



INSTALLATION D'UN LOGICIEL DE TICKETING





GestSup est un logiciel gratuit de gestion de support 100% web c'est-à-dire support CRM (Customer Relationship Management ou gestion de la relation client), il permet la gestion de tickets et d'équipements

Cet outil permet de gérer et d'administrer vos tickets directement depuis la plateforme, depuis la déclaration autonome par l'utilisateur jusqu'à la clôture et l'archivage des tickets.

Schéma d'exécution

Linux Debian 12

- I. Installation automatique**
- II. Installation manuelle**
- III. Mise à jour système**
- IV. Installation des prérequis**
- V. Installation PHP**
- VI. Création utilisateur de base de données**
- VII. Sécurisation MariaDB**
- VIII. Modification des paramètres PHP**
- IX. Modification des paramètres MariaDB**
- X. Télécharger Gestsup**

- a. Extraire les fichiers**
- b. Suppression des fichiers inutiles**
- c. Modifier les droits pour l'installation**
- d. Redémarrage du serveur**
- e. Installation via le navigateur**
- f. Répertoire d'installation**
- g. Suppression d'utilisateurs**
- h. Modifier les droits après l'installation**
- i. Installation PhpMyAdmin Debian 12
(optionnel) :**
- j. Sécurisation**
- k. Masquer la version d'Apache utilisée**
- l. Bloquer le listing de répertoire**
- m. Installer un certificat SSL pour l'accès en
HTTPS**

WORKSTATION PRO™ 17

New Virtual Machine Wizard

Ready to Create Virtual Machine
Click Finish to create the virtual machine. Then you can install Debian 11.x 64-bit.

The virtual machine will be created with the following settings:

Name:	Gestsup
Location:	D:\ECOLE IMIE-PARIS\projet-logiciel de ticket GESTS...
Version:	Workstation 17.x
Operating System:	Debian 11.x 64-bit
Hard Disk:	20 GB
Memory:	2048 MB
Network Adapter:	NAT
Other Devices:	CD/DVD, USB Controller, Printer, Sound Card

Customize Hardware...

< Back Finish Cancel



Choisir et installer des logiciels

Choisir et installer des logiciels

Configuration de libreoffice-calc (amd64)

16 mars 18:14



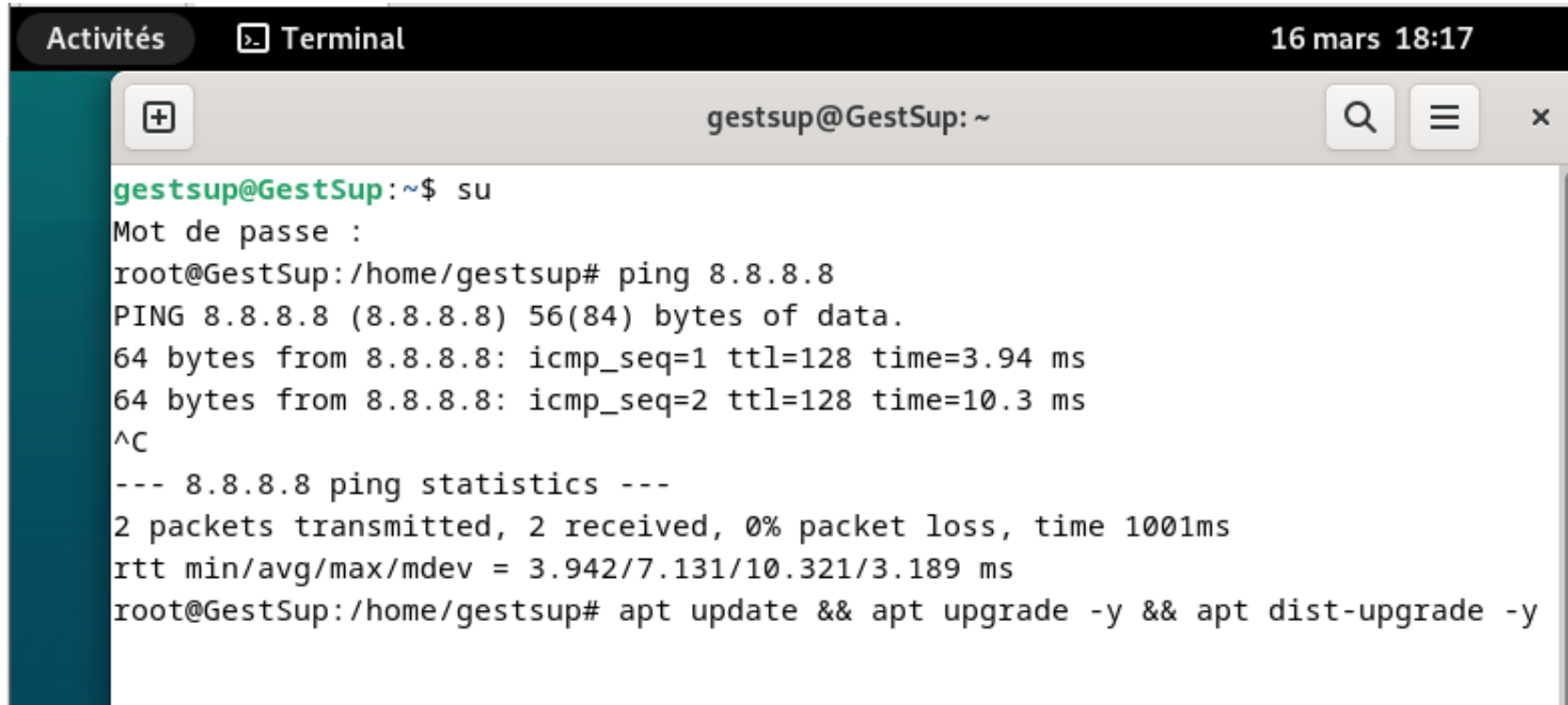
Gestsup

Absent de la liste ?

© debian 12

Installation manuelle
TEST DE CONNECTIVITE
Ping 8.8.8.8

MISE À JOUR SYSTÈME
`apt update && apt upgrade -y && apt dist-upgrade -y`



The screenshot shows a terminal window titled "Terminal" with a timestamp of "16 mars 18:17". The window contains the following text:

