

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	9		活動している所を見ていないので何とも言えない。活動と学習の場が分かれているので子どもも気持ちの切り替えができていますのではと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3		特に気になることはありません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	12	1	身体障害のある子は入り口や階段が難しいかもしれません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	25	1		定期的な面談で課題と計画を確認させてもらっています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	24	2		学習メインにならず活動も楽しめているんだなと子どもとの会話で感じています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	18	2	よく分からない。把握してません。週1回の利用なのでタイミングが合ってないだけかも。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2		面談の際は利用時の様子も聞けており十分な支援をしてもらっていると感じます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2		いつもよく見ていただいて感謝しています。子育ての悩みや自分の悩みまで聞いてくださるのでこの場所があって良かった。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2		定期的に面談していただいてアドバイスなど十分に支援をしてもらっている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	15	そのような活動があるとは知らなかった。コロナの為に今はどちらにしても無理かと思う。保護者会の開催は必要ないと思う。コロナが落ち着いたら保護者として何か活動支援が出来ればと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3		苦情がないので対応がどのようになっているのかいまいちわからない。 今のところ苦情はないです。 未回答2
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	1	面談時相談出来ており配慮してもらっていると思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3		会報、ホームページ等で情報発信しているのかもしれませんがすみません十分に分かっていないしあっても見る余裕がないかもしれません。 未回答2
非常時等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	25	1		そう信じます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	6		把握していませんがそう信じます。 未回答1
満	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	10		把握していませんがそう信じます。 未回答2
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	5	1	はい！いつもありがとうございます。 放デイを利用するという選択をして良かったと本当に思っています。

足 度	18	事業所の支援に満足しているか	24	2		高学年になると親子や学校だけでは解決しにくいことも増えてくるので駆け込み寺のような役割の居心地のよい場所であって欲しいと思う。
--------	----	----------------	----	---	--	---

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。