

מדיניות פרטיות

עודכן לאחרונה: 10 בדצמבר, 2020

1. הקדמה

אנו מודים לך ("אתה" או "המשתמש") על שבחרת להשתמש בשירותיה של חברת איטרניטי הנצחה בע"מ (להלן: "איטרניטי"), אשר מספקת לך פלטפורמה דיגיטלית להנצחה באמצעותה תוכל, בין היתר, להקים אתר הנצחה ליקיריך, ליצור ולשתף מודעת אבל מקוונת, לעצב ולרכוש מצבה, לבצע עסקה למטרת הנצחה ציבורית, וכן לקבל מידע אודות מנהגי האבלות (להלן: "השירותים" או "שירותי החברה" או "שירותי איטרניטי").

התנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות"), חלים על מבקרי אתרי האינטרנט שלנו שכתובתם www.etsernity.co.il ו-www.etsernity.co.il/memorials (להלן יחד: "האתר"), על מבקרי אתרי ההנצחה וכן על כלל המשתמשים בשירותים המוצעים על ידינו. אנו מכבדים את הפרטיות של המשתמשים בשירותים ו/או באתר ו/או באתרי ההנצחה ומחויבים להגן על המידע האישי שנאסף אודותם.

התנאים מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, גם לנשים.

שים לב:

← בעצם הכניסה לאתר ו/או לאתרי ההנצחה ו/או השימוש בשירותים, אתה מביע את הסכמתך לתנאים המופיעים במדיניות פרטיות זו. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות פרטיות זו, אינך מורשה להשתמש בשירותים ו/או לבקר באתר ו/או באתרי ההנצחה. מדיניות הפרטיות עשויה להתעדכן בעתיד, ולכן הנך מתבקש להתעדכן מפעם לפעם במדיניות המעודכנת.

← אינך מחויב למסור לנו מידע אישי על פי חוק. הנך מסכים ומצהיר בזאת שהמידע האישי שהנך מספק לנו נמסר מרצונך החופשי, על מנת שנוכל לספק עבורך את השירותים ובהתאם למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

מי אנחנו: איטרניטי הנצחה בע"מ, ח.פ. 515700185.

קצין הגנת הפרטיות שלנו: שחר פלד, מייל: shahar@etsernity.co.il.

מספר מאגר מידע רשום: 700066929

שאלות ודיווח על פגיעה בפרטיות: אם יש לך שאלות כלשהן, או הערות אחרות בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם אתה סבור שפרטיותך נפגעה במהלך השימוש בשירותינו, אנא פנה אלינו באמצעות כתובת הדוא"ל: support@etsernity.co.il. נציגי איטרניטי עומדים לרשותך לצורך כל בקשה, תגובה, שאלה או תלונה.

2. תוכן העניינים

סעיף	כותרת
0	איזה מידע אנו עשויים לאסוף אודותיך?
4	כיצד אנו משתמשים במידע אודותיך?
5	לכמה זמן אנו שומרים על המידע האישי שלך?
6	זכויותיך לעיין, לשנות ולתקן את המידע האישי שלך
7	שיתוף מידע עם אחרים
8	ספקי שירות חיצוניים
9	אתרי אינטרנט של צדדים שלישיים
10	אמצעי תשלום
10	אבטחת מידע
12	קטינים
13	עוגיות וטכנולוגיות מעקב
14	דיוור ישיר, דבר פרסומות ושליחת הודעות
15	העברת מידע אישי אל מחוץ לישראל
16	שינויים במדיניות הפרטיות

3. איזה מידע אנו עשויים לאסוף אודותיך?

השימוש בשירותינו כולל איסוף של מידע אישי אשר מאפשר לנו לזהות אותך באופן אישי. כאשר אתה משתמש בשירותים, אנו עשויים לאסוף ולעבד אודותיך אחד או יותר מסוגי המידע האישי הבאים:

- מידע ששיתפת מרצון עמנו (למשל את פרטי הקשר שלך שהשארית באתר האינטרנט, מידע שהזנת לטופס הרישום לשירותים);
- מידע שנמסר לנו מצדדים שלישיים;
- מידע המופק באופן אוטומטי כאשר אתה משתמש בשירותים (למשל, כתובת ה-IP שלך ומזהים פרסומיים שונים, זרם ההקשות שלך וסוג מערכת ההפעלה שבה אתה משתמש);

- ומידע שנאסף במסגרת השימוש באתרי ההנצחה.
- מידע שנאסף במסגרת השימוש בשירותי ההנצחה הציבורית.

שים לב כי במסגרת מתן השירותים או עשויים להיחשף למידע אודות צדדים שלישיים שאינם משתמשים באופן ישיר בשירותי איטרניטי, למשל מידע אישי אודות המנוח ומשפחתו. הרשמתך ושימושך בשירותי איטרניטי מהווים אישור כי קיבלת את כל ההסכמות הנדרשות מצדדים שלישיים רלוונטיים לאיסוף ועיבוד מידע אישי אודותם על ידי איטרניטי.

לפרטים נוספים אודות סוגי המידע שאנו עשויים לאסוף אודותיך:

← מידע אישי שנאסף ממך באופן ישיר

במהלך השימוש בשירותים, מידע אישי מזהה שלך יאסף ויעובד על ידינו (להלן: "**מידע אישי**"). למשל:

← **פרטי קשר:** כאשר אתה גולש באתר האינטרנט שלנו ומשתמש בשירותים או עשויים לאסוף מידע אישי שתספק לנו תוך פנייה אלינו באמצעות האתר.