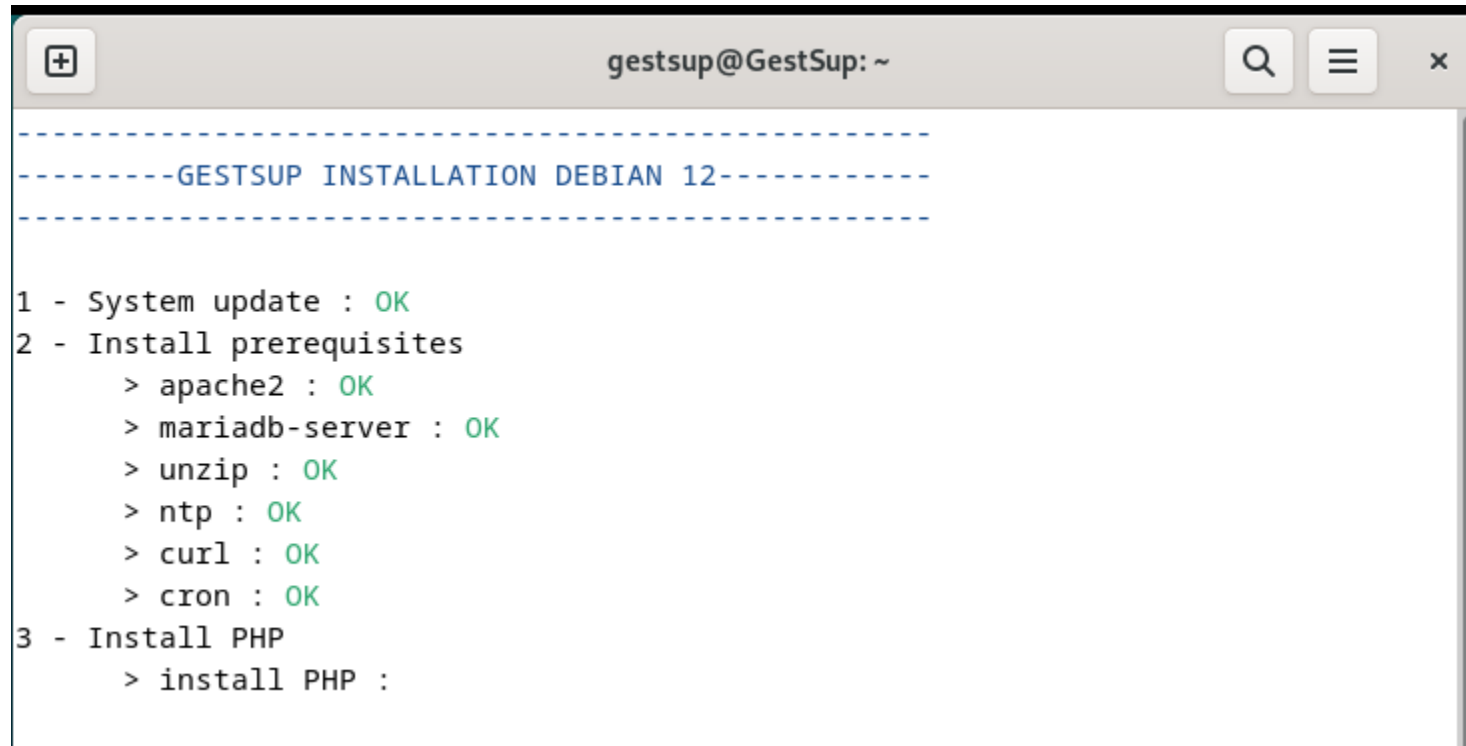
```
gestsup@GestSup:~$ su
Mot de passe :
root@GestSup:/home/gestsup# ping 8.8.8.8
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=1 ttl=128 time=3.94 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=2 ttl=128 time=10.3 ms
^C
--- 8.8.8.8 ping statistics ---
2 packets transmitted, 2 received, 0% packet loss, time 1001ms
rtt min/avg/max/mdev = 3.942/7.131/10.321/3.189 ms
root@GestSup:/home/gestsup# apt update && apt upgrade -y && apt dist-upgrade -y
```


Installation automatique

➤ **Commande à passer sur un serveur Debian 12 dédié à l'application.**

En installant l'application via ce script vous acceptez l'activation de la télémétrie par défaut.

```
apt install curl -y && curl -s https://gestsup.fr/install.deb12.sh | bash
```

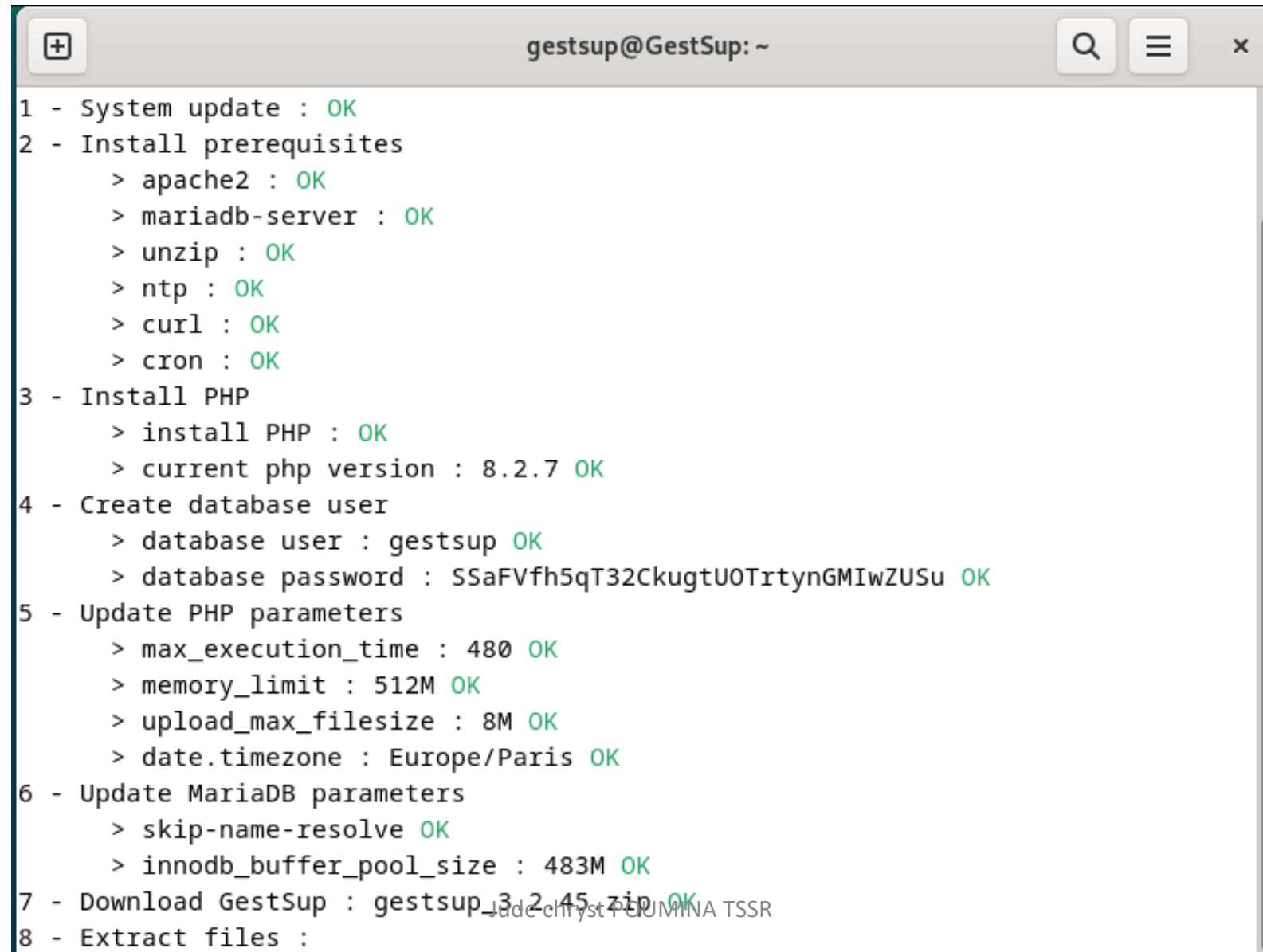


```
gestsup@GestSup: ~  
-----GESTSUP INSTALLATION DEBIAN 12-----  
  
1 - System update : OK  
2 - Install prerequisites  
  > apache2 : OK  
  > mariadb-server : OK  
  > unzip : OK  
  > ntp : OK  
  > curl : OK  
  > cron : OK  
3 - Install PHP  
  > install PHP :
```

Avant de redémarrer faite bien **attention** de prendre tout les identifiant qui à été générer automatique pour pouvoir se connecté sinon vous perdez tout, ne pas faire la même erreur que moi.

Redémarrer le server

`sudo init 6`



```
gestsup@GestSup: ~  
1 - System update : OK  
2 - Install prerequisites  
  > apache2 : OK  
  > mariadb-server : OK  
  > unzip : OK  
  > ntp : OK  
  > curl : OK  
  > cron : OK  
3 - Install PHP  
  > install PHP : OK  
  > current php version : 8.2.7 OK  
4 - Create database user  
  > database user : gestsup OK  
  > database password : SSaFVfh5qT32CkugtUOTrtynGMIwZUSu OK  
5 - Update PHP parameters  
  > max_execution_time : 480 OK  
  > memory_limit : 512M OK  
  > upload_max_filesize : 8M OK  
  > date.timezone : Europe/Paris OK  
6 - Update MariaDB parameters  
  > skip-name-resolve OK  
  > innodb_buffer_pool_size : 483M OK  
7 - Download GestSup : gestsup_3.2.45.zip OK  
8 - Extract files :
```



Identification

Nom d'utilisateur



Mot de passe



➔ CONNEXION

CETTE PARTIE C'EST POUR CEUX QUI VEULENT QUAND MEME INSTALLER ETAPE PAR ETAPE.

INSTALLATION DES PRÉREQUIS

`apt install apache2 mariadb-server unzip curl ntp cron -y`

```
root@GestSup:/home/gestsup# apt install apache2 mariadb-server unzip curl ntp cron -y
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
apache2 est déjà la version la plus récente (2.4.57-2).
mariadb-server est déjà la version la plus récente (1:10.11.6-0+deb12u1).
unzip est déjà la version la plus récente (6.0-28).
curl est déjà la version la plus récente (7.88.1-10+deb12u5).
ntp est déjà la version la plus récente (1:4.2.8p15+dfsg-2~1.2.2+dfsg1-1+deb12u1).
cron est déjà la version la plus récente (3.0pl1-162).
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
root@GestSup:/home/gestsup#
```

INSTALLATION PHP

`apt install php libapache2-mod-php -y`

`apt install php-{common,curl,gd,imap,intl,ldap,mbstring,mysql,xl,zip} -y`

```
root@GestSup:/home/gestsup# apt install php libapache2-mod-php -y
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
php est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
libapache2-mod-php est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
root@GestSup:/home/gestsup# apt install php-{common,curl,gd,imap,intl,ldap,mbstring,mysql,xl,zip} -y
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
php-common est déjà la version la plus récente (2:93).
php-curl est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
php-gd est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
php-imap est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
php-intl est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
php-ldap est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
php-mbstring est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
php-mysql est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
php-xl est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
```

CRÉATION UTILISATEUR DE BASE DE DONNÉES

`mariadb -u root`

`CREATE USER 'Gestsup'@'localhost' IDENTIFIED BY 'password';`

`GRANT ALL PRIVILEGES ON *.* TO 'Gestsup'@'localhost';`

`FLUSH PRIVILEGES;`

`exit`

```
root@GestSup:/home/gestsup# mariadb -u root
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 35
Server version: 10.11.6-MariaDB-0+deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> CREATE USER 'Gestsup'@'localhost' IDENTIFIED BY 'password';
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON *.* TO 'Gestsup'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> exit
```

SÉCURISATION MARIADB

mysql_secure_installation

Répondre y aux questions

```
root@GestSup:/home/gestsup# mysql_secure_installation
```

```
NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB  
SERVERS IN PRODUCTION USE! PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!
```

```
In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current  
password for the root user. If you've just installed MariaDB, and  
haven't set the root password yet, you should just press enter here.
```

```
Enter current password for root (enter for none):  
OK, successfully used password, moving on...
```

```
Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody  
can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.
```

```
You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.
```

MODIFICATION DES PARAMÈTRES PHP

Éditer le fichier de configuration PHP

```
nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini
```

Modifier les valeurs suivantes

```
max_execution_time = 480
```

```
memory_limit = 512M
```

```
upload_max_filesize = 8M
```

```
date.timezone = Europe/Paris
```

```
; Maximum execution time of each script, in seconds  
; https://php.net/max-execution-time  
; Note: This directive is hardcoded to 0 for the CLI SAPI  
max_execution_time = 480
```

```
; Maximum amount of memory a script may consume  
; https://php.net/memory-limit  
memory_limit = 512M
```

```
; Maximum allowed size for uploaded files.  
; https://php.net/upload-max-filesize  
upload_max_filesize = 8M
```

[Date]

```
; Defines the default timezone used by the date functions  
; https://php.net/date.timezone  
date.timezone = Europe/Paris
```


MODIFICATION DES PARAMÈTRES MARIADB

Éditer le fichier de configuration MariaDB

nano /etc/mysql/mariadb.conf.d/50-server.cnf

Ajouter la valeur suivante dans la section [mysqld] (la valeur doit être au minimum à 25% de la capacité en RAM du serveur)

innodb_buffer_pool_size = 1G

```
# InnoDB is enabled by default with a 10MB datafile in /var/lib/mysql/.  
# Read the manual for more InnoDB related options. There are many!  
# Most important is to give InnoDB 80 % of the system RAM for buffer use:  
# https://mariadb.com/kb/en/innodb-system-variables/#innodb\_buffer\_pool\_size  
innodb_buffer_pool_size = 483M  
  
skip-name-resolve  
[embedded]
```

```
# InnoDB is enabled by default with a 10MB datafile in /var/lib/mysql/.  
# Read the manual for more InnoDB related options. There are many!  
# Most important is to give InnoDB 80 % of the system RAM for buffer use:  
# https://mariadb.com/kb/en/innodb-system-variables/#innodb\_buffer\_pool\_size  
innodb_buffer_pool_size = 1G  
  
skip-name-resolve  
[embedded]
```

Ajouter la valeur suivante dans la section [mysqld]

skip-name-resolve



```
gestsup@GestSup: ~  
GNU nano 7.2 /etc/mysql/mariadb.conf.d/50-server.cnf *  
#  
# These groups are read by MariaDB server.  
# Use it for options that only the server (but not clients) should see  
  
# this is read by the standalone daemon and embedded servers  
[server]  
  
# this is only for the mysqld standalone daemon  
[mysqld]  
skip-name-resolve  
█
```

TÉLÉCHARGER GESTSUP

wget -P /var/www/html https://gestsup.fr/downloads/versions/current/version/gestsup_3.2.45.zip

