

## נספח א'

### English below

#### חלק ב': מטרות המאגר

רקע לגבי שירותי החברה :

**החברה עתידה לספק, באמצעות אתר האינטרנט שלה, פלטפורמה דיגיטלית להנצחה באמצעותה יוכלו המשתמשים, בין היתר, להקים אתר הנצחה ליקיריהם, ליצור ולשתף מודעת אבל מקוונת, לעצב ולרכוש מצבה באופן מקוון וכן לקבל מידע אודות מנהגי האבלות.**

**אתר ההנצחה :** המשתמש יוכל להעלות לאתר ההנצחה אותו יקים תכנים כראות עיניו, לרבות תמונות ומידע אודותיו ואודות יקיריו (ובייחוד אודות המנוח לשמו הוקם אתר ההנצחה) וכן יוכל לשתף את האתר עם צדדים שלישיים (באמצעות קוד QR אשר יוכל להוסיף למודעת האבל המקוונת ו/או באמצעות קוד QR אשר יוכל להטמיע על בסיס המצבה שיזמין באופן מקוון באמצעות הפלטפורמה הדיגיטלית). כמו כן, יוכל המשתמש להעניק הרשאות גישה מתאימות למשתמשים אחרים להעלות תכנים לאתר ההנצחה שיקים וכן להעביר לחברה תכנים שהיא תעלה עבורו לאתר ההנצחה. כך שלאחר ההנצחה יועלו תכנים על ידי או עבור המשתמשים השונים (על ידי מקים אתר ההנצחה וכן על ידי המשתמשים שקיבלו הרשאת גישה מאותו מקים).

**מודעת אבל מקוונת :** הפלטפורמה תאפשר ליצור ולשתף מודעת אבל מקוונת וכוללת את האפשרות להוספת קישורים לאתרים ושירותים של צדדים שלישיים, כדוגמת קישור ליישומון ניווט, ואת האפשרות להוספת תגובותיהם של מקבלי המודעה אשר יופיעו באתר ההנצחה שיוקם.

**רכישת מצבה :** הפלטפורמה תאפשר רכישת מצבה מבין מבחר המצבות הזמינות לרכישה דרך אתר החברה או לחילופין על ידי עיצוב אישי באמצעות הפלטפורמה או בעזרת שירותי עיצוב אותם החברה מציעה כחלק מהשירותים.

המשתמשים בפלטפורמה הדיגיטלית של החברה הינם :

- (i) מקימי אתר ההנצחה וכן מבקרי ומשתמשי אתר ההנצחה ;
  - (ii) רוכשי המצבות ו/או מודעות האבל המקוונות ;
  - (iii) שאר המבקרים והמשתמשים בפלטפורמה הדיגיטלית של החברה ;
- (ביחד, "המשתמשים")

במסגרת הליכי הרישום לשירותי החברה השונים יתבקש המשתמש לספק פרטים מסוימים אודותיו ואודות המנוח :

- (i) לצורך קבלת שירותים מסוימים יספק המשתמש את המידע הבא : שם מלא, כתובת, מס' טלפון וכתובת דואר אלקטרוני.
- (ii) כמו כן, במקרים מסוימים יתבקש המשתמש לספק מידע נוסף אודות המנוח אשר לשמו השימוש בפלטפורמה הדיגיטלית : שם המנוח, תאריך פטירה וקשר משפחתי.

בנוסף, החברה עשויה לאסוף את כתובת ה-IP (או כתובת ה-Mac, לפי המקרה), advertising identifier ו-geo-location של משתמש הקצה על מנת לשפר את מתן השירות.

החברה אוספת מידע טכני והתנהגותי (אנונימי) לגבי השימוש בשירות (למשל, סוג מערכת ההפעלה של המשתמש, זמן שימוש משתמש הקצה באתר, התוכן הנצפה וכו').

#### מטרות מאגר המידע הן :

- (א) אספקת שירותי החברה למשתמשים כמפורט לעיל ;
- (ב) איסוף מידע למטרות אדמניסטרטיביות וכן למטרות סטטיסטיות על מנת לשפר את איכות השירות ולהתאים אותו אישית למשתמשים ;
- (ג) לצרכי אימות זהות המשתמשים בעת ההרשמה וההתחברות לשירותי החברה וכן לצורך ביצוע תשלומים שונים עבור השירותים באמצעות ספקי שירותי סליקה, וזאת בכדי למנוע הונאות או שימושים לא חוקיים ;
- (ד) לצרכי יצירת קשר עם המשתמשים במידת הצורך ;
- (ה) לצורך שליחת דואר פרסומי, ניוזלטרים ועדכונים על ההתפתחויות שונות בחברה, הצעות חדשות, חדשות בנוגע לשירותים וכיוצא בזה באמצעות דואר, טלפון, דואר אלקטרוני, SMS או באופן מקוון ;
- (ו) לצרכי אבטחת מידע ;