← **התקשרויות:** אנו נאסוף מידע אישי אודותיך אשר תמסור לנו ו/או יהיה זמין לנציגינו במסגרת ההתקשרויות בינך ובינינו כחלק מממתן השירותים ובין היתר מידע אשר עשוי להימסר על ידיך כחלק מההתכתבויות עמנו באמצעות הדואר האלקטרוני, בטלפון, בזום, באפליקציית WhatsApp או בכל אמצעי תקשורת אחר.

← **פתיחת חשבון:** מידע אישי יאסף מתוך הפרטים שנמסרו על ידיך במסגרת טופס פתיחת החשבון לשירותי איטרניטי. מידע שונה יידרש לכל שירות שמציעה איטרניטי. כך למשל לצורך השלמת הזמנת המצבה תמסור לנו את המידע הבא: שם מלא, כתובת, מס' טלפון וכתובת דואר אלקטרוני. ייתכן כי בעתיד יתבקש במסגרת הטפסים השונים מידע נוסף. נציין כי במסגרת הליך הרישום לחלק משירותי איטרניטי תתבקש לספק מידע נוסף אודות יקירך אשר עברו אתה משתמש בשירותינו (כך למשל: שמו, תאריך פטירה וקשר משפחתי). **שים לב: ככל שבמסגרת השימוש שלך בשירותים תאפשר לנו לקלוט ו/או תעביר אלינו, במישרין או בעקיפין, מידע אישי אודות צד שלישי (לרבות, מידע לגבי המנוח ובני משפחתו) הנך אחראי להשיג את כל ההסכמות הנדרשות בהתאם לדיון לגבי איסוף ועיבוד מידע זה על ידינו. איטרניטי לא תישא בכל אחריות בקשר לאיסוף ועיבוד מידע כאמור.**

← **תשלומים:** חלק מהשירותים המוצעים על ידינו כרוך בתשלום. אם החלטת לרכוש את השירותים (בהתאם לתנאי ההתקשרות אשר ימסרו לך בנפרד מתנאים אלו), ניתן יהיה לשלם את התשלום באמצעות שירותי סליקה אינטרנטיים של צדדים שלישיים ("ספקי שירותי סליקה", כהגדרתם בסעיף 10 להלן), המאפשרים למשתמשים לשלוח או לקבל תשלומים באופן מאובטח, באמצעות שימוש בנתוני כרטיס אשראי או חשבון בנק. שים לב כי מידע שייאסף כחלק מהליך סליקת התשלומים לא יישמר על ידי איטרניטי, אלא על ידי ספק שירותי הסליקה בלבד ובאופן מאובטח.

← מידע שנמסר לנו מצדדים שלישיים

← **צדדים שלישיים עשויים להעביר לנו מידע אישי אודותיך, קרי, שם ומספר טלפון, על מנת שנוכל ליצור עימך קשר על מנת להציע לך את שירותינו.**

← **כמו כן, במסגרת השירותים שאיטרניטי מציעה, קיימת גם את שירותי ההנצחה הציבורית, קרי, את האפשרות להתחבר לפלטפורמת Marketplace שמטרתה לחבר בין המשתמשים המעוניינים לתרום או לרכוש פרויקטים לצורך הנצחת יקיריהם לבין ארגונים המציעים פרויקטים שונים לצורכי הנצחה ציבורית בתמורה לתרומת המשתמשים (להלן בהתאמה: "תורמים") ו/או "רוכשים"), "ארגון(ים)", "פרויקט(ים) להנצחה" ו-"פלטפורמה להנצחה ציבורית").** אנו עשויים לקבל מן הארגונים מידע אישי נוסף במסגרת שירות זה כך למשל, תמונות, סרטונים וכל מידע אחר הקשור לפרויקט ההנצחה.

← מידע שנאסף באמצעות טכנולוגיה

← **כאשר אתה משתמש באתר האינטרנט שלנו ו/או באתרי ההנצחה, אנו עשויים לאסוף אודותיך מידע אישי ומידע שאינו אישי (כלומר, מידע אנונימי) באופן אוטומטי.**

← **מזהים:** כאשר אתה משתמש באתר האינטרנט שלנו ו/או באתרי ההנצחה, אתה מספק לנו באופן אוטומטי את כתובת ה-IP שלך (או כתובת ה-Mac, לפי המקרה), בהתאם לרשת או למכשיר בו אתה משתמש. מידע זה נאסף על ידינו על מנת לשפר את חוויית המשתמש שלך, כדי לקבוע את מיקומך הגיאוגרפי ולמטרות אבטחה. כמו כן, אנו עשויים לאסוף מזהים נוספים, לרבות מזהי פרסום המצויים במכשיר ממנו אתה גולש (למשל Google's Advertiser Identification או Apple's Identifier for Advertisers).

← **נתוני מיקום גיאוגרפי:** בעת השימוש שלך באתר האינטרנט שלנו ו/או באתרי ההנצחה, אנו עשויים לאסוף נתונים אודות מיקומך הגיאוגרפי הכללי (מדינה ועיר), לרבות באמצעות ניתוח של כתובות IP ומידע דומה אחר.

