Anexa 1 la Hotararea Adunarii Generale Ordinare a Actionarilor nr. 4/14.08.2020

RAPORT PRIVIND ADMINISTRAREA ACTIVITATII SC COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE SA CONFORM PLANULUI DE ADMINISTRARE 2017-2021

Perioada de referinta: sem.I an 2020
Adresat: Adunarii Generale a Actionarilor a SC CUP SA
intocmit in baza art.55 alin. (1) OUG nr. 109/2011
privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice.

Consiliul de Administratie al SC COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE SA, compus in prezent din 7 posturi de administratori neexecutivi, nominalizati prin hotarari ale Adunarii Generale a Actionarilor, astfel:

- Hotararile AGA nr. 4/21.04.2017, nr. 4/30.03.2018 si nr. 7/19.07.2018:

- Presedinte durata mandatului: 3 ani, 11 luni si 11 zile incepand cu 10.05.2017;
- Membri Titulari: 4 membri durata mandatului: 4 ani, incepand cu 21.04.2017; 2 membri: durata mandatului: 3 ani si 20 zile incepand cu 01.04.2018 si 1 membru: durata mandatului: 2 ani 8 luni si 20 zile incepand cu 01.08.2018;

a exercitat, in perioada ianuarie - iunie 2020, administrarea afacerii SC Compania de Utilitati Publice SA, constand in principal in captarea, tratarea si furnizarea apei potabile si canalizare si epurare ape uzate menajere pe raza judetului Vrancea, in baza prerogativelor stipulate in:

- Legea nr. 31/1990 a societatilor comerciale republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;
- OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice, cu modificarile si completarile ulterioare;
- HG nr. 722/2016 Norme Metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2011;
- Actul Constitutiv si Regulamentul de Organizare si Functionare ale SC CUP SA;
- Componenta de Administrare a Planului de Administrare in perioada 2017-2021 al societatii, aprobat prin Hotararea Consiliului de Administratie nr. 2/22.05.2017, care cuprinde si indicatorii cheie de performanta financiari si nefinanciari al caror nivel de realizare va



determina gradul de acordare anuala a indemnizatiei variabile a remuneratiilor administratorilor;

- Contractele de Mandat incheiate intre fiecare administrator neexecutiv si reprezentantul Adunarii Generale a Actionarilor, mandatarul actionarului majoritar, Consiliul Judetean Vrancea, model cadru aprobat prin Hotararea AGA nr.4/21.04.2017;
- Contractul Unic de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apa si Canalizare.

Planul de Administrare 2017-2021 reprezinta strategia manageriala a Consiliului de Administratie al SC Compania de Utilitati Publice SA (SC CUP SA) si a echipei de conducere executive asupra perspectivelor de dezvoltare a societatii in urmatorii 4 ani, pornind de la Scrisoarea de Asteptari a Consiliului Judetean Vrancea aprobata prin Dispozitia nr. 479/29.11.2016 si adoptata de Asociatia de Dezvoltare Intracomunitara "VRANCEAQUA" prin Dispozitia Presedintelui Asociatiei nr. 1/13.04.2017.

Pornind de la viziunea Autoritatii Publice Tutelare exprimata prin Scrisoarea de Asteptari mentionata mai sus, Consiliul de Administratie al SC CUP SA a declarat prin Planul de Administrare, impreuna cu echipa de conducere executiva, MISIUNEA, OBIECTIVELE STRATEGICE, DIRECTIILE MAJORE DE ACTIUNE precum si ACTIVITATILE de realizat pentru atingerea acestora in mandatul 2017-2021, astfel:

<u>I.MISIUNEA</u>: SC CUP SA va asigura servicii de apa si apa uzata de calitate in conditii de eficienta maxima, folosind resursele proprii si atrase pentru extinderea activitatii la nivel regional si retehnologizarea proceselor la standarde europene in scopul satisfacerii nevoilor de consum ale clienților.



