



1. 序言

1.1 TigerWit Financial Services Limited（以下简称“TigerWit”、“公司”或“本公司”）在巴哈马国注册成立（注册证书编号 198255B）。我们的注册办事处位于 201 Church Street, Sandyport, P. O. Box SP 64368, Nassau, The Bahamas。TigerWit 受巴哈马证券监察委员会授权和监管（注册编号 [SIA-F185](#)）。

2. 确认书

2.1 这是我们计划依赖的标准客户协议。客户承认，他/她已经阅读、理解并接受客户协议，包括附件 A（“风险披露声明”）和附件 B（“TigerWit Vault”）。

签订本协议，即代表客户接受 TigerWit 的条款和条件、客户分类通知、订单执行政策条款以及利益冲突政策，和本公司网站发布的任何（法律或其他）信息（可由 TigerWit 不时修订）。

2.2 通过接受客户协议，客户即与本公司订立具有约束力的法律协议。

2.3 客户承认本公司的官方语言是英语。

3. 客户协议范围

3.1 客户协议构成 TigerWit 向客户提供投资和辅助服务的基础。

3.2 除非本公司自行裁量做出其他决定，否则客户协议是不可协商的，并且其效力高于 TigerWit 任何其他协议、约定、明示或暗示的声明。如果客户协议

需要作出重大修订，应当向客户发出合理的通知。

3.3 巴哈马法律及法规无需客户或本公司签字，才能对客户和本公司产生法律效力。

4. 客户协议开始

4.1 一旦意向客户收到包含他的/她的个人交易账号和部分文件的电子邮件，则客户协议开始。相关文件包括条款和条件、订单执行政策、客户分类通知和利益冲突政策。

5. 条款解释

5.1 除非有相反的说明，客户协议中包含的术语应具有特定含义，并可酌情以单数或复数使用。

除非另有规定，本客户协议中使用的术语应具有 SCB 规则和条例赋予的相同含义。

授权代表-指客户明确授权，代表他/她行事的自然人或法人。通过授权委托书记录上述关系，其副本由本公司持有。

余额-指交易账户中可用于交易金融工具的资金。

余额货币-指交易账户用来计价的货币。应该注意的是，所有费用（包括差价、佣金和掉期）都是以该货币进行计算的。

风险警告：CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“[风险披露通知](#)”。

TigerWit Financial Services Limited

（公司注册编号 198255B）

201 Church Street, Sandyport, P. O. Box SP 64368
Nassau, The Bahamas

TigerWit Financial Services Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管（注册编号 [SIA-F185](#)）。

客户服务

电话：+86 400 809 8509

电邮：support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话：+1 (246) 676 7306（上午 9 点-下午 5 点，东部标准时间）

电邮：compliance@tigerwit.com



营业日-指本公司开门营业的日子。

客户-指接受上述第 4.1 条所提到电子邮件的自然人或法人。

客户协议-指本协议，其中包括条款和条件、订单执行政策、客户分类通知和利益冲突政策，以及发布在本公司网站上的任何信息（法律或其他），可能由 TigerWit 不时进行修改。

客户资金-指根据 SCB 规则向 TigerWit 支付的资金，由 TigerWit 为客户持有。计算为客户在他/她的交易账户所存入资金，加上/减去任何未变现或已变现的盈亏，加上/减去任何客户应当向本公司支付的款项（反之亦然）。

关闭头寸-指与开设头寸相反的操作。

差价合约 (CFD) - 指涉及以下内容的 CFD：现货外汇（“外汇”）、股票、现货金属、期货或任何可通过 TigerWit 交易平台进行交易的 CFD 相关工具；可在 <http://global.tigerwit.com> 获得金融工具的完整列表。

账户净值 - 表示余额加/减任何未平仓头寸的利润/损失。

自由保证金 - 指可用于开立头寸的资金。计算方法如下：自由保证金
=账户净值-保证金

SCB - 指巴哈马证券监察委员会及其运作的立法框架和规章制度。

法律-指英国或其他地区任何适用的法例、法律、监管、规则和操守。

保证金 - 指为维持未平仓头寸而应在交易账户中保留的可用资金。

保证金水平-指账户净值与保证金比率，计算如下：保证金水平=账户净值/保证金

匹配的主要经纪商-匹配的主要经纪商指获准以做市商身份进行投资交易的投资公司，相关投资是 IFPRU 的指定投资，其自身介入买家和卖家的交易，从而让双边交易同时执行，并确保其作为做市商交易时仅执行客户的订单。

未平仓头寸-指任何尚未关闭的头寸。例如，一个未被相反空头头寸对冲的未平仓多头头寸，反之亦然。

场外交易 (OTC) - 指其交易受交易平台的商业条款和条件约束的所有金融工具的执行场所。

意向客户-指完成“TigerWit 交易账户开户”部分申请表格的自然人和法人，开户表格可以在 <http://global.tigerwit.com> 获取

交易账户 - 指客户为通过 TigerWit 交易平台交易金融工具而维护的、具有唯一编号的账户。

条款和条件-指“TigerWit 商业条款和条件”，管辖客户订单执行相关的行动；条款和条件可以在 <http://global.tigerwit.com> 获取

估值日 - 指资金的交付日期。

Vault 钱包-指账户，拥有一个独一无二的号码，由客户保管用于从客户的交易账户存取资金。

风险警告：CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“[风险披露通知](#)”。

TigerWit Financial Services Limited

（公司注册编号 198255B）

201 Church Street, Sandyport, P. O. Box SP 64368
Nassau, The Bahamas

TigerWit Financial Services Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管（注册编号 [SIA-F185](#)）。