← **מידע טכני והתנהגותי:** כמו מרבית האתרים והשירותים המקוונים, אנו אוספים באופן אוטומטי ופסיבי מידע אנונימי ואינו מזהה מהמכשירים שלך כאשר אתה נכנס לאתר האינטרנט ו/או לאתרי ההנצחה, לרבות (i) מידע טכני כגון סוג והגרסה של המכשיר שלך ומערכת ההפעלה שלו, סוג הדפדפן, רזולוציית המסך, שפת המקלדת, קישוריות Wi-Fi וכו'; ו- (ii)

(ii) מידע התנהגותי שיכול לכלול מידע לא אישי, כולל מידע אנונימי, טכני וכן מידע שנאסף אודות התנהגותך, אשר עשוי לכלול, בין היתר, תיעוד של פעילותך בשירותים, זרם הקשות (click-stream) ומידע נוסף בעל אופי דומה (להלן, ביחד: "מידע טכני והתנהגותי").

- ← דואר אלקטרוני: כאשר אנו שולחים לך דואר אלקטרוני, אנו עשויים לאסוף באמצעות טכנולוגיות מעקב, מידע אודות עצם מסירת דבר הדואר והאם דבר הדואר נקרא על ידך.
- ← סטטיסטיקות ומדידות: אנו עשויים, בעצמנו או באמצעות ספקי שירותים כגון Facebook ו-Google Analytics, להפיק מדידות, סטטיסטיקות וניתוחים מפורטים על התנהגותך באתר האינטרנט, בשירותים שלנו ובאתרי ההנצחה באופן כללי.
- ← לתשומת לבך, אנו עשויים לאסוף את המידע האמור בפרק זה בעצמנו או באמצעות ספקי השירות שלנו, ובין היתר באמצעות שימוש בטכנולוגיות כגון קבצי עוגיות וטכנולוגיות מעקב דומות (ראה הגדרה ופירוט נוסף בסעיף 13 להלן).
- ← למען הסר ספק, כל מידע שאינו אישי (למשל מידע טכני והתנהגותי) ייחשב למידע אישי, כל עוד הוא קשור או מקושר למידע אישי.

⇒ מידע שנאסף במסגרת השימוש באתרי ההנצחה

- ← שירותי איטרניטי מאפשרים לך להנציח את יקיריך באמצעות הקמת אתר הנצחה. אנו עשויים לאסוף מידע אישי הנוגע למבקרי ולמשתמשי אתר ההנצחה, לרבות מידע שהועלה לאתרי ההנצחה על ידי או עבור אותם המשתמשים. שימוש איטרניטי במידע זה יהיה בהתאם לתנאי מדיניות פרטיות אלה.
- ← מקימי ומפעילי אתר ההנצחה יהיו אחראים למלא אחר כל החוקים והתקנות העשויים לחול על איסוף ועיבוד של מידע זה, לרבות חוקי הגנת הפרטיות הרלוונטיים ונדרשים לקבל את ההסכמות הנדרשות מהמשתמשים באתר ההנצחה ביחס לעיבוד מידע אודותם שיאסף כתוצאה מהשימוש באתר ההנצחה. לפיכך, על מקימי ומפעילי אתר ההנצחה לוודא כי אתר ההנצחה יכול כלול קישור למדיניות פרטיות זו.

4. כיצד אנו משתמשים במידע אודותיך?

ככלל, המידע שאנו אוספים אודותיך והמידע שאתה מוסר לנו, משמש אותנו על מנת שנוכל להעניק לך את שירותינו ולצרכים העסקיים הלגיטימיים של איטרניטי. שים לב כי אנו לא נשתמש במידע אודותיך הכלול במאגרי המידע שלנו, אלא למטרות שלשמן הוקם המאגר וכפי שהן מפורטות במדיניות פרטיות זו.

לפרטים נוספים אודות מטרות השימוש במידע שאנו עשויים לאסוף אודותיך:

⇒ אנו משתמשים במידע שאינו אישי:

- ← לצורך מחקר וניתוח סטטיסטי המיועד לשימושנו הפנימי, ובין היתר על מנת שנוכל לקבלת החלטות אסטרטגיות מושכלות, תוך הבנה טובה יותר של קהלי היעד שלנו;
 - ← לצרכי אבטחת מידע ועל מנת לאבטח של שירותינו;
 - ← בכדי להבין כיצד משתמשים בשירותינו ולשם התאמה, פיתוח ושיפור השירותים והמוצרים שלנו; ו-
 - ← כדי להתאים את השירותים לצרכיך ועל מנת לשפר את חוויית המשתמש שלך כשאתה משתמש בשירותים.
- ⇒ אנו משתמשים במידע אישי כדי:
- ← לספק לך את השירותים;
 - ← להתאים את השירותים באופן אישי לצרכיך;
 - ← לצורך אימות פרטים, וכן לצורך ביצוע תשלומים שונים עבור השירותים באמצעות ספקי שירותי סליקה;
 - ← כדי ליצור עמך קשר במידת הצורך;
 - ← כדי שנוכל לשלוח לך דואר פרסומי, ניוזלטרס ועדכונים על ההתפתחויות שונות באיטרניטי, הצעות חדשות, חדשות בנוגע לשירותים וכיוצא בזה באמצעות דואר, טלפון, דואר אלקטרוני, SMS או באופן מקוון (במקרים מסוימים ייתכן ונדרש לקבל את הסכמתך הנפרדת והפרטנית לשליחת דיוור מסוג זה);
 - ← לצורך מחקר וניתוח סטטיסטי, בין היתר בתחומי הכלכלה ההתנהגותית, המיועדים לשימושינו;
 - ← כדי לקבל מידע ביחס למיקום גיאוגרפי כללי (כלומר, מדינה) של המחשב או המכשיר ממנו אתה מחובר לאינטרנט בעת השימוש בשירותים, וזאת על מנת שנוכל לדעת את מיקומך הכללי לצרכי אבטחת מידע;
 - ← לצרכינו האדמיניסטרטיביים; ו-
 - ← כדי להגן על זכויותינו ועל מנת למלא כל חובה חוקית החלה עלינו.