II. OBIECTIVE STRATEGICE:

- furnizarea unor servicii publice de bună calitate, la prețuri accesibile, care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din zona noastră de acoperire;
- asigurarea unei mai bune comunicari cu toti factorii implicati in activitatea SC CUP SA, cu orientare prioritara către clienti, promovand respectul si transparenta in relatiile cu acestia;
- modernizarea si extinderea infrastructurii de apa, canalizare si epurare in aria de operare, mai ales in mediul rural din judetul Vrancea;
- instruirea adecvata a capitalului uman propriu pentru mentinerea unui nivel ridicat de profesionalism al serviciilor prestate de către SC CUP SA;
- asigurarea unui management eficace si competitiv pentru dezvoltarea afacerii societatii, utilizand eficient resursele disponibile, prin abordarea unor directii de actiune care sa promoveze atât continuitatea și stabilitatea activității cât si dezvoltarea pe termen lung a SC CUP SA;
- accent prioritar pe responsabilizarea institutionala, protectia si conservarea mediului inconjurator.

III. Directiile majore de actiune ale SC CUP SA pentru indeplinirea misiunii declarate si atingerea obiectivelor strategice propuse in perioada 2017-2021:

- a. extinderea ariei de operare a SC CUP SA;
- b. imbunatatirea calitatii si a programului de furnizare a apei potabile;
- c. mentinerea sistemelor existente la un nivel performant de functionare;
- d. lucrari de reabilitari retele si extindere bransamente;
- e. automatizari si extindere sisteme de evidenta GIS;
- f. imbunatatirea comunicarii cu clientii;
- g. acoperirea integrală a costurilor din veniturile realizate de către SC CUP SA astfel incat sa se asigure un nivel rezonabil de dezvoltare;
- h. dezvoltarea resurselor umane si perfectionarea competentelor profesionale ale angajatilor, corelat cu exploatarea eficienta a tehnologiilor moderne.



IV. Activtati propuse pentru atingerea obiectivelor majore de mai sus:

- 1. Implementare Program investitional POIM cu finantare europeana, perioada programata 2018-2022, prin care se vor realiza sisteme de canalizare in zona rurala in localitatile cu mai mult de 2.000 locuitori echivalent, astfel:
- sisteme de canalizare si statii de epurare in urmatoarele localitati: statie Epurare Maicanesti si racordare la aceasta a sistemelor de canalizare din comunele: Biliesti, Suraia, Vulturu, Nanesti, Tataranu, Maicanesti, Ciorasti;
- sisteme de canalizare in comunele: Gologanu, Milcovul, Rastoaca, Vinatori, Cirligele, Cotesti si racordarea la Statia de Epurare Focsani.
- infiintare sisteme de canalizare in comunele Virtescoiu, Brosteni, Bolotesti, Jaristea, si racordarea la Statia de Epurare Odobesti;
- infiintare sisteme de canalizare in comuna Straoane si racordarea la Statia de Epurare Panciu;
- infiintare sisteme de canalizare in comuna Ruginesti si racordarea la Statia de Epurare Adjud;
- extinderea si modernizarea Statiei de Epurare Gugesti si racordarea la aceasta a sistemelor de canalizare care vor fi infiintate in comunele Urechesti, Popesti, Bordesti, Timboiesti, Slobozia Bradului, Obrejita, Sihlea, Gugesti, Dumbraveni.

2. Imbunatatirea calitatii si a programului de furnizare a apei potabile:

- infiintare sistem zonal de distributie apa prin realizarea unui sistem de transport de la Uzina de Apa Focsani in comunele :Vinatori, Rastoaca, Vulturu, Nanesti, Maicanesti, Milcovul, Gologanu, Tataranu, Ciorasti;
- infiintare sistem de distributie zonal cu realizarea unui sistem de distributie din Gospodaria de Apa Odobesti si bransarea la acesta a comunelor: Brosteni, Virtescoiu, Cirligele, Cotesti, Urechesti, Popesti, Bordesti.

3. Imbunatatirea comunicarii cu clientii:

- transmiterea prin orice forma de comunicare, inclusive SMS, catre clientii societatii, a zonelor si perioadelor in care se fac interventii si ca serviciile pot fi intrerupte temporar din motive tehnice.
- Optimizarea comunicarii cu clientii (ex: transmitere index, facturi pe cale electronica).

4. Acoperirea integrală a costurilor din veniturile realizate de către SC CUP SA astfel incat sa se asigure un nivel rezonabil de dezvoltare: aplicarea Planulului tarifar aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitara "VRANCEAQUA"(ADI) in urma analizei costbeneficiu.

