

Cahier des charges

Formation Développeur Intégrateur Web IFOCOP Eragny

Malik HARRIZ



Logo de la société factice

Logo de L'IFOCOP

si vous pouvez réaliser une image plus attrayante => faites le !!!!

Sommaire

Introduction	3
Présentation de vous	3
Présentation du projet quelques mots	3
Logo et url du site	3
Remerciement	5
Synthèse	5
Objectifs du projet	5
Cible	5
Benchmarking	6
Spécifications Techniques	8
Arborescence	8
Technologies utilisées	9
Charte Graphique	10
Hébergement	11
Wireframing	12
Planning suivi	13
Users Case / Fonctions du site	14
Sécurité	15
Base de données	15
Référencement Naturel	16
Evolution	16

Introduction

Présentation de vous

de vous présenter => Prénom / Nom

La formation que vous êtes en train de suivre => DIW IFOCOP

bref présentation de votre parcours avant d'arriver à la formation : DIW IFOCOP

3 / 4 paragraphes pour vous présenter

Facultatif => vous pouvez mettre une photo de votre portrait (facultatif)

Présentation du projet quelques mots

le sujet que vous aurez choisi

Créer un site internet ecommerce de vente de produits alimentaires

Ce site va permettre à la société (factice) de :

- avoir une visibilité sur internet /
- recevoir des commandes par internet
- augmenter son chiffre d'affaires

Ce projet est factice à présenter au Jury

Le site e commerce propose exclusivement des sandwiches et des boissons en commande.

Dans un vrai projet :

- => numéro de contact commercial
- => son numéro de téléphone
- => numéro TVA Intracommunautaire /
- => adresse du client

Logo et url du site

Pouvoir pouvoir accéder à votre site internet =>

mon-super-sandwich.fr => vérifier si le domaine est bien disponible

<https://www.ovhcloud.com/fr/>

domaine principal
malik-harriz.com =>Curriculum

sous domaine
jury.malik-harriz.com => jury
malik-harriz.com/jury

Au niveau du nom de domaine => pour le jury il est demandé de faire un site internet qui fonctionne : c'est mieux si vous choisissez un nom de domain cohérent avec le site e commerce que vous allez faire Mais ce n'est pas obligatoire
Vous pouvez prendre comme domaine votre prénom.nom et y héberger votre site e commerce factice

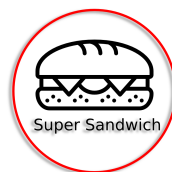
L'objectif est de faire un site internet qui fonctionne !
Vous pouvez séparer votre hébergement en sous projet => sous domaine

Faire un logo
=> flaticon => site internet logo libre de droit => <https://www.flaticon.com/fr/>

grande quantité d'image vectorielle (idéal pour les logos)



=> photopea => équivalent de photoshop online



Cas pratique :

A partir des sites photopea et flaticon réaliser un petit logo pour une société de location de vélo qui s'appelle **rapidbike**.

Le client n'a pas d'idée précise pour son logo, il vous laisse le soin de lui faire une proposition

Remerciement

Facultatif => section permettant de remercier ceux qui vous ont soutenu et aidé durant le projet

Vous pouvez mettre cette section à la fin du document si vous voulez

Synthèse

deuxième partie du cahier des charges

=> marketing / étude de marché

présenter les concurrents du future site

présenter les clients cibles (à qui s'adresse le site internet)

benchmarking => se comparer aux concurrents / quelle est votre valeur ajoutée ?

Objectifs du projet

Les objectifs du site :

- augmenter le Chiffre d'Affaires
- augmenter la visibilité / la notoriété
- lancer une nouvelle marque et la faire connaître
- créer une communauté => client qualifié
 - client
 - prospect => client qui rentre dans ta cible
 - client qualifié => client qui interagit avec ton profil / service

Le client a pour objectifs suite au lancement du site :

- augmenter son chiffre d'affaires
- mettre clairement son numéro téléphone pour que les clients puissent le contacter par téléphone
- mettre en place un formulaire de commande et de paiement pour augmenter ses ventes



Cible

Le site internet que vous allez réaliser rentre la stratégie de communication de l'entreprise. Dès que l'on réalise une communication, on doit définir quel est le client cible de notre communiqué

Quel est l'utilisateur cible du site internet que vous allez créer ?

