学声公开课 - - 在线互动平台说明文档 2016-6-03





[微信应用平台] 界面中,用户(学员/助教/名家)可在该部分查找,并快速登录。

各模块主要功能如下:

- 一 在线课程:
- 1 [课程公告]

所有公众号关注者可见;

主要是图文信息,用以宣传课程内容。

2 [公开课]

注册用户可见课程组列表;

主要为目前状态下所开设/进行着的课程小组;购买课程的学员/会员/相应课程的助教/名家/管理员可进入分组,进行讨论交流。

——有固定的开设时间,时间过后,可关闭/删除相应的课程小组。

3 [讨论组]

注册用户可见;

主要为目前状态下所开设的讨论小组;会员 / 管理员 / 助教 / 名家可进入相应分组,进行讨论交流。

- ——小组数量可无限开设,可设置开设时间,可管理员自行调整。
- 4 [加入会员]

快速通道, 直接进入会员注册及付费界面。

二 个人中心:

1 [我的账户]

主要为个人中心(汇总界面),包含有历史记录,会员信息等多项内容。

2 [历史记录]

主要为学员的课程记录,发言记录,消费记录等。

3 [学声资讯]

为微信平台发布的图文消息汇总,网址链接。

注: 管理员可以添加人员, 开放权限。

具体内容及操作方式如下:

一 [课程公告]

有三类课程状态:

(1) 新课: 即将开课或将要开设的课程;

(2) ing课:正在进行,但还没有结束的课程;

(3) 旧课:已经开设,并结束授课的课程。



- (一) 新课 [配音大师课]
- (1) 网页预览图文信息(根据需要可添加音视频);
- (2) 页面下方可进行课程的预约并进行缴费。



预约课程

- 1 第一次使用本模块/非注册用户/非会员的人员使用,需经过以下几个步骤:
 - (1) 获取微信信息
 - (2) 注册
 - (3) 约课信息表填写
 - (4) 付费

流程图如下:

(1) 首次使用,需要注册



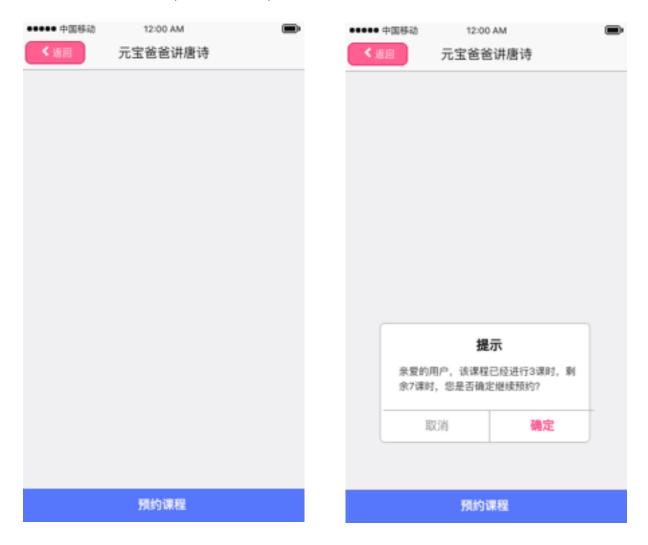


- (2) 注册后,根据需求,填写个人的相关信息
- ——个人信息(注册成功后自动呈现);
- ——邮箱/职业/年纪/普通话等,根据课程需要,后台管理员可以来进行设置(可变化)



●●●●● 中国移动	12:00 AM	_
▼ 返回 美闭	支付	
	课程费用	
•	100元	
	支付	

- (二) ing课 [讲唐诗]
- (1) 网页预览图文信息
- (2) 是否可以缴费, 插班听课, 由后台进行设置。此处案例为可插班状态



- (3) 预约后,可下单,缴费:
- ——仅可购买剩余课程,自动计算费用金额。
- ——若该用户是会员,享受该课程的会员优惠政策,那么费用自动按后台设置的会员政 策进行调整计费。





(三) 已结束的课程

- ——仅可浏览相应的信息;
- ——后台可根据需要,撤销移动端的显示。





二 [公开课]

公开课由后台管理者添加可使用者的名单及权限。

购买课程的学员,课程的管理员/助教/名家,分别可计入被开放权限的课程组中。 无权限者不允许进入群组。

学员端,可以查看所有的聊天记录,可以在允许的状态下进行发言(文字/图片/表情/语音/视频);