5. Dezvoltarea competentelor profesionale ale angajatilor:

- instruiri specifice privind utilizarea optima a noilor tehnologii, calificare /recalificare, specializare;
- extinderea utilizarii tehnicilor IT.

In perioada sem. I 2020, Consiliul de Administratie al SC CUP SA Focsani s-a preocupat de administrarea afacerii societatii, dar si de implementarea etapelor legale privind guvernanta corporativa, analizand oportunitatea, legalitatea si necesitatea adoptarii unor hotarari de interes strategic pentru dezvoltarea optima a afacerii SC CUP SA si indeplinirea obiectivelor asumate prin Bugetul de Venituri si Cheltuieli pe anul 2020 al societatii, astfel:

- Hotararea Consiliului de Administratie nr. 1/25.02.2020- privind analiza si aprobarea
 Raportului Directorului General si Directorului Economic pe trim. IV si an 2019;
- Hotararea Consiliului de Administratie nr. 2/25.02.2020 privind analiza si aprobarea
 Raportului Comitetului de Nominalizare si Remunerare al CA pe anul 2019;
- 3. **Hotararea Consiliului de Administratie nr. 3/25.02.2020 -** privind analiza si adoptarea Raportului Administratorilor pe sem. Il si an 2019 in scopul transmiterii acestora catre AGA;
- 4. **Hotararea Consiliului de Administratie nr. 4/25.02.2020-** privind analiza si aprobarea casarii unor bunuri ca urmare a propunerilor Comisiei de Casare dupa efectuarea inventarului la finele anului 2019;
- 5. Hotararea Consiliului de Administratie nr. 5/09.04.2020-sedinta desfasurata online privind analiza si avizarea situatiilor financiare pe anul 2019 in vederea transmiterii acestora catre AGA;

Diverse:

- analiza si discutarea stadiului implementarii proiectului investitional POIM;
- analiza si dezbaterea implementarii procedurilor de guvernanta corporativa;
- activitatea operationala a societatii;
- dificultati financiare in desfasurarea activitatii curente;



S.C. COMPANIA DE UTILITĂŢI PUBLICE S.A. OPERATOR REGIONAL AL SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE JUDEȚUL VRANCEA

- indeplinirea indicatorilor de performanta economico-financiari;
- executia Bugetului de Venituri si Cheltuieli 2020;
- politica tarifara;
- masuri de prevenire a raspandirii epidemiei COVID-19 in cadrul SC CUP SA;
- alte probleme de interes strategic in administrarea afacerii.

In continuare, se vor prezenta detalii privind preocupările Consiliului de Administratie in domenii ca:

1. Executia Bugetului de Venituri si Cheltuieli al SC CUP SA pe SEM. I an 2020:

Tabel 1:

	Buget Aprobat	Buget Realizat	Grad de realizare	
	IanIun. 2020	IanIun. 2020		
	(lei)	(lei)	(%)	
VENITURI TOTALE	24.559.741,20	25.529.693,26	103,95	
Venituri totale din exploatare, din care:	24.489.642,37	25.446.167,86	103,91	
a) Subvenții, cf. prevederilor legale in vig.	0,00	243,00	0,00	
b) Transferuri, cf. prevederilor legale in vig.	0,00	0,00	0,00	
Venituri financiare	70.098,84	83.525,40	119,15	
CHELTUIELI TOTALE	26.148.661,07	24.731.149,59	94,58	
1. Cheltuieli de exploatare, din care:	25.676.960,03	24.460.612,16	95,26	
A. cheltuieli cu bunuri și servicii	5.842.181,06	5.529.720,36	94,65	
B. cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	2.800.247,12	2.742.514,46	97,94	
C. cheltuieli cu personalul, din care:	15.057.741,54	14.595.932,00	96,93	
C0. Cheltuieli de natură salarială	13.561.352,00	13.127.840,00	96,80	
C1. cheltuieli cu salariile	12.851.700,00	12.473.080,00	97,05	
C2. bonusuri	709.652,00	654.760,00	92,26	
C3. alte cheltuieli cu personalul	0,00	0,00	0,00	
C4. cheltuieli aferente contractului de mandat, CA, AGA	623.524,00	617.362,00	99,01	
C5. cheltuieli cu asig. și protectia socială, fondurile speciale și alte obligatii legale	872.865,54	850.730,00	97,46	
D. alte cheltuieli de exploatare	1.976.790,31	1.592.445,34	80,56	
2. Cheltuieli financiare	471.701,04	270.537,43	57,35	
REZULTATUL BRUT	-1.588.919,87	798.543,67	-50,26	
IMPOZIT PE PROFIT	0,00	0,00	0,00	
VENITURI DIN FONDURI EUROPENE	0,00	0,00	0,00	
CHELTUIELI ELIGIBILE DIN FONDURI EUROPENE	0,00	0,00	0,00	
DATE DE FUNDAMENTARE				
Nr. de personal (nr. efectiv)	474,00	443,00	93,46	
Nr. mediu de salariați	446,00	435,00	97,53	