EXTRAIRE LES FICHIERS

unzip /var/www/html/gestsup_3.2.45.zip -d /var/www/html

```
--2024-03-16 19:20:17-- https://gestsup.fr/downloads/versions/current/version/gestsup_3.2.45.zip
Résolution de gestsup.fr (gestsup.fr)... 54.36.98.190, 2001:41d0:302:2200::22a7
Connexion à gestsup.fr (gestsup.fr)|54.36.98.190|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 17388410 (17M) [application/zip]
Sauvegarde en : « /var/www/html/gestsup_3.2.45.zip »

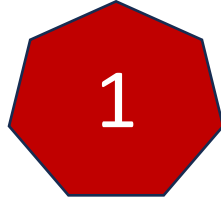
gestsup_3.2.45.zip      100%[=====>]  16,58M  5,12MB/s   ds 3,3s

2024-03-16 19:20:23 (5,08 MB/s) – « /var/www/html/gestsup_3.2.45.zip » sauvegardé [17388410/17388410]

root@GestSup:/home/gestsup# unzip /var/www/html/gestsup_3.2.45.zip -d /var/www/html
Archive:  /var/www/html/gestsup_3.2.45.zip
replace /var/www/html/.htaccess? [y]es, [n]o, [A]ll, [N]one, [r]ename: y
  inflating: /var/www/html/.htaccess
replace /var/www/html/_SQL/.htaccess? [y]es, [n]o, [A]ll, [N]one, [r]ename: y
  extracting: /var/www/html/_SQL/.htaccess
replace /var/www/html/_SQL/index.htm? [y]es, [n]o, [A]ll, [N]one, [r]ename: y
  inflating: /var/www/html/_SQL/index.htm
replace /var/www/html/_SQL/skeleton.sql? [y]es, [n]o, [A]ll, [N]one, [r]ename: y
  inflating: /var/www/html/_SQL/skeleton.sql
replace /var/www/html/_SQL/update_1.3_to_1.4.sql? [y]es, [n]o, [A]ll, [N]one, [r]ename: y
```

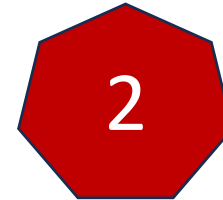
SUPPRESSION DES FICHIERS INUTILES

```
rm /var/www/html/gestsup_3.2.X.zip  
rm /var/www/html/index.html
```



MODIFIER LES DROITS POUR L'INSTALLATION

```
sudo adduser gestsup --ingroup www-data  
chown -R gestsup:www-data /var/www/html/  
find /var/www/html/ -type d -exec chmod 750 {} \;  
find /var/www/html/ -type f -exec chmod 640 {} \;  
chmod 770 -R /var/www/html/upload  
chmod 770 -R /var/www/html/images/model  
chmod 770 -R /var/www/html/backup  
chmod 770 -R /var/www/html/_SQL  
chmod 660 /var/www/html/connect.php
```



REDÉMARRAGE DU SERVEUR

```
Sudo init 6
```

INSTALLATION VIA LE NAVIGATEUR

Depuis le navigateur web de votre client accédez à l'URL : `http://monserveur/` et renseigner l'utilisateur de base de données **Gestsup** avec son mot de passe (**password**)

Une fois l'installation terminée, vous pourrez utiliser l'identifiant admin et le mot de passe indiqué à changer à la première connexion.

← → ↻ 192.168.190.128/install/ 🌐 ⭐ 🔔 👤

GestSup

📄 Installation de l'application

1 2 3

Base de données Vérification de la configuration serveur Fin

Entrer les paramètres de connexion à votre base de données :

Serveur de base données : ⓘ Nom netbios ou adresse IP du serveur de base de données

Nom de la base données :


Port de la base données : ⓘ Pour MySQL ou MariaDB par défaut 3306

Utilisateur de la base données :

Jude chryst POUMINA TSSR

Entrer les paramètres de connexion à votre base de données :

Serveur de base données :

 Nom netbios ou adresse IP du serveur de base de

données

Nom de la base données :

Port de la base données :

 Pour MySQL ou MariaDB par défaut 3306

Utilisateur de la base
données :

Mot de passe de la base
données :

J'autorise la télémétrie :

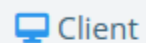


Suivant →



Vérification de la configuration serveur :

-
-



Client


Mobile : Non

Navigateur : Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:123.0) Gecko/20100101 Firefox/123.0

IPv4 : 192.168.190.1


Réseau


HTTPS : Ouvert (gestsup.fr:443)


Paramètres PHP


file_uploads : Activé

memory_limit : 512M

upload_max_filesize : 8M

post_max_size : 8M

max_execution_time : 480s

date.timezone : Europe/Paris

Paramètres
MariaDB

innodb_buffer_pool_size : 1Go


Extensions PHP


php_curl : Activée

php_fileinfo : Activée

php_gd : Activée

php_iconv : Activée

php_imap : Activée

php_intl : Activée

php_json : Activée

php_ldap : Activée

php_mcrypt : Activée

✓ **php_pdo_mysql** : Activée

✓ **php_xml** : Activée

✓ **php_zip** : Activée

Sécurité

✗ **HTTPS** : Désactivé (*les connexions vers le serveur ne sont pas chiffrées, installer un certificat SSL installer un certificat SSL.*)

✓ **Version Apache** : Non affichée

✓ **Version PHP** : Non affichée

✓ **Durée de la session** : PHP=1440s GestSup=24m

✓ **Listing des répertoires** : Désactivé

Composants

✓ **Ace** : 4.0.0

✓ **makeusabrew/bootbox** : 6.0.0

✓ **twbs/bootstrap** : 4.5.3

✓ **itsjavi/bootstrap-colorpicker** : 3.4.0

✓ **steveathon/bootstrap-wysiwyg** : 2.0.1

✓ **selectize/selectize.js** : 0.15.2

✓ **swagger-api/swagger-ui** : 5.10.3

✓ **FortAwesome/Font-Awesome** : 6.5.1

✓ **fullcalendar/fullcalendar** : 6.1.10

✓ **highcharts/highcharts** : 11.2.0

✓ **jquery/jquery** : 3.7.1


✓ **jeresig/jquery.hotkeys** : 0.2.0

✓ **thepleague/oauth2-client** : 2.7.0

✓ **thepleague/oauth2-google** : 4.0.1

✓ **stevenmaguire/oauth2-microsoft** : 2.2.0

- ✓ FortAwesome/Font-Awesome : 6.5.1
- ✓ fullcalendar/fullcalendar : 6.1.10
- ✓ highcharts/highcharts : 11.2.0
- ✓ jquery/jquery : 3.7.1
- ✓ jeresig/jquery.hotkeys : 0.2.0
- ✓ thephpleague/oauth2-client : 2.7.0
- ✓ thephpleague/oauth2-google : 4.0.1
- ✓ stevenmaguire/oauth2-microsoft : 2.2.0
- ✓ greew/oauth2-azure-provider : 1.0.2
- ✓ ezyang/htmlpurifier : 4.17.0
- ✓ microsoftgraph/msgraph-sdk-php : 1.109.2
- ✓ moment/moment : 2.29.4
- ✓ PHPMailer/PHPMailer : 6.9.1
- ✓ barbushin/php-imap : 5.0.1
- ✓ inetsys/phpgettext : 1.0.12
- ✓ ifsnop/mysqldump-php : 2.12
- ✓ FezVrasta/popper.js : 1.16.0
- ✓ tempusdominus/bootstrap-4 : 5.39.0
- ✓ thenetworg/oauth2-azure : 2.2.1
- ✓ Webklex/php-imap : 5.5.0

 Actualiser Suivant →

↓ Installation de l'application



Installation terminée :

- ✓ L'application à été installée avec succès.
- ➔ Les identifiants par défaut sont **admin / 5JWNprKD**
- 🖨 Vous pouvez vous connecter via l'url : <http://192.168.190.128/>.

⚠ Pour finaliser l'installation, réaliser les étapes suivantes :

- 1 - Supprimer le répertoire /install de votre serveur pour éviter toute ré-installation.
- 2 - Restreindre les droits d'accès aux fichiers serveur ([Documentation](#)).
- 3 - Vérifier les mises à jour de l'application (Administration > Mises à jour)
- 4 - Sécuriser votre serveur ([Documentation](#)).