客户服务

电话：+86 400 809 8509

电邮：support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话：+1 (246) 676 7306（上午 9 点-下午 5 点，东部标准时间）

电邮：compliance@tigerwit.com



6. 服务的提供

6.1 TigerWit 由 SCB 授权担任做市商。已授权的指定投资业务及其辅助服务的详情可以在 SCB 登记簿中找到。

6.2 TigerWit 只在执行基础上向客户提供多种金融工具，相关合约规范可在线查询，网址：<http://global.tigerwit.com>。

6.3 本公司提供的金融工具的交易条件与执行规则可在任何特定时间通过网址 <http://global.tigerwit.com> 在线查询。TigerWit 只限于执行委托运行，除非另有约定外，否则没有义务就客户交易决策的适当性进行监督或提出建议，因此即使在交易不适用于客户的情况下，本公司仍可按照客户接收的指令执行。

向客户发出通知，TigerWit 保留随时修订交易条件及执行规则的权利。即便公司对交易条件和/或执行规则的任何部分作出修订，客户仍然受到客户协议，包括但不限于已经实施的任何修订的约束。

6.4 在任何情况下，TigerWit 都不应向客户提供投资意见或投资建议，或就交易发表意见。客户理解，如有必要应寻求与交易金融工具有关的独立意见，包括但不限于特定金融工具的交易、客户追求的投资策略、费用及税务影响。

6.5 TigerWit 可以不时及按其认为适当的频率，通过其网站或其他媒体发布包含金融市场状况等信息的资料（以下简称“信息资料”）。请留意，该信息

资料仅视作营销传播，并不包含且不得解释为包含投资意见或投资建议，或任何金融工具交易的邀约或邀请。TigerWit 对于所提供信息的准确性或完整性不作任何声明或承担任何责任，也不对基于 TigerWit 的任何雇员、第三方等提供的声明、预测或其他信息所作任何投资产生的任何损失承担责任。该信息资料并未按照提倡投资研究独立性的法律要求编制，且在投资研究传播前不受任何交易禁止。信息资料中包含的所有意见表述如有更改恕不另行通知。任何意见都可能出自作者个人观点，不一定反映 TigerWit 的意见。

6.6 客户理解不得通过其交易账户进行相关差价合约标的工具（或参考工具）的实际交割。

6.7 客户同意，TigerWit 仅仅是一个执行场所，是场外市场。

6.8 客户可以从星期日 12.00.01(GMT+0)至星期五 22.00.00(GMT+0)通过其交易账户交易。请留意，某些金融工具只能在特定的时段交易。客户在交易之前有责任查看相关工具的合约规范了解更多详情。本公司应通过内部电子邮件系统通知客户任何假期。

6.9 为保护客户和本公司双方的正当利益，TigerWit 有权在任何时候拒绝向客户提供任何投资或辅助服务，而无需告知客户拒绝理由。

风险警告：CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“[风险披露通知](#)”。

TigerWit Financial Services Limited

（公司注册编号 198255B）

201 Church Street, Sandyport, P. O. Box SP 64368
Nassau, The Bahamas

TigerWit Financial Services Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管（注册编号 [SIA-F185](#)）。

客户服务

电话：+86 400 809 8509

电邮：support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话：+1 (246) 676 7306（上午 9 点-下午 5 点，东部标准时间）

电邮：compliance@tigerwit.com



7. 客户分类

7.1 除非本公司另有约定，客户应被视为零售客户。

如果客户希望被重新分类为专业客户或合格对手方，则客户需要向本公司发出书面申请。公司在对客户作出定量及定性评估等情况审核后，应酌情考量上述申请。如客人个人情况发生变化，客户有责任告知公司。

根据 SCB 规则与条例，客户类别将确定提供客户的保护级别。本公司将在同意重新分类申请之前，以书面方式通知客户他们丧失的某些监管保护。

7.2 客户受到客户分类通知的约束。更多详情可在线查询，网址：<http://global.tigerwit.com>。

8. 身份

8.1 TigerWit 将一直担任客户参与所有交易的做市商。

任何通过客户个人交易账户在线接收或通过电话接收、确认客户个人交易账号的指令都将被视为由客户传达。本公司无需确认该指令的真实性或传达该指令之人士的身份。由于第三方未经授权以客户名义发出的指令所造成的任何损失，本公司对此概不负责。

除非另有特别约定，本公司不接受授权代表作为客户。但授权代表可以代表客户向本公司发出交易指令。

客户授权 TigerWit 以客户发出的任何指令为依据和/或按此行事，而无需本公司一方确认该指令的真实性或确认传达该指令人员的身份。

9. 保证与担保

9.1 客户保证并担保：

9.1.1 根据下文第 10.1 条，该资金属于客户本人，不存在任何留置权、抵押、质押或其他产权负担；

9.1.2 根据下文第 10.1 条，该资金并非任何非法作为或不作为的直接或间接收益，亦非任何犯罪活动的产物；以及

9.1.3 客户代表其自身行事，并非第三方的代表或受托人，客户向本公司出具其信纳的文件规定相反的情况除外。

9.2 客户保证在(i)开户过程中以及(ii)交易账户存续期间发送给 TigerWit 的所有文件的真实性和有效性。

10. 客户资金

10.1 除非另有说明，TigerWit 将客户资金存入巴哈马群岛境内或境外某一机构持有的一个或多个独立帐户中，与本公司资金区分；这意味着客户资金将视为属于客户本人，在任何情况下本公司都不得在任何时候使用客户资金以履行其任何义务。客户资金将与属于其他客户的资金合并，因此一旦发生破产，个人客户无法就具体帐户中的特定金额提出索赔。客户将针对整个客户资金池提出索赔。请注意，应根据适用的规则与条例开立、管理并