5. לכמה זמן אנו שומרים על המידע האישי שלך?

ככלל, אנו שומרים את המידע האישי שלך רק כל עוד הוא רלוונטי ומשמש למטרה שלשמה הוא נאסף במקור, כל זאת בהתאם לדין החל. שים לב כי מידע שאיננו יישמר על ידינו ללא מגבלה ועל פי שיקול דעתנו הבלעדי.

לפרטים נוספים אודות משך שמירת המידע האישי הנאסף אודותיך:

- ← אנו נשמור את המידע האישי שלך רק כל עוד הוא רלוונטי ומשמש למטרה שלשמה הוא נאסף במקור.
- ← ייתכן ונצטרך לשמור מידע אישי אודותיך לתקופה ארוכה יותר במקרה של תביעה משפטית או אם אנו נדרשים לכך על פי כל דין.
- ← מידע אנונימי או אגרגטיבי אשר הופק מהשימוש שלך בשירותים יכול שיישמר בשרתים שלנו ללא מגבלת זמן.

6. זכויותיך לעיין, לשנות ולתקן את המידע האישי שלך

על פי החוק בישראל, ככלל הנך זכאי לעיין במידע אודותיך השמור במאגרי המידע של איטרניטי, וכן במקרים מסוימים לבקש לתקנו או למחוק אותו. אם מסיבה כלשהי, אתה מעוניין לעיין במידע אודותיך השמור אצלנו, כמו גם לשנות, לעדכן או למחוק את המידע האישי שהעברת לנו, אנא שלח לנו אימייל לכתובת: support@eternity.co.il בצירוף הפרטים הרלוונטיים, ואנו נעשה כל מאמץ על מנת לטפל בבקשתך בהקדם האפשרי, בהתאם לדרישות הדין הרלוונטיות.

לפרטים נוספים אודות זכויותיך בקשר עם המידע האישי הנאסף אודותיך:

- ← ככלל, באפשרותך לעיין במידע האישי אותו אנו שומרים לגביך באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לכתובת: support@eternity.co.il.
- ← אם אתה מעוניין לשנות, לעדכן או למחוק את המידע האישי אודותיך שמצוי אצלנו, אנא שלח לנו הודעת דואר אלקטרוני support@eternity.co.il ואנו נעשה מאמצים סבירים על מנת לשנות, לעדכן או למחוק את המידע האישי כאמור, בהתאם לדרישות הדין הרלוונטיות.
- ← בנוסף, ככל שאתה סבור כי השימוש שאנו עושים במידע האישי אודותיך פוגע בפרטיותך והנך מעוניין להגבילו, באפשרותך לפנות אלינו באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לכתובת: support@eternity.co.il.
- ← שים לב: בכל פנייה לבקשה לעיין במידע, נבקש כי יצורפו הפרטים הבאים: שם מלא, טלפון בבית וסלולר, כתובת דואר אלקטרוני והמידע בו הנך מעוניין לעיין או אשר אותו הנך מעוניין לתקן או למחוק. ככל שברצונך לאפשר לאדם אחר לעיין במידע עבורך, נבקש לצרף גם ייפוי כוח מפורש לעניין זה.
- ← זכויות אלה אינן מוחלטות, ובמקרים מסוימים איטרניטי עשויה להיות פטורה מכוח דין ממסירת המידע, תיקונו או מחיקתו.
- ← מידע נוסף אודות דיני הגנת הפרטיות בישראל וזכויותיך ביחס למידע אישי שלך, תוכל למצוא באתר הרשות להגנת הפרטיות בכתובת: https://www.gov.il/he/Departments/the_privacy_protection_authority.

7. שיתוף מידע עם אחרים

ככלל, איננו משתפים את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים, ואנו נוקטים בכל האמצעים המקובלים על מנת לשמור את המידע האישי שלך בסודיות ותחת אמצעי אבטחה מתאימים. עם זאת, על מנת להעניק לך את שירותינו, לשמור על האינטרסים הלגיטימיים שלנו ועל מנת לעמוד בחובות החלות עלינו מכוח דין, אנו עשויים במקרים מסוימים לחלוק את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים. כמו כן, במסגרת שירות ההנצחה הציבורית אנו נחלק את המידע האישי שלך עם הארגונים השונים כפי שמפורט להלן בחלק זה.

