



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 107758631
 Nom du client : M. JEAN CLAUDE THIAULT
 Lieu de consommation :
 836I CHEMIN DU PANSU
 38500 LA BUISSE
 Référence Point De Livraison : 193 551 374 035 29
 N° de Compteur : 082 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :
 Nos conseillers sont à votre écoute
 au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
 du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
 Vous préférez nous écrire :
 TotalEnergies - Service Clientèle
 TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
 service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
 0 972 675 038

► ma consommation (kWh)



	■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
HP	1482	766	669
HC	908	566	266

févr-21 avr-21 juin-21 août-21 oct-21 déc-21 févr-22

► mon avantage offre



Remise sur le prix du kWh HT de votre tarif réglementé de vente
 Montant de votre remise (incluse dans votre tarif TotalEnergies) :
 - 0,6 centime d'€ sur votre consommation Heures Pleines
 - 0,4 centime d'€ sur votre consommation Base

107758631 20220308



M. JEAN CLAUDE THIAULT
 LOTISSEMENT LE PRE MARGAN
 836I CHEMIN DU PANSU
 38500 LA BUISSE

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 04 MARS 2022 N°106003466670

Electricité	292,72 €
Total hors TVA	292,72 €
TVA	54,35 €
Total TTC	347,07 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 05/04/2022 *	347,07 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 02/05/2022
 Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Bonjour,

Total Direct Energie a changé de nom, à l'image du groupe Total qui adopte une marque unique pour toutes ses activités : maintenant on dit simplement TotalEnergies.

Nos adresses et tous nos libellés, y compris bancaires, comportent désormais tous le nom TotalEnergies.

Prélèvement automatique

Référence client : 107758631
 Référence Unique de Mandat :
 999-0490062-88

Ce montant sera prélevé le 05/04/2022 sur le compte FR76 XX43 8XXX
 004X XX34 XXX1 076, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
 montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°106003466670
 Montant : 347,07 €
 Titulaire du compte :
 THIAULT JEAN-CLAUDE

TotalEnergies
 TSA 20888
 92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
 TSA 20888
 92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 27107758631106003466670917870

34707

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)	Prix par mois	24,35 €
--------------------------------------	---------------	----------------

Régularisation Offre Electricité classique verte du 01/02/2022 au 25/02/2022	12,33	-9,94 €
--	-------	---------

Offre Electricité classique verte du 01/02/2022 au 25/02/2022	12,22	9,85 €
---	-------	--------

Offre Electricité classique verte du 26/02/2022 au 25/04/2022	12,22	24,44 €
---	-------	---------

	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	
Consommation d'électricité (HT)						219,35 €

Période du 26/12/21 au 31/01/22	Relevé Enedis	Estimé				
---------------------------------	---------------	--------	--	--	--	--

Heures pleines	28268	29044	776	776	0,1133	87,92 €
----------------	-------	-------	-----	-----	--------	---------

Heures creuses : 23H06-7H06	14328	14890	562	562	0,0768	43,16 €
-----------------------------	-------	-------	-----	-----	--------	---------

Période du 01/02/22 au 25/02/22	Estimé	Relevé Enedis				
---------------------------------	--------	---------------	--	--	--	--

Heures pleines	29044	29445	401	401	0,1385	55,54 €
----------------	-------	-------	-----	-----	--------	---------

Heures creuses : 23H06-7H06	14890	15190	300	300	0,1091	32,73 €
-----------------------------	-------	-------	-----	-----	--------	---------

Services, prestations et frais annexes (HT)		0,00 €
--	--	---------------

E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)		OFFERTS
---	--	---------

Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	Conso (kWh)	€ HT par kWh	49,02 €
---	-------------	--------------	----------------

Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 26/12/2021 au 31/12/2021	234	0,0225000	5,27 €
--	-----	-----------	--------

Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/01/2022 au 31/01/2022	1104	0,0258291	28,52 €
--	------	-----------	---------

Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2022 au 25/02/2022	701	0,0010000	0,70 €
--	-----	-----------	--------

Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			4,57 €
---	--	--	--------

Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			9,96 €
---	--	--	--------

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		54,35 €
---	--	----------------

TVA à 5,5%		1,59 €
------------	--	--------

TVA à 20%		52,76 €
-----------	--	---------

TOTAL TTC		347,07 €
------------------	--	-----------------

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité du 26/12/2021 au 31/12/2021 (234 kWh):

Municipales 0,00312€/kWh soit 0,73€ - Départementales 0,00332€/kWh soit 0,78€; du

01/01/2022 au 25/02/2022 (1805 kWh): Municipales 0,00468€/kWh soit 8,45€.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations

techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 103,24 € TTC (88,55

euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Heures Super Creuses, Préférence, Verte, Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle, sont des offres à

tarifs indexés sur les tarifs réglementés. Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs des offres TotalEnergies sont automatiquement mis à

 jour en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

Document à conserver pendant 5 ans

 Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile

(charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Heures Super Creuses et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des

Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

En ce qui concerne l'offre Verte Fixe, cette électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh)

 d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr

 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une

 ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local)

au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous

 pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse

n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique.

En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :

Veuillez contacter votre service clientèle.

○ VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

○ NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE