



依据监管规则，TigerWit 提醒您应详细阅读本交易须知。除非您了解所签订的合约性质以及所面临之风险程度，否则不应冒然进行类似的衍生性金融商品交易，同时您应根据本身的条件和财务状况，自行衡量该产品是否适合进行投资。

不同的投资策略涉及不同程度的风险，因此在决定是否使用该类投资策略时，客户应了解以下各点：

### 降低风险的指令或策略

下达某些指令(例如“止损”或“止损-限价”)目的在将损失控制在特定金额范围内，但有可能并不总是见效，因为市场情况或技术限制可能致使上述指令难以执行。

当穿价(跳空)时，挂单(含 stop loss、take profit、buy stop、sell stop、buy limit、sell limit)将会变为市价单；穿价(跳空)在快市(重大数据公布前后)或是市场清淡时都有可能发生，虽然设置了挂单，但仍有可能因为市场流通量的不同而成交在市场价。

当重大数据或消息公布前后，市场价格常会出现大幅剧烈波动，在该情况下，各商品的挂价距离也会随之变大。

建议客户在重大数据公布前，慎重考量做单交易的风险。

### 价格

在线系统中发布的价格不一定能反映更广大的市场。尽管本公司希望该价格与被俗称为银行间市场的价格合理相关，但本公司使用的价格可能与银行以及银行间市场的其他参与者的报价不同。

### 信息延迟

下单指令可能基于不同原因而导致延迟执行，例如客户端连接到 TigerWit 服务器间的网络技术导致下单指令传递延迟；或因无线或有线网络连接的信号较弱；或连接路径的中断等因素，均可能导致交易平台不能正常运作，致使客户端与本公司间的讯息传递延迟，未能以指定价位成交。交易前请确认与 TigerWit 服务器的链接是否正常。

### 点差扩大

TigerWit 交易平台所有商品在市场剧烈波动或交易清淡时，点差将会随市场而有所变动。在重大数据公布期间，买卖价差可能会大幅提高，以真实反映当时市场的波动。TigerWit 强烈建议交易者在重大数据公布期间应特别谨慎从事交易，避免因市场巨幅震荡造成超出预期的损失。

### 滑点

TigerWit 为客户提供最佳报价并依要求的价格成交。但有时因市场激烈震荡或交易量变化，可能造成滑点而难以成交，这种状况尤其在重大数据公布期间最为常见。

### 汇价跳空

每周的第一个交易日开盘价有可能与上周的最后一个交易日收盘价相同或不同。遇到重大数据公布期间或不可抗拒因素或经济指数事件改变市场对于某种货币价值的看法时，可能会出现较大幅度的跳空。交易者持有仓位或挂单过周末应注意汇价可能有跳空的情况。

### 系统报价风险(错价)

客户与 TigerWit 进行交易，实际上是与不同的主要银行及金融机构提供的汇价进行买卖。网上交易技术并非万无一失，某些情况下，报价可能会受到干扰，导致报价错误。这种情况可能只持续很短时间。

**风险警告：**CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“[风险披露通知](#)”。

#### TigerWit Financial Services Limited

(公司注册编号 198255B)

201 Church Street, Sandyport, P. O. Box SP  
64368 Nassau, The Bahamas

TigerWit Financial Services Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管(注册编号 [SIA-F185](#))。

#### 客户服务

电话: +86 400 809 8509

电子邮件: [support@tigerwit.com](mailto:support@tigerwit.com)

#### 合规和行政管理

电话: +1 (246) 676 7306 (上午 9 点-下午 5 点, 东部标准时间)

电子邮件: [compliance@tigerwit.com](mailto:compliance@tigerwit.com)



TigerWit 建议客户一旦遇到上述情况，应该避免在最佳可成交价下单，此最佳可成交价之价格并不真实，成交价可能与实际市场价格相差颇大的点数。倘若成交价并非银行及金融机构提供给 TigerWit 的实际汇价，TigerWit 将对有关交易保留撤销的权利。交易一经撤销，视同未成交。

