

Updated: July 01, 2021

Towards PRIVACY POLICY

Data Controller:

Towards, Inc.,
address:

17 rue Saint Eloi 59280 Armentières,
email: legal@Towards.com

To contact

Data Protection Officer:

email: dpo@towards.com

EU Representative:

Towards Europe Services SL
address: 17 rue Saint Eloi 59280 Armentières.
email: legal@towards.com

Towards is committed to protecting your personal data. We tried to write down this Privacy Policy in the most clear and plain language possible. Likewise, we tried to provide you with our privacy commitments in a transparent and easily accessible way. That said, we hope you will get all needed details to be assured your personal data is safe with us.

Before you give us your consent on the processing of your personal data or provide us with your personal data within any form on our website, we kindly ask you to read carefully this Privacy Policy, so we can be sure that you completely understand the conditions under which we would cooperate.

This Privacy Policy applies to your use of the Services of Towards, as defined in our [Terms of Service](#). Towards offers you options concerning data we process, use and share as described in this Privacy Policy and [Cookies Policy](#).

This Privacy Policy explains when, where, and why we process personal data about people who use Towards, how we use it, the conditions under which we may disclose it to others, your rights in respect of your personal data, as well as how we keep it secure. As regards the use of Towards Blog, this Policy is further specified through the [Towards Blog Privacy Policy](#).

GENERAL

Anyone can access our Website without the necessity to register an account. Therefore, limited use of the Services is always possible without the provision of your personal details (for example, browse the Website, check how Towards works, look through the list of tutors, read the Towards Blog, review the variety of services etc.). However, whenever you access the Website we collect log information and put cookies on your device, by which we track your activity on the Website. You can always opt out from cookies except from those, without which the Website cannot work.

When you are a registered User Towards may collect from you and process Cookie identifiers and those data you specifically provide us with upon registration, including first name, last name, email, phone number, Skype ID or social network ID (if assigned through Facebook or Google+ or if accessing Google Calendar), time zone, interface language, IP address, and device type, as well, whereas in case of Telegram subscription, your Telegram ID may also be processed by Towards.

Specifically, if you are a tutor, we may also collect and process, besides the aforementioned information, the other data provided by you, including zip-code, gender, year of birth, city of living, and education experience.

Registered Users may additionally provide us with added profile pictures as well as chosen currency to perform actions pursuant to our [Refund and Payment Policy](#).

You can find out more about the specific cases of data collection and the purposes of processing of such data in separate section of this Privacy Policy.

We may change this Privacy Policy from time to time, so please check this page to ensure that you're happy with any changes. We will post those changes on this page and update the Privacy Policy modification date at the top of this page. The additional notifications on any amendments will be sent to your email.

Any questions regarding this Policy and our services should be sent to legal@towards.com.

1. What is personal data and what is processing of personal data. Main definitions

Personal data is any information relating to you and that alone or in combination with other pieces of information gives the opportunity to a

person that collects and processes such information to identify you as an individual.

Processing of the personal data means any operation with your personal data, whether or not by automated means, as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

Data subject is any identified or identifiable natural person, whose personal data is processed by the controller responsible for the processing; means you as a user of Towards.

Consent of the data subject/user is any freely given, specific, informed and unambiguous indication of the data subject/user's wishes by which he or she, by a statement or by a clear affirmative action, signifies agreement to the processing of personal data relating to him or her.

2. Towards's lawful bases for processing

Towards processes your personal data only when we have lawful bases. Specifically, Towards processes your personal data if:

- processing is based on the consent you have given. As such our newsletters, collection, analysis, and publication of user feedback and reviews, analysis of video lessons, and placement of different types of cookies is based on your consent;
- processing is necessary to provide our services to you according to our [Terms of Service](#) which constitute a contract between you and us as regards to information services of Towards;
- processing is necessary for the purposes of our legitimate interests. Those legitimate interests are:
 - compliance with the U.S. financial and accounting legislation;
 - the assessment of Towards's business efficiency by analyzing website traffic and financial performance indicators;
 - promotion of Towards through social media networks, media outlets, and affiliates, such as bloggers or influencers;
 - performance of the contracts with enterprise clients and provision of reports on their employees' performance.

- user session control and fraud prevention, ensuring the appropriate protection of personal data;
 - tutor verification and development of high-quality learning programs with tutors.
- where necessary, compliance with applicable legislation (e.g., data subject request processing);
 - in exceptional cases, to protect your vital interests or vital interests of another natural person; or for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in us.

In all cases, we will notify you about the applied legal basis for processing and other relevant details, before we start processing of your personal data on the specific legal basis, unless we are not able to do so in accordance with our obligations under any applicable legislation.

3. Data We Collect: Scope

Towards collects from you only the following information and only for the stated below purposes:

(1) Account for students

Towards collects and processes personal data submitted by you upon registration and further editing of settings in your Account. For the registration purposes, you submit your login credentials (username and passwords), first name, last name and email. You may edit your Account with additional information at your sole discretion. Additional information may help you to get more from the Services, for instance, finding a necessary tutor. At the same time you are not required to provide additional information, not specifically necessary for the registration, it is your choice.

(2) Account for tutors

Towards collects and processes personal data submitted by you upon registration and further editing of your Profile. For the registration purposes, you submit your login credentials (username and passwords), first name, last name and email. You may edit your Profile with additional information at your sole discretion. Additional information may help you to get more from the Services, for instance, finding students. At the same time, you are not strictly required to provide additional information, not specifically necessary for the registration. Therefore, it is your choice whether to include additional data to

your profile, or not, such as zip code, country, language skills, education and work experience.

Some personal data, such as users' names, and location that is listed in your user profiles or derived from IP Addresses may be publicly visible to other users on the Services or to the web. We may implement a feature that permits you to choose what information is made public by changing your privacy setting in "Edit My Profile" within the Service.

(3)Posting of Information

We process personal data freely submitted to you on Towards. This may be survey you fill in on Towards or feedback you provide us with. Irrespective of whether you are a registered user or not, this shall also cover situations when you post an article(s) or comment(s) on the Towards Blog, as specified in the [Towards Blog Privacy Policy](#).

Towards may also process information provided by you (including content and messages) that you post on/through our Website, including personally identifiable information. By so doing, you acknowledge that any information you share through the Services will be available to Towards and to other users of the Services (students/tutors). You also acknowledge that parts of your content cannot be deleted from the Service as it may be connected to the Lessons created by you and used by other users (students/tutors).

From our turn and unless you **opt-out**, we retain this information as necessary to resolve disputes, provide customer support and troubleshoot problems as permitted by law. We reserve the right to terminate the accounts of visitors who use these services in a manner inconsistent with the Terms of Service.

(4)Service Use, Cookies and other Similar Technologies

When you use our Services, we monitor and analyze web traffic and keep track of your behavior while using our Services. We may receive the information about your IP address, proxy server and operating system, the web browser or your mobile carrier and location based on phone settings. Please, specifically refer to our [Cookies Policy](#) for further details as to our use of cookies and similar technologies.

