

Política de uso de material com direitos do desenvolvedor

É proibida a distribuição ilegal do material ou apoderar dos direitos de desenvolvimento do mesmo.

O material que você adquiriu contendo este documento possui direitos do desenvolvedor e deverá ser utilizado respeitando as regras de aquisição. É determinante seguir as regras e limitações impostas pela GPLv3 em se tratando de distribuição e/ou reprodução do material adquirido.

Este documento comprova a compra e autorização de uso do material com permissões de modificações para fins de uso próprio ou para projetos de terceiros. Respeitando e seguindo as regras estendidas das licenças adquiridas para uso.

Regras da licença e direitos de uso

1º – Do suporte

Na aquisição da licença o adquirente terá o direito de suporte sem custo para correções de erros e garantias da entrega de um módulo totalmente funcional. Salvo nos seguintes casos:

1.1 – Se ocorrer incompatibilidade entre o módulo e o servidor da loja;

1.2 – Nos casos que o tema não permitir a perfeita instalação do módulo;

Nos casos acima o adquirente terá direito ao reembolso somente dentro do que determina o parágrafo 4º destes termos.

2º – Das atualizações

Novas atualizações nos módulos serão disponibilizadas ao adquirente sem custo adicional, porém a atualização não caracteriza direito ao suporte sem custo e desde que ainda esteja em vigência o período de garantias do direito a novas atualizações.

O período de vigência dos direitos a atualização estão determinados no parágrafo 3º destes termos.

3º – Da validade dos direitos

O direito ao suporte sem custo terá início na data de aquisição do módulo e somente será validado no caso de aquisição de uma licença de uso. O adquirente terá um período de 1 ano para solicitar suporte de um módulo, sem custo adicional. No caso de módulo com necessidade de adaptações ao tema da loja, essa adaptação poderá ser solicitada dentro do período de 6 meses, desde que ainda não tenha sido feita uma solicitação anterior.

Nos seguintes casos o suporte terá custo adicional:

3.1 - após o período de 1 ano;

3.2 – no caso de solicitação de mais de uma adaptação ao tema, mesmo que ainda esteja dentro do período da validade dos direitos;

3.3 - se o problema for decorrente do uso inadequado do módulo;

3.4 – se o problema for decorrente da instalação de outros módulos, gerando conflitos;

A solicitação de suporte será avaliada e somente solicitações reais de problemas no módulo serão consideradas. Avaliar problemas sem uma causa real serão desconsideradas.

4° – Do reembolso

O reembolso ao cliente só será válido nos seguintes casos:

3.1 - se os arquivos do módulo ainda não foram entregues ao adquirente. Por se tratar de material digital, o adquirente não teria a possibilidade real de devolução do material.

3.2 – mesmo se tratando de material digital, em alguns casos o desenvolvedor poderá julgar necessário o reembolso do valor, por resultado de avaliação da situação.

Este documento garante a legitimidade do material adquirido e também garantias de suporte por parte do desenvolvedor. Se recebeu anteriormente material com os direitos deste desenvolvedor sem este documento, reporte imediatamente o ocorrido pois você pode ter sido vítima de má-fé.

Entre em contato com o desenvolvedor pelo e-mail:

atendimento@joseanmatias.com.br

Josean Matias
Programador PHP