## נספח ב'

### חלק ב': סוגי המידע הנאסף

1. כתובת ה-IP (או כתובת ה-Mac, לפי המקרה), מזהה מפרסם (advertiser identifier), ו-geo-location עשויים להיאסף באופן אוטומטי מהמשתמשים באתר לצורך מתן ושיפור השירות.
2. בעת השימוש באתר, החברה משתמשת במזהים שונים ו-b-cookies על מנת לזהות את המשתמש ואת השימוש שלו באתר ולשפר את חווית הגלישה.
3. החברה אוספת כל מידע אישי הנמסר לחברה ביודעין ומרצון על ידי המשתמש:
  - א. משתמש אשר מעוניין לפתוח חשבון על מנת להשתמש בשירותי החברה נדרש למסור במסגרת הליכי ההרשמה את הפרטים המפורטים בנספח א'.
  - ב. מידע אישי יכול להיאסף מהמשתמש במסגרת פנייה לחברה (קרי, במסגרת ההתקשרויות בין המשתמש לחברה כחלק ממתן השירותים וכן כחלק מההתכתבויות עם החברה באמצעות הדואר האלקטרוני, בטלפון, בזום, באפליקציית WhatsApp או בכל אמצעי תקשורת אחר).
  - ג. כל מידע שהמשתמש העלה לאתר ההנצחה. כמפורט בנספח א', שירותי החברה מאפשרים למשתמש להנציח את יקיריו באמצעות הקמת אתר הנצחה לפיכך, החברה עשויה לאסוף מידע אישי הנוגע למבקרי ולמשתמשי אתר הנצחה וכן מידע אישי אודות צדדים שלישיים שאינם משתמשים באופן ישיר בשירותי החברה (למשל מידע אישי אודות המנוח ומשפחתו). בהתאם להוראות תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של האתר, מקימי ומפעילי אתר ההנצחה יהיו אחראים למלא אחר כל החוקים והתקנות העשויים לחול על איסוף ועיבוד מידע של צדדים שלישיים (לרבות מידע אודות משתמשי אתר ההנצחה, מידע לגבי המנוח ובני משפחתו), לרבות חוקי הגנת הפרטיות הרלוונטיים ונדרשים לקבל את כל ההסכמות הנדרשות בהתאם לדין לגבי איסוף ועיבוד מידע זה על ידי החברה. כמו כן, על מקימי ומפעילי אתר ההנצחה לוודא כי אתר ההנצחה יכלול קישור למדיניות הפרטיות של החברה.
4. החברה אוספת מידע טכני והתנהגותי (אנונימי) לגבי השימוש בשירות (למשל, סוג מערכת ההפעלה של המכשיר ממנו עושה המשתמש שימוש בשירותי החברה, זמן שימוש המשתמש בשירותי החברה, התוכן הנצפה וכו').

## נספח ג'

### חלק ד: מקורות מידע של המאגר

#### מידע הנאסף מנושאי המידע:

1. אמצעי האיסוף – החברה אוספת את המידע האמור בנספח ב' לעיל, ממשתמשים באתר ובאתר ההנצחה.
2. תדירות האיסוף – מידע נאסף במסגרת הרישום לשירות, בעת שינוי פרטי משתמש ובעת השימוש בשירות (לרבות שימוש באתר ההנצחה).
3. סוג המידע הנאסף – ראה נספח ב' לעיל.
4. מקור הסמכות החוקית לאיסוף המידע – תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של החברה.
5. סיבת איסוף המידע – כמפורט בנספח א'.

#### מידע המתקבל ממקור מידע אחר:

1. החברה אוספת את המידע האמור בנספח ב' לעיל, הן מנושאי המידע והן ממשתמשים באתר ובאתר ההנצחה ביחס לאחרים.
  2. תדירות קבלת המידע: לפי בחירת המשתמשים.
  3. מקור הסמכות החוקית לקבלת המידע: תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של החברה.
  4. סיבת קבלת המידע: מהות השירות.
- כמו כן, צדדים שלישיים עשויים להעביר לחברה מידע אודות משתמשים פוטנציאליים (קרי, שם ומספר טלפון), על מנת שבהתאם להסכמה שהמשתמשים מסרו לאותם צדדים שלישיים, החברה תוכל ליצור עימם קשר על מנת להציע את שירותיה.

## נספח ד'

### חלק ה': העברות מידע מהמאגר

במסגרת ההבנות של החברה עם צדדים שלישיים, ככל שהמשתמשים יתעניינו במוצר או בשירות שאין ברשות החברה להציע, החברה תעביר את פרטי ההתקשרות של אותם משתמשים לצד שלישי המציע את המוצר או השירות האמור.

מקבלי המידע: סופיה

מקור הסמכות החוקית להעברת המידע: מדיניות הפרטיות של החברה.

## נספח ה'

### חלק ו': מחזיקים במאגר

החברה נעזרת בשירותים של ספקי שירות חיצוניים. ייתכן ומידע אישי שיאסף במסגרת מאגר מידע זה יועבר לרשות ספקי השירות החיצוניים, אך זאת לצורך אספקת השירותים לחברה בלבד, כך למשל, מאגר המידע מוחזק על ידי הספקים הבאים:

1. ספק שירותי הענן Amazon Web Services (AWS), לצרכי אחסון בלבד (השרתים ממוקמים במדינת אירלנד):

<https://aws.amazon.com/privacy/>

[https://aws.amazon.com/contact-us/?nc1=f\\_m](https://aws.amazon.com/contact-us/?nc1=f_m)

2. Google Analytics, אשר מדיניות הפרטיות שלה מופיעה בלינק הבא:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=ZZ>

3. GoDaddy, אשר מדיניות הפרטיות שלהם מופיעה בלינק הבא:

<https://in.godaddy.com/agreements/privacy>

4. שירותי ניהול ושירות לקוחות של Zendesk, אשר מדיניות הפרטיות שלה מופיעה בלינק הבא:

<https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/>