(5)Billing information

Details of transactions you carry out through our Website (as ID, date and time of transaction).

(6)Enterprise

When you wish to share your contact details for more information regarding Towards Enterprise one-on-one online language training for international teams, as name, email, company name and phone number.

(7)Sensitive data

Unless you expressly agree, Towards does not process your sensitive data.

4. Data We Collect: Purposes

We may process your personal data you provided us voluntarily with for the purposes defined below. From our perspective, we process your personal data to personalize the use of Towards to the fullest extent possible and to provide you with the high-quality Services under the [Terms of Service](#).

(1)Provision of Services

Primarily, we process your personal data to authorize access to our Services and to fulfill our obligations under the Terms of Service for Services provision. Specifically, we use your personal data upon registration to help others (be it a tutor or a student) to find your account or profile, schedule, give and/or take lessons, and track your learning progress.

In order for you to use the Services you will need to provide payment (e.g. credit card details) and billing information through our partners – third party payment providers, which process your personal data encrypted and securely. Please see our [Refund and Payment Policy for more information](#).

For enterprise customers, we process personal data of their employees to create their accounts and connect with the most suitable tutors for further learning. Based on the data about lessons taken by such students, we provide the enterprise customer with statistical reports on their employees' performance.

Please note, that without the information provided by you under our [Terms of Service](#), we will be unable to provide you with the functionality of our platform, connect you with other users, allow you to communicate with them and take/give lessons.

(2)Payment Services

We use third-party payment providers to bill you through an online account payment in lieu of directly processing your credit/debit card information. Your paid balance for one or more lessons is safe in your account as we use an integrated iframe for checkouts from our partners-payment providers (Braintree, Stripe, PayPal) and tutors get payment for each confirmed lesson securely through third-party payment providers (Braintree, Stripe, PayPal, TransferWise). Correspondingly all transactions are secured as our partners-payment providers use SSL encryption protection. All payment information is stored encrypted and securely by Braintree, a PayPal service. We do not store your payment information on our servers.

(3)“Tell-A-Friend”

For referral service purposes named “Tell-A-Friend”, we generate a personalized referral link for you to share with your friends to sign them up.

(4)Communications

We may also contact you via email and other ways, including through publicly available notices, for the Services-related purposes (welcoming letter, security and legal notices, announcements, Towards updates, reminders, suggestions etc.). We could also use your data to enable you to communicate with other users through Towards.

We may contact you by email and other ways, including through publicly available notices, for servicelated purposes (welcome letter, security and legal notices, announcements, Towards updates, reminders, suggestions etc.). We may also use your data to enable you to communicate with other users through Towards, including exchanging messages, conducting video calls, and/or leaving feedback about other users.

Your contact data (including email, phone number, Skype name etc.) may also be used for gathering feedback. We may contact you to participate in research to improve the user experience of our product. The research will be used for internal purposes only, including:

- Feature development and product updates;
- Marketing activities, including publishing them on Towards on other information resources; -Customer Support updates;
- Other service updates for improving your experience.

Your feedback will not be video recorded, audio recorded, or webcast by the Interviewer without obtaining consent from you first. The same applies to your voice and/or image recording.

Having received the communications from us, you are always able to opt-out to such communications in each message, excluding legal notices, or change of user settings on Towards.

(5)Marketing and promotion of Towards

We may process your first name, last name and email on our mailing list or for the newsletter and send you messages with some commercial or promotional information about our Services. But don't worry, we will request your consent first, and you may always opt-out from our marketing messages, using the mechanisms described under the respective link in each message, and through the user settings available on Towards.

To promote Towards platform through blog and influencer channels, we allow individuals to participate in the affiliate program on our Website. When we receive the information to participate in the affiliate program, we process this information to register you as an affiliate and further track the progress of the promotion of our platform.

Also, please pay attention that we may use the information provided by you as feedback. The latter, under Section 12 of the Terms of Service, may be used by Towards without any additional compensation to you.

(6)Analytics and Development

In order to find the points of interest in our Services and for the purposes of analytics, we monitor and analyze web traffic and keep track of your behavior within our Services. This enables us to provide services that are relevant to you and boost the quality of our Services. The data concerned within this activity are Cookies and Usage data, such as the parts of our Services you visit, the date and duration of your visit, and type of the device you used during your visit. All your data stated in this paragraph is collected and further processed in

a manner that does not allow your identification. For these purposes, we use Google Analytics for Firebase, Hotjar Heat Maps & Recordings, Amplitude Analytics, Branch.io, Braze, and Intercom, the use of which ensures compliance with our privacy commitments.

We may also carry out polls and surveys through Towards using external GDPR-compliant services. You are not obliged to respond to them and you may opt-out of such polls and surveys through user settings. In order to inform, optimize and serve you relevant advertising based on your past use of our Services, we may process your Usage Data and Cookies. Please, follow our [Cookies Policy](#) for additional information.

(7) Tutor verification and program preparation

To ensure a high quality of lessons given by tutors on Towards, we collect and process tutor credentials to verify their eligibility to teach subjects claimed by them. Besides that, we cooperate with the tutors and use their information to help them develop the learning programs.

(8) Support and Platform Supervision

In case of any disputes on Towards and other Services-connected issues, we may use data (including communications) to resolve such matters, supervise user behavior on the platform, and respond to any complaints or requests.

(9) Competitions participation

From time to time, we conduct learning-focused competitions for individuals that meet certain criteria. Participants are required to fill in the registration forms to register for the competition and prove they are eligible. We process this information exclusively to organize and conduct the competition, determine the winner(s), and contact them regarding the results and prizes.

(10) Compliance with legal requirements

We process certain payment information to comply with applicable legal requirements in the field of finances and/or accounting. We also may process the data collected on the platform in connection with legal requests we receive from you or any other competent person and/or body, and we may use this information to exercise, defend and/or establish our legal rights.

(11) Fraud prevention

Certain information, such as your log information, payment information and your behavior on the platform are subject to our supervision to prevent

fraudulent activities on the platform and assisting you in managing your user sessions.

(12) Changes

If Towards decides to change the purposes of processing specified above, we will inform you about such changes prior to the use of your personal data within the newly set purposes. The notification on such changes will be sent to your email and you will have to provide your consent for the amended purposes unless the additional purpose of processing is compatible with those listed above.

In case you do not want to provide us the requested personal data for the purposes specified above, you may not have access to certain functions of the Services.

5. How We Share personal data?

In order to provide high-quality services, Towards hires people, enters into the agreements with independent contractors as well as cooperates with other services providers, companies and organizations strictly under data processing agreement (DPA). For those reasons, some of your personal data can be passed to the persons mentioned. Towards uses only secure places of storage, such as provided by AWS (Amazon, the USA) with servers located in Ireland and the United States, and other services and applications listed below.