GestSup

Société



Identification

Nom d'utilisateur

admin



Mot de passe

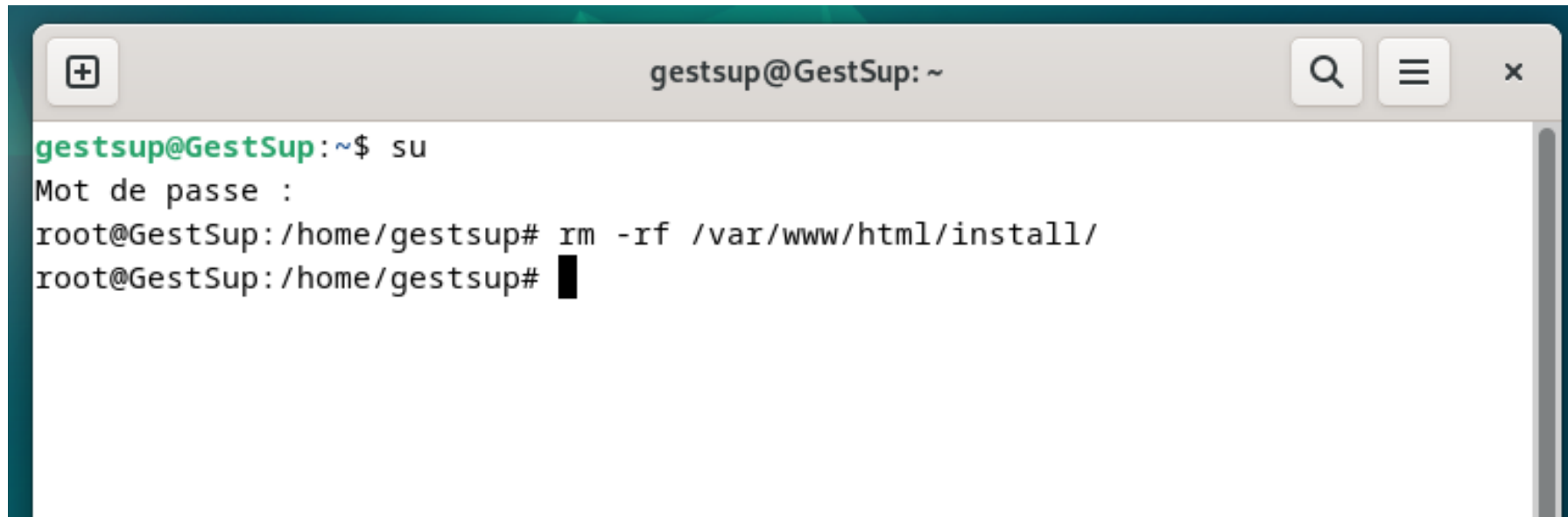


➔ CONNEXION

RÉPERTOIRE D'INSTALLATION

Supprimer le répertoire d'installation une fois l'installation finalisée supprimer le répertoire d'installation

```
rm -rf /var/www/html/install/
```

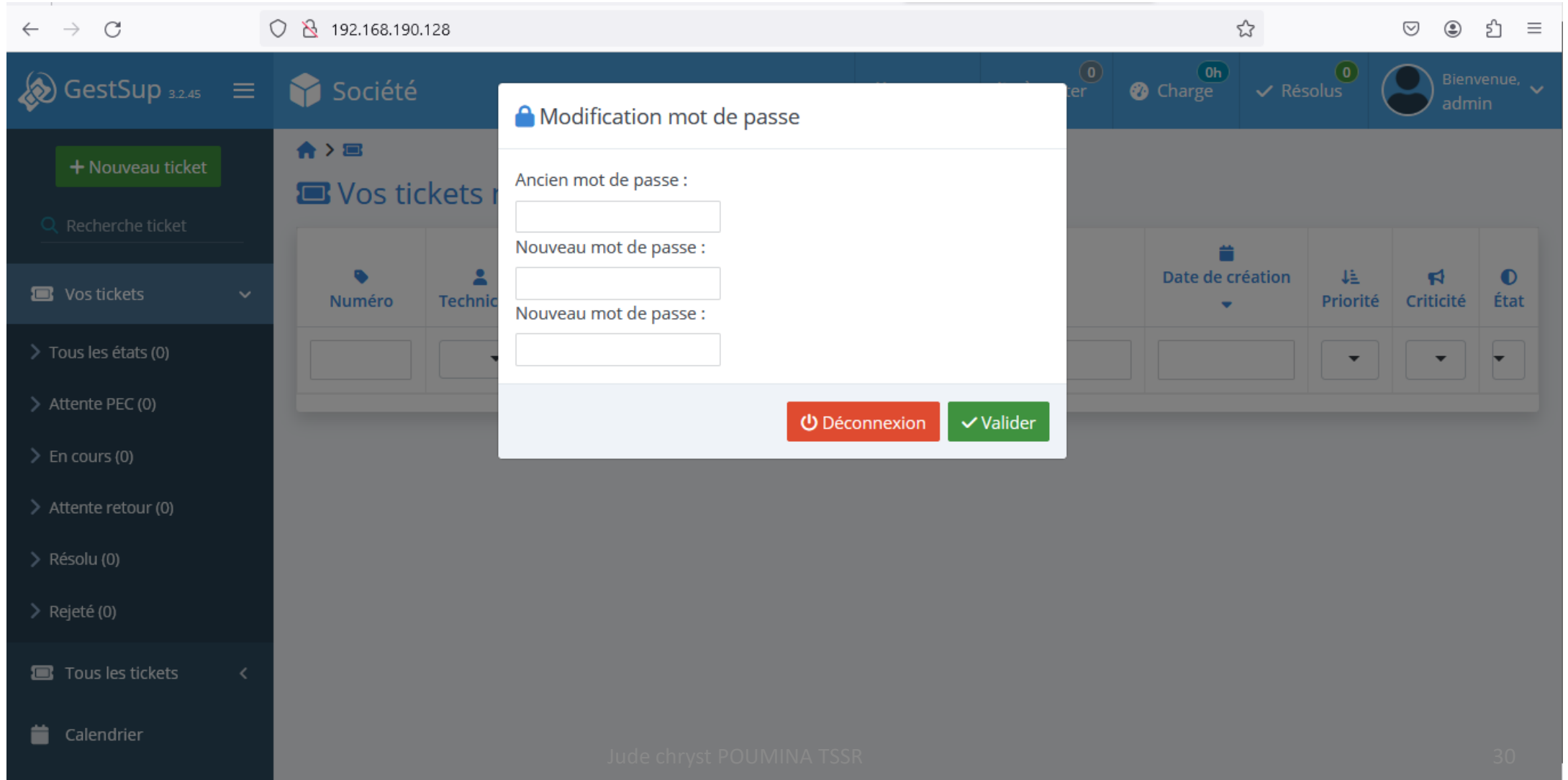


```
gestsup@GestSup: ~  
gestsup@GestSup:~$ su  
Mot de passe :  
root@GestSup:/home/gestsup# rm -rf /var/www/html/install/  
root@GestSup:/home/gestsup#
```

RÉPERTOIRE D'INSTALLATION

Supprimer le répertoire d'installation une fois l'installation finalisée supprimer le répertoire d'installation

```
rm -rf /var/www/html/install/
```



192.168.190.128

Société

Vos tickets

Numéro Technicien

Date de création

Modification mot de passe

Ancien mot de passe :

.....

Nouveau mot de passe :

....

Nouveau mot de passe :

....