לפרטים נוספים אודות המקרים בהם אנו חולקים מידע אישי אודותיך עם צדדים שלישיים:

- ← ככלל, איטרניטי לא תחלק את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים. עם זאת, היא עשויה לעשות כן על מנת:
- ← לאסוף, להחזיק ו/או לנהל את המידע האישי שלך באמצעות ספקים וצדדים שלישיים של מוצרים או שירותים מסוימים (כגון שירותי אירוח ענן) המאפשרים על ידינו (לרבות, לפי העניין, לשותפים שלהם), וזאת אך ורק לשם אספקת השירותים המבוקשים על ידינו, ולא לכל מטרה אחרת. צדדים שלישיים מסוג זה עשויים להיות ממוקמים במדינות בהן החוקים להגנה על מידע אישי מספקים הגנה פחותה על מידע אישי מזו שבישראל, אולם אנו נשתמש רק בחברות שיכולות לספק אמצעי הגנה נאותים בכדי להבטיח כי המידע האישי שלך מאוחסן ומטופל בצורה מאובטחת;
- ← לשלוח למפרסמים ורשתות פרסום נתונים הדרושים לשם יצירת פרסום ממוקד ורלוונטי עבורך;
- ← ככל שתתעניין במוצר או בשירות שאין ברשות איטרניטי להציע לך, איטרניטי תעביר לצד שלישי המציע את המוצר/השירות האמור את פרטי ההתקשרות שלך.
- ← לעמוד בדרישות כל דין, לצרכי הליך משפטי, צווים, לרבות צווי גילוי או בקשת רשות ממשלתית;

- ← לעמוד בדרישת מכוח הדין לרבות הסכמים בילטרלים מצד רשות המיסים בישראל ו/או רשויות מס מחוץ לישראל.
- ← לאכוף מדיניות פרטיות זו, לרבות במסגרת חקירה של הפרות אפשריות של מדיניות הפרטיות או תנאי השימוש;
- ← לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בתרמית, הונאה או בסוגיות אבטחה ובטחון וכן בבעיות טכניות;
- ← להשיב לתביעות, דרישות או טענות כי מידע ליצירת קשר (לדוגמה, שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני וכדומה) של צד שלישי פורסם או הועבר ללא הסכמתו או באופן שיש בו משום הטרדה;
- ← להגן על הזכויות, הקניין, או על הביטחון האישי של איטרניטי, של לקוחותיה או של הציבור הרחב;
- ← לאפשר מקרה של שינוי שליטה באיטרניטי, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, או רכישה של כלל או עיקר נכסיה, כל עוד הרוכש מתחייב לשמור על אותם תנאי פרטיות שבהצהרה זו; ו/או
- ← על פי אישור מפורש ממך לפני הגילוי.
- ← במסגרת השימוש בפלטפורמה להנצחה ציבורית, איטרניטי עשויה להעביר לארגונים את הפרטים שימלאו התורמים/ הרוכשים במסגרת התקשרות זו (קרי פרטים אודותם ואודות המנוח) וזאת לצורך שמירה על קשר עתידי. כמו כן, הארגון רשאי לעשות שימוש בתמונות הפרויקטים להנצחה שמקים עבור התורמים/הרוכשים השונים לצורכי שיווק, אלא אם כן סירב התורם/הרוכש בכתב לשימוש זה.
- ← למען הסר ספק, איטרניטי רשאית לאסוף, לגלות ולהעביר מידע אנונימי ולא מזהה (להלן, "מידע לא אישי") לצדדים שלישיים על פי שיקול דעתה הבלעדי.

8. ספקי שירות חיצוניים

אנו רשאים להשתמש בשירותי צד שלישי על מנת לאסוף, לאחסן ו/או לעבד את המידע שנאסף כמפורט לעיל. אנו עושים מאמצים סבירים על מנת להתקשר עם צדדים שלישיים המפרסמים מדיניות פרטיות החלה על איסוף, אחסון, עיבוד ושימוש במידע אישי ובמידע לא אישי.

לפרטים נוספים אודות ספקי השירות שלנו:

- ← איטרניטי נעזרת בשירותים של ספקי שירות חיצוניים. ייתכן ומידע אישי שלך יועבר לרשות ספקי השירות החיצוניים, אך זאת לצורך אספקת השירותים לאיטרניטי בלבד. כמו כן, ספקי השירות החיצוניים נדרשים לעמוד בהוראות החוק הרלוונטיות החלות ביחס לעיבוד מידע אישי.
- ← ספקי השירות החיצוניים עלולים להיות ממוקמים באזורי שיפוט שונים מאזור השיפוט שלך, וייתכן שהחוק החל באזור השיפוט של ספקי השירות החיצוניים מספק הגנה פחותה על מידע אישי מזו שבאזור השיפוט שלך, אולם אנו נשתמש רק בספקי שירות שיכולים לספק אמצעי הגנה נאותים בכדי להבטיח כי המידע האישי שלך מאוחסן ומטופל בצורה מאובטחת.
- ← ספקי השירות החיצוניים של איטרניטי כוללים, בין היתר, את השירותים הבאים:
- ← שירותי ענן של Amazon (AWS), אשר מדיניות הפרטיות שלה מופיעה בלינק הבא: <https://aws.amazon.com/privacy/>; ו-
- ← Google Analytics, אשר מדיניות הפרטיות שלה מופיעה בלינק הבא: <https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=ZZ>
- ← GoDaddy, אשר מדיניות הפרטיות שלהם מופיעה בלינק הבא: <https://in.godaddy.com/agreements/privacy>
- ← שירותי ניהול ושירות לקוחות של Zendesk, אשר מדיניות הפרטיות שלה מופיעה בלינק הבא: <https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/>