As we mentioned above, we also use some services to collect, manage, analyze or otherwise process your data:

(1) Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar is a session recording and heat mapping service provided by Hotjar Ltd. Hotjar process your data in Malta.

(2) Branch.io

The service specifically enables us to deliver to you high-quality user experience with help of sufficient analytics. Branch.io stores the data in the United States.

(3) Google Analytics for Firebase

The resource serves as an additional measurement solution to carry out essential analytical work within our Services.

(4) Amplitude Analytics

We use supplementary analytical software through Amplitude Analytics in order to understand how you navigate through our Services.

(5) Intercom

We rely on Intercom for further marketing advances on Towards.

(6) Sendwithus and Sendgrid

We use these cloud-based solutions as the tools to manage and optimize the transactional emails.

(7) AlphaSMS

This SMS-provider helps us in the field of mobile marketing and non-voice informing as to our Services.

(8) Braintree, Payoneer, PayPal, Stripe, TransferWise

These are payment providers and services enabling your transfer and receipt of funds as payment for services provided via our Services.

(10) Braze

We use this service to send emails and push notifications. Braze stores data about your activity on Towards.

These well-known service providers will help us to ensure that your data is secure within Towards.

Towards has contractors and subsidiaries in other countries, including those outside the European Economic Area, who may have access to your personal data. At the same time, in all cases we pass your personal data to other persons we ensure that your personal data is being protected and used only within the purposes specified in this Privacy Policy. This is achieved by using only certified services and products, signing data processing agreements for protection of personal data with contractors and partners (including the Standard Data Protection Clauses Adopted by the European Commission and

compliant with the EU data protection laws), as well as taking technical measures to ensure the information is protected when stored, used and while being processed and transferred.

By ticking the respective box when providing us with your personal data you agree to such transfer and processing within the purposes set in this Privacy Policy.

6. How long will the personal data be processed and stored by Towards?

Your personal data will be stored by Towards no longer than is necessary for the purposes for which the personal data is processed.

Generally, Towards retains your personal data as long as your account is active. In case your account expires or you decide to delete your account Towards retains your personal data not longer than 90 days after the account is expired.

However, in case of conflict situations in progress Towards may store personal data for 180 days period or more if the processing is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims and for compliance with a legal obligation which requires processing by Union or Member State law to which the controller is subject in case of an expired account or in case data subject requested to delete his personal data. Upon the expiry of this period or earlier, if a conflict situation is settled, all personal data gets deleted.

In case your last activity on Towards, as of the last payment date, was more than 180 (one hundred eighty) days ago, your account will be considered expired and gets deleted. Along with your account or profile all personal data processed by Towards will be erased.

As you are entitled to delete your account or profile after such a request it will be permanently removed within 30 days or earlier from our active systems, servers and back-ups. By deleting your account or profile all your personal data will be removed as well within 90 days.

Personal Data collected when you registered on our mailing list or for the newsletter will be stored as long as you are interested in receiving our emails. We consider that you're interested in this until you unsubscribe from the mailing list or from the newsletter by clicking the respective link contained in each of our emails.

After the expiration of the retention period, Towards shall terminate the processing of your personal data, unless otherwise is set by the relevant legislation.

7. Your rights as data subject regarding your personal data Towards processes:

- a) right of confirmation - to obtain from Towards the confirmation as to whether or not personal data concerning you is being processed;
- b) right of access to your personal data processed by Towards;
- c) right to rectification – ask Towards to have incomplete personal data requiring corrections completed;
- d) right to erasure (right to be forgotten) – request Towards to erase personal data. In most cases Towards will erase it unless otherwise required by legislation;
- e) right of restriction of processing. For example, you could contest the accuracy of your personal data or in case Towards is not interested in processing of your personal data any longer, but you want Towards to do this for different reasons, for example, to bring some claim for somebody and, instead of the erasure of information, its processing will be just restricted.
- f) right to data portability - to have your personal data transmitted directly from one controller to another, where technically feasible and when doing so does not adversely affect the rights and freedoms of others;
- g) right to object to processing of your personal data by Towards when the processing is related to the performance of our task carried in the public interest or in the exercise of official authority vested in us. The other case is if we process your data for the purposes of the legitimate interests pursued by us or by a third party and you believe that such interests are overridden by your interests or fundamental rights and freedoms. If you make a request with objection to processing, we will no longer process the personal data unless we are able to demonstrate compelling legitimate grounds for the processing;
- h) Right to withdraw consent at any time by contacting us. After we at Towards receive such withdrawal request from you, we will process it in a timely manner and we will no longer process your personal data, unless otherwise is set by law.

If one of the aforementioned reasons applies, please contact us, as instructed at the end of this Privacy Policy. We shall promptly ensure that the request is complied with immediately. These requests are free of charge.

If you believe that our use of your data violates your rights, you can lodge a complaint with the competent data protection authority.

Please, note that when the processing of your personal data is carried for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to such processing without providing any justification and we will no longer process your data with such direct marketing purposes.

8. Other Privacy Commitments

(1) Cross-border transfers

We process your personal data both within the United States and outside the United States. Although countries where we process data may have different laws, we take measures to ensure high privacy compliance (namely, as provided in Section 5 of this Privacy Policy).

(2) Time for reply and reaction

Towards will provide information on action taken on your request related to your rights specified above within one month of receipt of the request for the longest. That period may be extended by two further months if Towards is overwhelmed by the number of requests or the request at issue is complicated and requires a lot of action. Towards will inform you of any such extension within one month of receipt of the request, together with the reasons of such delay.

(3) Security

Towards takes technical and organizational measures to ensure the information is processed in a manner that ensures appropriate security of information, including protection against unauthorized or unlawful processing and against accidental loss, destruction or damage. For example, Towards uses verified contractors that might have access to the data with which the relevant data processing agreements are signed.

(4) Children's privacy

The privacy of children is one of our concerns. Towards Services are not intended for use by children under the age of 18 without the express permission of their parent or legal guardian. If you are under the age of 18 you will need to get your parent's/legal guardian's permission before submitting any personal data to Towards. We may process the personal data of children under the age of 18, provided that data has been consensually provided by parents/legal guardians for the express purpose of using Towards Services.

Towards is acting in compliance with COPPA. It requires us to inform parents and legal guardians about how we collect, use, and disclose personal information from children under the age of 13. We do not knowingly collect information from children and minors. We encourage parents and legal guardians to monitor their children's Internet usage and to help enforce our Privacy Policy by instructing their children to never provide information on our Website without their permission.

(5) Breach notifications

If any personal data of yours would be under the breach, we would inform you and the respective data protection agencies as to the accidents without undue delay, if there are high risks of violation of your rights as data subject. We would also do our best to minimize any such risks.

(6) "DoNotTrack" requests

Towards does not share personal data with third parties for their direct marketing purposes. Also, our Services do not support "Do Not Track" requests.