Cheltuieli totale la 1000 lei venituri totale	1.064,70	968,72	90,99
Plăți restante	0,00	0,00	0,00
Creanțe restante	19.256.047,29	18.518.263,23	96,17

Asa cum rezulta din tabelul de mai sus, analiza executiei bugetare atrage urmatoarele concluzii pentru sem. I an 2020:

- veniturile totale bugetate s-au depasit in proportie de 103,95%;
- totodata, cheltuielile totale au fost realizate in proportie de 94,58%;
- cheltuielile cu personalul au fost realizate in proportie de 96,93%;
- numarul mediu de personal prognozat pentru sem. I anul 2020, realizat procent 93,46%;
- societatea nu a inregistrat plati restante;
- creantele nerecuperate sunt mai mici cu decat prognoza din BVC 2020 sem.I cu 3,83%,
- ca o consecinta, rezultatul brut programat a fost realizat si depasit cu 50,26%, aspect pozitiv, influentat de un management financiar optim, economisirea riguroasa a resurselor, dar si cresterea consumurilor clientilor.

2. Activitatile operationale desfasurate de SC CUP SA in semestrul I 2020:

In semestrul I 2020, in cadrul SC CUP SA s-au desfasurat activitatile operationale necesare asigurarii desfasurarii optime a activitatii de baza, si anume captare, tratare si distributie apa potabila si canalizare si epurare apa uzata.

In acest scop, actiunile desfasurate de echipa de conducere executiva, supervizati de administratorii neexecutivi, impreuna cu personalul tehnic, administrativ si de exploatare din cadrul departamentelor functionale si a sucursalelor de productie au avut ca obiectiv indeplinirea eficienta a sarcinilor de serviciu, astfel incat sa se asigure serviciile catre clienti continuu, in special in zilele libere si sarbatori legale, la parametri corespunzatori, in timp util, fara intreruperi nejustificate, astfel incat gradul de satisfactie al clientilor sa fie optim.

Pentru sustinerea celor mentionate anterior, prezentam in continuare unele date care reflecta activitatea operationala si performantele financiare ale SC CUP SA in semestrul I 2020, comparativ cu semestrul I 2019, astfel:

Tabel 2:

Denumire Objectiv	UM	Sem.I	Sem.I	Indice
Denumn C Oblectiv	CIVI			inaice



S.C. COMPANIA DE UTILITĂŢI PUBLICE S.A.

OPERATOR REGIONAL AL SERVICIILOR DE APĂ ȘI CANALIZARE JUDETUL VRANCEA

		2019	2020	
1. Productia apa potabila	mii mc	3.049	3.268	1,07
	mii lei	11.982	13.528	1,13
2. Productia canal	mii mc	3.017	3.042	1,01
	mii lei	9.022	9.703	1,08
3. Durata recuperare creante	zile	140	95	0,68
4. Nr. avarii/intreruperi	nr.	713	652	0,91
5. Valoare reparatii	lei	114.559	114.270	1,00

Nota: Compania nu are debite restante.