9. אתרי אינטרנט של צדדים שלישיים

השירותים המוצעים על ידינו עשויים לכלול קישורים (לינקים) וכפתורים המפנים לאתרים ולפלטפורמות נוספות של צדדים שלישיים. כניסתך, שימושך והסתמכותך על אתרים, שירותים או תכנים של צדדים שלישיים וכן כל אינטראקציה בינך לבין צדדים שלישיים הנה באחריותך הבלעדית.

לפרטים נוספים אודות שימושך באתרים, שירותים או בתכנים של צדדים שלישיים:

- ← קישורים מסוימים בשירותים שלנו (לרבות באתר האינטרנט) יאפשרו לך לעזוב את אתר האינטרנט ולהיכנס לאתרים או שירותים שאינם קשורים לאיטרניטי. ייתכן שאתרים אלו של צדדים שלישיים ישלחו קבצי עוגיות (ראה הגדרה להלן) לדפדפן שלך וכך ישיגו מידע אישי אודותיך.

← איטרניטי אינה נושאת באחריות בגין אתרים מקושרים ו/או ביחס למדיניות הפרטיות של השירותים שלהם. כניסתך, שימושך והסתמכותך על אתרים, שירותים ו/או תכנים של צדדים שלישיים וכן כל התקשרות בינך לבין צדדים שלישיים אלה הנה באחריותך והנך הנושא הבלעדי בהוצאות הקשורות בכך. הגישה לאתרים ושירותים אלה ניתנת אך ורק לנוחיותך. הנך מסכים ומאשר כי איטרניטי לא תהיה אחראית, במישרין או בעקיפין, לכל נזק או הפסד שנגרמו (או שנטען כי נגרמו), בקשר או כתוצאה משימושך בכל שירות, תוכן, מוצר או מידע אחר הזמין באמצעות אתרים או שירותים אלה (לרבות ביחס לשימוש ולגילוי של מידע אישי שלך על ידי צדדים שלישיים אלו).

← רוב האתרים והשירותים כאמור מספקים מסמכים משפטיים, לרבות תנאי שימוש ומדיניות פרטיות, המסדירים את השימוש בהם (מדובר במדיניות פרטיות שונה ממדיניות פרטיות זו לגבי השימוש והגילוי של מידע אישי שלך על ידי לאתרים של צדדים שלישיים אלו). תמיד רצוי לקרוא מסמכים כאלה בעיון לפני השימוש באתרים אלה ובשירותיהם, בין היתר, על מנת לדעת איזה סוג של מידע הם אוספים.

10. אמצעי תשלום

התשלום עבור השירותים נסלק באמצעות צדדים שלישיים המאפשרים לשלוח או לקבל תשלומים באופן מאובטח. איטרניטי אינה משויכת ואינה מקושרת לספקי שירותי הסליקה, והשימוש בשירותי הסליקה הנו באחריותך בלבד.

לפרטים נוספים אודות תשלומים באתר:

← את התשלום עבור השירותים תוכל לבצע באמצעות שירותי סליקה אינטרנטיים של צדדים שלישיים ("ספקי שירותי סליקה"), המאפשרים לשלוח או לקבל תשלומים באופן מאובטח, באמצעות שימוש בנתוני כרטיס האשראי או חשבון הבנק שלך (כדוגמת Cardcom). למידע נוסף אודות שירותים אלה, אנא קרא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של ספק שירותי הסליקה הרלוונטי.

← מובהר בזאת כי איטרניטי אינה משויכת ואינה מקושרת לספקי שירותי הסליקה, כי הם קבלנים עצמאיים, וכי עובדי או שלוחי איטרניטי או ספקיה אינם אחראים למעשים או למחדלים של ספקי שירותי הסליקה. השימוש בספקי שירותי הסליקה הנו באחריותך בלבד והנך מאשר שאתה נוטל על עצמך את הסיכונים בביצוע עסקאות כלשהן באמצעות ספקי שירותי הסליקה. הנך מחויב לעמוד בהוראות תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של ספק שירותי הסליקה הרלוונטי, לרבות בעניין מגבלות גיל המשתמש.

← שים לב כי מידע שייאסף כחלק מהליך סליקת התשלומים לא יישמר על ידי איטרניטי, אלא בידי ספק שירותי הסליקה בלבד, ובאופן מאובטח.

11. אבטחת מידע

אנו משקיעים מאמצים רבים ביישום ובשמירה על אבטחת המידע האישי אודותך כמשתמש בשירותינו. אנו מיישמים נהלים ומדיניות אבטחת מידע כמקובל בתעשייה, וזאת על מנת להבטיח את אבטחת המידע אודותך ועל מנת למנוע כל שימוש לא מורשה במידע זה.

לפרטים נוספים אודות אבטחת המידע האישי אודותך:

← אנו מיישמים נהלים ומדיניות אבטחת מידע כמקובל בתעשייה על מנת להבטיח את אבטחת המידע האישי אודותך ועל מנת למנוע כל שימוש לא מורשה במידע זה.

