

תנאי שימוש – איטרניטי

עודכן לאחרונה: 10 בדצמבר, 2020

1. הקדמה

אנו מודים לך ("אתה" או "המשתמש") על שבחרת להשתמש בשירותיה של חברת איטרניטי הנצחה בע"מ (להלן: "איטרניטי" או "החברה"), אשר מספקת לך פלטפורמה דיגיטלית להנצחה באמצעותה תוכל, בין היתר, להקים אתר הנצחה ליקיריך, ליצור ולשתף מודעת אבל מקוונת, לבצע עסקה למטרת הנצחה ציבורית, לעצב ולרכוש מצבה וכן לקבל מידע אודות מנהגי האבלות (להלן: "השירותים", "שירותי איטרניטי" או "שירותי החברה"). תנאי שימוש אלה חלים על המשתמשים בשירותים ועל מבקרי אתרי החברה שכתובתם www.etsernity.co.il ו-www.etsernity.co.il/memorials (להלן יחד: "האתר").

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, גם לנשים.

שים לב:

- ← אנא קרא בעיון את תנאי השימוש לפני שאתה משתמש בשירותי החברה או באתר שלנו.
- ← התנאים מהווים הסכם משפטי מחייב וניתן לאכיפה בין איטרניטי לבינך. בכניסתך, התחברותך, שימושך באתר ו/או בשירותי איטרניטי, הנך מאשר כי קראת והבנת את תנאי השימוש הבאים (וכי התנאים יחייבו אותך וכי תפעל בהתאם להם), לרבות התנאים המפורטים במדיניות הפרטיות של איטרניטי, אותם תוכל למצוא כאן: [\[לחצו כאן\]](#) (להלן, תנאי שימוש אלו ומדיניות הפרטיות שלנו יכוננו יחדיו: "התנאים" או "תנאי השימוש").
- ← אם אינך מסכים לאי אלו מתנאי השימוש המפורטים להלן, הנך מחויב, באופן מידתי, להימנע מכניסה, מהתחברות או משימוש בכל אופן באתר ו/או בשירותי איטרניטי.
- ← במידה ויש לך שאלות נוספות או הערות בנוגע לתנאים אלו, הנך מוזמן לפנות אלינו באמצעות הודעת דואר אלקטרוני לכתובת support@etsernity.co.il או באמצעות משלוח מכתב לכתובתנו ברחוב [הנשיא בן צבי 37, הרצליה]. נציגי איטרניטי עומדים לרשותך לצורך כל בקשה, תגובה, שאלה או תלונה.

2. תוכן העניינים

1.

סעיף	כותרת
3	שירותי החברה
4	פתיחת חשבון
5	תנאים מקדמיים לרישום לשירות ולגלישה באתר
6	אמצעי תשלום
7	קניין רוחני, סימני מסחר ובעלות בזכויות
8	אתר ההנצחה ותוכן אתר ההנצחה
9	הנצחה ציבורית
10	שימושים אסורים
11	מדיניות פרטיות
12	קישורים לאתר וקישורים לאתרי צדדים שלישיים
13	זמינות
14	הסרת והגבלת אחריות
15	שינויים ועדכונים של השירותים, האתר ותנאי שימוש אלו
16	תנאים משפטיים כלליים

3. שירותי החברה

השירותים נועדו על מנת לסייע למשתמשים להנציח את יקיריהם באופן מקוון ולהקל על המשתמשים בין היתר באמצעות, עיצוב וניסוח מודעת אבל מקוונת, רכישת מצבה וביצוע תרומה או עסקת רכישת לצורכי הנצחה ציבורית. חלק מהשירותים כפופים לתשלום.

בנוסף, הנך מוזמן לבקר באתר האינטרנט שלנו אשר משמש, בין היתר, לשם מתן מידע כללי לגבינו ולגבי השירותים, לשם הרשמה לשירותים ולשם יצירת קשר עמנו.

שים לב כי השימוש בשירותים ובאתר הינו באחריותך הבלעדית וכי אחריותה של איטרניטי בגין השימוש בשירותים ובאתר מוגבלת. לפיכך, אנו מבקשים כי תקרא בעיון את המגבלות המפורטות בסעיף זה, לפני השימוש בשירותי איטרניטי או באתר.

לתיאור המלא של השירותים והאתר, וכן לתנאי מגבלת האחריות שלנו:

← שירותי החברה

← **השירותים**: השירותים מאפשרים לך להנציח את יקיריך באמצעות הקמת אתר הנצחה ייעודי (את אתר ההנצחה תעצב ותיצור כראות עיניך באמצעות הפלטפורמה, תוכל להעלות תמונות, תכנים ומידע אודותיך ואודות יקיריך ולשתף את האתר עם צדדים שלישיים, לרבות באמצעות קוד QR אשר אתה יכול להוסיף למודעת האבל שתכין באמצעות השימוש בשירותים או באמצעות קוד QR שיוטמע על בסיס מצבה שתזמין דרכנו או על בסיס אתר ההנצחה הציבורית) (להלן: **"אתר ההנצחה"**), יצירה ושיתוף של מודעת אבל מקוונת (הכוללת את האפשרות להוספת קישורים לאתרים ושירותים של צדדים שלישיים, כדוגמת קישור ליישומון ניווט, ואת האפשרות להוספת תגובותיהם של מקבלי המודעה אשר יופיעו באתר ההנצחה שיוקם) וכן רכישת מצבה מבין מבחר המצבות הזמינות לרכישה דרך האתר או לחילופין על ידי עיצוב אישי באמצעות הפלטפורמה או בעזרת שירותי עיצוב אותם אנחנו מציעים כחלק מהשירותים. בנוסף, תוכל למצוא באתר מידע אודות מנהגי האבלות.

← **הנצחה ציבורית**: כמו כן, במסגרת השירותים שהחברה מציעה, תוכל להתחבר לפלטפורמת Marketplace שמטרתה לחבר בין המשתמשים המעוניינים לתרום או לרכוש לצורך הנצחת יקיריהם לבין ארגונים המציעים פרויקטים שונים לצורכי הנצחה ציבורית בתמורה לתרומת המשתמשים (מידע נוסף אודות ה-Marketplace, ראה להלן בחלק "הנצחה ציבורית"). אתה מודע שתמונות המצבות וכן תמונות הפרויקטים להנצחה (כפי שמונח זה מוגדר להלן) וההדמיה של הצורה וצבע המצבה וכן של אתר ומקום הפרויקט להנצחה הם להמחשה בלבד וייתכן שלא יתארו במדויק את המצבה והפרויקט להנצחה במציאות.

← **תשלום**: השימוש בחלק משירותי החברה כפוף לתשלום, כמפורט בסעיף "אמצעי תשלום" בהמשך. איטרניטי שומרת לעצמה את הזכות לגבות תשלום עבור שימוש בשירותים קיימים או חדשים נוספים בעתיד.

← **האתר שלנו**

← האתר שלנו משמש לשם מתן מידע כללי לגבינו ולגבי שירותי החברה, לשם הרשמה לשירותים והשימוש בהם ולשם יצירת קשר עם איטרניטי.

← **התכנים שבאתר ובשירותי החברה**

← האתר ושירותי איטרניטי עשויים להכיל תכנים, מסמכים, מלל, קבצים, לוגואים, אייקונים, תמונות, סרטונים, קישורים, מאגרי נתונים, נתונים טכניים, ידע, מפרטים, "look and feel", אלגוריתמים, ממשקים, GUI, תכונות אינטראקטיביות, גרפיקה ומאפיינים אחרים, לרבות תכנים כאמור שנמסרו לנו מצדדים שלישיים (להלן: **"התכנים"**).

← כל הזכויות בתכנים הינן בבעלות איטרניטי ו/או ניתנו לה ברישיון כדין.

← כמפורט בחלק "אתר ההנצחה ותוכן אתר ההנצחה" וכן בחלק "הנצחה ציבורית" שבהמשך, אתר ההנצחה ו/או החנות האינטרנטית אותם תקים באמצעות שירותי החברה עשוי לכלול תכנים של צדדים שלישיים, לרבות אך לא רק, תמונות, סרטונים, ומידע לגבי יקיריך, אשר יעלו על ידך או על ידי צדדים שלישיים להם הענקת הרשאות גישה מתאימות. עליך לוודא כי במסגרת השימוש באתר ההנצחה ו/או בחנות האינטרנטית על ידך ועל ידי משתמשים אחרים שתעניק להם גישה לתוכן, יכובדו הזכויות הקנייניות (לרבות זכויות קניין רוחני והזכות לפרטיות) של צדדים שלישיים. החברה לא תישא באחריות לכל נזק, הפסד, עלות או הוצאה העלולים להיגרם לה כתוצאה מהעלאת תוכן לאתר ההנצחה ו/או לחנות האינטרנטית או בקשר להעלאה כאמור והאחריות בעניין זה תהא עליך. הנך מסכים ומאשר כי הנך נושא באחריות בלעדית לתוכן שאתה ו/או צדדים שלישיים העלתם לאתר ההנצחה ו/או לחנות האינטרנטית.

← **אחריות המשתמש ומגבלות האחריות של איטרניטי**

← אנו באיטרניטי פועלים ללא לאות על מנת להעניק לך את השירות הטוב ביותר. אנו פועלים על מנת לאבטח את המידע האישי ששמור אצלנו. עם זאת, וכמו בכל שירות מקוון אחר, ישנם סיכונים מסוימים בעת השימוש בשירותי החברה ובאתר, ועל כן שימושך בשירותי החברה ובאתר, והסתמכותך על התכנים המוצגים לך כחלק משימוש זה, הינם על אחריותך בלבד, ואנו ממליצים כי השימוש בשירותי החברה ובאתר ייעשה תוך הפעלת שיקול דעת, בכל עת.

← מגבלת האחריות המלאה שלנו מפורטת בחלק "הסרת והגבלת אחריות" להלן והנך מתבקש לקרוא אותו בעיון לפני השימוש באתר ו/או בשירותי החברה. אולם אנו מבקשים להביא לתשומת ליבך, כבר בשלב זה, את עיקרי הדברים:

שירותי החברה, האתר והתכנים (לרבות תוכן אתר ההנצחה ותוכן הגולשים) ניתנים לך "כמות שהם" ("AS-IS"). אתה מסכים ומאשר כי השימוש בשירותי החברה, באתר ובתכנים כאמור הינו באחריותך הבלעדית.