Déconnexion Valider

GestSup 3.2.45

Société

Activité

À traiter

0

Charge

0h

Résolus

0

Bienvenue, admin

+ Nouveau ticket

Recherche ticket

Vos tickets

Tous les états (0)

Attente PEC (0)

En cours (0)

Attente retour (0)

Résolu (0)

Rejeté (0)

Tous les tickets

Calendrier

Vos tickets non lus >> Nombre : 0

Numéro	Technicien	Demandeur	Catégorie	Sous-catégorie	Titre	Date de création	Priorité	Criticité	État

Jude chryst POUMINA TSSR

32

SUPPRESSION D'UTILISATEURS

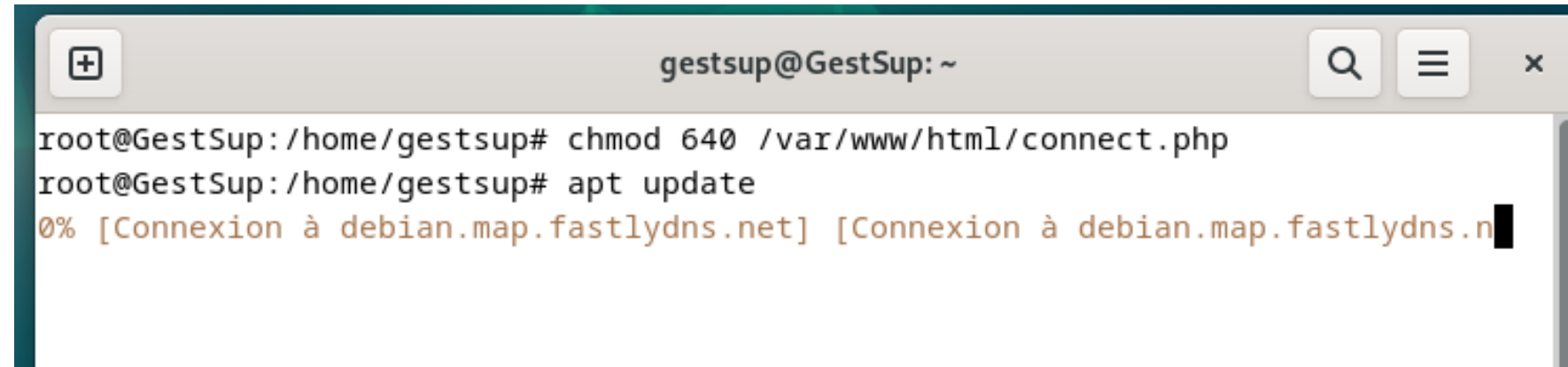
Désactivez les utilisateurs de GestSup dont vous n'avez pas besoin : "Administration" > "Utilisateurs".

