



SOFTEX
PERNAMBUCO

 **Softex**

MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INovação

GOVERNO FEDERAL

UNIÃO E RECONSTRUÇÃO





Aula 24 | Módulo: Desenvolvimento de Soft Skills



- Introdução às Soft Skills: o que são, por que importam e como impactam o mercado de trabalho
- Gestão de Tempo: priorização de tarefas, uso de ferramentas e foco produtivo
- Inteligência Emocional: reconhecimento e controle das emoções, autoconsciência e autorregulação



Desenvolvimento de Soft Skills



O que são Soft Skills e por que elas importam?

- “Soft Skills” são habilidades comportamentais e socioemocionais que definem como você interage com outras pessoas.
- Diferem das Hard Skills, que são habilidades técnicas (ex: programar, usar Git, criar componentes React).
- Exemplos de Soft Skills:
 - Comunicação
 - Trabalho em equipe
 - Criatividade
 - Empatia
 - Autoconfiança
 - Resiliência

Imagine dois programadores com o mesmo nível técnico. Um sabe se comunicar e resolver conflitos, o outro não. Quem você contrataria?



Desenvolvimento de Soft Skills



Diferença entre Soft e Hard Skills

Tipo	Descrição	Exemplos
Hard Skills	Habilidades técnicas aprendidas com estudo e prática.	HTML, CSS, JavaScript, React, Git
Soft Skills	Habilidades sociais e emocionais relacionadas à atitude e comportamento.	Comunicação, Empatia, Trabalho em equipe

- Hard Skills te colocam no mercado.
- Soft Skills te mantêm e fazem crescer nele.



Desenvolvimento de Soft Skills



Mapa das Soft Skills da Turma

- Comunicação
- Trabalho em equipe
- Criatividade
- Empatia
- Organização
- Resiliência
- Liderança
- Proatividade
- Pensamento crítico



Desenvolvimento de Soft Skills



Exemplos de quando o domínio técnico não é suficiente

- **Conflito em equipe:**
 - Um desenvolvedor altamente técnico discorda de uma decisão do time e insiste em fazer do seu jeito, sem ouvir os outros. O projeto atrasa por falta de colaboração.
 - Soft skill necessária: Comunicação e trabalho em equipe.
- **Apresentação para o cliente:**
 - Uma pessoa domina todo o sistema, mas na hora de apresentar, fala de forma confusa e muito técnica. O cliente não entende e perde a confiança.
 - Soft skill necessária: Comunicação clara e empatia.
- **Feedback mal recebido:**
 - Um líder aponta erros no código e o desenvolvedor reage com irritação, em vez de ver aquilo como uma oportunidade de melhoria.
 - Soft skill necessária: Inteligência emocional e humildade.



Desenvolvimento de Soft Skills



Exemplos de quando o domínio técnico não é suficiente

- **Gestão de tempo ruim:**
 - O programador é ótimo tecnicamente, mas sempre entrega atrasado, pois não sabe priorizar tarefas.
 - Soft skill necessária: Organização e gestão de tempo.
- **Resolução de problemas sob pressão:**
 - O sistema cai em produção. O dev entra em pânico, não consegue se concentrar e piora a situação.
 - Soft skill necessária: Controle emocional e foco.
- **Falta de proatividade:**
 - Um profissional domina React, mas espera sempre alguém mandar as tarefas, não propõe melhorias nem busca aprender algo novo.
 - Soft skill necessária: Iniciativa e autogestão.



Desenvolvimento de Soft Skills



10 soft skills mais demandadas para 2025

1. Comunicação e escuta ativa
2. Inteligência emocional
3. Orientação a resultados
4. Resiliência
5. Agilidade
6. Pensamento crítico
7. Tomada de decisões
8. Negociação
9. Flexibilidade
10. Criatividade

- Empresas como Google e Microsoft valorizam colaboradores que saibam se adaptar, colaborar e aprender rápido mais do que apenas dominar uma linguagem.

Fonte: <https://vocesa.abril.com.br/desenvolvimento-pessoal/as-10-soft-skills-mais-demandadas-em-2025/>



Desenvolvimento de Soft Skills



Como as Soft Skills impactam sua carreira?