לאיטרניטי, לרבות עובדיה, ספקיה, מנהליה, קבלני המשנה שלה, גורמים וצדדים שלישיים קשורים, נותני הרישיון שלה ושלוחיה, אין כל אחריות לתוצאות העשויות לנבוע משימוש בשירותי החברה, באתר, בתכנים, בפלטפורמת Marketplace ובאתר ההנצחה, לרבות אחריות בנוגע לתפקוד השירותים ו/או האתר ו/או אתר ההנצחה ו/או פלטפורמת Marketplace, לאספקת שירותים כאלה או אחרים, למהירות ואמינות השירותים ו/או לתוצאות השימוש בהם. איטרניטי ו/או נציגי איטרניטי המורשים כאמור, לא יהיו אחראיים לנזק כלשהו, לרבות אך לא רק, כל נזק הנובע משימושך בשירותי החברה, באתר ובתכנים או על הסתמכותך על כל מידע הניתן במסגרתם וכן כתוצאה מאתר ההנצחה והחנות האינטרנטית שתקים או תשתמש בהם באמצעות הפלטפורמה (לרבות ביחס לשימוש בתוכן אתר ההנצחה ותוכן הגולשים).

למען הסר ספק מובהר כי כל החלטה שתילקח במהלך שימושך בשירותים, לרבות החלטה על הזמנה מקוונת, הקמת אתר הנצחה, העלאת תכנים ומידע אודותיך ואודות יקיריך, שיתוף צדדים שלישיים בתוצרים המקוונים אותם יצרת, ביצוע עסקה לצורכי הנצחה ציבורית ו/או החלטות אחרות אשר יילקחו במהלך שימושך בשירותים, יילקחו על ידך ובאחריותך הבלעדית.

כמו כן, הנך משחרר בזאת את החברה מכל טענה ו/או תביעה, ומסכים כי החברה לא תישא באחריות כלשהי לנזקים שעשויים להיגרם מהרכישות והתרומות שיעשו במסגרת השירותים לרבות טיב, איכות ומועד ההקמה. כל טענה שיש לך בקשר לרכישות ותרומות אלה, תופנה ישירות לארגון הרלוונטי.

שים לב כי באשר לפלטפורמת Marketplace החברה היא המציעה והמפעילה בלבד וכי היא אינה צד לכל עסקת תרומה או רכישה לצורכי הנצחה ציבורית (כפי שמפורט להלן בחלק "הנצחה ציבורית"). החברה לא תישא בכל אחריות או חבות מכל סוג כלפי התורם/הרוכש ו/או הארגון ו/או כלפי כל צד ג' שנובעת מהתקשרויות כאמור ואתה משחרר בזאת את החברה מכל חבות ו/או אחריות ו/או טענה הנובעת מהתקשרויות כאמור. הינך משחרר בזאת את החברה מכל טענה ו/או תביעה, ומסכים כי החברה לא תישא באחריות כלשהי לנזקים שעשויים להיגרם מההתקשרות עם הארגון או התורם/הרוכש לצורכי הנצחה הציבורית. כל טענה שיש לך בקשר להתקשרות זו, צריכה להיות מופנית ישירות לארגון או לתורם/רוכש.

החברה מעודדת אותך להתייחס בזירות ובביקורתיות למידע שמתפרסם באינטרנט, ובכלל זה למידע שמפרסמים משתמשים אחרים באתרי הנצחה ו/או בחנויות האינטרנטיות. התייחס למידע זה בזירות ובקפידה. המידע אינו מתפרסם מטעם החברה, ולפיכך היא אינה אחראית למהימנותו, אמינותו, דיוקו או שלמותו.

איטרניטי איננה נותנת שום מצג ביחס לסיווג לצרכי מס של התשלומים המשולמים בעבור השירותים לרבות תשלומים המועברים או שיועברו במישרין או בעקיפין לארגון, בקשר עם הסכם זה, בידי הארגון או בידי המשתמש, לרבות ביחס לתחולתן של הוראות בדבר הטבות מס, לרבות פטורים, זיכויים, ניכויים, קיזוזים בקשר לפעילות ההנצחה.

איטרניטי רשאית לחלוק את המידע האישי של המשתמש על מנת לעמוד בדרישות מכוח הדין לרבות הסכמים בלטרלים מצד רשות המיסים בישראל ו/או רשויות מס מחוץ לישראל.

4. פתיחת חשבון

כדי להשתמש בשירותי החברה, תידרש לפתוח חשבון באמצעות טופס הרישום המופיע באתר, במסגרתו יהיה עליך לספק לנו פרטים אישיים מסוימים (להלן: "החשבון"). שים לב שבעת פתיחת החשבון עליך לספק לנו מידע מלא, מדויק ונכון. תוכל למחוק את החשבון שנוצר לך באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת support@eternity.co.il.

לקריאת התנאים המלאים אודות הרישום לשירותי החברה:

← אופן פתיחת חשבון

← על מנת להשתמש בשירותי החברה, עליך לפתוח חשבון באמצעות טופס הרישום המופיע באתר, במסגרתו תידרש למסור לנו מידע אישי מסוים (כמפורט בהרחבה במדיניות הפרטיות שלנו) לרבות שם מלא. בהמשך, כחלק מהליך פתיחת החשבון יהיה עליך לאשר כי קראת וכי אתה מסכים לתנאים אלו.

← במסגרת פתיחת החשבון, עליך לספק לנו מידע מלא, מדויק ונכון, והנך מסכים בזאת כי לא תציג שלא כהלכה את זהותך או כל פרט אחר בחשבוןך. מובהר כי שימוש בחשבון בנק או כרטיס אשראי שאינו שייך לך או מסירת פרטים שגויים אסורים בהחלט ומהווים עבירה על פי דין. היה וסברנו כי הקמת חשבון באמצעות פרטי זיהוי של אדם אחר, הרי שבכך אתה חושף את עצמך לאחריות פלילית ו/או אזרחית.

← רק יחידים העומדים בתנאי רישום לשירות המפורטים בהרחבה בסעיף 5 להלן, יהיו רשאים לפתוח חשבון.

← אתה אחראי באופן בלעדי ומלא, לשמור על סודיות הסיסמה, שם המשתמש והחשבון שלך ועל כל פעילות אשר תבצע תחת הסיסמה שלך או במסגרת החשבון שלך.

← אם ברצונך לשנות סיסמה או לשחזר סיסמה תוכל לעשות זאת באמצעות שינוי הגדרות החשבון שלך. על מנת למחוק את החשבון הנך רשאי לפנות אלינו בדואר אלקטרוני אשר כתובתו: support@eternity.co.il.

← אינך רשאי להעביר או להמחות את זכויותיך או להאציל את חובותיך בחשבון, ללא הסכמתנו המוקדמת בכתב.

← אבטחת מידע

← באחריותך לנקוט בכל האמצעים הנדרשים לשם שמירה על סודיותם של פרטי המשתמש שלך, ולוודא שאף גורם שאינו מורשה לצפייה במידע ו/או שאינו מורשה להשתמש בשירותי החברה לא ישתמש בה.

← אם מישהו מלבדך ניגש לחשבון המשתמש שלך הוא יהיה רשאי לבצע פעולות ושינויים בשמך בחשבון המשתמש שלך ואף באתר ההנצחה אותו הקמת או שאותו אתה מנהל, לרבות העלאת תכנים. כל הפעילויות הללו יראו כאילו התרחשו בשמך ועבורך. מכיוון שתהיה אחראי באופן בלעדי ומלא לכל הפעילויות המתרחשות תחת חשבון המשתמש שלך על ידי גורם אחר בין אם אותו גורם הוסמך לכך באופן ספציפי ובין אם לאו, לרבות ביחס לכל מצג והתחייבויות שיעשו תחת חשבון זה, לכל נזק, הוצאות או הפסדים אשר עלולים להיגרם כתוצאה מפעילות כזו, אנו ממליצים לשמור על סודיותם המוחלטת של פרטי המשתמש שלך ולאפשר גישה רק לאנשים שאתה סומך עליהם.

← אינטרנטי לא תישא באחריות או בחבות עבור נזק שייגרם לך בגין גישה בלתי מורשית, פריצה או חדירת מערך האבטחה או בגין כשל באחסון או גניבה, מחיקה, השחתה, הרס, נזק או אובדן נתונים או מידע (לרבות ביחס לאובדן או נזק שנגרמו כתוצאה משימוש בלתי מורשה במכשיר הנייד שלך), למעט ככל שהחברה לא נקטה באמצעי אבטחת המידע הסבירים הנדרשים על פי דין.

← עליך לדווח לנו באופן מיידי על כל שימוש בלתי מורשה בחשבונך, ובכלל זה בקשר לכל פריצת אבטחה למכשיר ממנו אתה משתמש בשירותים.

← מחיקת החשבון

← על מנת למחוק את החשבון שלך, תוכל לפנות אלינו באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת support@eternity.co.il. ביטול החשבון יבוצע תוך זמן סביר לאחר פנייתך, ומרגע הביטול לא תוכל עוד להשתמש בשירות.

← **שים לב:** ככל שתבחר למחוק את חשבונך ו/או את אתר ההנצחה שהקמת (ככל שהקמת) ו/או את החנות האינטרנטית שהקמת (ככל שהקמת), המידע והנתונים אודותיך ואודות יקיריך אשר נצברו במהלך שימושך באתר ובשירותים, לרבות התכנים והתגובות שהועלו לאתר ההנצחה ו/או לחנות האינטרנטית עשויים להימחק סופית ואינטרנטי לא תישא בכל אחריות בנוגע לאובדן זה. לפיכך, אתה מסכים כי באחריותך לשמור ולגבות באופן קבוע ועצמאי את התכנים המוצגים באתר ההנצחה ובחנות האינטרנטית.

5. תנאים מקדמיים לרישום לשירות ולגלישה באתר

על מנת להשתמש בשירותי החברה, עליך לעמוד במספר תנאים, המפורטים להלן. בין היתר, עליך להיות בעל תעודת זהות ישראלית תקפה, בעל כתובת דואר אלקטרוני פעילה. קטינים מתחת לגיל (16) אינם מורשים לגלוש באתר שלנו ולהשתמש בשירותי החברה.

לקריאת התנאים המלאים אודות התנאים המקדמיים לשימוש בשירותים ובאתר:

← תנאים לרישום לשירותים

על מנת להירשם לשירותי החברה, עליך להיות כשיר לבצע פעולות משפטיות.

החברה תהיה רשאית למנוע ממך מלפתוח חשבון או לקבל את השירותים בכל מקרה שבו יתעורר חשש סביר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי ביצעת מעשה בלתי חוקי ו/או עברת על הוראות הדין ו/או הפרת תנאי מתנאי שימוש אלו ו/או מסרת בעת ההרשמה ו/או לאחר מכן פרטים שגויים ו/או ביצעת מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה ו/או במי מטעמה ו/או בפעילות התקינה של השירות ו/או בצד ג' כלשהו. אין בחסימה, בהפסקה או בהגבלת השימוש, כאמור לעיל, כדי להטיל על החברה אחריות כלשהי ו/או כדי לגרוע מחובתך לנהוג בכל עת בהתאם לתנאי שימוש אלו.

