

保護者向け 放課後等デイサービス評価表（集計結果）

対象者：31名（回答数24名、回答率77%）

実施時期：令和3年11月

浜の町校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者からのご意見	よよぎから保護者へ
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	12	1	人が行き交うスペースでボール投げをしている場面があったので十分に確保されているか疑問に思う。	配置や動線を工夫しながら、限られたスペースで十分に活動できるようにしてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	1	職員不足で支援が行き届いていない。	職員一同、有資格者であり、児童指導員又は保育士で療育を行っており、基準よりも多く配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	13	2	ビルの造り上、1F入り口がバリアフリーではない。	建物の構造上の為、ご不便おかけします。トイレには手すりをつけたりして対応しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1	0		わかりやすい個別支援計画書の作成に努めます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	3	1		室内外において季節感を取り入れた活動を行います。またコロナの状況を見ながらイベントにも参加していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	9	3	わからない。	公園等出かけた時に交流を設けるようにしています。今後も可能な限り行っていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0		質問や不明な点がありましたらご連絡いただき、その都度ご説明させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2	1		今後とも「支援経過報告書」や「LINE」、「モニタリング」等で迅速にお伝えしてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	0	入ったばかりなのでまだない。	送迎時や面談、LINEでも対応してまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	9	特に希望していない。	ご希望ありましたら、今後検討いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	0	苦情を出したことがないのでわからない。	迅速かつ十分な対応ができるよう研修や研鑽を重ねてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0		送迎時やLINE等でお伝えするよう努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3	0	提出物は余裕を持って渡していただけるとありがたい。	2週間程度余裕を持ってお渡しできるよう努めてまいります。また「長期休みの案内」や「LINE」、「インスタグラム」等で迅速にお伝えしてまいります。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	23	1	0		個人情報取り扱いの研修を実施しております。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	7	0	定期的に非常時のマニュアルについて説明していただけると嬉しい。	ホームページにて閲覧可能ですのでご確認をお願いします。また面談時にも説明できるよう努めてまいります。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	9	0	わからない。	現在、年2回の避難訓練を実施しております。支援経過報告書でご確認ください。また防災体験ひろばも利用しております。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	4	1	送りに時間がかかってきつい。	満足度の向上と療育の効果の両立を日々模索してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1	1	宿題の間違いが多く、二度手間になっている。お迎え時に準備をしていただけると非常に助かる。	満足度を高められるよう検討してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。