管理员端,可以查看所有的聊天记录,可以发言;可以限定学员的发言状态,可以增减人员等。

(一) 无权限者登录时:





(二) 学员登录:

- 1 填写备案手机号;
- 2 登录后, 界面为该用户所购买, 即将开课或正在开课的课程列表。





3登录后,呈现注册信息。点击叉号,为退出登录。



4课程列表组成部分:课程名称+开课时间+已上课时数/总课时数

5 进入课程小组:

- ——名家/助教/管理员--不限制发言权限
- (1) 禁止发言的状态如下图左;允许发言的状态如下图右:



(2) 点击右上角按钮, 查看小组信息:





(3) 投诉

当参与课程的学员对该课程有意见,点击"投诉",可直接发送文字信息至学声公开课平 台管理员



(三) 名家/助教/管理员登录

- 1 填写备案手机号码, 登录
- 2 登录后, 现实该成员所负责的课程列表, 点击某一课程即可进入。



3 管理员/助教/名家,均有权限来设置发言权限



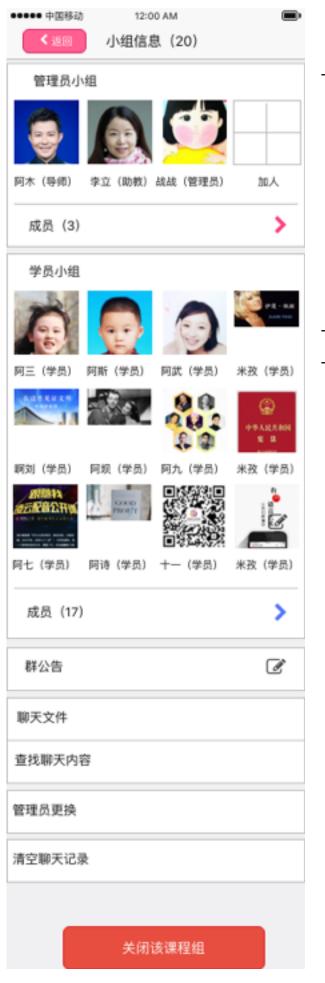


点击"**十**",弹出下拉菜单,分别为"禁言/发言/成员组成" 上图为禁言状态,下图为发言状态





小组成员信息如下:



(1)管理员小组 ──可以添加+减少

(2)学员小组 ——可以添加+减少 ——可查看成员信息,备注

- (3) 可以发布群公告
- (4) 可浏览记录
- (5) 可以申请更换管理员
- (6) 可以清除记录
- (7) 课程结束后,可以关闭小组

1管理员小组,展开如下



2学员小组,展开如下



3关闭小组状态如下



三 [讨论组]

讨论组由后台管理者添加可使用者的名单及权限。 会员/管理员/助教/名家,分别可计入被开放权限的课程组中。 无权限者不允许进入群组。

学员/会员端,可以查看所有的聊天记录,可以在允许的状态下进行发言(文字/图片/表情/语音/视频);

管理员端,可以查看所有的聊天记录,可以发言;可以限定学员的发言状态,可以增减人员等。

(一) 非会员登录时, 提示信息如图左; 非管理员登录时, 提示信息如图右





(二) 登录入口



(三) 学员 / 会员登录后:



登录后的界面如上图,呈现后台设置的所有分组。

但是会员只有默认的公共开放组权限,以及根据会员身份等级 / 信息,管理员给开放的某个或某些小组权限。

注:根据注册会员时,所申请的等级,以及所提交的兴趣爱好等信息,可由管理员给针对性的开放小组权限。

若想参加其他小组,可以继续申请。(流程后面呈现)

1 公开讨论区(所有参与学声公开课活动的成员,均可参与)



2 对某类感兴趣的会员,所参与的分组:



3 非小组成员的会员 / 学员, 查看时, 提示:





(四) 管理员登录时: (每个人仅开通其参与的分组)





1 管理成员



(1) 可以加人+减人

(2) 可以发布通告;

可以设置讨论组讨论时间范围;

可以申请关闭小组

四 [加入会员]

全部流程如下:





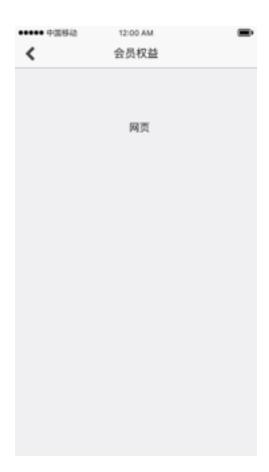
根据兴趣爱好,管理员来为用户开通可参与的讨论小组。

五 [我的账户]

[加入会员] , [历史记录] ,均属于"我的账户"组成部分之一。



会员权益:



六 [历史记录]



七 学声资讯——此模块为微信自带模块 (图文)



在[我的账户]中,可以看到界面下方的按钮,包含了所有在线互动平台的组成模块。 点击分别进入相应的列表页







[权限说明]

路人:

- (1) 可查看"学声服务"(微信网页);
- (2) 可查看"在线课程"中部分具体信息: 课程公告;
- (3) 可查看"个人中心"中部分具体信息: 学声资讯(微信网页)

学员 / 会员:

- (1) 可查看"学声服务";
- (2) 可查看"在线课程"中部分具体信息:课程公告;
- (3) 可查看"个人信息"中部分具体信息: 学声资讯;
- (4) 可查看"在线课程"中"公开课"+"讨论组"中,对自己开放的课程群组;

同时,可参与群组的讨论——可在允许发言时间段内,发送文字/语音/音视频文件/ 表情/图片/文档等;

- (5) 可在登录状态下, 查看"个人中心", 自己的消费记录 / 上课记录等;
- (6) 不可查看群组成员信息,不支持群组内互加好友,不可分享群组界面。

名家/助教:

- (1) 可查看"学声服务";
- (2) 可查看"在线课程"中部分具体信息:课程公告;
- (3) 可查看"个人信息"中部分具体信息: 学声资讯;
- (4) 可查看"在线课程"中"公开课"里,对自己开放的课程群组:

A 同时,可参与群组的讨论——可在允许发言时间段内,发送文字/语音/音视频文件/表情/图片/文档等;

B 可以设置"公开课"中,与自己相关的课程群组上课期间的"发言权"(使用禁言/发言功能);

C 可以查看"公开课"中,与自己相关的课程群组的小组成员,并进行管理(一般由助教/管理员来进行删减人);

- D 可以在"公开课"中自己的课程组里、编辑"课程公告(群公告)"等;
 - (5) 可查看"在线课程"中"讨论组"里,对自己开放的讨论群组:
- A 同时,可参与群组的讨论——可在允许发言时间段内,发送文字/语音/音视频文件/表情/图片/文档等;
- B 可以设置"讨论组"中,与自己相关的讨论群组上课期间的"发言权"(使用禁言 / 发言功能);
- C 可以查看"讨论组"中,与自己相关的讨论群组的小组成员,并进行管理(注:一般由助教/管理员来进行增减人);
- D 可以在"讨论组"中自己的课程组里,编辑"群公告"等;
- E 可以设置讨论组自由讨论的时间(该时间外,不接受/提示/保存所有人的发言)
 - (6) 不支持群组内互加好友,不可分享群组界面。

管理员:

- (1) (6) 同名家+助教
- (7) 可以管理所有小组成员,包括名家和助教(增加小组成员,删除小组成员);
- (8) 可以重新编辑学员显示的姓名;可以申请更换管理员;
- (9) 可以关闭公开课课程组,关闭讨论组。

后台管理员:

- (1) 可以编辑课程信息,发布/撤销;
- (2) 可以开设公开课课程组、管理公开课小组信息;

增减分组学员/会员、增减讲师/助教/管理员;

(3) 可以开设讨论组,管理讨论组信息;

增减分组学员 / 会员,增减讲师 / 助教 / 管理员;

(4) 可以管理会员信息,添加备注等; 开设个人名下的公开课和讨论组等。

[其他备注说明]

- 1 公开课列表,可以无限增加开课数量;
- ——针对用户购买信息,来开通不同用户的权限;
- 2 讨论组列表,可以无限增加讨论组数量;
- ——可针对用户设置默认开通的某几个讨论组,也可根据费用/需求调整,来开通不同的讨论组权限;
- 3 微信号+手机号绑定(手机号需手动填写)注册;