← המידע האישי שנאסף בקשר עם שימושך בשירותים שלנו מאוחסן בסטנדרט הגבוה ביותר של אבטחת מידע על שרתים מאובטחים של חברת AWS במדינת אירלנד ונשמר באופן נפרד מיתר המידע שנשמר על משתמשים של שירותים אחרים של איטרניטי.

← איטרניטי תפעל בהתאם לחוקים החלים עליה במקרה של פרצת אבטחה או דליפה של מידע, לרבות המידע האישי שלך, וככל שנדרש על פי דין, תודיע לך על אירוע שכזה.

← עם זאת, עליך לשים לב כי ישנם סיכונים גלומים בהעברת מידע דרך האינטרנט או שיטות אחרות של אחסון אלקטרוני, ואין אנו יכולים להבטיח כי גישה או שימוש לא מורשים לא יתרחשו באופן מוחלט. איטרניטי לא תישא באחריות או בחבות עבור נזק שייגרם לך בגין גישה בלתי מורשית, פריצה או חדירת מערך האבטחה או בגין כשל באחסון או גניבה, מחיקה, השחתה, הרס, נזק או אובדן נתונים או מידע, למעט ככל שאיטרניטי לא נקטה באמצעי אבטחת המידע הסבירים הנדרשים על פי דין.

12. קטינים

על מנת להשתמש בשירותי איטרניטי, עליך להיות מעל גיל שש עשרה (16). אנו שומרים על זכותנו לבקש הוכחת גיל בכל שלב, באופן שנוכל לוודא שקטינים מתחת לגיל שש עשרה (16) אינם משתמשים בשירותינו.

לפרטים נוספים אודות מגבלות הגיל ביחס לשימוש בשירותי איטרניטי:

← על מנת להשתמש בשירותים שלנו עליך להיות מעל גיל שש עשרה (16).

← במקרה בהם יובא לידיעתנו כי קטין מתחת לגיל שש עשרה (16) משתמש בשירותים, אנו נחסום משתמש זה, ונעשה כל מאמץ על מנת למחוק מיידית כל מידע אישי שנאסף לגביו.

← לפניות בעניין זה, אנא שלח אימייל לכתובת: support@eternity.co.il.

← אנו שומרים על זכותנו לבקש ממך הוכחת גיל בכל שלב, על מנת למנוע איסוף מידע אישי אודות קטינים מתחת לגיל שש עשרה (16).

13. עוגיות וטכנולוגיות מעקב

בעת השימוש בשירותי איטרניטי, אנו או צדדים שלישיים עשויים להשתמש בטכנולוגיה אשר מקובלת בתעשייה ומוכרת כ"עוגיות" (cookies) ו/או טכנולוגיות מעקב אחרות המאחסנות מידע מסוים על המחשב או המכשיר שבאמצעותו אתה גולש לאתר שלנו. טכנולוגיות אלו מאפשרות לנו, בין היתר, להפעיל מאפיינים מסוימים של השירותים שלנו באופן אוטומטי, לשפר את חוויית הגלישה והשימוש שלך, להציע לך פרסומות, לאסוף סטטיסטיקות אודות השימוש שלך באתר שלנו ו/או באתרי ההנחה, לאסוף מידע טכני והתנהגותי (אנונימי) ועוד. איטרניטי ו/או ספקי השירות שלנו, עשויים להשתמש גם בקבצי עוגיות זמניים (אשר יפוגו ברגע שתסגור את הדפדפן) או עוגיות קבועות (אשר נשארות במערכת שלך עד למחיקתן). ניתן לנטרל את טכנולוגיות מעקב אלו.

לפרטים נוספים אודות טכנולוגיות המעקב בהן אנו משתמשים ונטרולן:

← בעת השימוש בשירותים, אנו או צדדים שלישיים עשויים להשתמש בטכנולוגיה אשר מקובלת בתעשייה ומוכרת כ"עוגיות" (cookies), Flash, pixels, web beacons, ו/או טכנולוגיות מעקב אחרות (להלן: "טכנולוגיות מעקב"). טכנולוגיות מעקב אלה נשמרות על גבי מכשירך ומאפשרות לנו להפעיל מאפיינים מסוימים באופן אוטומטי (למשל, הפעלה אוטומטית של תהליך ההתחברות), וכן להקל ולפשט את חוויית המשתמש שלך.

← אתה יכול לנטרל את טכנולוגיות המעקב באמצעות דפדפן האינטרנט שלך. עם זאת, שים לב כי אם תמחק את טכנולוגיות המעקב או לא תאפשר את אחסון ו/או אם תשנה את מאפייני ה-Flash, החוויה המקוונת שלך בעת השימוש בשירותים שלנו תהיה מוגבלת.

← על פי רוב, טכנולוגיות מעקב של צדדים שלישיים שומרות מידע לא אישי, כגון דפי האינטרנט בהם ביקרת, משך החיפוש שלך וכיוצא בזה. תוכל לרוב למצוא הוראות במדיניות הפרטיות או בתנאי השימוש של צדדים שלישיים בכדי לבצע פעולות בנוגע לאפשרויות המעקב שלהם.