风险警告：CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“[风险披露通知](#)”。

TigerWit Financial Services Limited

(公司注册编号 198255B)

201 Church Street, Sandyport, P. O. Box SP 64368
Nassau, The Bahamas

TigerWit Financial Services Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管(注册编号 [SIA-F185](#))。

客户服务

电话: +86 400 809 8509

电邮: support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话: +1 (246) 676 7306 (上午 9 点-下午 5 点, 东部标准时间)

电邮: compliance@tigerwit.com



运营独立帐户。TigerWit 将向银行机构发出客户资金转账及转移的有关指令。如果客户有未平仓头寸，则本公司有权随时且在本公司自由裁量决定下，抵消本公司所持任何客户名下由于未平仓头寸而对客户资金产生的任何未变现亏损。实际上即表示，根据上述条件，本公司可以将未变现亏损的任何部分从投资级别机构转至 TigerWit 的账户。与此同时，TigerWit 可能会将未平仓头寸产生的任何未变现盈利从本公司账户转至投资级别机构持有的客户资金账户。

10.2 巴哈马群岛境外持有的客户资金可能受该地区管辖，相应地，客户权利有所不同。TigerWit 对持有客户资金的任何银行机构的偿付能力、作为或不作为概不负责。但 TigerWit 将运用一切适当技能、谨慎勤勉地对客户资金存入机构进行选择、任用和定期审核。

10.3 TigerWit 没有义务向客户支付存入资金的利息。

10.4 未经客户许可，TigerWit 可以不时地对客户名下不同交易账户持有的资金进行合并。在任何情况下都不表示客户有权享有信贷融通。

10.5 在有可用资金的前提下，客户有权随时提取相关交易账户当中等于自由保证金资金的任何部分。

10.6 客户同意，资金应在机构收到资金的起息日当天记入客户的资金库。存入客户交易账户的资金应扣除资金持有机构（或涉及该过程的中间人）向 TigerWit

征收的或由 TigerWit 产生的任何转账费用或其他费用。

10.7 客户同意，只有当公司信纳资金已经由客户或其授权代表转出时，资金才能计入客户的资金库中。倘若本公司有合理理由相信资金由授权代表以外的第三方转出，则本公司有权拒收该资金并退还至汇款人处，需要扣除任何手续费或产生的其他费用。

10.8 客户同意，任何资金的提取应按照本公司最初接收资金所使用的同一汇款人和相同转账方式完成。在此情况下，TigerWit 应按要求退还扣除任何转账费用或其他扣费的资金。

10.9 TigerWit 有权拒绝客户要求的使用特定转账方式的提款并有权提出替代方案。

10.10 如果 TigerWit 在任何时候对客户由于提款/存款所提供的文件不满意，则本公司有权将资金按原路退回，并扣除任何手续费或产生的其他费用。

10.11 客户同意，机构可能出于任何原因退回资金。因此，本公司应立即将相应金额从交易账户中按原路退回，并扣除任何手续费或产生的其他费用。客户同意，这可能导致交易账户余额为负数。在此情况下，本公司可以如前文第 10.4 条所述合并不同交易账户中所持的资金。

10.12 客户同意，有关交易账户管理的任何申请应通过 TigerWit 的应用程序或网站 (<http://global.tigerwit.com>) 提出。

风险警告：CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“[风险披露通知](#)”。

TigerWit Financial Services Limited

（公司注册编号 198255B）

201 Church Street, Sandyport, P. O. Box SP 64368
Nassau, The Bahamas

TigerWit Financial Services Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管（注册编号 [SIA-F185](#)）。

客户服务

电话：+86 400 809 8509

电邮：support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话：+1 (246) 676 7306（上午 9 点-下午 5 点，东部标准时间）

电邮：compliance@tigerwit.com



10.13 TigerWit 应采取一切合理措施，确保客户已知晓“客户资金”章节中提及的任何申请进度，尤其是预期的处理时间以及是否需要任何或更多的文件（如缺少文件可能会延长处理时间）。

10.14 无论何时，一旦客户交易账户中的资金不足 15 美元（或等值外币），则 TigerWit 有权在通知相关客户后关闭该交易账户。

10.15 在以下情况下，本公司有权关闭客户资金余额无人提取的帐户以及从独立客户银行帐户中释放任何客户资金余额的账户：

10.15.1 客户账户中的余额六年内未发生变化；以及

10.15.2 本公司已发送书面通知至客户的最后所知地址，告知客户本公司不再将账户余额视为客户资金的意图，并给予客户 28 天时间提出索赔。

10.16 客户可以通过公司官方网站了解入金/出金的处理时间。

10.17 TigerWit 保留要求客户提供额外信息和/或文件的权利，以确定客户自己的入金/出金申请合法，并且有权拒绝其视为不合法的此类申请。此外客户认同，在此情况下此类申请的处理可能会有延迟。

11. 费用

11.1 如果客户的交易账户在一个日历年内都处于不活跃状态，TigerWit 有权收取 15 美元（或等值外币）的账户管理年费，以便保持该交易账户的开放状态。

11.2 客户在进行差价合约交易之前须先考虑任何适用的费用，如点差、佣金及掉期。客户应自行要求本公司提供有关上述费用的解释说明（如需要）。

11.3 客户应留意，并非所有费用均以货币形式表示（例如，费用可能以差价合约价值的百分比表示）；因此，客户需要确保其理解百分比等值的金额。

11.4 TigerWit 保留随时更改适用于客户的任何费用的权利，

无须另行通知客户。最新信息可在线查询，网址：<http://global.tigerwit.com>。

11.5 客户应留意，所有适用的费用将即时从其交易账户当中扣划。

点差和佣金

11.6 可在线了解适用的点差，包含 TigerWit 的溢价（如适用），以及进行交易时收取的佣金，网址：<http://global.tigerwit.com>。

掉期

11.7 掉期是指因持有的未平仓头寸过夜而增加或扣除的利息。

11.8 根据持仓量和交易中所涉及的货币对利率，客户可能被计入或扣除融资；在服务器时间 23:59 收取掉期费用，产生的金额自动转换为客户余额的货币。

11.9 星期五至星期一收取掉期费用一次，星期三至星期四掉期费用按三倍收取。应当注意的是，TigerWit 按自己的利率收取费用；TigerWit 的转仓利率是以

风险警告：CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“[风险披露通知](#)”。

TigerWit Financial Services Limited

（公司注册编号 198255B）

201 Church Street, Sandyport, P. O. Box SP 64368
Nassau, The Bahamas

TigerWit Financial Services Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管（注册编号 [SIA-F185](#)）。

客户服务

电话：+86 400 809 8509

电邮：support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话：+1 (246) 676 7306（上午 9 点-下午 5 点，东部标准时间）

电邮：compliance@tigerwit.com



彭博(Bloomberg)提供的隔夜利率计算。本公司将按照其认为必要的频率更新此类利率。

11.10 有关掉期的更多详情可在以下网站查询 <http://global.tigerwit.com>，或联络公司的客户服务部。

12. 责任

12.1 TigerWit 在所有时候均应真诚执行客户的交易。

12.2 对于某自然人或法人向本公司提供有关客户金融工具交易的执行信息时的任何作为或不作为，TigerWit 概不负责，除非该作为或不作为是 TigerWit 方面的疏忽或欺诈造成的。

12.3 对于任何机会损失导致客户金融工具交易价值的下跌，不论其原因是什么，TigerWit 概不负责，但由于公司的蓄意作为或不作为直接导致的下跌除外。

12.4 对于机构或其雇员的作为或不作为导致的任何损失，包括但不限于客户提供虚假或误导性信息的情况，TigerWit 概不负责。

13. 补偿计划

13.1 客户可以要求本公司提供规定补偿条件以及获得补偿所需手续的相关信息。

14. 赔偿

14.1 如本公司在提供投资或辅助服务时因为(i) 客户违反本客户协议的规定，或(ii) 客户向 TigerWit 提供虚假或误导性信息等原因，给本公司招致任何费用，客户将向本公司作出赔偿或按要求作出赔偿。

15. 客户协议期限

15.1 本客户协议有效期自“客户协议生效”章节规定的日期起，直至下文第(17.1)条规定的终止或违约为止。

16. 客户协议的通知与修订

16.1 对于本章节规定的与本公司向客户提供服务有关的信息，倘若出现任何重大的变更，本公司将及时通知客户。

16.2 TigerWit 保留随时修订客户协议中任何内容的权利，包括本公司认为根据有合法管辖权的监管机构发布的公告必须做出的修订。在此情况下，应以书面形式或通过公司网站 (<http://global.tigerwit.com>) 通知客户，客户保留接受或拒绝此类修订的权利。应当注意的是，客户的许可不适用于任何立即生效的修订。

17. 终止与违约

17.1 客户可以在前文“客户协议的通知与修订”章节规定的修订公告发出起十五(15)个营业日内，通过挂号邮寄方式向本公司总部发出通知终止本客户协议，

风险警告：CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“[风险披露通知](#)”。

TigerWit Financial Services Limited

(公司注册编号 198255B)

201 Church Street, Sandyport, P. O. Box SP 64368
Nassau, The Bahamas

TigerWit Financial Services Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管(注册编号 [SIA-F185](#))。

客户服务

电话: +86 400 809 8509

电邮: support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话: +1 (246) 676 7306 (上午 9 点-下午 5 点, 东部标准时间)

电邮: compliance@tigerwit.com



前提是相关交易账户不存在未平仓交易且客户对 TigerWit 没有未偿还债务。

17.2 客户出于任何原因，可以提前七个营业日通过挂号邮寄方式向本公司总部发送指定有终止日期的书面通知终止本客户协议，前提是相关交易账户不存在未平仓交易且客户对 TigerWit 没有未结清付款。

17.3 TigerWit 应至少提前七个营业日向客户发出指定有终止日期的书面通知，终止本客户协议。

17.4 客户同意，一旦下文第 17.5 条生效，TigerWit 保留通过向客户提供书面通知立即终止本客户协议的权利。

17.5 在下列情况下，TigerWit 可以立即终止本客户协议：

17.5.1 客户方面违反本客户协议的任何部分；

17.5.2 与客户有关的破产或清算程序发出的申请、命令、决议或其他公告；

17.5.3 客户死亡；以及

17.5.4 基于本公司的合理怀疑，客户利用本公司参与任何类型的欺诈。

17.6 客户协议的终止并不代表客户的所有责任不复存在；客户对本公司仍承担以下支付责任：

17.6.1 应付给 TigerWit 的任何金额；

17.6.2 由于客户协议终止而向 TigerWit 收取的或由 TigerWit 产生的任何费用；以及

17.6.3 由于安排或和解而产生的任何损害或损失。

17.7 根据上文第 17.1 条，客户协议终止后，TigerWit 应立即将相关交易账户中的任何可用金额减去客户应付给本公司的任何未偿还金额后，转账至客户。

17.8 如果上文第 17.5 条生效，针对任何被认为与本公司或客户利益相悖的交易，TigerWit 保留反向交易的权利。

18. 风险披露

有关于差价合约交易所涉及的风险详情载于本协议附件。

19. 保密与个人数据保护

19.1 TigerWit Financial Services Limited 在巴哈马国注册总局注册；因此，任何客户的个人数据均由 TigerWit 依据巴哈马国的法律法规进行保存。

除了在有合法管辖权的监管机构要求的情况下，TigerWit 不得向第三方披露客户的任何保密信息；除非监管机构另有指示，TigerWit 将尽力基于“需者方知”原则进行披露。在此情况下，公司应明确告知第三方该信息的保密性质。

客户同意并许可，TigerWit 可以不定期地以合约方式

风险警告：CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“[风险披露通知](#)”。

TigerWit Financial Services Limited

（公司注册编号 198255B）

201 Church Street, Sandyport, P. O. Box SP 64368
Nassau, The Bahamas

TigerWit Financial Services Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管（注册编号 [SIA-F185](#)）。

客户服务

电话：+86 400 809 8509

电邮：support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话：+1 (246) 676 7306（上午 9 点-下午 5 点，东部标准时间）

电邮：compliance@tigerwit.com



聘用相关公司进行统计或提供其他服务，从而改善本公司的业务活动；因而部分或全部的客户个人数据可能会被披露。

您的个人信息可能保留在计算机记录中，并不会向其他方披露，以下基于“需者方知”原则获得明确允许的情况除外：

- 为了向您提供服务，向持有客户资产的机构、其商业继承者以及签订协议的其他机构披露信息。
- 根据法律规定、或按 SCB 或其他监管机构的指示披露信息。
- 向我们的合规顾问、审计员以及其他此类人员披露信息。

在此情况下，公司应明确告知第三方信息的保密性质。

我们也可能将您的信息披露至本集团内的任何其他公司。

我们通过银行卡交易处理公司完成您账户内的存取款。该公司不得出于任何其他目的保留、分享、存储或使用个人身份信息。

为了您帐户的适当管理以及相关目的，我们可能不定期地传播非应邀实时金融促销（根据 SCB 规则定义）。为了提升本公司的营销，我们可能会出于统计目的不定期地聘用相关公司；因而部分或全部的客户数据可能仅在匿名且汇总的基础上被披露。

一旦您的情况发生变更，且如果您未能告知我们上述变更，我们不会为您档案中所保留的不准确信息承担责任。我们希望确保您的个人信息是准确且最新的。

您可以要求我们更正或删除您认为不准确的信息。

我们会对我们的商业交易、客户分类以及金融促销记录保存至少五年。

您可以申请一份我们持有的您的相关信息的副本。如果您索要全部或部分信息的副本，请写信至：收件人：数据管理员，地址为 201 Church Street, Sandypport, PO Box SP 64368, Nassau, The Bahamas. 我们可能会就此项服务收取少量费用。

19.2 除了在有合法管辖权的监管机构要求的情况下，TigerWit 不得向第三方披露客户的任何保密信息；除非政府机构及其他机构另有指示，此类信息将基于“需者方知”原则进行披露，但须符合适用法律的规定。在此情况下，公司应明确告知第三方信息的保密性质。

20. 电话录音

20.1 客户与本公司之间的任何电话通话（以下简称“电话录音”）内容可以被录音并保存为磁带录音或电子录音。客户同意，本公司有权使用其认为必要的电话录音，包括但不限于培训或监管目的的录音，或涉及到本公司、与任何争议有关的录音。

20.2 客户在电话通话期间发出的与金融工具交易相关的所有指示应具有决定性及约束力，但条款与条件第 5.11 条所述之条件被触发的情况除外。

20.3 根据法律或主管当局的监管机构规定，TigerWit 可以在未告知客户的情况下向主管当局的监管机构提供电话录音的副本。

风险警告：CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“[风险披露通知](#)”。

TigerWit Financial Services Limited

（公司注册编号 198255B）

201 Church Street, Sandypport, P. O. Box SP 64368
Nassau, The Bahamas

TigerWit Financial Services Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管（注册编号 [SIA-F185](#)）。

客户服务

电话：+86 400 809 8509

电邮：support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话：+1 (246) 676 7306（上午 9 点-下午 5 点，东部标准时间）

电邮：compliance@tigerwit.com



21. 利益冲突

21.1 客户接受，根据客户协议，当 TigerWit 与客户存在或似乎存在竞争关系或干扰时，则可能产生利益冲突。

21.2 具体而言，客户接受以下情况：

21.2.1 TigerWit 可以将客户指令的执行转让或转移至 TigerWit 公司集团的另一成员公司；

21.2.2 本公司可以同时执行不同客户发出的相互冲突的指令；

21.2.3 本公司可以和其他金融工具发行方建立业务关系，包括但不限于交易关系，且本公司可以对此类工具具有经济利益；

21.2.4 由于介绍客户，本公司可以向第三方支付佣金或任何其他相关费用。在此情况下，应相应地通知客户。

21.3 更多详情请参阅 TigerWit 利益冲突政策；可在线查询，网址：<http://global.tigerwit.com>。客户可随时申请有关利益冲突政策的更多详情。