- Facilitam o trabalho em equipe.
- Aumentam a produtividade e qualidade de entrega.
- Melhoram o relacionamento com clientes e gestores.
- Influenciam promoções e liderança.
- Reduzem conflitos e estresse.

Exemplo:

- Um dev que sabe ouvir feedbacks melhora mais rápido que outro que se fecha a críticas.



Desenvolvimento de Soft Skills



Gestão de Tempo e Foco Produtivo

- Por que a gestão de tempo é importante?
 - Tempo é o **recurso mais limitado** que temos.
 - Saber gerenciar o tempo é essencial para equilibrar estudo, trabalho e vida pessoal.
 - Evita estresse, procrastinação e melhora os resultados.
 - A produtividade não vem de “fazer mais”, mas de fazer o que importa primeiro.
- **Exemplo cotidiano:**
 - Estudar React, trabalhar e ainda ter tempo para lazer. Sem planejamento, o cansaço e a ansiedade tomam conta.



Desenvolvimento de Soft Skills



“A Agenda Caótica” (Dinâmica de Prioridades)

- **Objetivo:** mostrar como é fácil perder o foco quando não há gestão de tempo e o impacto da priorização.
- **Atividade:**
 - Vamos nos dividir em pequenos grupos (de 3 a 5 pessoas).
 - Cada grupo é uma equipe de desenvolvimento com apenas 1 hora fictícia disponível (representando um dia de trabalho).
 - Ao lado temos uma lista de tarefas.

1. Corrigir um bug em produção
2. Ajudar um colega iniciante
3. Participar de uma reunião sem pauta
4. Atualizar a documentação
5. Entregar uma nova feature importante
6. Responder mensagens do WhatsApp
7. Estudar para a próxima aula
8. Tomar um café e descansar



Desenvolvimento de Soft Skills



“A Agenda Caótica” (Dinâmica de Prioridades)

- Cada grupo deve classificar as tarefas em 3 categorias:
 - **Urgente e importante**
 - **Importante, mas não urgente**
 - **Não importante**
- Os grupos devem compartilhar suas escolhas.
- Vamos agora comparar as respostas e discutir:
 - Quais tarefas aparecem como prioridade em todos os grupos?
 - Quais geraram discordância?
 - O que aconteceria se priorizassem mal?



Desenvolvimento de Soft Skills



“A Agenda Caótica” (Dinâmica de Prioridades)

- Percebem como todos temos tarefas diferentes, mas o mesmo tempo no dia?
- Gerenciar o tempo não é correr mais rápido, é saber o que deixar para depois sem culpa.



Desenvolvimento de Soft Skills



Matriz de Eisenhower



Exemplo prático:

- Corrigir bug crítico: Urgente + Importante.
- Estudar TypeScript: Importante, mas não urgente.
- Ver redes sociais: Não importante.

Atividade:

- Monte sua própria matriz com base na lista de tarefas listadas no slide anterior.



Desenvolvimento de Soft Skills



Técnicas de Produtividade

- **Pomodoro:** trabalhe 25 min + pausa de 5 min.
- **Regra dos 2 minutos:** se algo leva menos de 2 minutos, faça agora.
- **Bloqueio de tempo:** reserve blocos fixos para tarefas (ex: estudar 19h-20h30).
- **Evite multitarefa:** ela reduz foco e qualidade.



Desenvolvimento de Soft Skills



Técnicas de Produtividade

- Produtividade não é trabalhar mais, é **trabalhar melhor**.
- E para isso, existem várias ferramentas que ajudam a organizar tempo, foco e tarefas.

1. Focus To-Do (Pomodoro + Tarefas)

- a. Combina a técnica Pomodoro (25min foco + 5min pausa) com um gerenciador de tarefas.
- b. Ideal para quem quer estudar ou trabalhar com mais concentração.
- c. Acesse: <https://www.focustodo.cn>



Desenvolvimento de Soft Skills



Técnicas de Produtividade

2. Google Calendar

- a. Agenda e organiza compromissos com lembretes e notificações.
- b. Ideal para planejar aulas, prazos de trabalhos, reuniões ou estudos.
- c. Acesse: <https://calendar.google.com>