← לקבלת הוראות מפורטות בנוגע לחסימת קבצי עוגיות, אנא עיין בסעיף 'עזרה' של הדפדפן בו אתה משתמש, או בקר בכתובת <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies>.

← בקישורים הבאים תוכל למצוא הנחיות בנוגע לחסימת קבצי עוגיות בדפדפני אינטרנט נפוצים:

← [Chrome](#)

← [Internet Explorer and Microsoft Edge](#)

← [Mozilla Firefox](#)

← [Safari](#)

14. דיוור ישיר, דבר פרסומת ושליחת הודעות

הנך מסכים בזאת לכך שנשתמש בפרטי הקשר שסיפקת לנו (הכולל, בין היתר, כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון) בכדי לספק לך מסרים שונים לרבות מסרים פרסומיים הקשורים למוצרים ולשירותים הנוכחיים ו/או העתידיים שלנו, באמצעות דואר, טלפון, דואר אלקטרוני, SMS, או בכל אופן מקוון אחר.

לפרטים נוספים אודות דיוור ישיר, דבר פרסומת ושליחת הודעות:

← הנך מסכים לכך שנשתמש בפרטים שלך אשר נמסרו לנו מרצונך, כדי שניידע אותך אודות שירותי איטרניטי, מידע שיווקי ו/או פרסומי (לרבות מסרים פרסומיים לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982), הטבות ואודות שירותים של צדדים שלישיים שהינם שותפים עסקיים של איטרניטי, אשר יועברו אליך באמצעות דואר, טלפון, דואר אלקטרוני, SMS או בכל אופן מקוון אחר.

← באפשרותך לחזור בד מהסכמתך באמצעות משלוח הודעה לכתובת support@eternity.co.il, ולחילופין למלא אחר ההוראות להסרה מרשימת הדיוור, אשר מופיעות בהודעות הנשלחות אליך. הנך מאשר כי איטרניטי הודיעה לך כי הנך יכול לסרב לקבל דברי פרסומת כאמור.

15. העברת מידע אישי אל מחוץ לישראל

באמצעות השימוש בשירותי איטרניטי, מידע אישי אודותיך עשוי להיות מעובד או מועבר למדינות אחרות, והנך מסכים בזאת לכך שמידע אישי אודותיך יועבר או יעובד בדרך זו. ככלל, אנו עושים מאמצים כדי שהמידע האישי שלך יאוחסן רק בישראל, באיחוד האירופי או בארה"ב אך בכל אופן, בכל העברת מידע אישי מחוץ לישראל, אנו נוקטים באמצעי ההגנה הקבועים בדין הישראלי לעניין העברת מידע מחוץ לגבולות המדינה, וזאת על מנת להבטיח כי המידע שלך נשמר מאובטח בכל עת.

לפרטים נוספים אודות העברת המידע האישי שלך מחוץ לגבולות ישראל:

← איטרניטי רשאית להעביר מידע שנאסף אודותיך, לרבות מידע אישי, לגופים קשורים או לספקי שירות צד שלישי (כמפורט במסמך זה) אשר עשויים להיות מצויים במדינות אחרות בעולם. לתשומת לבך, איטרניטי רשאית להעביר מידע אישי גם למדינה ולסמכות שיפוט שמחילה חוקי הגנת מידע המספקים הגנה פחותה מזו הקבועה בדין בישראל, והינך מסכים להעברת מידע זה. למשל, המידע האישי שלך שנאסף כחלק משירותינו נשמר בשרתי Amazon Web Services, אשר אינם מצויים במדינת ישראל.

← ככלל, אנו עושים מאמצים כדי שהמידע האישי שלך יאוחסן רק בישראל, באיחוד האירופי או בארה"ב, אך בכל אופן, בכל העברת מידע אישי מחוץ לישראל, אנו נוקטים באמצעי ההגנה הקבועים בדין הישראלי לעניין העברת מידע מחוץ לגבולות המדינה, וזאת על מנת להבטיח כי המידע שלך נשמר מאובטח בכל עת.

16. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו שומרים על הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן, ומבקשים כי תשוב ותבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל הניתן. אנו נודיע לכלל המשתמשים בשירותי איטרניטי על כל שינוי מהותי בתנאי מדיניות פרטיות זו בדף הבית של אתר האינטרנט שלנו ו/או נשלח הודעת דואר אלקטרוני בנוגע לשינויים כאמור.

לפרטים נוספים אודות שינויים במדיניות הפרטיות שלנו:

← אנו שומרים על הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן, ומבקשים כי תשוב ותבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל הניתן.

← אנו נודיע לכלל המשתמשים בשירותי איטרניטי על כל שינוי מהותי בתנאי מדיניות פרטיות זו בדף הבית של אתר האינטרנט שלנו ו/או נשלח לך (לפי הפרטים שמסרת לנו) הודעת דואר אלקטרוני בנוגע לשינויים כאמור.

← שינויים מהותיים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף שבעה (7) ימי עסקים לאחר שהודעה נמסרה באתר שלנו או נשלחה בדואר אלקטרוני, ככל שהדבר רלוונטי, לפי המוקדם. כל שאר השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של מדיניות פרטיות זו, והמשך השימוש בשירותינו לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמתך לכך שהשינויים יחייבו אותך. במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לכל דרישה חוקית, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין, וללא כל הודעה מוקדמת.