请注意，虽然上述情况不常见，但建议客户在此情况下先暂停交易以避免相关的风险。

当系统报价发生错误时，客户可能无法交易，TigerWit 将尽可能在最短时间内以站内通知或 mail 或手机短信发送的方式通知客户，并秉持着公平公正的交易原则，对错价的成交单不论盈亏，均予以回复、撤销或酌情处理。

### 套汇和操控

网络、连接延迟及报价上的误差有时会造成显示在 TigerWit 交易平台的报价无法准确地反映实时市场价格。“套汇(arbitrage)”及“剥头皮(scalping)”或因网络连接的延误而利用差价获利的行为，并不能存在于客户直接向做市商进行交易的场外交易市场中(OTC)。TigerWit 不允许客户在本公司的交易平台上进行此等套汇或利用网络连接延迟的投机行为。依靠因价格滞后带来的套汇机会进行的交易有可能会被撤销。对涉及上述交易的账户 TigerWit 保留处置权利，包含必要的修改和调整，TigerWit 可能依个别情况判断，要求交易员进行干预或对指令进行核准所有单据和/或终止有关客户的账户，而无须事先通知客户。对于因套汇及/或操控而产生的任何纠纷，TigerWit 将依据个别情况判断进行解决。TigerWit 保留提款扣留的权利直至以上的问题能够解决。于此陈述的任何行动或决议将不会损害或放弃 TigerWit 对阁下、阁下的公司和其职员任何权利或赔偿。

### 价位操纵

TigerWit 绝对禁止对其价格、执行及平台进行任何形式的操控，不接受客户“剥头皮”交易方式。

**风险警告：**CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“[风险披露通知](#)”。

#### TigerWit Financial Services Limited

(公司注册编号 198255B)

201 Church Street, Sandyport, P. O. Box 3P  
64368 Nassau, The Bahamas

TigerWit Financial Services Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管(注册编号 [SIA-F185](#))。

若 TigerWit 怀疑任何账户从事操控或不接受的交易方式，TigerWit 保留相关权利，对账户进行调查及覆核，并从涉嫌账户中扣除由相关活动所赚取的盈利款项，尤其是价格滞后带来的套汇机会进行的交易有可能会被撤销，调查及覆核期间账户可能被冻结交易，TigerWit 保留了结此类客户所有未平仓头寸以及关闭其账户的权利。对于涉嫌从事操控的账户，TigerWit 保留对相关账户进行必要更正或调整的权利。

### 交易与第三者参与

客户有义务将密码保密存放，确保第三方无法以用户名称及密码进入平台取得客户在此平台账户的权利，在任何时候，交易应当由客户本人进行。无论是否出于自主权，客户将交易权力或对其账户的控制授予第三者，或根据任何第三者(交易代理人)的信息、建议或指令行事，风险由客户自行承担。TigerWit 不承担对客户所选择的交易代理人进行覆核或提供有关建议的任何责任。TigerWit 不就任何交易代理人作出任何声明或保证。TigerWit 不对客户因交易代理人的行为遭受的任何损失承担责任。

### 交易平台时间

冬令时间：北京时间周一早上 6 点 15 分开盘，至周六早上 5 点收盘。

夏令时间：北京时间周一早上 5 点 15 分开盘，至周六早上 4 点收盘。

交易平台的报价来自银行及金融机构，所以开盘或收盘时间可能因银行及金融机构延长或提前结束报价而有所变动。开盘时的报价会依市场价格而有所调整或报价可能受到干扰，TigerWit 将在市场价格稳定后开盘。

### 流通量

交易者请注意，在开市后前几个小时的交易流通量通常较为清淡。市场清淡时买家及卖家较少，差价将会随着市场而有所变动。

#### 客户服务

电话：+86 400 809 8509

电子邮件：[support@tigerwit.com](mailto:support@tigerwit.com)

#### 合规和行政管理

电话：+1 (246) 676 7306 (上午 9 点-下午 5 点，东部标准时间)

电子邮件：[compliance@tigerwit.com](mailto:compliance@tigerwit.com)



## 保证金追加

保证金减少的情势可能会因买卖差价的变动而扩大，导致账户内可用保证金余额减少。假如保证金不足以维持任何开仓部位，账户可能会因为保证金不足而强制平仓。虽然持有长短仓令交易者觉得受市场变动的影响有限，实际上在任何时间买卖差价扩大而可用保证金不足，都可能出现全部仓位被强制平仓。