Desenvolvimento de Soft Skills



Técnicas de Produtividade

3. Todoist

- a. Cria listas de tarefas com datas, níveis de prioridade e alertas.
- b. Ideal para quem gosta de checklists e acompanhar o progresso diário.
- c. Acesse: <https://todoist.com>



Desenvolvimento de Soft Skills



Técnicas de Produtividade

4. Trello

- a. Organiza tarefas em colunas visuais (“A Fazer”, “Fazendo”, “Feito”).
- b. Ideal para projetos em grupo ou controle de progresso de aprendizado.
- c. Acesse: <https://trello.com>



Desenvolvimento de Soft Skills



Inteligência Emocional

- Pilares principais:
 - **Autoconsciência:** saber como você se sente e por quê.
 - **Autocontrole:** gerenciar impulsos e reações.
 - **Empatia:** entender emoções dos outros.
 - **Habilidades sociais:** manter boas relações.
 - **Motivação:** persistir apesar das dificuldades.



Desenvolvimento de Soft Skills



Autoconsciência e Autocontrole

- Observe como reage sob pressão.
- Identifique gatilhos emocionais (o que te irrita, frustra ou desmotiva).
- Pratique respiração e pausa antes de reagir.
- Exemplo cotidiano:
 - Antes de responder um feedback negativo, respire fundo e reflita: “o que posso aprender com isso?”
- Agora pense em uma situação recente em que você reagiu emocionalmente. Como poderia lidar diferente hoje?



Desenvolvimento de Soft Skills



Empatia e Relacionamentos

- Empatia é se colocar no lugar do outro.
- Melhora o ambiente e a colaboração.
- Em times de desenvolvimento, evita mal-entendidos e conflitos.
- Exemplo prático:
 - Um colega erra um commit, ao invés de criticar, ajude a corrigir e ensine.



Desenvolvimento de Soft Skills



Motivação e Resiliência

- Nem todo dia será produtivo, e tudo bem.
- Motivação vem de propósito e pequenas conquistas.
- Resiliência é continuar mesmo diante de falhas e frustrações.
- Exemplo prático:
 - Erros em código são parte do aprendizado. O importante é tentar de novo e aprender com eles.



Desenvolvimento de Soft Skills



Motivação e Resiliência

Antes

Horário do Servidor
28/12/2024 23:10:27

Perfil

Blabla
Sem VIP off

Vida: 165 / 165 Mana: 60 / 60 Experiência: 0 / 300

Level: 1 Classe: Knight Energia (1/): 14.400 / 14.400 Ataque: 8 Defesa: 28 Nível de Magia: 0 Ouro: 0 Cidade Atual: Thais Localização Atual: Capital Vel. Viagem: 5 seg.

Habilidades

Equipamentos

Inventário (0/30 slots)

NPC

Selecione um NPC

Atualmente

DESOLARA RPG
Pre Alpha v1.2.15

Notícias Importantes

Eventos Ativos: Experiência em dobro e Loot multiplicado (2x)!

Habilidades

Perfil

Thais
Capital de Thais
Vocação: Royal Paladin
Experiência: 988.628.162 / 995.193.600
Modo PVP

SEUS ATAQUES MAIS ÚLTIMOS (5): 0 / 5

Equipamentos

Inventário 10 / 110

NPC

Donald McDonald
Galina
Ossinica, Município

Iniciei a criação do Desolara em Janeiro de 2024. Mesmo com pouco tempo, tive resiliência para continuar e a motivação, além do propósito que tenho com o projeto, foi ver mudanças acontecendo.



Desenvolvimento de Soft Skills



Conclusão e Reflexão Final

- Soft Skills são **habilidades que diferenciam grandes profissionais**.
- Invista em se conhecer, comunicar e planejar melhor.
- Gestão de tempo + Inteligência emocional = produtividade sustentável.

- **Atividade para casa:**
 - Cada um de vocês deve escolher 1 soft skill para desenvolver nas próximas semanas e definir 1 ação prática para começar (ex: “vou praticar pontualidade entregando as tarefas antes do prazo”).



ATÉ A PRÓXIMA AULA!

Front-end - Design. Integração. Experiência.

Professor: Hygor Rasec

<https://www.linkedin.com/in/hygorrased>

<https://github.com/hygorrased>