← שימוש בשירותים ובאתר על ידי קטינים

← על מנת להשתמש בשירותי החברה ו/או באתר עליך להיות מעל גיל שש עשרה (16). אנו שומרים על זכותנו לבקש הוכחת גיל בכל שלב, באופן שנוכל לוודא שקטינים מתחת לגיל שש עשרה (16) אינם משתמשים בשירותים ו/או באתר. במקרה שיובא לידיעתנו כי אדם מתחת לגיל שש עשרה (16) משתמש בשירותים ו/או באתר, אנו נחסום אדם זה מלהיכנס לשירותים ו/או לאתר, ונעשה כל מאמץ על מנת למחוק מיידי כל מידע אישי (כהגדרתו של מונח זה במדיניות הפרטיות שלנו) בנוגע לאדם כאמור. הנך רשאי לפנות אלינו לכתובת support@eternity.co.il, אם הינך סבור כי אספנו מידע אישי ממשתמשים מתחת לגיל שש עשרה (16).

6. אמצעי תשלום

חלק מהשירותים המוצעים על ידינו כרוכים בתשלום. תנאי התשלום מפורטים להלן, ונבקש כי תקרא אותם בעיון טרם ההתקשרות עמנו.

לקריאת הפרטים המלאים אודות התשלום עבור השירותים:

← תנאי התשלום

← חלק מהשירותים המוצעים על-ידינו כרוכים בתשלום - שירות רכישת המצבה כרוך בתשלום, שירות הקמת אתר ההנצחה לכשעצמו כרוך בתשלום אלא אם כן מוצע כחלק משירות רכישת המצבה ושירות מודעת האבל המקוונת אינו כרוך בתשלום. כמו כן, השימוש בשירות פלטפורמת Marketplace אינו כרוך בתשלום (עם זאת, הבחירה בפרויקט להנצחה כרוכה בהעברת תרומה או תשלום באמצעות האתר). דמי השימוש יצוינו בפניך עת ההתקשרות הראשונית עמנו. שים לב כי אנו עשויים, אך לא חייבים, להעניק תקופת ניסיון מוגבלת לשימוש בשירותים בחינם.

← התשלום או התרומה באמצעות פלטפורמת Marketplace: אופן התשלום יתבצע כך, אינטרנטי תגבה את עלות הפרויקט ישירות מהתורם או הרוכש ותעביר לארגון את התמורה בגין עלות פרויקט ההנצחה בניכוי עמלה בשיעור מסוים מעלות הפרויקט (מונחים אלה מוגדרים להלן בחלק "הנצחה ציבורית"). לעמלה או למלוא התשלום יתווסף סכום מע"מ ככל שנדרש על פי חוק וכפי שיקבע על ידי אינטרנטי.

← אנו שומרים על זכותנו לשנות את דמי השימוש בכל עת, לפי שיקול דעתנו הבלעדי.

← **ספקי שירותי תשלום מקוונים**: תשלומים עבור השימוש בחלק מהשירותים מעובדים באמצעות ספקי שירותי תשלום מקוונים (כדוגמת Cardcom). אנו רשאים להוסיף או לשנות את ספקי שירותי התשלום עמם אנו מתקשרים לצורך הענקת השירותים לפי שיקול דעתנו הבלעדי. ספקי שירותי התשלום מאפשרים לך לשלוח תשלומים באופן מקוון ומאובטח באמצעות כרטיס אשראי, כרטיס חיוב או חשבון בנק. אנחנו לא שולטים ואיננו קשורים עם ספקי שירותי התשלום, שהם קבלנים עצמאיים ואין להם כל יחסי עובד-מעביד או יחסי סוכנות עם איטרניטי. איטרניטי אינה אחראית בשום אופן למעשים (או מחדלים) של ספקי שירותי התשלום. השימוש בספקי שירותי התשלום הוא על אחריותך בלבד. באחריותך לציית לכל התנאים המפורטים על ידי ספקי שירותי התשלום בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם.

← **ביטול עסקה**: ביטול עסקה יכול שיעשה עד 48 שעות ממועד קבלת אישור ביצוע ההזמנה על ידי המשתמש, בכפוף לתשלום של 30 אחוזים מסך העסקה, וניתן לבצעה באמצעות שליחת מייל לחברה לכתובת: support@eternity.co.il ו/או באמצעות פנייה לשירות הלקוחות של החברה בטלפון: 03-7381800. למען הסר ספק, באשר להנצחה הציבורית, הארגון לא יהיה זכאי לתשלום בגין עסקה שהתורם או הרוכש זכאי על פי דין לבטלה.

7. קניין רוחני, סימני מסחר ובעלות בזכויות

האתר והשירותים הם בבעלות איטרניטי ו/או נמסרו לה ברישיון ומוגנים על ידי חוקי זכויות יוצרים וחוקי קניין רוחני אחרים, ואיטרניטי מעניקה לך בזאת רישיון מוגבל לעשות שימוש באתר ובשירותים, בכפוף לתנאי שימוש אלו. כל זכות שלא הוקנתה לך במפורש על פי הסכם זה תישמר בידי איטרניטי ונותני הרישיון שלה. שים לב כי ככל שתמסור לנו משוב אודות האתר או השירותים, הנך מעניק לאיטרניטי רישיון לעשות שימוש בכל משוב כאמור, על-פי שיקול דעתה של איטרניטי.

לקריאת התנאים המלאים אודות הבעלות באתר ובשירותים:

← **זכויות קניין רוחני**

← האתר, השירותים והתכנים בהם, כמו גם הנכסים הקנייניים של איטרניטי וכל זכויות הקניין הרוחני הנוגעות בהם, לרבות אך לא רק, פטנטים ובקשות לפטנטים, סימני מסחר ובקשות לסימני מסחר, שמות מסחר, מוניטין, זכויות יוצרים, סודות מסחר, שמות מתחם, בין אם רשומים או ניתנים לרישום ובין אם לאו (להלן, "הקניין הרוחני"), הם בבעלות איטרניטי ו/או נמסרו לה ברישיון ומוגנים על ידי חוקי זכויות יוצרים וחוקי קניין רוחני אחרים ועל ידי אמנות והסכמים בינלאומיים. כל זכות שלא הוקנתה לך במפורש על פי הסכם זה תישמר בידי איטרניטי ונותני הרישיון שלה.

← בכפוף לתנאי שימוש אלו, החברה מעניקה לך זכות אישית, הדירה, בלתי-ייחודית, בלתי-עבירה ואשר לא ניתן להעניק בה רישיונות-משנה להשתמש בשירות איטרניטי, באתר ובתכנים, בין היתר על מנת להקים את אתר ההנצחה ולהציגו למשתמשי הקצה בהתאם לתנאים אלו. למען הסר ספק, התנאים אינם מקנים לך זכות בקניין הרוחני של החברה, אלא אך ורק זכות שימוש מוגבלת וניתנת לביטול כאמור. אף הוראה בתנאים לא מהווה ויתור על קניינה הרוחני של איטרניטי על-פי כל דין.

← הסימנים, הלוגואים של איטרניטי ושאר המזהים הקנייניים המשמשים את איטרניטי בקשר עם השירות (להלן: "סימני המסחר של איטרניטי") הם כולם סימני מסחר ו/או שמות מסחר של איטרניטי, בין אם רשומים ובין אם לאו, בין אם ניתנים לרישום ובין אם לאו. כל שאר סימני המסחר, שמות המסחר, סימנים מזהים אחרים וסמלים מסחריים אחרים (לרבות לוגו כזה או אחר) העשויים להופיע באתר ו/או במסגרת השירותים המוענקים על ידי איטרניטי, שייכים לבעליהם ("סימני מסחר של צדדים שלישיים"). סימני מסחר של צדדים שלישיים מובאים במסגרת השירותים (אם בכלל) למטרות הצגה, תיאור וזיהוי בלבד. לא ניתנת בזאת כל זכות, רישיון או קניין בסימני המסחר של איטרניטי או בסימני המסחר של צדדים שלישיים, ולכן עליך להימנע משימוש כלשהו בסימנים אלו, אלא אם כן הותר אחרת בתנאי שימוש אלה.

← **פידבק (משוב)**

← היה ותספק לנו משוב, פידבק, הערה או הצעה כלשהי לגבי השירותים (להלן: "פידבק"), איטרניטי תקבל רישיון בלעדי, ללא תמלוגים, תמדי, כלל עולמי ובלתי הדיר לשלב את הפידבק בכל המוצרים והשירותים הנוכחיים או העתידיים שלה, מבלי להעניק לך כל תמורה. אתה מאשר כי הפידבק ייחשב כמידע שאינו סודי. כמו כן, אתה מצהיר כי הפידבק אינו כפוף לתנאי רישיון אשר יש בהם כדי לחייב את איטרניטי לעמוד בחובות נוספים בקשר למוצריה ו/או לשירותיה המשלבים את הפידבק.

8. אתר ההנצחה ותוכן אתר ההנצחה

האתר והפלטפורמה כוללים גם את האפשרות להקים אתר הנצחה ייעודי, אליו יועלו תכנים שונים הן על ידך והן על ידי שאר המשתמשים להם תעניק הרשאות גישה מתאימות, לרבות אך לא רק, תמונות, סרטונים, מידע ומלל נוסף על המנוח וקרוביו וכו'. עליך לוודא כי אתר ההנצחה אותו הקמת ו/או אותו אתה מפעיל יכלול תנאי שימוש אשר יכללו לכל הפחות את המגבלות הקבועות במסגרת תנאי שימוש אלה וכן קישור למדיניות הפרטיות של איטרניטי כמפורט להלן.

לקריאת התנאים המלאים אודות תוכן אתר ההנצחה:

← **תוכן אתר ההנצחה**

← האתר והפלטפורמה מאפשרים לך להקים ולהפעיל אתר הנצחה ייעודי בו תוכל להציג, לפרסם ולחלוק תכנים של צדדים שלישיים, לרבות אך לא רק, תמונות, סרטונים, ומידע לגבי יקיריך וכן יצירות העשויות להיות מוגנות בזכויות יוצרים כגון תמונות, סרטונים, שירים וטקסטים קשורים. כמו כן, תוכל להעלות באופן עצמאי תכנים לאתר ההנצחה, להעניק הרשאות גישה מתאימות למשתמשים אחרים להעלות תכנים לאתר ההנצחה וכן להעביר לחברה תכנים שהיא תעלה עבורך לאתר ההנצחה (להלן יחד: **"תוכן אתר ההנצחה"**). אנא ודא כי שימושך בפלטפורמה מכבד את הזכויות הקנייניות (לרבות זכויות קניין רוחני, הזכות לשם טוב והזכות לפרטיות) של המוצגים בתוכן אתר ההנצחה ושל בעלי תכנים אלה. החברה לא תישא באחריות לכל נזק, הפסד, עלות או הוצאה העלולים להיגרם לך כתוצאה מהעלאת תוכן אתר ההנצחה או בקשר להעלאה כאמור. הנך מסכים ומאשר כי הנך נושא באחריות בלעדית לתוכן אתר ההנצחה שאתה ושאר המשתמשים מעלים לאתר ההנצחה שהוקם על ידך באמצעות השימוש בשירותים ולהשלכות השימוש בתוכן זה על ידי החברה ועל ידי צדדים שלישיים.