(7) California Privacy Rights

In case you are a resident of California, the California Civil Code Section 1798.83 permits you to request information regarding the disclosure of your personal data by Towards, Inc. or its subsidiaries to a third party for the third party's direct marketing purposes. This right granted to California residents applies only to their activities within the State of California.

To make such a request, please send an email to legal@towards.com.

9. Legal Matters

Towards considers your use of its Service to be private. However, we may disclose your personal data stored in our databases, in order to:

- (1) comply with the law or legal process served on us;
- (2) enforce and investigate potential violations of this Privacy Policy; including use of this Service to participate in, or facilitate activities that violate the law;
- (3) investigate potential fraudulent activities; or
- (4) protect the rights, property, or safety of Towards, its employees, its customers or the public.

10. Governing law

This Privacy Policy is governed by and construed with the laws of the State of Delaware, USA, and, when applicable, Regulation 2016/679 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC ("GDPR"), effective as of 25 May 2018.

We hope this Privacy Policy helped you to understand how your personal data will be dealt here at Towards. We will take care of your personal data, so you can use our Services and not to be concerned over your privacy. Should you have anything to tell us, e-mail us at support@towards.com. We will be happy to receive any information or comment from you to make our platform better for our users.

Your Towards Team

EN FRANCAIS

Mise à jour : 1 juillet 2021

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE TOWARDS

Contrôleur de données :

Towards, Inc.,

adresse:

17 rue Saint Eloi Appartement 3 59280 Armentieres,

Contactez

Délégué à la protection des données :

courriel : dpo@towards.com

Représentant de l'UE :

17 rue Saint Eloi Appartement 3 59280 Armentieres.

email: legal@towards.com

Towards s'engage à protéger vos données personnelles. Nous avons essayé de rédiger cette politique de confidentialité dans le langage le plus clair et le plus simple possible. De même, nous avons essayé de vous fournir nos engagements en matière de confidentialité de manière transparente et facilement accessible. Cela dit, nous espérons que vous obtiendrez tous les détails nécessaires pour être assuré que vos données personnelles sont en sécurité avec nous.

Avant de nous donner votre consentement sur le traitement de vos données personnelles ou de nous fournir vos données personnelles sous quelque forme que ce soit sur notre site Web, nous vous prions de lire attentivement cette politique de confidentialité, afin que nous puissions être sûrs que vous comprenez parfaitement les conditions sous laquelle nous coopérerions.

Cette politique de confidentialité s'applique à votre utilisation des services de Towards, tels que définis dans nos [conditions d'utilisation](#) . Towards vous offre

des options concernant les données que nous traitons, utilisons et partageons, comme décrit dans la présente politique de confidentialité et la [politique de cookies](#).

Cette politique de confidentialité explique quand, où et pourquoi nous traitons les données personnelles des personnes qui utilisent Towards, comment nous les utilisons, les conditions dans lesquelles nous pouvons les divulguer à d'autres, vos droits à l'égard de vos données personnelles, ainsi que comment nous gardez-le en sécurité. En ce qui concerne l'utilisation du blog Towards, cette politique est précisée dans la [politique de confidentialité du blog Towards](#).

GÉNÉRAL

Tout le monde peut accéder à notre site Web sans avoir besoin de créer un compte. Par conséquent, une utilisation limitée des Services est toujours possible sans la fourniture de vos données personnelles (par exemple, parcourir le site Web, vérifier le fonctionnement de Towards, parcourir la liste des tuteurs, lire le blog de Towards, examiner la variété des services, etc.) . Cependant, chaque fois que vous accédez au site Web, nous collectons des informations de connexion et plaçons des cookies sur votre appareil, grâce auxquels nous suivons votre activité sur le site Web. Vous pouvez toujours refuser les cookies, à l'exception de ceux sans lesquels le site Web ne peut pas fonctionner.

Lorsque vous êtes un utilisateur enregistré, Towards peut collecter auprès de vous et traiter les identifiants de cookies et les données que vous nous fournissez spécifiquement lors de l'enregistrement, y compris le prénom, le nom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, l'identifiant Skype ou l'identifiant de réseau social (si attribué via Facebook ou Google+ ou si vous accédez à Google Calendar), le fuseau horaire, la langue de l'interface, l'adresse IP et le type d'appareil, alors qu'en cas d'abonnement Telegram, votre identifiant Telegram peut également être traité par Towards.

Plus précisément, si vous êtes un tuteur, nous pouvons également collecter et traiter, outre les informations susmentionnées, les autres données fournies par vous, notamment le code postal, le sexe, l'année de naissance, la ville de résidence et l'expérience scolaire.

Les utilisateurs enregistrés peuvent en outre nous fournir des photos de profil ajoutées ainsi que la devise choisie pour effectuer des actions conformément à notre politique de [remboursement et de paiement](#).

Vous pouvez en savoir plus sur les cas spécifiques de collecte de données et les finalités du traitement de ces données dans une section distincte de la présente politique de confidentialité.

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité de temps à autre, veuillez donc vérifier cette page pour vous assurer que vous êtes satisfait de tout changement. Nous publierons ces modifications sur cette page et mettrons à jour la date de modification de la politique de confidentialité en haut de cette page. Les notifications supplémentaires sur les modifications seront envoyées à votre adresse e-mail.

Toute question concernant cette politique et nos services doit être envoyée à legal@towards.com.

1. Qu'est-ce que les données personnelles et qu'est-ce que le traitement des données personnelles. Définitions principales

Les données personnelles sont toutes les informations vous concernant et qui, seules ou en combinaison avec d'autres informations, donnent la possibilité à une personne qui collecte et traite ces informations de vous identifier en tant qu'individu.

Le traitement des données personnelles désigne toute opération avec vos données personnelles, que ce soit ou non par des moyens automatisés, tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, diffusion ou autre mise à disposition, alignement ou combinaison, restriction, effacement ou destruction.

La personne concernée est toute personne physique identifiée ou identifiable, dont les données personnelles sont traitées par le responsable du traitement ; signifie que vous êtes un utilisateur de Towards.

Le consentement de la personne concernée/utilisateur est toute indication librement donnée, spécifique, informée et sans ambiguïté des souhaits de la personne concernée/utilisateur par laquelle il ou elle, par une déclaration ou

par une action affirmative claire, signifie son accord au traitement des données personnelles concernant à lui ou elle.

2. Bases légales de traitement de Towards

Towards traite vos données personnelles uniquement lorsque nous disposons de bases légales. Plus précisément, Towards traite vos données personnelles si :

- le traitement est basé sur le consentement que vous avez donné. En tant que tels, nos newsletters, la collecte, l'analyse et la publication des commentaires et avis des utilisateurs, l'analyse des leçons vidéo et le placement de différents types de cookies sont basés sur votre consentement ;
- le traitement est nécessaire pour vous fournir nos services conformément à nos [Conditions d'utilisation](#) qui constituent un contrat entre vous et nous en ce qui concerne les services d'information de Towards ;
- le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes. Ces intérêts légitimes sont :
 - le respect de la législation financière et comptable américaine ;
 - l'évaluation de l'efficacité commerciale de Towards en analysant le trafic du site Web et les indicateurs de performance financière ;
 - la promotion de Towards via les réseaux de médias sociaux, les médias et les sociétés affiliées, telles que les blogueurs ou les influenceurs ;
 - l'exécution des contrats avec les entreprises clientes et la fourniture de rapports sur les performances de leurs employés.
 - le contrôle des sessions des utilisateurs et la prévention des fraudes, garantissant une protection appropriée des données personnelles ;
 - vérification des tuteurs et développement de programmes d'apprentissage de haute qualité avec des tuteurs.

- le cas échéant, le respect de la législation applicable (par exemple, le traitement des demandes de la personne concernée) ;
- dans des cas exceptionnels, pour protéger vos intérêts vitaux ou les intérêts vitaux d'une autre personne physique ; ou pour l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis.

Dans tous les cas, nous vous informerons de la base légale appliquée pour le traitement et d'autres détails pertinents, avant de commencer le traitement de vos données personnelles sur la base légale spécifique, à moins que nous ne soyons pas en mesure de le faire conformément à nos obligations en vertu de toute législation.

3. Données que nous collectons : portée

Towards ne collecte auprès de vous que les informations suivantes et uniquement aux fins indiquées ci-dessous :

(1) Compte pour les étudiants

Towards collecte et traite les données personnelles que vous avez soumises lors de votre inscription et de la modification ultérieure des paramètres de votre compte. Pour les besoins de l'inscription, vous soumettez vos identifiants de connexion (nom d'utilisateur et mots de passe), prénom, nom et email. Vous pouvez modifier votre compte avec des informations supplémentaires à votre seule discrétion. Des informations supplémentaires peuvent vous aider à tirer le meilleur parti des Services, par exemple, à trouver un tuteur nécessaire. Dans le même temps, vous n'êtes pas tenu de fournir des informations supplémentaires, pas spécifiquement nécessaires pour l'enregistrement, c'est votre choix.

(2) Compte pour tuteurs

Towards collecte et traite les données personnelles que vous avez soumises lors de votre inscription et de la modification ultérieure de votre profil. Pour les besoins de l'inscription, vous soumettez vos identifiants de connexion (nom d'utilisateur et mots de passe), prénom, nom et email. Vous pouvez modifier votre profil avec des informations supplémentaires à votre seule

discrétion. Des informations supplémentaires peuvent vous aider à tirer le meilleur parti des Services, par exemple à trouver des étudiants. Dans le même temps, vous n'êtes pas strictement tenu de fournir des informations supplémentaires, pas spécifiquement nécessaires à l'enregistrement. Par conséquent, vous avez le choix d'inclure ou non des données supplémentaires à votre profil, telles que le code postal, le pays, les compétences linguistiques, l'éducation et l'expérience professionnelle.

Certaines données personnelles, telles que les noms d'utilisateurs et l'emplacement qui sont répertoriés dans vos profils d'utilisateurs ou dérivés d'adresses IP peuvent être publiquement visibles par d'autres utilisateurs sur les Services ou sur le Web. Nous pouvons mettre en œuvre une fonctionnalité qui vous permet de choisir quelles informations sont rendues publiques en modifiant vos paramètres de confidentialité dans « Modifier mon profil » au sein du Service.

(3) Publication d'informations

Nous traitons les données personnelles qui vous sont librement soumises sur Towards. Il peut s'agir d'un sondage que vous remplissez sur Towards ou des commentaires que vous nous fournissez. Que vous soyez un utilisateur enregistré ou non, cela doit également

couvrir les situations lorsque vous publiez un ou des articles ou des commentaires sur le blog Towards, comme spécifié dans la [politique de confidentialité du blog Towards](#).

Towards peut également traiter les informations que vous fournissez (y compris le contenu et les messages) que vous publiez sur/via notre site Web, y compris les informations personnellement identifiables. Ce faisant, vous reconnaissez que toute information que vous partagez via les Services sera disponible pour Towards et pour les autres utilisateurs des Services (étudiants/tuteurs). Vous reconnaissez également que des parties de votre contenu ne peuvent pas être supprimées du Service car elles peuvent être liées aux Leçons créées par vous et utilisées par d'autres utilisateurs (étudiants/tuteurs).

À notre tour et à moins que vous ne vous **désinscriviez** , nous conservons ces informations si nécessaire pour résoudre les litiges, fournir un support client et résoudre les problèmes conformément à la loi. Nous nous réservons le droit de résilier les comptes des visiteurs qui utilisent ces services d'une manière incompatible avec les Conditions d'utilisation.

(4) Utilisation du service, cookies et autres technologies similaires

Lorsque vous utilisez nos Services, nous surveillons et analysons le trafic Web et suivons votre comportement lors de l'utilisation de nos Services. Nous pouvons recevoir des informations sur votre adresse IP, votre serveur proxy et votre système d'exploitation, le navigateur Web ou votre opérateur mobile et votre emplacement en fonction des paramètres du téléphone. Veuillez vous référer spécifiquement à notre [politique](#) relative aux [cookies](#) pour plus de détails sur notre utilisation des cookies et des technologies similaires.

(5) Informations de facturation

Détails des transactions que vous effectuez via notre site Web (comme ID, date et heure de la transaction).

(6) Entreprise

Lorsque vous souhaitez partager vos coordonnées pour plus d'informations concernant la formation linguistique en ligne individuelle Towards Enterprise pour les équipes internationales, comme nom, e-mail, nom de l'entreprise et numéro de téléphone.

(7) Données sensibles

Sauf accord exprès de votre part, Towards ne traite pas vos données sensibles.

4. Données que nous collectons : finalités

Nous pouvons traiter vos données personnelles que vous nous avez fournies volontairement aux fins définies ci-dessous. De notre point de vue, nous traitons vos données personnelles pour personnaliser au maximum l'utilisation de Towards et pour vous fournir des services de haute qualité conformément aux [conditions d'utilisation](#) .

(1) Prestation de services

Principalement, nous traitons vos données personnelles pour autoriser l'accès à nos Services et pour remplir nos obligations en vertu des Conditions d'utilisation pour la fourniture de Services. Plus précisément, nous utilisons vos données personnelles lors de l'inscription pour aider les autres (que ce soit un tuteur ou un étudiant) à trouver votre compte ou votre profil, planifier, donner et/ou suivre des cours, et suivre vos progrès d'apprentissage.

Pour que vous puissiez utiliser les Services, vous devrez fournir des informations de paiement (par exemple, les détails de votre carte de crédit) et de facturation par l'intermédiaire de nos partenaires - des fournisseurs de paiement tiers, qui traitent vos données personnelles de manière cryptée et sécurisée. Veuillez consulter notre politique de [remboursement et de paiement pour plus d'informations](#).

