

RODRIGO FERREIRA DOS ANJOS
ENGENHARIA DE SOFTWARE: PROCESSO DE VALIDAÇÃO

VALIDAÇÃO

Validação consiste em verificar se um produto ou componente de produto (serviço) atende ao seu propósito, quando passado para o ambiente em que ele vai ser usado, ou seja, mostra se o produto que se desenvolveu está certo. Este processo pode ser usado em vários aspectos do produto, tais como operação, fabricação, manutenção, etc. e pode ser realizada tanto na fase inicial do desenvolvimento quanto longo do ciclo de vida do produto.

O processo de validação demonstra que o produto cumprirá com o que ele deve fazer. Para realizar esta fase, existe algumas atividades envolvidas, tais como teste, análise, inspeção, demonstração, simulação, entre outras. Estas atividades são bastante semelhantes a um outro processo, o de verificação. Para que a validação do produto seja feita da melhor forma e apresente os melhores resultados possíveis, o ambiente em que serão realizados os testes devem representar o ambiente final do sistema.

Para realizar a validação é necessário passar por algumas etapas. São elas:

- **Preparação para a validação:** Nesta etapa de preparação é incluído a seleção do produto e seus componentes para realizar a validação e o ambiente de testes é estabelecido. Este ambiente pode ser comprado ou construído para tal finalidade. Aqui também são estabelecidos os critérios e procedimentos aos quais o produto passará.
- **Validação do produto e/ou componente do produto:** Nesta fase o sistema e seus serviços são testados afim de garantir que o produto final esteja dentro dos requisitos do cliente. Logo após os testes, os resultados são coletados e analisados de acordo com os critérios estabelecidos. Caso seja encontrado algum problema, será definido um grau para este “*bug*” e será documentado, para que se possa categorizar as possíveis causas da falha. Lembrando que esta etapa se prolonga durante todo o ciclo de vida do produto.

O processo de validação garante que o produto seja finalizado de acordo com o que o cliente estabeleceu. Há vários produtos que podem passar por validação, alguns exemplos são: sistemas, hardware, documentação, manuais do usuário, protocolos de acesso.

O processo de validação é mais eficiente no método de desenvolvimento tradicional ou no desenvolvimento ágil?

O contato frequente com o cliente certamente fará com que o resultado final do produto seja satisfatório. Pensando nisso, como garantir que este resultado seja o mesmo caso o desenvolvimento não esteja ao alcance do cliente?