Personae

créé un tableau de 2 colonnes et 3 lignes

	
tranche d'âge => 20 et 25 ans	tranche d'âge => 30 et 35 ans
métier : étudiant	métier : dirigeant entreprise
localisation : à Paris	localisation : à Paris
sexe : homme	sexe : homme

<https://www.3scglobalservices.com/fr/blog/etapes-d-un-site-internet/approche-strategique-et-marketing>

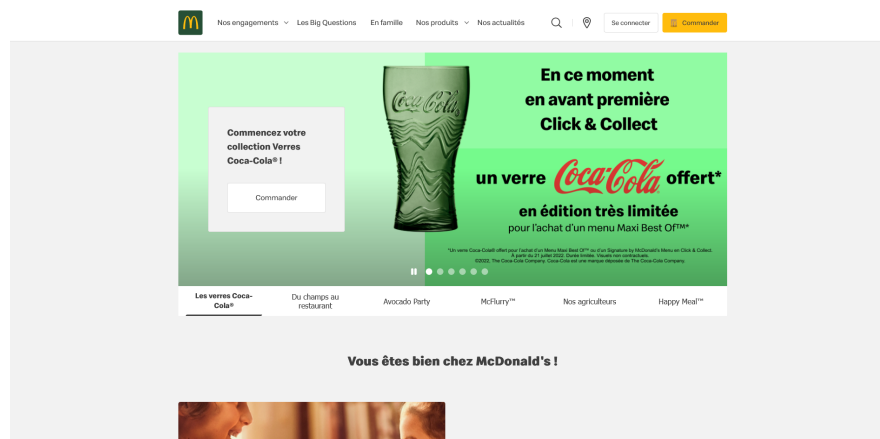
Benchmarking

Benchmarking :

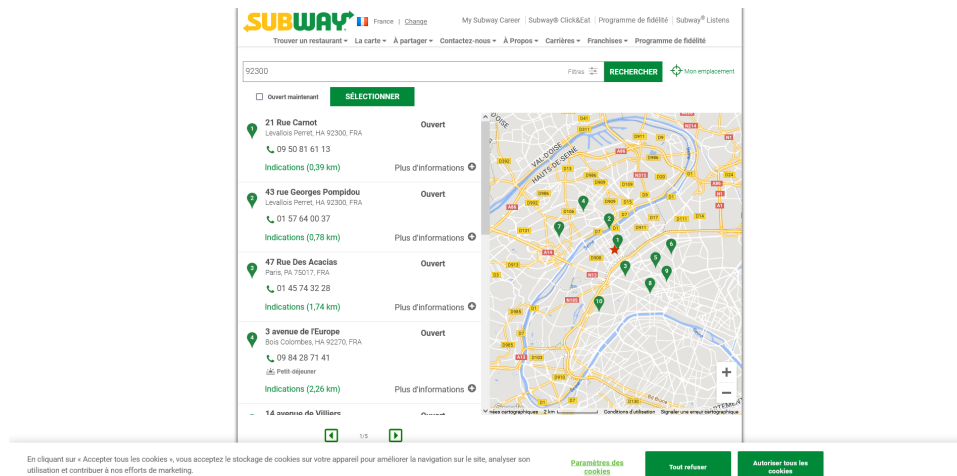
- Quels sont vos concurrents ?

Dans le domaine de la restauration et de la vente de sandwich sur internet, il y a de nombreux concurrents, en voici quelques uns :

<https://www.mcdonalds.fr>



<https://www.subway.com>



- Quelle est votre valeur ajoutée par rapport à eux ?