MODIFIER LES DROITS APRÈS L'INSTALLATION

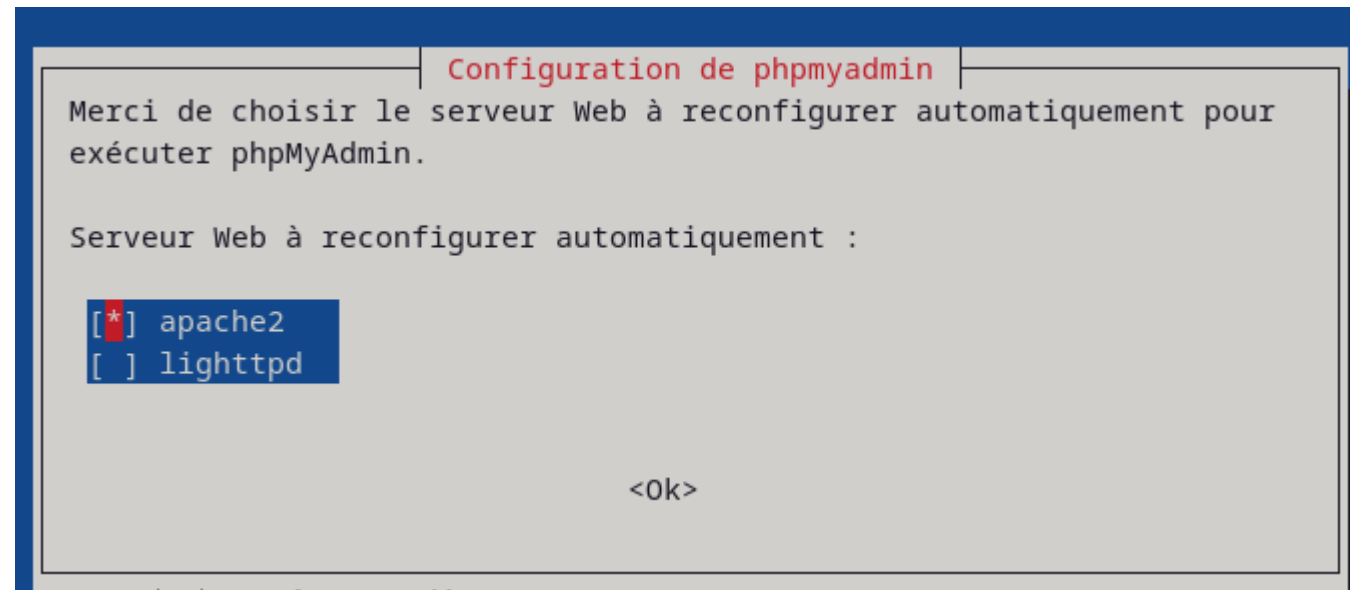
`chmod 640 /var/www/html/connect.php`

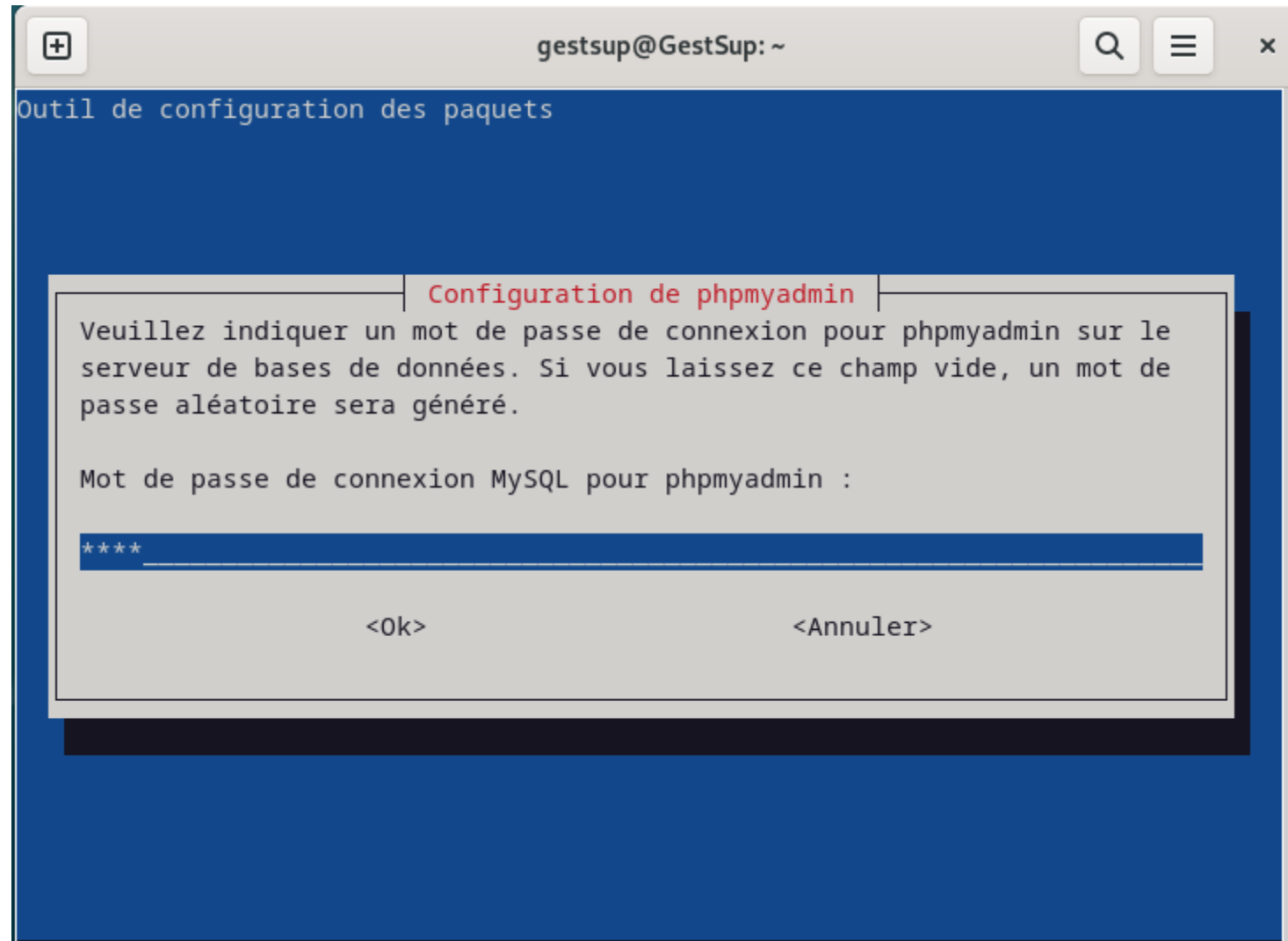
INSTALLATION PHPMYADMIN
DEBIAN 12 (OPTIONNEL) :
Exécuter les commandes
suivantes :

`apt update`
`apt install phpmyadmin`
`sudo service apache2 restart`



```
gestsup@GestSup: ~  
root@GestSup:/home/gestsup# chmod 640 /var/www/html/connect.php  
root@GestSup:/home/gestsup# apt update  
0% [Connexion à debian.map.fastlydns.net] [Connexion à debian.map.fastlydns.net]
```





util de configuration des paquets

Configuration de phpmyadmin

Confirmation du mot de passe :

<Ok> <Annuler>

Sécurisation

MASQUER LA VERSION D'APACHE UTILISÉE

`nano /etc/apache2/conf-available/security.conf`

ServerSignature Off

ServerTokens Prod

```
GNU nano 7.2 /etc/apache2/conf-available/security.conf
# and compiled in modules.
# Set to one of:  Full | OS | Minimal | Minor | Major | Prod
# where Full conveys the most information, and Prod the least.
#ServerTokens Minimal
ServerTokens Prod
#ServerTokens Full

#
# Optionally add a line containing the server version and virtual host
# name to server-generated pages (internal error documents, FTP directory
# listings, mod_status and mod_info output etc., but not CGI generated
# documents or custom error documents).
# Set to "EMail" to also include a mailto: link to the ServerAdmin.
# Set to one of:  On | Off | EMail
#ServerSignature Off
ServerSignature Off
```

BLOQUER LE LISTING DE RÉPERTOIRE

`nano /etc/apache2/apache2.conf`

Dans la section "Directory /var/www/" supprimez "Indexes"

```
<Directory /var/www/>  
    Options FollowSymLinks  
    AllowOverride None  
    Require all granted  
</Directory>
```

INSTALLER UN CERTIFICAT SSL POUR L'ACCÈS EN HTTPS

Vérifier que votre serveur à accès à Internet sur le port 80 et 443

Vérifier qu'un enregistrement DNS de type A est bien crée gestsup.mondomaine.fr > MON IPv4 PUBLIQUE

Vérifier qu'un enregistrement DNS de type AAAA est bien crée gestsup.mondomaine.fr > MON IPv6 PUBLIQUE

Vérifier que votre configuration apache dispose du nom gestsup.mondomaine.fr

Vérifier que les modules : rewrite_module et ssl_module sont activés ("a2enmod ssl" et "a2enmod rewrite" si ce n'est pas le cas)

Tapez la commande suivante :

`sudo apachectl -M`



```
gestsup@GestSup: ~  
logio_module (static)  
version_module (static)  
unixd_module (static)  
access_compat_module (shared)  
alias_module (shared)  
auth_basic_module (shared)  
authn_core_module (shared)  
authn_file_module (shared)  
authz_core_module (shared)  
authz_host_module (shared)  
authz_user_module (shared)  
autoindex_module (shared)  
deflate_module (shared)  
dir_module (shared)  
env_module (shared)  
filter_module (shared)  
mime_module (shared)  
mpm_prefork_module (shared)  
negotiation_module (shared)  
php_module (shared)  
reqtimeout_module (shared)  
setenvif_module (shared)  
status_module (shared)  
root@GestSup: /home/gestsup#
```

- Installer snapd

Tapez les commandes suivantes :

`apt install snapd`

`snap install core`

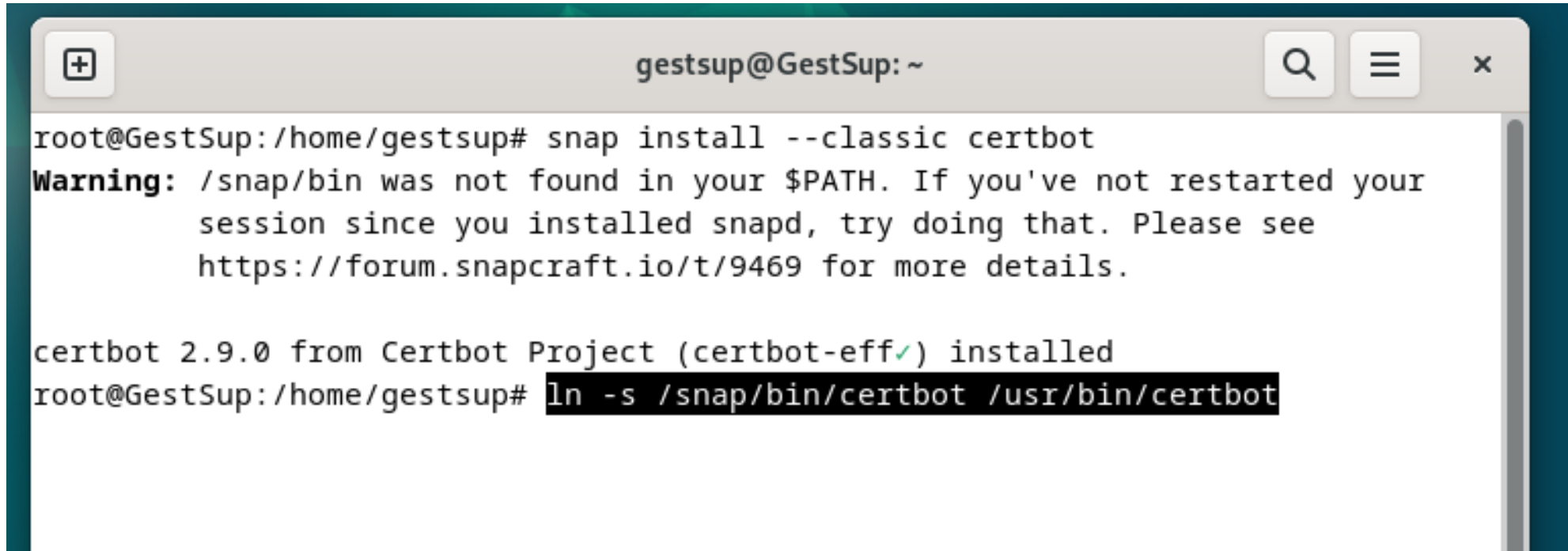
```
root@GestSup:/home/gestsup# apt install snapd
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :
  squashfs-tools
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  snapd squashfs-tools
0 mis à jour, 2 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 15,1 Mo dans les archives.
Après cette opération, 61,9 Mo d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Souhaitez-vous continuer ? [0/n]
```


