriez conclure avec Toward dans le cadre des Services, constitueront l'intégralité de l'accord entre vous et Toward concernant les Services. Si une partie des présentes Conditions est jugée illégale, nulle ou inapplicable, cette partie sera considérée comme séparable et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des dispositions restantes.

29. CONTACTS

Pour plus d'informations et si vous avez des questions sur ces Conditions, veuillez contacter legal@toward.com.