Quelles sont les spécificités de votre produit / votre offre qui fait la différence avec vos concurrents ?

produits qui sont plus frais	livraison rapide (30 min max)
prix / promotion	recette originale
local	marque Française
bio / made in France	respect des normes environnementales
traçable	

vente ? => catalogue

Création du site :

- nb jours x prix 200 => développement =>
<https://vuejsexamples.com/a-3d-phone-mockup-to-showcase-your-apps/>
- formation
- hébergement

Maintenance et service : => 100€ / mois => 2 heures de travail

- remplir du texte
- support en cas problème

Contenu / référencement

- Seo => mot clé / rédiger vos textes pour qu'ils contiennent les mots clé
- partenariat /
- google analytics

Spécifications Techniques

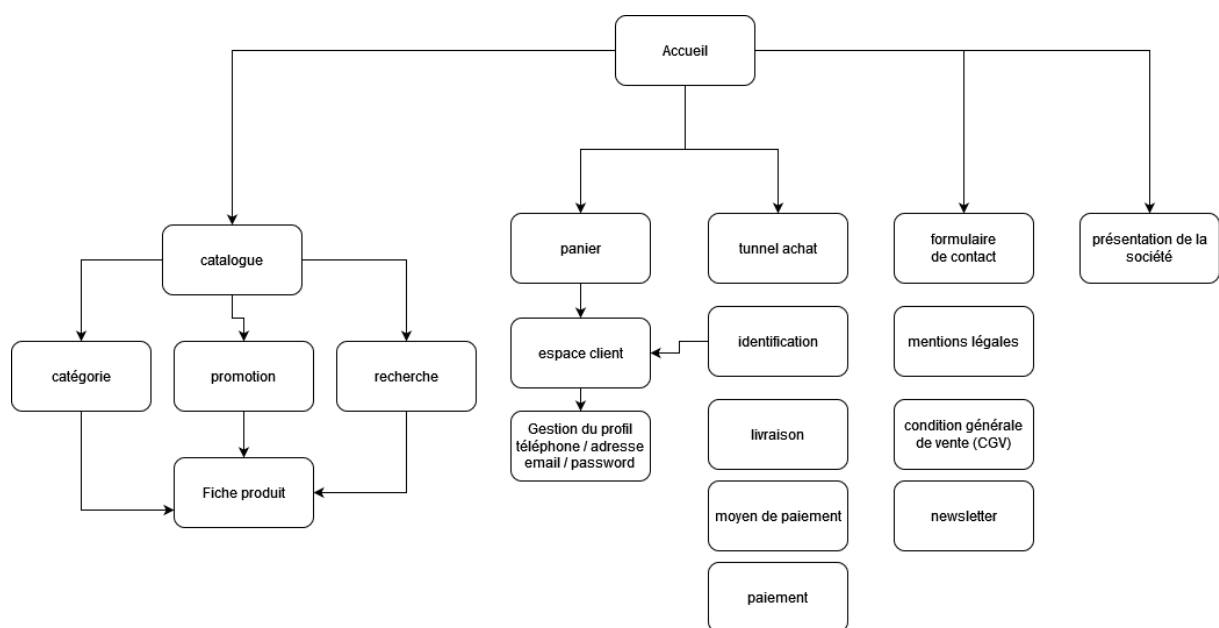
Arborescence

la liste des pages du site internet à réaliser :

schéma pour présenter l'ensemble des pages à créer pour le site internet

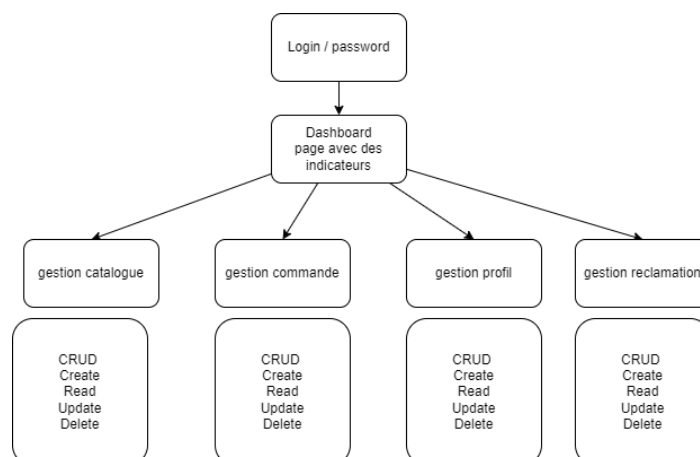
Front Office => partie publique du site internet (n'importe quel utilisateur va pouvoir consulter ces pages)

Le site e commerce sera composé de 19 modèles de page :



pour dessiner une arborescence => draw.io

Back Office => partie dédiée aux gestionnaires du site internet / dans laquelle on peut accéder uniquement via un compte gestionnaire