← עליך להקפיד שתוכן אתר ההנצחה שמועלה על ידך, עבורך או על ידי מורשים מטעמך יהיה חוקי. בין השאר ועל דרך ההדגמה בלבד, אין להציג באתר ההנצחה את התכנים הבאים:

- כל תוכן הפוגע בזכויות קנייניות של אחרים או מפר אותן, לרבות העתקת ו/או הפצת תמונות שאין לך או למורשים מטעמך שמעלים תכנים לאתר ההנצחה רישיון להשתמש בהן ולהעלותן לאתר ההנצחה;
- כל תוכן היוצר סיכון לבטיחותו, ביטחונו או בריאותו של אדם;
- כל תוכן המזהה אישית אנשים אחרים, מבלי שניתנה הסכמה לפרסום זהותם, או כל תוכן הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או את מענם ודרכי ההתקשרות עימם (ובלבד שמידע זה נמסר או פרסומו אושר על ידי הגורם המוסמך על פי דין להעלאת תוכן שכזה);
- כל תוכן בלתי חוקי, לרבות תוכן המהווה לשון הרע, או הפוגע בפרטיותו של אדם או בשמו הטוב, לרבות של המנוח נושא אתר ההנצחה;
- כל תוכן המציג קטינים באופן מיני;
- כל תוכן בעל אופי פורנוגרפי או בעל אופן מיני בוטה, או תוכן טורדני, מעליב, עוין, מאיים, גס רוח או פוגע ברגשות הציבור;
- כל תוכן שיש בו או שהוא מעודד לגזענות, או אפליה פסולה על בסיס גזע, מוצא, צבע עור, עדה, לאומיות, דת, מין, עיסוק, נטייה מינית, מחלה, נכות גופנית או נפשית, אמונה, השקפה פוליטית, או מעמד חברתי-כלכלי;
- כל תוכן המעודד ביצוע עבירה פלילית או עלול להוות בסיס לתביעה או אחריות אזרחית;
- כל מידע שהגישה אליו חסומה באמצעות סיסמה וכיו"ב, ואינה מתאפשרת באופן חופשי לכל משתמשי האינטרנט;
- כל תוכן האסור לפי דין, לרבות על פי צווי איסור פרסום של בית משפט, או לפי תנאי שימוש אלה;
- כל תוכן המביע או מרמז באופן שקרי כי תוכן כאמור הינו בחסות או מקודם על ידי החברה, או שיש בו זדון או תרמית מכל בחינה אחרת.

← לחברה אין כל חובה לבחון, לשנות או לנטר את תוכן אתר ההנצחה. יחד עם זאת, החברה רשאית (אך לא חייבת) לבדוק את תוכן אתר ההנצחה לפני ו/או אחרי פרסומו באתר ההנצחה, לסרב להציג את תוכן זה, לשנות או למחוק לאלתר בכל עת כל תוכן אתר ההנצחה שהעברת לחברה אם הפרת את התנאים או שעשית מעשה או מחלל הפוגע או עלול לפגוע בשירותים, במשתמשים, בחברה או במי מטעמה, או מכל סיבה אחרת הנתונה לשיקול דעתה המלא של החברה. הוראות סעיף זה מוסיפות על זכויות החברה לפי כל דין ואינן מחייבות אותה לנטר את תוכן אתר ההנצחה.

← החברה עשויה ליצור הגבלות לשימוש השירותים, לרבות הגבלות בדבר גודל ונפח אחסון הזמינים לתוכן אתר ההנצחה.

← הנך אחראי באופן בלעדי לגבות, על חשבונך, את תוכן אתר ההנצחה. החברה לא תישא בכל אחריות לנזקים אשר עשויים להיגרם לך או לצדדים שלישיים כתוצאה מאובדן תוכן זה.

← לחברה מסור שיקול הדעת הבלעדי להחליט איזה תוכן מתוך תוכן אתר ההנצחה יוצג, משך הזמן בו יוצג, מה יהיה מיקומו ועיצובו וכל עניין אחר הקשור בפרסומו והיא איננה מתחייבת שתוכן מסוים יתפרסם בכלל, או למשך תקופה מסוימת כלשהי.

← תוכן אתר ההנצחה הנמסר לפרסום על ידי המשתמשים אינו מבטא את דעת החברה או עמדתה ואין בפרסומו כל ערובה לתקפותו, אמינותו, דיוקו או חוקיותו.

← הנך מסכים כי הנך האחראי הבלעדי לתוכן אתר ההנצחה שהועלה לאתר ההנצחה אותו הקמת ו/או שאותו אתה מפעיל ולהשלכות העלאתו לאתר הנצחה זה. החברה לא תישא בכל אחריות לשימוש של צדדים שלישיים (לרבות משתמשים) בתוכן אתר ההנצחה.

← באחריותך כמקים ו/או מפעיל אתר ההנצחה להשיג את כל ההסכמות הנדרשות תחת כל דין חל לגבי מידע אישי של צדדים שלישיים, לרבות העברתו ופרסומו, אשר הוצג באתר ההנצחה ולעמוד בכל דרישות הדין החלות בקשר לתוכן כאמור. החברה אינה אחראית לכל שימוש כאמור ולא תישא באחריות כלשהי בהקשר זה.

← במידה והנך סבור כי תוכן אתר ההנצחה הנו פוגעני, מטעה, אינו מדויק, בלתי חוקי או אינו עומד בהוראות תנאים אלה,

אנא פעל בהתאם להוראות המופיעות תחת הכותרת "נוהל הודעה והסרה" להלן.

← **עליך לוודא כי אתר ההנצחה אותו הקמת ו/או אותו אתה מפעיל יכלול תנאי שימוש אשר יכללו לכל הפחות את הוראות סעיף 8 זה ("אתר ההנצחה ותוכן אתר ההנצחה") וסעיף 10 ("שימושים אסורים"), לרבות המגבלות הקבועות במסגרת תנאי שימוש אלה ביחס לסוגי התכנים אשר אותם אין להעלות לאתר ההנצחה וביחס לסוגי השימושים האסורים באתר ההנצחה ובתוכן אתר ההנצחה, וכן את ההוראות הנוגעות להגבלת והסרת אחריות איטרניטי. כמו כן, עליך לוודא כי אתר ההנצחה אותו הקמת ו/או אותו אתה מפעיל יכלול קישור למדיניות הפרטיות של איטרניטי הזמינה בלינק הבא: [\[לחצו כאן\]](#).**

← זכויות בתוכן אתר ההנצחה

← כשאתה מעלה תוכן לאתר ההנצחה ו/או מעביר לחברה להעלות עבורך תוכן אשר יוצג באתר ההנצחה, אתה מצהיר ומאשר שאתה בעל כל זכויות הקניין הרוחני בתוכן זה או כי קיבלת (ותמשיך להחזיק) בכל הרישיונות, הזכויות, וההסכמות הדרושות מבעלי תוכן אתר ההנצחה לצורך השימוש שלך ושלנו בתוכן זה. כמו כן, הנך מצהיר כי תוכן אתר ההנצחה אינו מפר כל זכויות של צד שלישי כלשהו, לרבות אך לא רק זכויות קניין רוחני, הזכות לשם טוב והזכות לפרטיות. אתה מוותר בזאת באופן מפורש על הזכות המוסרית שעשויה להיות לך בתוכן אתר ההנצחה.

← החברה אינה מקבלת בעלות בזכויות הקניין הרוחני בתוכן אתר ההנצחה. עם זאת, על מנת להעניק לך את השירותים אתה מודע ומסכים כי החברה תצטרך לגשת לאתר ההנצחה ולהעלות ו/או להעתיק את תוכן אתר ההנצחה לפלטפורמה שלה לרבות שירותי ענן, על מנת לבצע התאמות לתצוגה, לשכפול לצורך גיבוי, ולביצוע כל פעולה טכנית ו/או שימושים אחרים הנדרשים לביצוע השירותים כפי שיראה לחברה לנכון. כמו כן, אתה מעניק לחברה רישיון חינוס, כלל-עולמי, לא בלעדי, בלתי ניתן לביטול וניתן להעברה להשתמש, להעתיק, להפיץ, להכין יצירות נגזרות, ולבצע ברבים את תוכן אתר ההנצחה לרבות, על מנת להציג ולפרסם את אתר ההנצחה לצרכי פרסום ושיווק פעילות החברה.

← החברה אינה מתחייבת, איפוא, שמידע שמצאת או פרסמת באתר ההנצחה ו/או באתר במועד מסוים ימשיך להתפרסם גם בהמשך. כשאתה מעביר לחברה תוכן אשר יוצג באתר ההנצחה אתה מסכים ומאשר שהחברה יכולה לעשות כל שימוש סביר במידע האישי והמזהה הכלול בתוכן זה במסגרת פעילותה של החברה ועל מנת לקדם את מטרותיה הלגיטימיות.

← נוהל הודעה והסרה

← במידה ומוצגים באתר ההנצחה תכנים ו/או יצירות שבעלותך ולדעתך מפרים זכויות קניין רוחני שלך, לרבות זכויות יוצרים שלך ו/או פוגעים בפרטיותך ו/או הינם פוגעניים ו/או בלתי הולמים ו/או מהווים דיבה ו/או מכילים פורנוגרפיה, הנך מוזמן ליצור קשר עם איטרניטי בבקשה להסירם (לכתובת הדואר האלקטרוני הבאה: support@eternity.co.il), תוך הפנייה מדויקת לתוכן המפר, פירוט טענותיך וצירוף אסמכתא להיותו כזה וכן פרטי התקשרות, לרבות דואר אלקטרוני, שם ופרטים מזהים. היה והתוכן ימצא מפר הוא יוסר בהקדם האפשרי ותשלח אליך הודעה בדואר אלקטרוני בעניין. כפי שצוין לעיל, מאחר והחברה אינה מתחייבת לנטר את התכנים המועלים לאתר ההנצחה על ידי המשתמשים, אזי החברה לא תוכל לדעת כי מפורסם בהם תוכן מפר מבלי שאתה תיצור עמנו קשר. החברה לא תהיה אחראית לתוכן מפר כאמור בסעיף זה.

9. הנצחה ציבורית

האתר והפלטפורמה כוללים גם את האפשרות להתחבר לפלטפורמת Marketplace שמטרתה לחבר בין המשתמשים המעוניינים להעניק תרומה או לרכוש מוצר הנצחה (לפי העניין) לצורך הנצחת יקיריהם, לבין ארגונים המציעים פרויקטים שונים לצורכי הנצחה ציבורית בתמורה לתרומת או תשלום המשתמשים (להלן בהתאמה: "תורם(ים)" ו/או "רוכש(ים)"), "ארגון(ים)", "פרויקט(ים) להנצחה" ו- "פלטפורמת Marketplace"). כל תרומה או עסקת רכישה שמתבצעת דרך פלטפורמת Marketplace הינה עסקה ישירה בין הארגון לתורם או הרוכש. איטרניטי אינה צד להתקשרות זו ואין לראות בפלטפורמת Marketplace ו/או בתכנים המוצגים בה משום המלצה ו/או חוות דעת של איטרניטי בקשר לפרויקט להנצחה.