Pour les clients entreprises, nous traitons les données personnelles de leurs employés pour créer leurs comptes et se connecter avec les tuteurs les plus appropriés pour un apprentissage ultérieur. Sur la base des données sur les cours suivis par ces étudiants, nous fournissons à l'entreprise cliente des rapports statistiques sur les performances de ses employés.

Veuillez noter que sans les informations que vous avez fournies dans le cadre de nos [Conditions d'utilisation](#), nous ne serons pas en mesure de vous fournir les fonctionnalités de notre plate-forme, de vous connecter avec d'autres utilisateurs, de vous permettre de communiquer avec eux et de prendre/donner des cours.

(2) Services de paiement

Nous utilisons des fournisseurs de paiement tiers pour vous facturer via un paiement de compte en ligne au lieu de traiter directement les informations de votre carte de crédit/débit. Votre solde payé pour une ou plusieurs leçons est en sécurité dans votre compte car nous utilisons un iframe intégré pour les paiements de nos partenaires-fournisseurs de paiement (Braintree, Stripe, PayPal) et les tuteurs reçoivent le paiement pour chaque leçon confirmée en toute sécurité via des fournisseurs de paiement tiers (Braintree, Stripe, PayPal, TransferWise). En conséquence, toutes les transactions sont sécurisées car nos

partenaires-prestataires de paiement utilisent la protection par cryptage SSL. Toutes les informations de paiement sont stockées cryptées et sécurisées par Braintree, un service PayPal. Nous ne stockons pas vos informations de paiement sur nos serveurs.

(3) "Parler à un ami"

À des fins de service de parrainage nommé « Parler à un ami », nous générons un lien de parrainage personnalisé que vous pouvez partager avec vos amis pour les inscrire.

(4) Communication

Nous pouvons également vous contacter par e-mail et par d'autres moyens, y compris par le biais d'avis accessibles au public, à des fins liées aux Services (lettre de bienvenue, avis de sécurité et avis juridiques, annonces, mises à jour Towards, rappels, suggestions, etc.). Nous pourrions également utiliser vos données pour vous permettre de communiquer avec d'autres utilisateurs via Towards.

Nous pouvons vous contacter par e-mail et par d'autres moyens, y compris par le biais d'avis accessibles au public, à des fins liées au service (lettre de bienvenue, avis de sécurité et avis juridiques, annonces, mises à jour Towards, rappels, suggestions, etc.). Nous pouvons également utiliser vos données pour vous permettre de communiquer avec d'autres utilisateurs via Towards, notamment pour échanger des messages, passer des appels vidéo et/ou laisser des commentaires sur d'autres utilisateurs.

Vos données de contact (y compris l'e-mail, le numéro de téléphone, le nom Skype, etc.) peuvent également être utilisées pour recueillir des commentaires. Nous pouvons vous contacter pour participer à des recherches visant à améliorer l'expérience utilisateur de notre produit. La recherche sera utilisée à des fins internes uniquement, notamment :

- Développement de fonctionnalités et mises à jour de produits ;
- Activités de marketing, y compris leur publication sur Towards sur d'autres ressources d'information ; -Mises à jour du support client ;
- Autres mises à jour de service pour améliorer votre expérience.

Vos commentaires ne seront pas enregistrés sur vidéo, audio ou diffusés sur le Web par l'intervieweur sans avoir préalablement obtenu votre consentement. La même chose s'applique à votre enregistrement de voix et/ou d'images.

Après avoir reçu les communications de notre part, vous pouvez toujours vous désinscrire de ces communications dans chaque message, à l'exclusion des mentions légales ou de la modification des paramètres utilisateur sur Towards.

(5) Marketing et promotion de Towards

Nous pouvons traiter votre prénom, votre nom et votre adresse e-mail sur notre liste de diffusion ou pour la newsletter et vous envoyer des messages contenant des informations commerciales ou promotionnelles sur nos Services. Mais ne vous inquiétez pas, nous demanderons d'abord votre consentement, et vous pouvez toujours vous désinscrire de nos messages marketing, en utilisant les mécanismes décrits sous le lien respectif dans chaque message, et via les paramètres utilisateur disponibles sur Towards.

Pour promouvoir la plate-forme Towards via des blogs et des canaux d'influence, nous autorisons les individus à participer au programme d'affiliation sur notre site Web. Lorsque nous recevons les informations pour participer au programme d'affiliation, nous traitons ces informations pour vous enregistrer en tant qu'affilié et suivre plus avant la progression de la promotion de notre plateforme.

Veuillez également faire attention au fait que nous pouvons utiliser les informations que vous fournissez comme commentaires. Ce dernier, en vertu de l'article 12 des Conditions d'utilisation, peut être utilisé par Towards sans aucune compensation supplémentaire pour vous.

(6) Analyse et développement

Afin de trouver les points d'intérêt dans nos Services et à des fins d'analyse, nous surveillons et analysons le trafic Web et suivons votre comportement au sein de nos Services. Cela nous permet de vous fournir des services pertinents et d'améliorer la qualité de nos services. Les données concernées dans cette

activité sont les cookies et les données d'utilisation, telles que les parties de nos services que vous visitez, la date et la durée de votre visite, et le type d'appareil que vous avez utilisé lors de votre visite. Toutes vos données mentionnées dans ce paragraphe sont collectées et traitées ultérieurement d'une manière qui ne permet pas votre identification. À ces fins, nous utilisons Google Analytics pour Firebase, Hotjar Heat Maps & Recordings, Amplitude Analytics, Branch.io, Braze et Intercom, dont l'utilisation garantit le respect de nos engagements en matière de confidentialité.

Nous pouvons également effectuer des sondages et des enquêtes via Towards en utilisant des services externes conformes au RGPD. Vous n'êtes pas obligé d'y répondre et vous pouvez vous désinscrire de ces sondages et enquêtes via les paramètres de l'utilisateur. Afin de vous informer, d'optimiser et de vous proposer des publicités pertinentes en fonction de votre utilisation passée de nos Services, nous pouvons traiter vos Données d'utilisation et Cookies. Veuillez suivre notre [politique de cookies](#) pour plus d'informations.

(7) Vérification du tuteur et préparation du programme

Pour garantir une haute qualité des cours dispensés par les tuteurs sur Towards, nous collectons et traitons les informations d'identification des tuteurs pour vérifier leur éligibilité à enseigner les matières qu'ils revendiquent. En plus de cela, nous coopérons avec les tuteurs et utilisons leurs informations pour les aider à développer les programmes d'apprentissage.

(8) Assistance et supervision de la plate-forme

En cas de litige sur Towards et d'autres problèmes liés aux Services, nous pouvons utiliser les données (y compris les communications) pour résoudre ces problèmes, superviser le comportement des utilisateurs sur la plate-forme et répondre à toute plainte ou demande.

(9) Participation aux compétitions

De temps en temps, nous organisons des concours axés sur l'apprentissage pour les personnes qui répondent à certains critères. Les participants doivent remplir les formulaires d'inscription pour s'inscrire au concours et prouver qu'ils sont éligibles. Nous traitons ces informations exclusivement pour

organiser et conduire le concours, déterminer le(s) gagnant(s) et les contacter au sujet des résultats et des prix.