Technologies utilisées

4 manières de créer des sites internet :

- tout coder à la main => Editeur de texte (Visual Studio Code) + HTML / CSS / JS / PHP / jQuery / Bootstrap
- Framework : utiliser directement un langage => grande librairie qui contient fonctionnalités toute prêtes pour rapidement faire un site internet => Symfony / Laravel / Ruby OnRail / Django (Python) => besoin complexe sur mesure
- CMS => Content Management System => Wordpress => télécharger un package qui contient le code source de wordpress => installer sur votre ordinateur dans un serveur => le site est prêt (site ecommerce de base / site vitrine)
- Saas => Software As A Service (Wix / shopify / google site)

=> <https://w3techs.com/>

pour le rendu du jury => wordpress + extension woo commerce

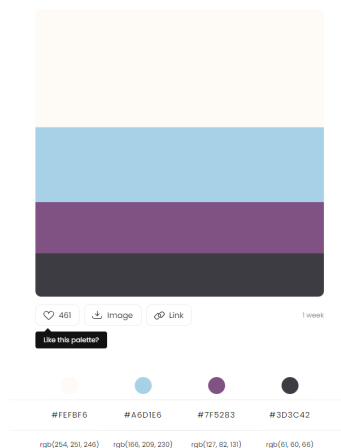
Pour réaliser le site de vente de sandwich, nous allons utiliser un CMS , Content Management System Wordpress avec l'extension WooCommerce

 WORDPRESS	<p>Wordpress est un CMS permettant de créer rapidement un site internet . Il dispose d'une Front Office et d'un Back Office.</p> <p>Il s'agit du système de gestion de site internet le plus utilisé d'après le site https://w3techs.com/</p> <p>=> https://fr.wikipedia.org/wiki/WordPress</p>
 COMMERCE	<p>WooCommerce est une extension open source pour WordPress permettant de créer une boutique en ligne</p> <p>=> https://fr.wikipedia.org/wiki/WooCommerce</p>

Charte Graphique

quels sont les éléments à respecter dans tous les supports de communication de l'entreprise:

- couleurs principales (en général 2 voire 3 couleurs)
- <https://colorhunt.co/> - <https://color.adobe.com/> - hue tools



- police de caractères (fonts)
- google font / font squirrel / <https://www.fontpair.co/>
- police serif => empattement => titre (petit block de texte)
- police sans serif => sans empattement => paragraphes / grosses zone de texte
- police calligraphiée => handwriting => titre (petit block de texte) / logo

roboto => sans serif très très à la mode

Nous allons utiliser deux polices de caractères dans le site internet :

Roboto

Light 300

Almost before we knew it, we had left the grou

Light 300

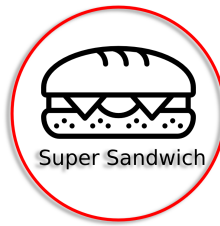
satisfy

Regular 400

Almost before we knew it, we had left the ground.

Regular 400

- logo => variante de logo : noir et blanc / couleur
- => flat icon / icônes vectorisés



Hébergement

Ordinateur dans lequel vous allez stocker votre site internet

Ordinateur est accessible via une adresse internet => nom de domaine

Serveur

Serveur NAS => ordinateur dont la finalité => mettre à disposition sur internet des fichiers pdf / image / video

CDN => Content Delivery Network

Hébergement mutualisé => ordinateur qui va être partagé entre plusieurs clients

Hébergement dédié => ordinateur qui va être loué à un seul client

=> Auto hébergement possible mais un peu compliqué à installer

=> le plus simple => Hébergement mutualisé : meilleur rapport qualité prix

OVH

1&1 Ionos

Gandi

Nuxit => offre commerciale proposée par l'IFOCOP

site code source + image => 100Mo => 5Go

.fr .en . es => origine géographique

.io => Input Output

.eu => zone

.net =>

.com => commercial

.org =>

.gouv =>

avec quel hébergeur vous allez travailler / préciser l'offre que vous avez souscrit => pack étudiant