לקריאת התנאים המלאים אודות ההנצחה הציבורית:

← פלטפורמה להנצחה ציבורית (Marketplace)

← פלטפורמת Marketplace מאפשרת לך **כתורם/רוכש** להעביר את תרומתך לארגונים לצורך בחירת פרויקט להנצחה ציבורית עבור יקירך ולך **כארגון**, להציע פרויקטים שונים לצורכי הנצחה ציבורית בתמורה לתרומת המשתמשים.

← בתור ארגון, עליך להקים "חנות אינטרנטית" שתציג את הפרויקטים אותם אתה מעוניין להציע לצורכי ההנצחה וכן עליך להעלות לחנות את כל המידע הנדרש לצורך בחירת פרויקט ההנצחה על ידי התורמים (כגון: שם הפרויקט, מיקום, תחום, מחיר, קהל יעד, כמות יחידות, זמן ביצוע הפרויקט מרגע קבלת התשלום, מידות שלט/פרסום ההנצחה, תקופת ההנצחה (ככל שתקופה זו מוגבלת בזמן) וכו'). כל התכנים שתעלה לחנות האינטרנטית הינם באחריותך הבלעדית בלבד כך גם האחריות על מהימנות התוכן, עדכונות ועמידה במועדי ההקמה. מאחר וכחלק מניהול החנות האינטרנטית מתאפשר לך להעלות, לפרסם ולחלוק יצירות העשויות להיות מוגנות בזכויות יוצרים, כך לדוגמה תמונות של אתרים מסוימים בהם עשויים להיות מוקמים הפרויקטים להנצחה וטקסטים קשורים (להלן: "**תוכן גולשים**"), אנא ודא כי שימושך בפלטפורמת Marketplace מכבד את הזכויות הקנייניות (לרבות זכויות קניין רוחני והזכות לפרטיות) של בעלי

תוכן הגולשים אותו העלית לחנות האינטרנטית. החברה לא תישא באחריות לכל נזק, הפסד, עלות או הוצאה העלולים להיגרם לך כתוצאה מהעלאת תוכן גולשים או בקשר להעלאה כאמור. הנך מסכים ומאשר כי הנך נושא באחריות בלעדית לתוכן גולשים שאתה מעלה באמצעות השימוש בשירותים ולהשלכות השימוש בתוכן זה על ידי החברה, התורמים וצדדים שלישיים. בעת שאתה מעלה תוכן גולשים אשר יוצג למשתמשים אחרים באמצעות שימוש בשירותים עליך להקפיד שתוכן גולשים זה יהיה חוקי. כמו כן, אתה רשאי לקבוע תנאי התקשרות עבור כל פרויקט הנצחה אך אינך רשאי לקבוע תנאים שהינם בלתי חוקיים ו/או מפלים.

← יובהר כי איטרניטי אינה מתחייבת לבחון האם התורמים/הרוכשים עומדים בתנאי הסף שקבעו הארגונים עת מבצעים את התרומה/הרכישה וכן אינה אחראית למידע המסופק על ידי התורמים/הרוכשים והארגונים במסגרת פלטפורמת Marketplace. כמו כן, איטרניטי אינה מתחייבת לאתר תורמים ו/או רוכשים שיתרמו ו/או ירכשו פרויקטים להנצחה המוצעים על ידי הארגון.

← התנאים הקבועים בחלקים "תוכן אתר ההנצחה" "זכויות בתוכן אתר ההנצחה" ו"נוהל הודעה והסרה" שלעיל, יחולו בשינויים המחויבים על תוכן הגולשים.

← הצהרות: מבלי לגרוע מכלליות האמור בתנאים אלה, עם פרסום הפרויקטים להנצחה דרך פלטפורמת Marketplace, הנך, כארגון, מצהיר כי: (א) כל המידע והחומרים (לרבות תמונות וסרטונים) שהועלו על ידיך לפלטפורמת Marketplace הם נכונים, מדויקים, מלאים, מספקים, אינם מטעים ומתארים נאמנה את הפרויקטים להנצחה אשר מוצעים על-ידיך דרך פלטפורמת Marketplace; (ב) כל המידע, החומרים והתכנים שתעלה לפלטפורמת Marketplace, הינם באחריותך הבלעדית, הם אינם מפריים כל זכות של כל צד שלישי וכי הינך בעל כל הזכויות הנדרשות על מנת להעלות לפלטפורמת Marketplace; ו- (ג) איטרניטי אינה מהווה צד לכל סכסוך או תלונה שבינך לבין התורמים וכן אינה מחויבת ליישב או להתערב בכל סכסוך או תלונה כאמור.

← בתור תורם/רוכש, עליך לשים לב למידע המופיע בסמוך לפרויקט ההנצחה אליו אתה מעוניין להעביר את הכספים באמצעות פלטפורמת Marketplace. כמו כן, ככל שתבחר בפרויקט הנצחה הכולל תנאי התקשרות מסוימים, עליך לעמוד בתנאים אלו. הארגון יציג בפניך את הסכום הנדרש כולל המיסים החלים על פרויקט ההנצחה הרלוונטי ועלויות נוספות. סכום התרומה יכלול את הסכום שיעבור לארגון בתוספת העמלה המיוחסת לאיטרניטי.

← הארגון רשאי לעשות שימוש בתמונות הפרויקטים להנצחה שמקים עבור התורמים השונים לצורכי שיווק.

← הארגון ישלים את הקמת פרויקט ההנצחה לא יאוחר מחודש ימים מהמועד בו נמסרה ההזמנה לארגון, אלא אם צוין במפורש אחרת במסגרת המידע הזמין בחנות האינטרנטית במועד ההזמנה.

← ככל שהארגון לא יוכל, מנסיבות שאינן בשליטתו, לעמוד בהתחייבויותיו ביחס לפרויקט ההנצחה שהציע במסגרת פלטפורמת Marketplace, יאפשר הארגון לתורם או לרוכש לבחור פרויקט חלופי שווה ערך לפרויקט אותו הזמין. ככל שאין באפשרות הארגון להציע פרויקט חלופי ו/או ככל שהלקוח לא מעוניין בפרויקט חלופי שכזה, הארגון מתחייב ליכותו בעלות הפרויקט ולשפות את איטרניטי בגובה העמלה אשר נגבתה.

← אחריות החברה: כל עסקת תרומה או רכישה שמתבצעת דרך פלטפורמת Marketplace הינה עסקה ישירה בין הארגון לתורם/הרוכש, איטרניטי אינה צד להתקשרות זו ואין לראות בפלטפורמת Marketplace ו/או בתכנים המוצגים בה משום המלצה ו/או חוות דעת של איטרניטי בקשר לפרויקט להנצחה. כל התמונות והמידע המוצגים בפלטפורמת Marketplace ביחס לכל פרויקט להנצחה מועלים לחנות האינטרנטית על-ידי הארגונים והם באחריות הבלעדית של כל ארגון. איטרניטי אינה אחראית למידע, למפרט הטכני ולתוכן הגולשים שיועלו לחנויות האינטרנטיות ביחס לפרויקטים להנצחה, התאמה בין הפרויקטים להנצחה שיוקמו לתמונות שפורסמו בפלטפורמת Marketplace ולכל עניין אחר הקשור באופן כלשהו, ישיר או עקיף, לפרויקטים להנצחה.

← הקמת הפרויקט ויישוב סכסוכים: עם הקמת פרויקט ההנצחה באחריות התורם/הרוכש לוודא כי הפרויקט תואם באופן סביר את תיאור ומפרט הפרויקט כפי שהוצג בפלטפורמת Marketplace. על התורם/הרוכש להודיע לחברה ולארגון, בכתב, ללא כל דיחוי על כל אי התאמה מהותית בין תיאור ומפרט פרויקט ההנצחה כפי שהוצג בפלטפורמת Marketplace והפרויקט שהוקם ו/או על כל פגם שנפל בפרויקט עצמו ו/או על אי הקמת פרויקט ההנצחה במועד שסוכם בינו ובין הארגון. על הודעה כאמור להכיל פרטים מספקים. ככל שלא נמסרה הודעה כאמור, פרויקט ההנצחה ייחשב כתואם את האמור בפלטפורמת Marketplace, ולתורם/רוכש לא תהא עוד זכות תלונה כלפי הארגון ו/או החברה ביחס לפרויקט להנצחה. ככל שהתורם/הרוכש יודיע לחברה על פגם או אי התאמה כאמור או אם פרויקט ההנצחה לא יוקם במועד, החברה תעשה מאמצים סבירים מסחרית (אך אינה מחויבת) לנסות וליישב את הסכסוך בין הארגון והתורם/הרוכש. יודגש כי כל תרומה ו/או עסקת רכישה שמתבצעת דרך פלטפורמת Marketplace הינה עסקה ישירה בין הארגון והתורם או הרוכש, ומשכך כל טענה של התורם/הרוכש תופנה ישירות לארגון והחברה רשאית (לפי שיקול דעתה) אך אינה מחויבת להתערב בכל סכסוך או תלונה שבין הארגון והתורם/הרוכש, ליישבו או לפצות מי מהצדדים.

10. שימושים אסורים

ישנן פעולות מסוימות אשר אסורות בעת השימוש באתר ו/או בשירותים ו/או באתר ההנצחה ו/או בפלטפורמת Marketplace. אנא קרא הגבלות אלו בעיון. אי עמידה בהגבלות ואיסורים אלו עשויה להביא לידי סיום את השימוש שלך באתר ו/או בשירותים, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, ואף לחשוף אותך לחבות אזרחית ו/או פלילית.