22. 直接联系许可

22.1 客户同意，TigerWit 不时收到的与客户协议有关或任何其他营销相关的通讯（如适用），均不违反客户根据客户协议项下的任何权利和义务。

23. 声明与保证

23.1 客户声明，客户没有被胁迫或以其他方式被说服订立本客户协议。

23.2 客户声明，客户（如为自然人）年满十八(18)周岁，或（如为法人）具有完全行为能力；因此，客户可以订立本客户协议。

23.3 客户同意，TigerWit 保留不提前发出书面通知即随时撤销管辖客户与其授权代表之间关系的任何授权书的权利。

23.4 TigerWit 不从事任何可能被视为构成金融服务招揽的行为。客户声明，客户完全知晓订立本服务协议以及客户从事的任何交易活动的任何影响，包括但不限于客户所在的当地司法管辖区施加的任何限制、报告要求以及任何其他要求；且客户进一步保证遵守所有上述适用要求。

23.5 客户声明，任何金融工具交易相对于客户的具体财务状况而言均属适当和/或合理，且客户已经或（如有必要）将会寻求独立的财务意见。

23.6 客户同意，任何金融工具的交易只能通过 TigerWit 交易平台或 TigerWit 在任何特定时间向客户提供的其他平台进行。

23.7 客户同意各金融工具的合同条款作为上述条款，可在以下网站查询 <http://global.tigerwit.com>。此外，客户同意本公司在未向客户发出事先书面通知情况下保留变更合同条款的权利。

23.8 若客户由不止一个自然人或法人组成，客户在本客户协议项下的义务和责任

风险警告：CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“[风险披露通知](#)”。

TigerWit Financial Services Limited

（公司注册编号 198255B）

201 Church Street, Sandyport, P. O. Box SP 64368
Nassau, The Bahamas

TigerWit Financial Services Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管（注册编号 [SIA-F185](#)）。

客户服务

电话：+86 400 809 8509

电邮：support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话：+1 (246) 676 7306（上午 9 点-下午 5 点，东部标准时间）

电邮：compliance@tigerwit.com



应为共同和个别责任；在上述情况下，任何通讯包括但不限于通知或指令应解释为送达共同组成客户的全体自然人或法人。

23.9 客户接受，本公司应采取一切合理措施确保法律的遵守；上述合理措施应对客户具有约束力

23.10 客户接受以下事实：TigerWit 对存入客户交易账户的客户到期应付 TigerWit 的任何金额拥有留置权。尽管本公司无需客户许可也能行使留置权，但本公司应相应地告知客户其意图。

23.11 客户声明，如有到期应付给 TigerWit 的金额，则 TigerWit 有权从客户的交易账户中立即扣除相关金额。

23.12 客户许可，如果客户的交易账户处于非活跃状态长达六个月且账户余额不足十五(15)美元或等值外币，则 TigerWit 可以单方面禁用该交易账户。客户可随时启用其交易账户；交易账户状态可以通过 TigerWit 的应用程序或网站 (<http://global.tigerwit.com>) 查看。

24. 不可抗力事件

24.1 TigerWit 应依据其合理意见，确定已发生不可抗力事件；在此情况下，本公司应采取一切合理措施通知客户。

24.2 不可抗力事件包括但不限于金融工具交易之后发生的任何自然、技术、政治、政府、社会、经济（包括但不限于暂停货币）等方面

的事件或情况，而且交易进行当日无法预料到此类事件或情况的发生。除上述情况外，不可抗力事件还包括针对 TigerWit 服务器的非法操作事件，并且不在客户或 TigerWit 的控制范围内。

24.3 如果 TigerWit 确定已发生不可抗力事件，在不影响客户根据客户协议项下任何其他权利的情况下，本公司可以：

24.3.1 提高保证金规定额；

24.3.2 增加点差；

24.3.3 降低杠杆；

24.3.4 以真诚的方式按照本公司认为合理的价格关闭任何未平仓头寸；

24.3.5 申请对任何平仓的头寸作出修正；

24.3.6 暂停向客户提供投资和/或辅助服务；

24.3.7 对本客户协议中 TigerWit 不可能遵守的任何内容进行修订。

除非是法律规定，为保护本公司的合法利益，TigerWit 有权随时拒绝向客户提供任何投资或辅助服务，而无需告知客户原因。

25. 适用法律、管辖权与争议解决

25.1 客户可以向合规专员提出书面投诉，投诉地址为 201 Church Street, Sandport, PO Box SP 64368, Nassau, The Bahamas。如果客户仍不满意于 TigerWit 随后开展的调查与

风险警告：CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“[风险披露通知](#)”。

TigerWit Financial Services Limited

（公司注册编号 198255B）

201 Church Street, Sandport, P. O. Box SP 64368
Nassau, The Bahamas

TigerWit Financial Services Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管（注册编号 [SIA-F185](#)）。

客户服务

电话：+86 400 809 8509

电邮：support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话：+1 (246) 676 7306（上午 9 点-下午 5 点，东部标准时间）

电邮：compliance@tigerwit.com



回复，客户可以联系巴哈马证券监察委员会。完整详情载于我们的内部投诉程序，可随时根据要求向客户提供。

客户同意，本客户协议及本公司根据本协议提供的任何投资和/或辅助服务均适用于巴哈马国法律。

25.2 可能涉及 TigerWit 和客户的任何诉讼与和解都应提交至巴哈马国的管辖法院解决。

26. 其他

26.1 除非另有明确指示，客户应以书面形式向公司发出任何通知、指令、申请或其他通讯，并应发送至 TigerWit 的办公室地址，见于网站“联系我们”页面(<http://global.tigerwit.com>)。向本公司发出的任何通知、指令、申请或其他通讯均自公司接收起生效。