Nuxit



<https://www.nuxit.com/pack-etudiant/?ref=phpnet.org>

=> l'offre pack étudiant <https://www.nuxit.com/pack-etudiant/?ref=phpnet.org>

décrire ce qu'il y a dans cet offre

1 domaine offert en .fr
pour créer votre identité en ligne
ex : tartiflette.fr

Espace disque de 5Go SSD
nous hébergeons jusqu'à 5Go de données pour votre site

5 adresses mail pro personnalisables
ex : reblochon@tartiflette.fr

Espace de stockage en ligne 2Go offert
voir [drivinCloud.fr](#)

Commander ce pack

* L'offre est renouvelable après vos études au prix de 50,28€/an

Plus de caractéristiques

- ✓ Bases de données MySQL 5 x 50Mo
- ✓ 20 sous-domaines
- ✓ Trafic mensuel illimité
- ✓ Support e-mail 24h/24 7j/7
- ✓ 5 domaines hébergeables
- ✓ Certificat SSL Let's Encrypt
- ✓ Pré-installation CMS
- ✓ Support téléphonique non surtaxé

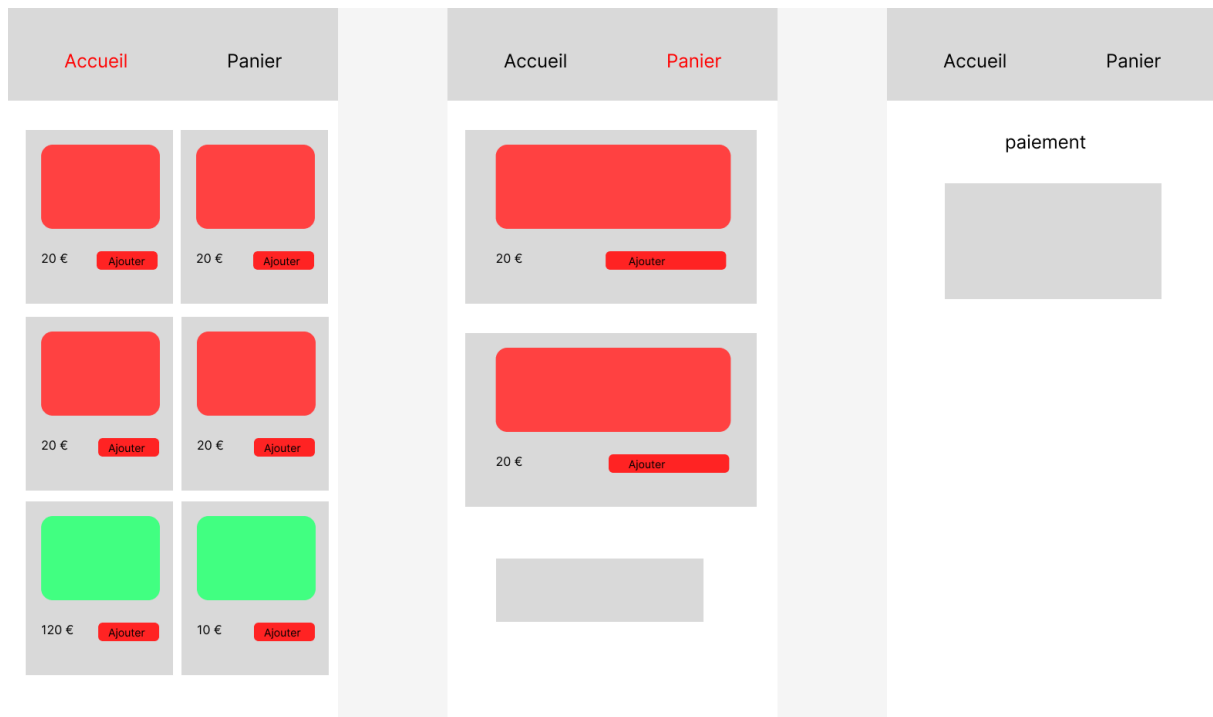
hébergeur gratuit => <https://www.infinityfree.net/>