לקריאת הפעולות האסורות בעת השימוש באתר ו/או בשירותים:

← אינך רשאי (ואינך רשאי להתיר לכל צד שלישי), אלא אם הדבר הותר במפורש על פי תנאי שימוש אלה: (א) להשתמש

בשירותים ו/או באתר ו/או בתוכן אתר ההנצחה ו/או בפלטפורמת Marketplace ו/או בתוכן הגולשים לכל מטרה בלתי חוקית, בלתי מוסרית, בלתי-מורשית ו/או אסורה; (ב) להשתמש בשירותים ו/או באתר ו/או בתכנים ו/או בתוכן אתר ההנצחה ו/או בפלטפורמת Marketplace ו/או בתוכן הגולשים למטרות מסחריות או שאינן פרטיות; (ג) להסיר או להפריד מהתכנים ו/או מהאתר ו/או מאתר ההנצחה ו/או מפלטפורמת Marketplace ו/או מתוכן הגולשים כל הגבלות וסימנים המציגים זכויות קנייניות של איטרניטי או נותני הרישיון שלה, לרבות כל ההודעות הקנייניות המופיעות בהם (כגון ©, TM או ®); (ד) להפר ו/או לפגוע בזכויות המשתמשים לפרטיות וזכויות אחרות, או לאסוף מידע אישי מזהה אודות משתמשים ללא הסכמתם המפורשת, בין אם באופן ידני או באמצעות שימוש בכל רובוט, עכביש, כל יישום חיפוש או אחזור, או שימוש באמצעי, בתהליך או בשיטה ידניים או אוטומטיים אחרים על מנת להיכנס לאתר ולאחזור, לאסוף ו/או לשאוב מידע; (ה) לפגוע או לשבש את פעולת האתר, אתר ההנצחה, הרשתות או השרתים המאחסנים את האתר ו/או את אתר ההנצחה או להפר כל חוק, תקנה, דרישה, נוהל או מדיניות של שרתים או רשתות כאמור; (ו) להצהיר הצהרות שקריות או להציג מצג שווא בנוגע לקשר שלך עם כל אדם או גוף, או לציין במפורש או במרומז כי איטרניטי משויכת אליך בכל דרך שהיא, מעניקה חסות, תומכת בך, באתר שלך, בעסקך או בהצהרותיך, או להציג מידע שקרי או לא מדויק אודות האתר, השירותים או איטרניטי; (ז) לבצע כל פעולה היוצרת או העולה ליצור עומס גדול ובלתי סביר על תשתית האתר ו/או השירותים ו/או אתר ההנצחה; (ח) לעקוף את האמצעים בהם איטרניטי משתמשת על מנת למנוע או להגביל את הגישה לאתר ו/או השירותים ו/או אתר ההנצחה; (ט) להעתיק, לתקן, לשנות, להתאים, למסור, להנגיש, לתרגם, להפנות, לבצע הנדסה חוזרת, להמיר קוד בינארי לקוד פתוח, לעשות דה-קומפילציה, או להפריד כל חלק בתכנים או באתר או בשירותים או להציג לציבור, ליצור יצירות נגזרות, לבצע, להפיץ או לעשות שימוש דומה בתכנים; (י) להעתיק, להפיץ, להציג, לעבד, לתת רישיון משנה, לעשות כל שימוש מסחרי, למכור, להשכיר, להעביר, להלוות, לאסוף, לתרגם, ליצור יצירה נגזרת, לערוך הנדסה הופכית, לשלב עם תוכנה אחרת - כל חומר הכפוף לזכויות קנייניות של איטרניטי, לרבות הקניין הרוחני (כהגדרתו של מונח זה לעיל) של איטרניטי, בכל אופן או בכל אמצעי; (יא) לעשות כל שימוש בתכנים ו/או בתוכן אתר ההנצחה בכל אתר אחר או רשת מחשבים, לכל מטרה, ללא הסכמה של איטרניטי בכתב ומראש; (יב) ליצור סביבת דפדפן, לתחם (frame), ליצור העתק (mirror) או לבצע in-line linking לכל חלק מהאתר, התכנים ואתר ההנצחה; (יג) למכור, לתת רישיון, או לנצל למטרה מסחרית כלשהי כל שימוש או גישה לאתר ו/או לשירותים ו/או לאתר ההנצחה; (יד) ליצור מאגר מידע על-ידי הורדה ואחסון שיטתיים של כל או חלק מהתכנים ו/או תוכן אתר ההנצחה; (טו) להעביר או להנגיש בכל דרך אחרת, בקשר לאתר, לתכנים, לשירותים או לאתר ההנצחה, כל וירוס, "תולעת", סוס טרויאני, באג, רוג'לה, נוזקה, או כל קוד מחשב, קובץ או תוכנה אחרים אשר עשויים להזיק, או נועדו להזיק לפעילות של כל חומרה, תוכנה, ציוד תקשורת, קוד או רכיב; ו/או (טז) להשתמש באתר ו/או בתכנים ו/או בשירותים ו/או באתר ההנצחה ו/או בפלטפורמת Marketplace ו/או בתוכן הגולשים לכל מטרה בלתי מורשית או שאינה הולמת את מטרת השימוש באתר ו/או להפר אי אלו מהתנאים.

11. מדיניות פרטיות

תנאי מקדמי לשימושך בשירותים שלנו הינו קריאה והסכמה למדיניות הפרטיות שלנו, אותה תוכל למצוא כאן [לחצו כאן]
לקריאת הפרטים המלאים אודות מדיניות הפרטיות שלנו והמידע שאנו אוספים במסגרת השימוש באתר, באתרי ההנצחה ובשירותים, לחצו כאן.

אנו מכבדים את הפרטיות שלך ומחויבים להגן על המידע האישי שאתה משתף עמנו. אנו מאמינים יש לך את הזכות להכיר את המדיניות שלנו בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל על ידינו בזמן השימוש שלך באתר ו/או בשירותי החברה ו/או בפלטפורמת Market Place ו/או באתרי ההנצחה. מדיניות איסוף המידע לסוגי מתוארת במדיניות הפרטיות שלנו, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה. אתה מסכים ומאשר כי החברה תעשה שימוש במידע אישי שלך בהתאם למדיניות הפרטיות.

תנאי מקדמי לשימושך בשירותים הנו קריאה והסכמה למדיניות הפרטיות.

12. קישורים לאתר וקישורים לאתרי צדדים שלישיים

השירותים המוצעים על ידינו עשויים לכלול קישורים (לינקים) המפנים לאתרים ולפלטפורמות נוספות של צדדים שלישיים שאינם של איטרניטי ואינם בשליטתה. כניסתך, שימושך והסתמכותך על אתרים, שירותים או תכנים של צדדים שלישיים וכן כל אינטראקציה בינך לבין צדדים שלישיים הנה באחריותך הבלעדית.

אנו מברכים על קישורים לכל דף באתר, אולם אינך רשאי לקשר לאתר מאתר שאינו שלך או שאינך מחזיק באישור לשימוש בו ואינך רשאי להצהיר על כל קשר או אישור של איטרניטי לשירותים המוענקים על ידך או לתאר את איטרניטי באופן כוזב או פוגעני.

לקריאת הפרטים המלאים אודות קישורים לאתר וקישורים לאתרי צדדים שלישיים:

אנו מברכים על קישורים לכל דף באתר. הנך רשאי ליצור קישור היפרטקסט לאתר כל עוד הקישור אינו מצהיר במפורש או במשתמע על כל קשר או אישור של פלטפורמת האינטרנט שלך ו/או מוצרים ו/או שירותים שאינם ניתנים על ידי איטרניטי, ואינו מתאר את איטרניטי באופן כוזב או פוגעני. אינך רשאי לקשר לאתר מאתר שאינו שלך או שאינך מחזיק באישור לשימוש בו. בכל מקרה שבו אתה מקשר לאתר, הנך מצהיר כי האתר שלך אינו מכיל תוכן שאינו חוקי, פוגע או מפר זכויות של צדדים שלישיים. עם זאת, איננו מתירים מסגור (framing) או in-line linking.

קישורים מסוימים המופיעים באתר ו/או מוצגים כחלק מהשירותים, מאפשרים לך להיכנס לאתרים או לשירותים שאינם

של איטרניטי, אינם בשליטת איטרניטי וקישור להם מובא לנוחותך בלבד; איטרניטי אינה אחראית לזמינותם, אינה מאשרת ואינה אחראית לגביהם, לרבות אך לא רק, לכל פרסומות, הטבות, מוצרים או מידע אחר המופיע בהם או הזמין באמצעותם או לכל קישור המצוי בהם. כמו כן, איטרניטי ו/או נציגי החברה המורשים אינם אחראיים למדיניות הפרטיות של האתרים או השירותים של צדדים שלישיים אלה, או לפרקטיקות אחרות הנהוגות על ידיהם. כניסתך, שימושך והסתמכותך על שירותים אלה והאינטראקציות שלך עם הצדדים השלישיים האמורים הינם באחריותך ועל חשבונך בלבד.

← איטרניטי שומרת את הזכות למחוק כל קישור ובכל עת. איטרניטי לא תהיה אחראית לכל נזק אשר נגרם, או לכאורה נגרם, בקשר עם או כתוצאה משימושך או הסתמכותך על תכנים, שירותים, מוצרים או פרסומות הזמינים באתרים או שירותים של צדדים שלישיים אלה. רוב האתרים והשירותים המקושרים לאתר מספקים מסמכים משפטיים, לרבות תנאי שימוש ומדיניות פרטיות, החלים על השימוש בהם. אנו ממליצים לך לקרוא מסמכים אלו בעיון לפני השימוש בשירותים אלו, בין היתר, על מנת להיות מודע לסוג המידע הנאסף לגביך.

13. זמינות

אנו עושים מאמצים על מנת להבטיח שהשירותים והאתר שלנו יהיו זמינים עבורך באופן רציף. עם זאת, איטרניטי אינה אחראית או מתחייבת כי השירותים, האתר, פלטפורמת Marketplace ואתרי ההנצחה יפעלו או יהיו זמינים בכל עת ללא הפרעות וללא פגם, למשל עקב הפסקות בחיבור האינטרנט שלך והפסקות בפעילות החומרה או התוכנה בשל בעיות טכניות או אחרות שאינן בשליטת איטרניטי.

לתנאים המלאים לעניין זמינות השירותים והאתר:

← זמינות ופונקציונאליות שירות איטרניטי, האתר שלנו ואתרי ההנצחה תלויות בגורמים רבים, לרבות תוכנה, חומרה, רשתות תקשורת, ספקי שירותים וקבלנים של איטרניטי או צדדים שלישיים אחרים (לרבות אלה המספקים שירותי אחסון ענן ועוד).

← אנו עושים מאמצים סבירים על מנת להבטיח ששירותי איטרניטי, האתר (לרבות פלטפורמת Marketplace) ואתרי ההנצחה יהיו זמינים לך באופן רציף. יחד עם זאת, איטרניטי לא תהיה אחראית, ואינה מבטיחה או מתחייבת כי האתר, השירותים (לרבות פלטפורמת Marketplace) ואתר ההנצחה שיוקם על ידיך יפעלו ו/או יהיו זמינים בכל עת ללא הפרעות או תקלות, וכי יהיו ללא פגם. אתה מסכים בזאת כי איטרניטי לא תהיה אחראית לאי היכולת של השירותים לפעול או להיות נגישים, מכל סיבה שהיא; לרבות הפסקות בפעילות האינטרנט או רשתות תקשורת והפסקות בפעילות החומרה או התוכנה בשל בעיות טכניות או אחרות שאינן בשליטת איטרניטי (למשל, סיכול, כוח עליון, רשלנות של צדדים שלישיים וכד').

← היה ותידרש תחזוקה לשירותי איטרניטי, לאתר, לפלטפורמת Marketplace ולאתרי ההנצחה באופן אשר ישפיע על זמינותם, איטרניטי עשויה (אך היא אינה מחויבת) ליידע אותך על כך מבעוד מועד.