(10) Conformité aux exigences légales

Nous traitons certaines informations de paiement pour nous conformer aux exigences légales applicables dans le domaine des finances et/ou de la comptabilité. Nous pouvons également traiter les données collectées sur la plateforme dans le cadre de demandes légales que nous recevons de vous ou de toute autre personne et/ou organisme compétent, et nous pouvons utiliser ces informations pour exercer, défendre et/ou établir nos droits légaux.

(11) Prévention de la fraude

Certaines informations, telles que vos informations de connexion, vos informations de paiement et votre comportement sur la plateforme sont soumises à notre contrôle afin de prévenir les activités frauduleuses sur la plateforme et de vous assister dans la gestion de vos sessions d'utilisateurs.

(12) Modifications

Si Towards décide de modifier les finalités du traitement spécifiées ci-dessus, nous vous informerons de ces modifications avant l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre des nouvelles finalités définies. La notification de ces modifications sera envoyée à votre adresse e-mail et vous devrez donner votre consentement pour les finalités modifiées, à moins que la finalité supplémentaire du traitement ne soit compatible avec celles énumérées ci-dessus.

Dans le cas où vous ne souhaiteriez pas nous fournir les données personnelles demandées aux fins spécifiées ci-dessus, vous pourriez ne pas avoir accès à certaines fonctions des Services.

5. Comment partageons-nous les données personnelles ?

Afin de fournir des services de haute qualité, Towards embauche des personnes, conclut des accords avec des entrepreneurs indépendants et coopère avec d'autres fournisseurs de services, entreprises et organisations

strictement sous contrat de traitement de données (DPA). Pour ces raisons, certaines de vos données personnelles peuvent être transmises aux personnes mentionnées. Towards utilise uniquement des lieux de stockage sécurisés, tels que fournis par AWS (Amazon, États-Unis) avec des serveurs situés en Irlande et aux États-Unis, et d'autres services et applications répertoriés ci-dessous.

Comme nous l'avons mentionné ci-dessus, nous utilisons également certains services pour collecter, gérer, analyser ou traiter vos données :

(1) Cartes et enregistrements de chaleur Hotjar (Hotjar Ltd.)

Hotjar est un service d'enregistrement de session et de cartographie thermique fourni par Hotjar Ltd. Hotjar traite vos données à Malte.

(2) Branch.io

Le service nous permet spécifiquement de vous offrir une expérience utilisateur de haute qualité à l'aide d'analyses suffisantes. Branch.io stocke les données aux États-Unis.

(3) Google Analytics pour Firebase

La ressource sert de solution de mesure supplémentaire pour effectuer des travaux analytiques essentiels au sein de nos Services.

(4) Analyse d'amplitude

Nous utilisons un logiciel d'analyse supplémentaire via Amplitude Analytics afin de comprendre comment vous naviguez dans nos Services.

(5) Interphone

Nous comptons sur Intercom pour de nouvelles avancées marketing sur Towards.

(6) Sendwithus et Sendgrid

Nous utilisons ces solutions basées sur le cloud comme outils pour gérer et optimiser les e-mails transactionnels.

(7) AlphaSMS

Ce fournisseur de SMS nous aide dans le domaine du marketing mobile et de l'information non vocale sur nos Services.

(8) Braintree, Payoneer, PayPal, Stripe, TransferWise

Il s'agit de prestataires de paiement et de services permettant votre transfert et la réception de fonds en guise de paiement pour les services fournis via nos Services.

(10) braser

Nous utilisons ce service pour envoyer des e-mails et des notifications push. Braze stocke des données sur votre activité sur Towards.

Ces prestataires de services bien connus nous aideront à garantir la sécurité de vos données au sein de Towards.

Towards a des sous-traitants et des filiales dans d'autres pays, y compris ceux en dehors de l'Espace économique européen, qui peuvent avoir accès à vos données personnelles. Dans le même temps, dans tous les cas, nous transmettons vos données personnelles à d'autres personnes, nous veillons à ce que vos données personnelles soient protégées et utilisées uniquement aux fins spécifiées dans la présente politique de confidentialité. Ceci est réalisé en utilisant uniquement des services et des produits certifiés, en signant des accords de traitement des données pour la protection des données personnelles avec des sous-traitants et des partenaires (y compris les clauses standard de protection des données adoptées par la Commission européenne et conformes aux lois de l'UE sur la protection des données), ainsi qu'en prenant des mesures techniques pour garantir que les informations sont protégées lors de leur stockage, de leur utilisation, de leur traitement et de leur transfert.

En cochant la case correspondante lorsque vous nous fournissez vos données personnelles, vous acceptez ce transfert et ce traitement dans le cadre des finalités définies dans la présente politique de confidentialité.

6. Combien de temps les données personnelles seront-elles traitées et stockées par Towards ?

Vos données personnelles ne seront pas conservées par Towards plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles sont traitées.

En règle générale, Towards conserve vos données personnelles tant que votre compte est actif. Dans le cas où votre compte expire ou que vous décidez de supprimer votre compte, Towards conserve vos données personnelles pas plus de 90 jours après l'expiration du compte.

Toutefois, en cas de situations de conflit en cours, Towards peut conserver les données personnelles pendant une période de 180 jours ou plus si le traitement est nécessaire à l'établissement, à l'exercice ou à la défense de droits en justice et au respect d'une obligation légale qui nécessite un traitement par l'Union ou l'État membre. loi à laquelle le responsable du traitement est soumis en cas de compte expiré ou en cas de demande de suppression de ses données personnelles par la personne concernée. À l'expiration de cette période ou plus tôt, si une situation de conflit est réglée, toutes les données personnelles sont supprimées.

Si votre dernière activité sur Towards, à la date du dernier paiement, remonte à plus de 180 (cent quatre-vingts) jours, votre compte sera considéré comme expiré et sera supprimé. Avec votre compte ou votre profil, toutes les données personnelles traitées par Towards seront effacées.

Comme vous avez le droit de supprimer votre compte ou votre profil après une telle demande, il sera définitivement supprimé dans les 30 jours ou plus tôt de nos systèmes, serveurs et sauvegardes actifs. En supprimant votre compte ou votre profil, toutes vos données personnelles seront également supprimées dans les 90 jours.

Les données personnelles collectées lors de votre inscription à notre liste de diffusion ou à la newsletter seront conservées tant que vous serez intéressé à recevoir nos e-mails. Nous considérons que cela vous intéresse jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de la liste de diffusion ou de la newsletter en cliquant sur le lien respectif contenu dans chacun de nos e-mails.

Après l'expiration de la période de conservation, Towards mettra fin au traitement de vos données personnelles, sauf disposition contraire de la législation applicable.