Wireframing

maquette qui va s'intéresser surtout la mise en page / zoning de votre site internet

vous pouvez utiliser draw.io (site / extension du pour Visual Studio)

figma => <https://www.figma.com/>



Planning suivi

Date de début => 27 juillet 2022

Date de livraison finale => 27 septembre 2022

entre ces deux dates => étapes

- faire sous forme de liste
- sous forme graphique
- diagramme de Gantt

sous forme de liste

1. Signature du contrat / Validation du cahier des charges
2. Récupérer des informations : textes / images / vidéos / documents
3. Codage => transformer idées du cahier des charges => en informatique (Implémentation)
 - a. transformer la maquette en html / css / js / php ----- wordpress
 - b. créer une base de données
 - c. debug
4. Hébergement et déploiement
 - a. ajustement
 - b. référencement naturel
 - c. google analytics
5. Livraison
6. Recette => valider que ce qui a été demandé dans le cahier des charges correspond au livrable (le site internet livré)

draw extension dans Visual Studio

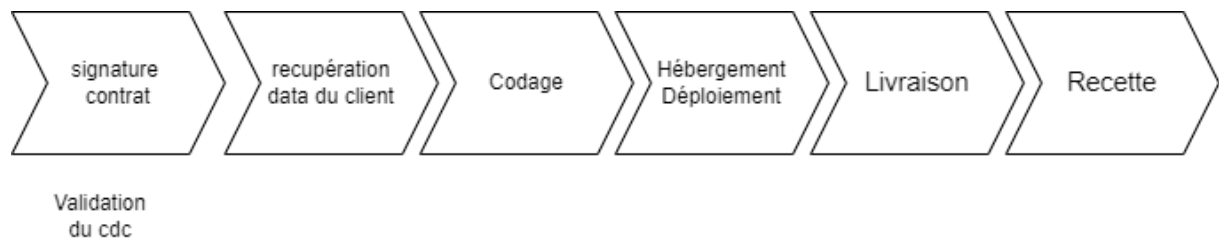


diagramme de Gantt : tableau à double entrée

Etapes	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 5	sem 6	sem 7	sem 8
Signature du contrat								
Récupérer des informations								
Codage								
Hébergement et déploiement								
Livraison								
Recette								

Users Case / Fonctions du site

site internet e commerce qui permet de commander des sandwiches :

Action	utilisateur anonyme	utilisateur connecté	gestionnaire / admin
voir le catalogue	x	x	x
utiliser le formulaire de contact	x	x	x
ajouter au panier		x	x
créer un profil client		x	x
payer		x	x
gestion du catalogue			x
gestion des commandes			x
gestion des réclamations			x
ajouter de nouvelles fonctionnalités			x

Sécurité

votre site quand lorsqu'il sera sur internet => il va être TESTER par vous / vos clients / par des robots (logiciels) / hackers

utiliser votre site internet => injection il va essayer de faire

XSS => Cross Site Scripting injection de javascript

SQL => écrire du SQL à la place du texte

tous les formulaires : contact / newsletter / connexion

1 il faut vérifier de manière approfondie ce qui est écrit dans le formulaire => filtrage et bloquer si l'information n'est pas conforme AVANT traitement

2 échappement < => < => `.innerText (javascript) / htmlspecialchars() PHP`

3 si vous êtes amené à stocker des informations sensibles : mot de passe / informations bancaires / adresse physiques de personne => IL ne faut pas les stocker dans votre base de données en claire il faut utiliser des fonctions de hashage => `md5() sha1() bcrypt()`

4 mise en place du https : crypter les échanges entre votre navigateur et le serveur

RGPD

CNIL

Base de données

décrire les tableaux => table dans la base de données qui vont permettre de stocker les informations affichées sur votre site internet



Référencement Naturel

Déconseillé de faire du copier coller de texte d'un site (wikipédia / amazon) => modifier le texte (30% différents du texte copié)

le fait d'être bien classé dans les pages de résultats de google
sandwich pas cher Cergy => être premier dans la page de résultat

en plus de tout ce qui a été mentionné dans le cdc => ajouter des mots clés dans certains balises html de vos pages

<title>

<meta description>

<h1>

<h2>

robots.txt / sitemap.xml => fichiers à créer dans votre site internet qui permet d'améliorer votre classement sur google results

google analytics / google search console

Evolution

faire la liste des fonctions qui pourront être ajoutée dans une future version du site internet