14. הסרת והגבלת אחריות

זכות השימוש בשירותי איטרניטי, באתר, בפלטפורמת Marketplace ובאתרי ההנצחה ניתנת לך כמות שהיא ("AS-IS"), ושימושך כאמור הינו על אחריותך האישית והבלעדית.

לקריאת תנאי הסרת האחריות, הגבלת האחריות וחובות השיפוי המלאים:

← הסרת אחריות:

← למעט כאמור במפורש בסעיף זה ובמידה המקסימאלית האפשרית על פי דין, שירותי איטרניטי ו/או האתר ו/או פלטפורמת Marketplace ו/או התכנים ניתנים לך "כמות שהיא" ("AS-IS"). איטרניטי, לרבות ספקיה, מנהליה, קבלני המשנה שלה, מפיצים, עובדים, גורמים קשורים, סוכנים, נותני הרישיון שלה ושלוחיה (להלן, ביחד: "נציגי איטרניטי"), אינם נושאים בכל אחריות או התחייבות מכל סוג שהוא (באופן מפורש או מכללא), לרבות אחריות לזכות בעלות או לאי הפרה או אחריות מכללא לאיכות מסחרית או להתאמה למטרה מסוימת, וכן אחריות הנובעת ממהלך העסקים הרגיל או פעולה מסחרית.

← ייתכן כי מוקנות לך זכויות צרכניות נוספות אשר אינן ניתנות לשינוי באמצעות תנאי שימוש אלה. באשר לשירות רכישת המצבה שהחברה מציעה במסגרת שירותיה, החברה מתחייבת להקים את המצבה שנרכשה דרך אתר החברה, בהתאם לפרטי ההזמנה שהוזנו על ידי המשתמש באתר החברה והתקבלו על ידי החברה, תוך ארבע עשרה (14) ימי עסקים ממועד קבלת אישור ביצוע ההזמנה על ידי המשתמש, אלא אם נקבע אחרת במפורש ובכתב בין הצדדים. כמו כן, החברה מתחייבת לתקופה של עשר (10) שנים מיום התקנת המצבה כי תתקשר עם ספק שירותים לצורך ייצור והתקנת המצבות ותוודא כי במסגרת הסכם ההתקשרות עמו הוא מתחייב כי (1) חומר הגלם ממנו עשויה המצבה יעמוד לכל הפחות בסטנדרט האיכות הנהוג בתעשייה; (2) האלמנטים העיצוביים והגרפיים שיופיעו במצבה יהיו תואמים להזמנת המשתמש כפי שהתקבלה באתר החברה; (3) תעמוד המצבה בסטנדרט בטיחות ויציבות. יובהר כי לחברה לא תהא כל אחריות ביחס לטעויות או לאי דיוקים שנפלו בכל מידע אותו הזין המשתמש באתר החברה.

← באשר לשירות פלטפורמת Marketplace שהחברה מציעה במסגרת שירותיה, יצוין כי מרגע הקמת פרויקט ההנצחה ובמשך תקופה של 5 שנים ממועד ההקמה של הפרויקט, יהיה הארגון אחראי לתחזוק פרויקט ההנצחה וכן לכל תקלה או נזק הקשורים ביציבות, חוזק, נראות ושלמות הפרויקט (ככל שמדובר בפרויקט פיזי).

← למרות האמור לעיל מובהר בזאת כי החברה לא תישא בכל אחריות להפרה או מחדל בביצוע התחייבויותיה תחת הסכם

זה במקרה שההפרה או המחדל כאמור הינם תוצאה ישירה של גורמים שמחוץ לשליטתה, למשל פעולה שבוצעה על ידי צד שלישי (למשל אדם שהשחית את המצבה) או בשל נסיבות חיצוניות של כח עליון (לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, מגפה, שריפה, פגעי טבע, שטפונות, אמברגו, מהומות או התפרעויות, רעידת אדמה, או אסונות טבע אחרים) (להלן יחד: "נסיבות חיצוניות"). ככל שכתוצאה מנסיבות חיצוניות לא תוכל החברה לבצע את התחייבויותיה עפ"י הסכם זה במלואן ובמועדן, אזי ביצוע התחייבויותיה יושעה למשך תקופת הפיגור הנובעת באופן ישיר מן הנסיבות החיצוניות, והמועדים שנקבעו בהסכם זה לביצוע התחייבויותיה, ידחו בהתאם לתקופה בה מנעו הנסיבות החיצוניות את ביצוע התחייבויות החברה. החברה תהא מחוייבת להמשיך בביצוע התחייבויותיה עפ"י ההסכם תוך זמן סביר עם הפסקת מאורע הנסיבות החיצוניות.

← למעט כאמור במפורש בסעיף זה, איטרניטי ונציגי איטרניטי, אינם מתחייבים כי (1) שירותי איטרניטי ו/או האתר ו/או התכנים ו/או אתר ההנצחה ו/או פלטפורמת Marketplace הנם או יהיו בטוחים לשימוש, מדויקים, מלאים, ללא תקלות או הפרעות, או נקיים מווירוסים, פגמים, תולעים, רכיבים מזיקים אחרים או הגבלות תוכנה אחרות, (2) הם יתקנו כל שגיאות, תקלות או פגמים בשירותי איטרניטי ו/או האתר ו/או התכנים ו/או אתר ההנצחה ו/או פלטפורמת Marketplace, (3) השימוש, היכולת להשתמש או לתפעל, ו/או תוצאות השימוש בשירותי איטרניטי ו/או האתר ו/או התכנים ו/או אתר ההנצחה ו/או פלטפורמת Marketplace יעמדו בדרישות המשתמש או ציפיותיו.

← למעט כאמור במפורש בסעיף זה, איטרניטי ונציגי איטרניטי אינם נושאים באחריות בנוגע לשימוש בשירותי איטרניטי ו/או האתר ו/או אתר ההנצחה ו/או פלטפורמת Marketplace, לרבות אך ללא הגבלה, לגבי זמינות, אמינות או איכות בשירותי איטרניטי ו/או האתר ו/או אתר ההנצחה ו/או פלטפורמת Marketplace, איטרניטי ונציגיה אינם אחראים ולא יישאו באחריות לטעויות, תקלות או ליקויים ביחס לתכנים ו/או כל מידע המוצג במסגרת שירותי איטרניטי ו/או האתר ו/או אתר ההנצחה ו/או פלטפורמת Marketplace.

← איטרניטי ונציגי איטרניטי לא יהיו אחראיים לכל תוצאה הנובעת מתקלות טכניות (לרבות אך לא רק בקשר לקישוריות האינטרנט, עומס קו או שרתים, עיכובים והפרעות), תקלות הנובעות מספקי אינטרנט טלקומוניקציה וחשמל. הנך מסכים כי השימוש בשירותי איטרניטי ו/או האתר ו/או בתכנים ו/או באתר ההנצחה ו/או בפלטפורמת Marketplace הנם באחריותך הבלעדית.

← לאחר סיום מתן השירותים (לרבות מרגע הקמת אתר ההנצחה על ידך באמצעות הפלטפורמה המוצעת במסגרת השירותים), איטרניטי לא תישא בכל אחריות לעניין מידע שהופק במסגרת מתן השירותים. זוהי אחריותך הבלעדית לוודא כי מידע זה מגובה על ידך וכי אינך מסתמך עליו לאחר סיום השימוש בשירותים.

← היה וסמכויות שיפוט מסוימות אינן מאפשרות חרגות או הגבלות כאמור לעיל, ההחרגות וההגבלות הנזכרות לעיל לא תחולנה במלואן, אלא רק במידה המקסימאלית המותרת על פי הדין החל.

← למען הסר ספק מובהר כי כל החלטה שתילקח במהלך שימושך בשירותי איטרניטי, באתר, בפלטפורמת Marketplace או באתר ההנצחה, לרבות החלטה על הזמנה מקוונת, ביצוע תרומה ו/או עסקת רכישה, הקמת אתר הנצחה והצגת תכני אתר ההנצחה, עיצוב מודעת אבל ומצבה, העלאת תכנים אודותיך ואודות צדדים שלישיים ו/או החלטות אחרות, נלקחות על ידך ובאחריותך הבלעדית.

← מובהר בזאת, כי אטרניטי איננה נותנת שום מצג ביחס: (א) לסיווגן לצרכי מס של התשלומים הנעשים בקשר עם הסכם זה בידי המשתמשים או הארגונים, (ב) לתחולתן של הוראות בדבר הטבות מס, לרבות פטורים, זיכויים (לרבות זיכוי מכוח סעיף 46 לפקודת מס הכנסה או מכוח הוראות דין אחרות), ניכויים, קיזוזים, (ג) ביחס לקיומן של חובות מכוח כל דין, לרבות חובות תשלום ודיווח לרשויות המס בקשר לפרויקטים להנצחה. כל השלכות המס הנובעות מהשירותים לרבות תשלומים הנעשים במישרין או בעקיפין מהמשתמשים לארגונים לרבות באמצעות איטרניטי, יהיו באחריות המשתמשים או הארגונים, לפי העניין. המשתמש ו/או מי מטעמו מוותר על כל תלויה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר להשלכות מס שיחולו לעליו בקשר לשירותי איטרניטי, לרבות בדבר אי הכרה בתשלומים כתרומה (לרבות ביחס לקבלת זיכוי מכוח סעיף 46 לפקודת מס הכנסה או מכוח הוראות דין אחרות) או כהוצאה לצרכי מס.

← מגבלת אחריות:

← במידה המקסימאלית האפשרית על פי דין, איטרניטי, לרבות נציגי איטרניטי, לא יישאו בכל אחריות לכל נזק, לרבות נזק ישיר, עקיף ו/או אקראי, מיוחד, עונשי, אגבי או תוצאתי שייגרם לך או לצדדים שלישיים עקב השימוש שלך בשירותי איטרניטי ו/או באתר ו/או בפלטפורמת Marketplace ו/או באתר ההנצחה, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה (אך לא רק) כל נזק הנובע או קשור לשימוש בשירותים ו/או באתר ו/או באתר ההנצחה או מאי יכולת להשתמש בשירותים ו/או באתר ו/או בפלטפורמת Marketplace ו/או באתר ההנצחה אף אם נעשו בהתאם להמלצות שניתנו לך במסגרת שירותי איטרניטי, בכל עילת תביעה שהיא (חוזית, נזיקית או אחרת), והכל בין אם נודע לאיטרניטי על האפשרות שנוזק כאמור עלול להיגרם ובין אם לאו.

← מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האחריות הכוללת של איטרניטי כלפיך לכל נזקך מכל סוג שהוא, לא תעלה על המחיר ששולם על ידך, ככל ששולם, לאיטרניטי בפועל בקשר לשירותים בשנים עשר (12) החודשים שקדמו לקרות הנזק הנתען.