7. Vos droits en tant que personne concernée concernant vos données personnelles Towards traite :

- a) droit de confirmation - obtenir de Towards la confirmation du traitement ou non des données personnelles vous concernant ;
- b) droit d'accès à vos données personnelles traitées par Towards ;
- c) droit de rectification – demander à Towards de compléter les données personnelles incomplètes nécessitant des corrections ;
- d) droit à l'effacement (droit à l'oubli) – demander à Towards d'effacer les données personnelles. Dans la plupart des cas, Towards l'effacera, sauf disposition contraire de la législation ;
- e) droit de limitation du traitement. Par exemple, vous pouvez contester l'exactitude de vos données personnelles ou dans le cas où Towards n'est plus intéressé par le traitement de vos données personnelles, mais vous souhaitez que Towards le fasse pour différentes raisons, par exemple, pour déposer une réclamation pour quelqu'un et, au lieu de l'effacement des informations, leur traitement sera simplement restreint.
- f) droit à la portabilité des données - pour que vos données personnelles soient transmises directement d'un contrôleur à un autre, lorsque cela est techniquement possible et lorsque cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui ;
- g) droit de s'opposer au traitement de vos données personnelles par Towards lorsque le traitement est lié à l'exécution de notre mission effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis. L'autre cas est si nous traitons vos données aux fins des intérêts légitimes poursuivis par nous ou par un tiers et que vous pensez que ces intérêts sont outrepassés par vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux. Si vous faites une demande avec objection au traitement, nous ne traiterons plus les données

personnelles à moins que nous ne soyons en mesure de démontrer des motifs légitimes et impérieux pour le traitement ;

- h) Droit de retirer son consentement à tout moment en nous contactant. Une fois que Towards aura reçu une telle demande de retrait de votre part, nous la traiterons dans les meilleurs délais et nous ne traiterons plus vos données personnelles, sauf disposition contraire de la loi.

Si l'une des raisons susmentionnées s'applique, veuillez nous contacter, comme indiqué à la fin de la présente politique de confidentialité. Nous veillerons à ce que la demande soit immédiatement satisfaite. Ces demandes sont gratuites.

Si vous pensez que notre utilisation de vos données viole vos droits, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

Veuillez noter que lorsque le traitement de vos données personnelles est effectué à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement sans fournir de justification et nous ne traiterons plus vos données à ces fins de marketing direct.

8. Autres engagements de confidentialité

(1) Virements transfrontaliers

Nous traitons vos données personnelles à la fois aux États-Unis et en dehors des États-Unis. Bien que les pays dans lesquels nous traitons les données puissent avoir des lois différentes, nous prenons des mesures pour garantir un respect élevé de la confidentialité (à savoir, comme prévu dans la section 5 de la présente politique de confidentialité).

(2) Temps de réponse et de réaction

Towards fournira des informations sur les suites données à votre demande concernant vos droits spécifiés ci-dessus dans un délai d'un mois à compter de

la réception de la demande pour le plus long. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires si Towards est débordé par le nombre de demandes ou si la demande en cause est compliquée et nécessite beaucoup d'action. Towards vous informera d'une telle prolongation dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, ainsi que les raisons de ce retard.

(3) Sécurité

Towards prend des mesures techniques et organisationnelles pour garantir que les informations sont traitées de manière à garantir une sécurité appropriée des informations, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illégal et contre la perte, la destruction ou les dommages accidentels. Par exemple, Towards utilise des sous-traitants vérifiés qui pourraient avoir accès aux données avec lesquelles les accords de traitement de données pertinents sont signés.

(4) La vie privée des enfants

La vie privée des enfants est l'une de nos préoccupations. Les Services Towards ne sont pas destinés à être utilisés par des enfants de moins de 18 ans sans l'autorisation expresse de leurs parents ou tuteurs légaux. Si vous avez moins de 18 ans, vous devrez obtenir l'autorisation de vos parents/tuteurs légaux avant de soumettre des données personnelles à Towards. Nous pouvons traiter les données personnelles des enfants de moins de 18 ans, à condition que les données aient été fournies de manière consensuelle par les parents/tuteurs légaux dans le but exprès d'utiliser les Services Towards.

Towards agit conformément à la COPPA. Il nous oblige à informer les parents et les tuteurs légaux de la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons les informations personnelles des enfants de moins de 13 ans. Nous ne collectons pas sciemment des informations sur les enfants et les mineurs. Nous encourageons les parents et les tuteurs légaux à surveiller l'utilisation d'Internet par leurs enfants et à aider à appliquer notre politique de confidentialité en demandant à leurs enfants de ne jamais fournir d'informations sur notre site Web sans leur permission.

(5) Notifications de violation

Si l'une de vos données personnelles était en cause, nous vous informerions ainsi que les agences de protection des données respectives des accidents sans retard injustifié, s'il existe des risques élevés de violation de vos droits en tant que personne concernée. Nous ferons également de notre mieux pour minimiser de tels risques.

(6) Demandes « Ne pas suivre »

Towards ne partage pas de données personnelles avec des tiers à des fins de marketing direct. De plus, nos Services ne prennent pas en charge les demandes « Ne pas suivre ».

(7) Droits de confidentialité en Californie

Si vous résidez en Californie, la section 1798.83 du Code civil californien vous permet de demander des informations concernant la divulgation de vos données personnelles par Towards, Inc. ou ses filiales à un tiers à des fins de marketing direct du tiers. Ce droit accordé aux résidents californiens s'applique uniquement à leurs activités dans l'État de Californie.

Pour faire une telle demande, veuillez envoyer un e-mail à legal@towards.com.

9. Questions juridiques

Towards considère que votre utilisation de son Service est privée. Cependant, nous pouvons divulguer vos données personnelles stockées dans nos bases de données, afin de :

- (1) se conformer à la loi ou à la procédure judiciaire qui nous est signifiée ;
- (2) appliquer et enquêter sur les violations potentielles de la présente politique de confidentialité ; y compris l'utilisation de ce Service pour participer ou faciliter des activités qui violent la loi ;
- (3) enquêter sur les activités frauduleuses potentielles ; ou alors
- (4) protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Towards, de ses employés, de ses clients ou du public.

10. Droit applicable

Cette politique de confidentialité est régie et interprétée par les lois de l'État du Delaware, États-Unis, et, le cas échéant, le règlement 2016/679 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et sur la libre circulation de ces données. , et abrogeant la directive 95/46/CE (« RGPD »), avec effet au 25 mai 2018.

Nous espérons que cette politique de confidentialité vous a aidé à comprendre comment vos données personnelles seront traitées ici chez Towards. Nous prendrons soin de vos données personnelles afin que vous puissiez utiliser nos Services sans vous soucier de votre vie privée. Si vous avez quelque chose à nous dire, envoyez-nous un e-mail à support@towards.com. Nous serons heureux de recevoir toute information ou commentaire de votre part pour améliorer notre plateforme pour nos utilisateurs.

Votre équipe de préparation