## 周末风险

在货币市场通常停止交易的周末（冬令时间：北京时间周六早上 5 点，至周一早上 6 点 15 分，夏令时间：北京时间周六早上 4 点，至周一上午 5 点 15 分），可能会发生诸多情形、发展变化或事件。这可能会导致货币市场的开盘价与上个星期五下午收盘时的价格截然不同。

本公司的客户不能在周末以及市场关闭的其他时间内使用在线系统来设定或更改指令。客户持有的仓位经过周末，为保护该持有的仓位所设置的止损指令，可能会在比止损指令指定的价格更糟的位置执行。

## 网络交易

通过网络工具进行场外合约交易与在另一个电子交易系统进行的交易不同，也与在传统的市场中进行的交易不同。

在网络交易系统中进行交易的客户，将暴露在与该系统有关的风险之中，包括硬件和软件故障和系统故障，就网络工具来说，包括单独的客户系统故障，以及连接平台和客户的通信基础设施（例如互联网）故障。

## 手续费

在客户开始交易之前，客户应取得有关应缴的所有手续费与其他费用的详细信息。若有任何费用未于开户申请书中订明，客户亦应了解相关规定的费用。

## 断线时紧急异常处理申请

当系统断线或发生异常状况时，建议客户先自行判定您的在仓单是否要平仓或取消挂单，当您一旦决定提出申请时，请至在线申请异常处理。

**风险警告：**CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“[风险披露通知](#)”。

### TigerWit Financial Services Limited

（公司注册编号 198255B）

201 Church Street, Sandyport, P. O. Box SP  
64368 Nassau, The Bahamas

**TigerWit Financial Services Limited** 受巴哈马证券监察委员会授权和监管（注册编号 [SIA-F185](#)）。

### 客户服务

电话：+86 400 809 8509

电子邮件：[support@tigerwit.com](mailto:support@tigerwit.com)

### 合规和行政管理

电话：+1 (246) 676 7306（上午 9 点-下午 5 点，东部标准时间）

电子邮件：[compliance@tigerwit.com](mailto:compliance@tigerwit.com)



**注意事项说明：**

1. 交易系统断线时，客户请致电客服电话，TigerWit 仅代为平仓或取消挂单，无法代为建立新仓或挂止损/停利单。
2. TigerWit 客服代客户平仓时，因电话延迟和网络延迟，造成电话报价与最终成交价格并不完全一致，客户知晓并同意 TigerWit 的代为处理，此间价差由客户承担。TigerWit 只是作为代客执行交易的代理，并不是作为交易员给予客户报价。所以，当您在依规定的时间内提出紧急处理申请后，TigerWit 依据断线或报价异常期间之正确市场价格予以平仓处理。请注意：TigerWit 不接受指定价格平仓。
3. 当您发出紧急处理申请之后切勿再对已申请的单子做任何平仓动作，若有此情形，TigerWit 仍将以依据断线或报价异常期间之正确市场价格予以平仓处理。

**常见问题解答**

关于交易条件的问题首先传达给客户服务部。

客户服务部

电话：+86 400 809 8509

电子邮件：support@tigerwit.com

其他联系人

TigerWit 合规部门

电话：+1 (242) 676 7306

电子邮件：compliance@tigerwit.com

**风险警告：**CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“[风险披露通知](#)”。

**TigerWit Financial Services Limited**

（公司注册编号 198255B）

201 Church Street, Sandyport, P. O. Box SP  
64368 Nassau, The Bahamas

**TigerWit Financial Services Limited** 受巴哈马证券监察委员会授权和监管（注册编号 [SIA-F185](#)）。

**客户服务**

电话：+86 400 809 8509

电子邮件：[support@tigerwit.com](mailto:support@tigerwit.com)

**合规和行政管理**

电话：+1 (246) 676 7306（上午 9 点-下午 5 点，东部标准时间）

电子邮件：[compliance@tigerwit.com](mailto:compliance@tigerwit.com)