Din datele mentionate in tabelul nr. 2 de mai sus se remarca urmatoarele:

- in sem. I 2020 se remarca o crestere a productiei fizice la apa cu 7% si la canal cu 1%; productia valorica a crescut cu 13% la apa si cu 8% la canal, crestere influentata de strategia tarifara;
- a scazut semnificativ durata de recuperare a creantelor, cu 32%, datorita preocuparilor managementului societatii de intensificare a eforturilor proprii in aceasta directie; acest fapt a determinat si scaderea corespunzatoare a veniturilor din penalitati pentru facturi neachitate la termen. Mentionam ca SC ENET SA este in continuare in insolventa declarata prin Incheierea nr. 260/03.10.2019 pronuntata de Tribunalul Vrancea in dosarul nr. 1588/91/2019, fapt care constituie un potential efect negativ asupra situatiei economico-financiare a SC CUP SA. Problema o constituie datoria de 12.286.859,38 lei a SC ENET SA catre SC CUP SA, care pana la data intrarii in insolventa fusese esalonata; in acest context, SC CUP SA are sanse scazute de recuperare a datoriei, fiind necesara ajustarea acestei cheltuieli etapizat, in perioadele urmatoare;
- au scazut nr. avarii/intreruperi tehnologice functionale cu cca. 9%, corelat si cu extinderea ariei de operare in judetul Vrancea si efectuarea de noi racorduri catre clienti;
- valoarea reparatiilor a ramas relativ constanta, instalatiile tehnologice fiind verificate si intretinute la parametri optimi;
- din punct de vedere al strategiei investitionale: monitorizarea in continuare si supervizarea derularii etapelor necesare implementarii programului investitional POIM;
- intensificarea actiunilor de promovare si comunicare cu mediul extern privind activitatea operationala si de investitii a SC CUP SA Focsani: filme de promovare, comunicate in presa si mediul on-line, imbunatatirea si dezvoltarea comunicarii cu clientii, accent sporit



pe transparenta si informarea publicului deservit; rezolvarea prompta a sesizarilor si

• coordonarea si urmarirea respectarii si aplicarii normelor legale in vigoare specifice domeniului de activitate:

reclamatiilor clientilor:

- asigurarea unui management adecvat al riscului bazat pe preventie, adoptare masuri, interventie, dupa caz;
- monitorizare, supervizare, implementare si raportare proceduri de guvernanta corporativa la nivelul companiei;
- eficientizarea sistemului de recuperare a creantelor de la client, sporind gradul de incasare prin facilitarea accesului la toate mijloacele moderne de plata a serviciilor existente pe piata: ex. plata facturilor on-line, acces la plata prin aparate PrePay s.a.

In contextul intensificarii preocuparilor privind realizarea indicatorilor programati prin BVC pentru sem. I 2020, Consiliul de Administratie a urmarit si executia de catre Directorul General si Directorul Economic a Contractelor de Mandat nr. 10 din 19.06.2017 si nr. 9 din 28.04.2017 incheiate cu Presedintele Consiliul de Administratie, asa cum sunt prezentati in macheta atasata la prezentul raport.

De asemenea, preocuparile administratorilor SC CUP SA au fost concentrate, pe langa administrarea afacerii, si pe monitorizarea aplicarii principiilor de guvernanta corporativa si intocmirea raportarilor legale catre Autoritatea Tutelara.

Nivelul realizarii indicatorilor cheie de performanta financiari si nefinanciari prevazuti in Contractele de Mandat ale administratorilor neexecutivi este detaliat in macheta anexata la acest raport.

Raportarile contabile semestriale ale societatii sunt:

- Bilant Contabil la datele de 30.06 si 31.12 ale fiecarui an, care cuprinde urmatoarele Raportari Financiare:
 - o Situatia Activelor, Datoriilor si Capitalurilor proprii;
 - Contul de Profit si Pierdere;
 - o Date Informative.

Intocmit: Consiliul de Administratie al SC CUP SA Focsani

MANDATAR AL CONSILIULUI JUDETEAN VRANCEA IN AGA SC CUP SA,

MANDATAR AL CONSILIULUI LOCAL FOCSANI IN AGA SC CUP SA,

MANDATAR AL CONSILIULUI LOCAL ODOBESTI IN AGA SC CUP SA,

MANDATAR AL CONSILIULUI LOCAL PANCIU IN AGA SC CUP SA,

MANDATAR AL CONSILIULUI LOCAL MARASESTI IN AGA SC CUP SA,

MANDATAR AL CONSILIULUI LOCAL ADJUD IN AGA SC CUP SA,

VIZAT, OF. JURIDIC,

Intocmit, 1 ex. original/Secretar AGA