26.2 任何情况下客户都不得将其在本客户协议项下的任何权利和/或义务转让或转移至其他自然人或法人。

26.3 本公司可以通过书面形式通知客户，将其在本客户协议项下的任何权利和/或义务全部或部分转让或转移至其他自然人或法人，前提是该自然人或法人同意遵守本客户协议。

26.4 如果出于任何原因，客户协议的一部分被有管辖权的法院认定为不具执行力，则该部分应从客户协议中分割出去，本客户协议的其余条款不受影响。

27. 常见问题解答

27.1 涉及本客户协议或 TigerWit 条款与条件的问题首先应向客户服务部咨询。

27.2 客户服务部

电话: +86 400 809 8509

电邮: support@tigerwit.com

28. 其他联系人

28.1 交易部门

电话: +86 400 809 8509

电邮: dealing@tigerwit.com

28.2 合规部门

电话: +1 (242) 676 7306

电邮:
compliance@tigerwit.com

风险警告: CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“[风险披露通知](#)”。

TigerWit Financial Services Limited

(公司注册编号 198255B)

201 Church Street, Sandyport, P. O. Box SP 64368
Nassau, The Bahamas

TigerWit Financial Services Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管(注册编号 [SIA-F185](#))。

客户服务

电话: +86 400 809 8509

电邮: support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话: +1 (246) 676 7306 (上午 9 点-下午 5 点, 东部标准时间)

电邮: compliance@tigerwit.com



附件 A——风险披露声明

风险警告：差价合约（“CFD”）是复杂的金融产品，没有设定到期日。因此，CFD 头寸在客户选择关闭现有未平仓头寸之日到期。CFD 是一种杠杆产品，会产生较高的风险并可能导致客户损失全部的投资资本。因此，CFD 可能并不适合所有人士。客户所承担的风险不应超过他/她已经做好准备承担的损失。在决定进行交易之前，客户应该确保了解所涉及的风险，并考虑他/她的经验水平。如果有必要，客户应该寻求独立建议。

1. 本声明的范围

1.1 风险披露声明（“声明”）是根据 MiFID 向客户提供，其基准是您计划在 TigerWit 交易差价合约（“CFD”），而 CFD 是杠杆产品，涉及很高的风险，可能导致您亏损所有的投资资金。

1.2 应当注意的是，声明并未包含交易 CFD 涉及的所有风险和方面，所以，客户需要确保他/她的决定是在考虑以下事项后根据充分知情的基准作出：

2. 产品描述

2.1 CFD 是购买或卖出一份合约的协议，反应外汇、贵金属、期货和股票的表现（包括其他）；盈亏由 CFD 买入时的价格与卖出时的价格差异（反之亦然）决定。CFD 是保证金交易，应当注意的是，不会有 CFD 或标的资产的实物交割。应当注意的是，当客户购买如股票 CFD 时，

他们仅仅对股票价值涨跌进行投机。

2.2 CFD 在一天当中会出现价格波动；CFD 的价格变动由许多因素决定，包括但不限于投机和市场信息的可用性。

3. 表现

3.1 应当注意的是，CFD 过去的表现不是未来表现的有用指标。

4. 与交易 CFD 有关的主要风险

4.1 在交易 CFD 之前，客户需要确保他/她理解所涉及的风险。CFD 是杠杆产品，相比其他金融产品，会令客户的资本承担较高的风险。CFD 的价值可能上涨或下跌，取决于市场条件。

4.2 由于 CFD 是杠杆产品，参与 CFD 交易未必适合客户，必要时应当寻求独立的建议。在交易 CFD 时，可能在极短的时间产生重大的亏损，因此盈利潜力必须以谨慎的风险管理进行平衡。

4.3 除非理解所涉及的风险，否则客户不应当开始交易 CFD。

5. 资本损失

5.1 CFD 是一种杠杆产品，会产生较高的风险并可能导致客户损失全部的投资资本。但应当指出的是，TigerWit 以‘负余额保护’基准经营；这意味着客户的亏损不会超过他/她的整体投资。

风险警告：CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“[风险披露通知](#)”。

TigerWit Financial Services Limited

（公司注册编号 198255B）

201 Church Street, Sandyport, P. O. Box SP 64368
Nassau, The Bahamas

TigerWit Financial Services Limited 受巴哈马证券监察委员会
授权和监管（注册编号 [SIA-F185](#)）。

客户服务

电话：+86 400 809 8509

电邮：support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话：+1 (246) 676 7306（上午 9 点-下午 5 点，东部标准
时间）

电邮：compliance@tigerwit.com



6. 信用风险

6.1 当交易 CFD 时，客户实际上订立了场外交易(OTC)；这意味着在 TigerWit 建立的任何头寸可能无法由任何其他实体关闭。OTC 交易相比受监管市场例如传统交易所的交易，涉及更高的风险；这是因为，OTC 交易并没有中央对手方，没有哪一交易方承担信用风险（或违约风险）。

7. 杠杆（杠杆比率）

7.1 和传统交易不同，CFD 交易让客户能够只需要支付总交易价值的一小部分就能参与市场的交易。然而需要注意的是，杠杆（又称为杠杆比率）意味着相对较小的市场波动，可能导致客户的头寸价值按比例出现大得多的波动。TigerWit 在交易平台提供 1:1 到 1:200 的灵活杠杆。然而需要注意的是，杠杆限制可能适用于若干工具、平台和/或司法管辖区，详情请参考 TigerWit 的官方网站。