Installer certbot

Tapez les commandes suivantes :

```
snap install --classic certbot
```

```
ln -s /snap/bin/certbot /usr/bin/certbot
```

A terminal window titled 'gestsup@GestSup: ~' with search, menu, and close buttons in the title bar. The terminal shows the command 'snap install --classic certbot' being executed. A warning message is displayed: 'Warning: /snap/bin was not found in your \$PATH. If you've not restarted your session since you installed snapd, try doing that. Please see https://forum.snapcraft.io/t/9469 for more details.' Below the warning, it says 'certbot 2.9.0 from Certbot Project (certbot-eff✓) installed'. The final command shown is 'ln -s /snap/bin/certbot /usr/bin/certbot', which is highlighted with a black background.

```
gestsup@GestSup: ~
root@GestSup:/home/gestsup# snap install --classic certbot
Warning: /snap/bin was not found in your $PATH. If you've not restarted your
session since you installed snapd, try doing that. Please see
https://forum.snapcraft.io/t/9469 for more details.

certbot 2.9.0 from Certbot Project (certbot-eff✓) installed
root@GestSup:/home/gestsup# ln -s /snap/bin/certbot /usr/bin/certbot
```

Installer un certificat

Tapez les commandes suivantes :

`certbot --apache`

```
If you really want to skip this, you can run the client with
--register-unsafely-without-email but you will then be unable to receive notice
about impending expiration or revocation of your certificates or problems with
your Certbot installation that will lead to failure to renew.
```

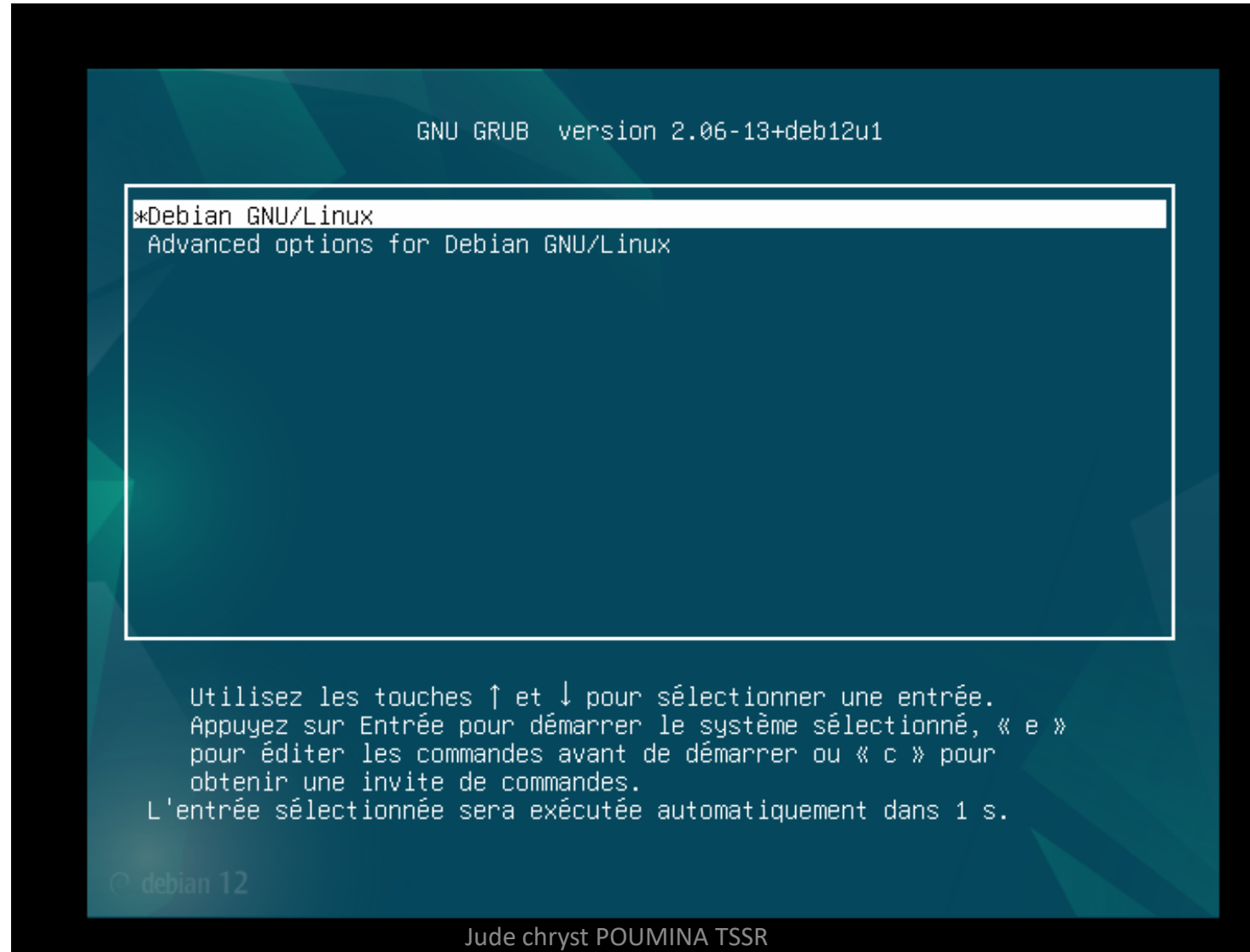
```
Enter email address (used for urgent renewal and security notices)
(Enter 'c' to cancel): judechrystpoums@gmail.com
```


```
- - - - -
Please read the Terms of Service at
https://letsencrypt.org/documents/LE-SA-v1.3-September-21-2022.pdf. You must
agree in order to register with the ACME server. Do you agree?
```

```
- - - - -
(Y)es/(N)o: y
```


REDÉMARRAGE DU SERVEUR

`sudo init 6`



 **GestSup** 3.2.45

☰


 **Société**

Activité

À traiter 0

Charge 0h

Résolus 0



Bienvenue, admin

▼

+ Nouveau ticket

Recherche ticket

Vos tickets

Tous les états (0)

Attente PEC (0)

En cours (0)

Attente retour (0)

Résolu (0)











Rejeté (0)

Tous les tickets

Calendrier

🏠 > 🎫

Tous vos tickets >> Nombre : 0

 Numéro	 Technicien	 Demandeur	 Catégorie	 Sous-catégorie	 Titre	 Date de création	 Priorité	 Criticité	 État
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<https://docplayer.fr/30881515-Installation-d-un-helpdesk-avec-gestsup.html>

<https://doc.gestsup.fr/install/>

<https://docplayer.fr/198386133-Mise-en-place-d-une-solution-de-ticket-gestsup.html>

[Installation - Documentation GestSup](#)