

Reklamacioni list broj: _____

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime kupca		Mesto i adresa stanovanja	
Telefon		Email	
Šifra artikla i cena			
Datum kupovine			

Izjava kupca – Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije

--

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)

1. Da se proizvod zameni drugim proizvodom
2. Da se proizvod zameni istim proizvodom
3. Povrat novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Školarac IN iz Inđije (Plastika Online) primila reklamacioni list
- Da je saglasan da će mu Školarac IN (Plastika Online) odluku o podnetoj reklamaciji dostaviti elektronskim putem na njegovu email adresu u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana (plastični nameštaj 30 dana) od dana prijema reklamacije

Potpis kupca:

--

Popunjara prodavac:

Datum prijema reklamacije: _____

Potpis prodavca: _____

Izjašnjenje o podnetoj reklamaciji sa predlogom njenog rešenja:

--

Datum i potpis komisije _____

NAPOMENA:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini. Proizvod se mora upakovati u njegovu prethodnu ambalažu.
2. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni, reklamacija se neće uzimati u obzir
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija uvažava ili ne
4. U slučaju da je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko kupac / potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o dobijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.