← שיפוי:

← עליך להגן ולשפות את איטרניטי ואת נציגי איטרניטי מפני ונגד כל תביעה או דרישה, נזק, הפסד, התחייבות, אחריות, הוצאה, מסים (לרבות קנסות הצמדה וריבית) וחוב (לרבות, ללא מגבלה, שכר טרחת עורכי דין) אשר נובעים מ: (א) שימושך בשירותי איטרניטי ו/או באתר ו/או בתכנים ו/או באתר ההנצחה ו/או בתוכן אתר ההנצחה ו/או בפלטפורמת Marketplace ו/או בתוכן הגולשים שלא בהתאם לתנאים; (ב) כל הפרה מצדך של תנאים אלו; (ג) הפרה מצדך של כל זכות של צד שלישי, לרבות אך לא רק, זכויות קניין רוחני, זכות לשם טוב והזכות לפרטיות; ו-(ד) כל נזק מכל סוג שהוא,

בין אם נזק ישיר, עקיף, מיוחד או תוצאתי, שגרמת לצד שלישי בקשר עם שימושך בשירותי איטרניטי ו/או באתר ו/או בתכנים ו/או באתר ההנצחה ו/או בתוכן אתר ההנצחה ו/או בפלטפורמת Marketplace ו/או בתוכן הגולשים. מובהר בזאת כי חובת השיפוי האמורה תחול אף לאחר סיום התקשרותך עם איטרניטי.

← מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, איטרניטי שומרת את הזכות הבלעדית לנהל את ההגנה והשליטה הבלעדית בכל עניין והליך הקשור בשיפוי מצדך, באופן שאינו גורע מחובתך כאמור, והמחייב אותך לשתף פעולה מלאה עם איטרניטי בניהול הליך כאמור. אתה מאשר כי לא תסכים לפשרה בכל עניין הכפוף לשיפוי על ידך מבלי לקבל את הסכמת איטרניטי לכך מראש ובכתב.

15. שינויים ועדכונים של השירותים, האתר ותנאי שימוש אלו

איטרניטי רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לעדכן ולשנות את השירותים והאתר מעת לעת, וכן לחסום או לבטל את שימושך או להפסיק את מתן השירותים. כמו כן, איטרניטי רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את תנאי שימוש אלו מעת לעת ובמקרים מסוימים, תוך עדכון אודות שינויים מהותיים.

לעיון בתנאי השימוש המלאים לעניין שינויים ועדכונים של השירותים, האתר ותנאי שימוש אלו:

← שינויים בשירותי איטרניטי ובאתר

← איטרניטי רשאית, מעת לעת, לשדרג, לשפר ולאבטח את שירותי החברה ואת האתר, למחוק כל מידע או תוכן משירותי איטרניטי או מהאתר או מאתרי ההנצחה או מהחנויות האינטרנטיות או לשנות, לתקן, לשפר, ולעשות שינויים אחרים או להפסיק הספקת או מתן מידע, תכנים או תכונות בהם מבלי לתת כל הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

← חסימת וביטול השירות

← איטרניטי רשאית, בכל עת, לחסום ו/או להגביל באופן קבוע את גישתך לשירותי איטרניטי ו/או לאתר ו/או לאתרי ההנצחה ו/או לפלטפורמת Marketplace ו/או לחסום, לבטל ו/או להגביל גישה לחשבון על פי שיקול דעתה הבלעדי (בנוסף לכל סעד אחר העשוי לעמוד לרשות החברה על פי כל דין).

← נציין כי אנו עשויים להשעות את הגישה לשירותי איטרניטי ו/או לאתר ו/או לאתרי ההנצחה ו/או לפלטפורמת Marketplace (לרבות חלק או כל החנויות האינטרנטיות) אם אנחנו סבורים, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, כי אחד (או יותר) מן האירועים הבאים התרחשו: (א) יש סיכון לביטחון או פרטיות; (ב) קיים איום על הביטחון או השלמות של הרשת שלנו או השרתים שלנו; (ג) השעיה נדרשה כדי להגן על זכויות, רכוש או בטיחות של איטרניטי, משתמשיה או הציבור; (ד) הפרת תנאים אלה; (ה) אם, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, נקבע כי הנך מתנהל כעבריין מועד (משתמש אשר קיבל הודעה בעניין פעילות מפרה יותר מפעמיים); ו/או (ז) אנו נדרשים על פי דין.

← בנוסף, איטרניטי רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את שירותי איטרניטי ו/או האתר ו/או אתרי ההנצחה ו/או פלטפורמת Marketplace (לרבות חלק או כל החנויות האינטרנטיות), באופן זמני או לצמיתות, מבלי לתת כל הודעה מוקדמת. הנך מסכים ומאשר כי איטרניטי לא תהיה אחראית לאובדן מידע ו/או נזקים כלשהם הנובעים או הקשורים בהחלטתה להפסיק או להשהות כאמור.

← הנך מסכים ומאשר כי איטרניטי אינה נושאת בכל אחריות ביחס או בקשר עם הפסקת פעילות איטרניטי ו/או אובדן נתונים כלשהם.

← שינוי וביטול תנאי השימוש

← איטרניטי רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את התנאים מעת לעת, ומבקשת ממך לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל האפשר.

← איטרניטי תעשה מאמצים סבירים להודיע לך על כל שינוי מהותי בתנאים, באמצעות הודעה באתר ו/או על ידי משלוח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני אותה העברת לאיטרניטי במסגרת השימוש בשירותים.

← שינויים מהותיים שיבוצעו על ידי איטרניטי בתנאים ייכנסו לתוקף תוך שבעה (7) ימי עסקים ממועד ההודעה כאמור. כל שאר השינויים בתנאים ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של התנאים, והמשך השימוש שלך בשירות לאחר תאריך העדכון האחרון הנקוב יהווה הסכמה שלך לכך שהשינויים יחייבו אותך.

← במידה ונצטרך לשנות את התנאים על מנת לעמוד בדרישות הדין, שינויים אלה יכנסו לתוקף באופן מיידי או כנדרש על פי דין, וזאת ללא מתן הודעה מוקדמת.

← הוראות תנאי שימוש אלה, אשר על פי טבען שורדות את סיום ההתקשרות בכדי לקיים את מטרות התנאים יישארו בתוקף. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הסעיפים בדבר קניין רוחני, הסרת אחריות, הגבלת אחריות, שיפוי וסעיף "תנאים משפטיים כלליים" ימשיכו לחול אף לאחר סיום ההתקשרות.

16. תנאים משפטיים כלליים

תנאים אלה מהווים את ההסכם הכולל בינך ובין איטרניטי. על מנת להסדיר את כלל החובות והזכויות המשפטיות בינינו ובין

המשתמשים שלנו, לרבות בעניין יישוב סכסוכים אשר עשויים להתגלע, תנאי שימוש אלו כוללים תנאים משפטיים נוספים.

לעיון בתנאים המשפטיים הנוספים:

- ← תנאי שימוש אלה ממצים את מלוא ההבנות והתנאים שהוסכמו בינך לבין איטרניטי בקשר לנושאים המופיעים בתנאים אלה, והם גוברים על כל הסכמות אחרות, קודמות או תקפות, בכתב או בעל פה, בינך לבין איטרניטי;
- ← כל תביעה בקשר לשירותי איטרניטי ו/או לאתר או לשימוש בהם, תהיה כפופה לחוקי מדינת ישראל, ותתפרש על-פי חוקים אלה (מבלי ליתן תוקף לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם), ואף לא יחולו עליה אמנת האומות המאוחדות בנוגע לדין האחד בדבר מכר טובין בינלאומי.
- ← כל מחלוקת אשר תנבע או תהיה קשורה לתנאים אלו, לשימוש שלך בשירותי איטרניטי ו/או באתר תובא לדיון בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב, ישראל, ואתה מסכים בזאת לסמכות השיפוט הייחודית והמקומית של בתי משפט אלה. הנך מסכים לוותר על כל ההגנות בדבר היעדר סמכות שיפוט פרסונלית ופורום לא נאות, ומסכים כי כתבי בי-דין יומצאו באופן המותר על פי הדין החל ו/או על פי החלטת בית משפט. על אף האמור לעיל, איטרניטי רשאית לבקש מתן צווי מניעה בכל בית משפט מוסמך.
- ← תנאי שימוש אלה אינם יוצרים ולא יתפרשו כאילו הם יוצרים יחסי שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד-מעסיק, יחסי שליחות או יחסי נותן-מקבל זיכיון בין איטרניטי לבינך.
- ← שום ויתור של מי מהצדדים על כל הפרה או מחדל על פי הסכם תנאים אלה זה לא ייחשב כויתור על כל הפרה או מחדל, בין אם קודמים או מאוחרים יותר.
- ← כל כותרת של סעיף או כל כותרת אחרת בתנאים אלה מובאת לצורכי נוחות בלבד, ואיננה מגדירה או מבארת כל סעיף או הוראה הכלולים בתנאים אלה.
- ← **הנך מאשר ומסכים כי כל עילת תביעה שעשויה להיות לך, הנובעת משירותי איטרניטי ו/או האתר או הנוגעת להם, תעמוד לך במשך שנה אחת (1) מיום קרות האירוע.** לאחר תקופה זו, מוסכם בזאת בין הצדדים כי עילת תביעה זו תתיישן.
- ← היה וייקבע על ידי גוף מוסמך כי הוראה כלשהי מתנאי שימוש אלה אינה חוקית, בטלה או שמכל סיבה שהיא אין אפשרות לאוכפה, אזי יראו הוראה זו כהוראה שניתן להגבילה או להפרידה מתנאים אלה, וההוראה האמורה (במידה המקסימאלית האפשרית על פי דין) לא תשפיע על התוקף והאפשרות לאכוף הוראה כלשהי מבין ההוראות הנותרות של תנאים אלה.
- ← אינך רשאי להמחות, להעניק רישיון-משנה או להעביר באופן אחר את זכויותיך או את התחייבויותיך, כולן או מקצתן, על פי תנאים אלה לצד ג' כלשהו ללא הסכמתנו מראש ובכתב. הננו רשאים להמחות או להעביר את התחייבויותינו על פי תנאים אלה ללא הגבלה וללא הודעה על כך.
- ← כל תיקון לתנאי שימוש אלה לא יהיה בעל תוקף משפטי מחייב אלא אם כן נעשה בכתב על ידי איטרניטי.
- ← הצדדים מסכימים כי כל התכתבות הקשורה בתנאים אלה תהיה בכתב (בדואר אלקטרוני או בדואר רגיל), בשפה העברית או האנגלית.
- ← אתה מסכים, מבלי להגביל, כי גרסה מודפסת של תנאים אלה ושל כל הודעה אשר ניתנה באופן אלקטרוני תהיה ראייה קבילה בהליכים שיפוטיים או מנהליים אשר יתבססו על תנאים אלה, או בקשר אליהם, באותה מידה ובכפוף לאותם תנאים כמו מסמכים ורשומות עסקיים אחרים אשר הופקו במקור ונשמרו בגרסה מודפסת.