7.2 应当注意的是，本公司应当始终监控向客户头寸所应用的杠杆；本公司保留权利根据客户的交易量减少杠杆。

7.3 更多进一步的详情，请参考 <http://global.tigerwit.com>。

重要附注：

所提供的工具存在特定的最高杠杆限制和/或保证金要求。了解更多详情，请访问我们的网站。

8. 保证金账户和要求

8.1 客户需要确保他/她在交易账户始终拥有充足的保证金，从而维持持仓。此外，客户需要不断监控任何未平仓头寸，从而避免由于无法提供资金而被关闭；应当注意的是，本公司不负责对这些情况向客户发出通知。

8.2 在 30%（百分之三十）的保证金水平，本公司拥有裁量权最先开始关闭最不盈利的头寸。此外，在 20%（百分之二十）（“止损”）的保证金水平，本公司应当自动按照市场价最先开始关闭最不盈利的头寸。

8.3 更多详情可在线查询，网址：<http://global.tigerwit.com>。

9. 异常市场状况

9.1 在异常市场状况下，CFD 可能迅速波动，从而反映本公司或客户都无法控制的不可预测的事件。受此影响，TigerWit 可能无法按照报价执行客户的指示，且无法保证“止损”指示能够限制客户的亏损。例如，这种情况可能在以下情形发生：

9.1.1 市场开市时；

9.1.2 新闻发布期间；

9.1.3 市场波动期间，价格可能剧烈上下波动，及远离报价；

9.1.4 价格快速变化，当价格在一个交易时段的涨跌导致根据相关交易所规则，

风险警告：CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“[风险披露通知](#)”。

TigerWit Financial Services Limited

（公司注册编号 198255B）

201 Church Street, Sandyport, P. O. Box SP 64368
Nassau, The Bahamas

TigerWit Financial Services Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管（注册编号 [SIA-F185](#)）。

客户服务

电话：+86 400 809 8509

电邮：support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话：+1 (246) 676 7306（上午 9 点-下午 5 点，东部标准时间）

电邮：compliance@tigerwit.com



交易被暂停或受限制。

9.1.5 如果按照报价执行特定数量的流动性不足

9.2 CFD 价格受到实施政府、农业、商业和交易计划与政策，以及国家和国际社会经济和政治事件的影响（包括其他）。

10. 交易平台条件

10.1 客户接受，价格相关信息的唯一可靠来源是实时/即时服务器的报价；这一服务可能被中断，因此，客户可能无法获得价格相关的信息。

10.2 客户应当定期查询交易平台的‘帮助’菜单或用户指南；如果出现任何冲突，除非 TigerWit 自由裁量作出其他决定，否则应当以客户协议为准。

11. 通讯

11.1 TigerWit 不对由于本公司向客户所发出的通讯延迟或未收到而造成的任何损失承担任何责任。

11.2 此外，TigerWit 不对由于本公司向客户发送的非加密信息被其他以未经授权的方式获取而造成的任何损失承担任何责任。

11.3 对于通过交易平台向客户发送的任何未接受或未读取的内部信息，在未接受或读取的七(7)个日历日后，相关信息被自动删除，TigerWit 对此不承担任何责任。

11.4 对于 TigerWit 所收取通讯内任何信息的隐私，应有客户自身完全负责。

11.5 此外客户接受，由于第三方未经授权进入客户交易账户而产生的任何损失，TigerWit 不承担任何责任。

12. 不可抗力事件

12.1 倘若出现不可抗力事件，客户应当接受相应的亏损。

12.2 更多详情，请阅读本客户协议第 25 节上述‘不可抗力事件’内容。

13. 税收

13.1 虽然 CFD 投资无需实物交割标的金融资产，但必要时应当寻求独立的税务建议，以明确客户是否需要缴纳任何税项，包括印花税。

14. 账户审核

14.1 通过交易平台，客户可以审核任何他/她的交易账户，包括但不限于开设和关闭头寸。此外通过 TigerWit Direct，客户可以安全管理他/她的账户，并根据他/她的交易需要存取资金。

15. 技术问题

15.1 TigerWit 不对由于系统失败而造成的任何损失负责，包括但不限于：

风险警告：CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“[风险披露通知](#)”。

TigerWit Financial Services Limited

（公司注册编号 198255B）

201 Church Street, Sandyport, P. O. Box SP 64368
Nassau, The Bahamas

TigerWit Financial Services Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管（注册编号 [SIA-F185](#)）。

客户服务

电话：+86 400 809 8509

电邮：support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话：+1 (246) 676 7306（上午 9 点-下午 5 点，东部标准时间）

电邮：compliance@tigerwit.com



15.1.1 客户或本公司或双方的硬件或软件失败、故障或滥用；

15.1.2 客户或本公司或双方的网络连接不佳；

15.1.3 客户端设置不正确；

15.1.4 客户端更新延迟。

15.2 客户接受，当出现过多的交易流时，通过电话联系交易部门的成员，尤其是在重大市场公布时，可能出现一些延迟。

风险警告：CFD 是杠杆产品，可能导致亏损所有的投资资本。请参考我们的“[风险披露通知](#)”。

TigerWit Financial Services Limited

（公司注册编号 198255B）

201 Church Street, Sandyport, P. O. Box SP 64368
Nassau, The Bahamas

TigerWit Financial Services Limited 受巴哈马证券监察委员会授权和监管（注册编号 [SIA-F185](#)）。

客户服务

电话：+86 400 809 8509

电邮：support@tigerwit.com

合规和行政管理

电话：+1 (246) 676 7306（上午 9 点-下午 5 点，东部标准时间）

电邮：compliance@tigerwit.com