RELAȚII CU PUBLICUL

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ
PENTRU MĂSURAREA CANTITĂȚILOR
DE APĂ UTILIZATE EXCLUSIV LA
IRIGAREA/ÎNTREȚINEREA CULTURI
AGRICOLE ȘI/SAU A SPAȚIILOR
VERZI, CANTITĂȚI CARE NU SE
RETURNEAZĂ ÎN SISTEMUL PUBLIC
DE CANALIZARE

COD: PO – RP – 39

ED. 1 / REV. 0 Pag. 1 / 12 DATA: 01.07.2021

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PENTRU MĂSURAREA CANTITĂȚILOR DE APĂ UTILIZATE EXCLUSIV LA IRIGAREA/ÎNTREȚINEREA CULTURILOR AGRICOLE ȘI/SAU A SPAȚIILOR VERZI, CANTITĂȚI CARE NU SE RETURNEAZĂ ÎN SISTEMUL PUBLIC DE CANALIZARE

COD: PO – RP – 39 Ediția 1 Revizia 0

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea, avizarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii documentate

Nr.	Elemente privind	Numele și	Funcția	Data	Semnătura
crt.	responsabilii/operațiunea	prenumele			
	1	2	3	4	5
1.	Elaborat		Şef Birou	01.07.2021	
			Relații cu Publicul		
3.	Verificat		Şef Birou	01.07.2021	
			Producție		
3.	Avizat		Președintele	01.07.2021	
			Comisiei de		
			monitorizare		
4.	Aprobat		Director General	01.07.2021	

RELAȚII CU PUBLICUL

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PENTRU MĂSURAREA CANTITĂȚILOR DE APĂ UTILIZATE EXCLUSIV LA IRIGAREA/ÎNTREȚINEREA CULTURI AGRICOLE ȘI/SAU A SPAȚIILOR VERZI, CANTITĂȚI CARE NU SE RETURNEAZĂ ÎN SISTEMUL PUBLIC DE CANALIZARE

COD: PO – RP – 39

ED. 1 / REV. 0 Pag. 2 / 12 DATA: 01.07.2021

2. Cuprins

Numărul		
componentei		
în cadrul	Denumirea componentei din cadrul procedurii documentate	Pagina
procedurii		
documentate		
1.	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau,	1
	după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii documentate	
2.	Cuprins	2
3.	Scopul procedurii documentate	3
4.	Domeniul de aplicare a procedurii documentate	4
5.	Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurale	4
6.	Definiții și abrevieri	4
7.	Descrierea procedurii documentate	5
8.	Responsabilități în derularea activității procedurale	8
9.	Formular de evidență a modificărilor procedurii documentate	8
10.	Formular de analiză a procedurii documentate	9
11.	Formular de difuzare a procedurii documentate	9
12.	Anexe, diagrama de proces	10

RELAȚII CU PUBLICUL

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PENTRU MĂSURAREA CANTITĂȚILOR DE APĂ UTILIZATE EXCLUSIV LA IRIGAREA/ÎNTREȚINEREA CULTURI AGRICOLE ȘI/SAU A SPAȚIILOR VERZI, CANTITĂȚI CARE NU SE RETURNEAZĂ ÎN SISTEMUL PUBLIC DE CANALIZARE

COD: PO - RP - 39

ED. 1 / REV. 0 Pag. 3 / 12 DATA: 01.07.2021

3. SCOPUL PROCEDURII DOCUMENTATE

Conform specificațiilor prevăzute în Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, coroborat cu prevederile Regulamentului Unificat al serviciului, cantitatea de apa uzată evacuată de utilizatorii casnici reprezintă o cota procentuală cuprinsă între 80% și 100% din cantitatea totală de apă utilizată.

De regulă, în județul Vrancea dimensionarea cantității de apă uzată aferentă întregii cantități de apă utilizată se face în procent de 80% din aceasta. Restul de 20% din apa consumată se consideră că nu se returnează în sistemul public de canalizare, aceasta fiind folosită de utilizator la întreținerea spațiilor verzi și/sau a culturilor agricole. Deducerea de 20% se aplică pe toată perioada anului (cu toate că întreținerea spațiilor verzi se face doar pe o perioadă de aproximativ 3 luni din an).

Sunt situații când, unii utilizatori care au considerat că folosesc la întreținerea spațiilor verzi și a culturilor agricole cantități mai mari de apă decât deducerea de 20% din apa consumată aplicată conform prevederilor legale, au solicitat montarea unui contor pasant pentru a fi folosit la măsurarea cantităților de apă utilizate exclusiv la irigarea/întreținerea culturilor agricole și/sau a spațiilor verzi, cantități care nu se returnează în sistemul public de canalizare. În situațiile care s-au dovedit a fi justificate și când toate cerințele tehnice au fost îndeplinite, CUP Focșani a acceptat montarea contorului pasant și recepția acestuia. Cantitatea de apă înregistrată pe contorul pasant are echivalent în apa uzată care este dedusă din cantitatea de apă uzată aferentă consumului înregistrat pe contorul general.

Având în vedere că în continuare sunt solicitări de montare a unor contori pasanți pentru diminuarea cantităților de apă uzată cu volumul de apă utilizat la irigarea/întreținerea culturilor agricole și/sau a spațiilor verzi, am încadrat într-o formă procedurală aceste situații, evidențiate în prezenta procedură operațională.

RELAȚII CU PUBLICUL

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PENTRU MĂSURAREA CANTITĂȚILOR DE APĂ UTILIZATE EXCLUSIV LA IRIGAREA/ÎNTREȚINEREA CULTURI AGRICOLE ȘI/SAU A SPAȚIILOR VERZI, CANTITĂȚI CARE NU SE RETURNEAZĂ ÎN SISTEMUL PUBLIC DE CANALIZARE

ED. 1 / REV. 0 Pag. 4 / 12 DATA: 01.07.2021

COD: PO - RP - 39

4. DOMENIUL DE APLICARE A PROCEDURII DOCUMENTATE

Procedura se aplică pe întreaga arie de operare: în cadrul sucursalelor companiei, Biroul Producție și Biroul Relații cu Publicul privește modul de lucru și gestionare a activității de avizare pentru măsurare cantități apă utilizate exclusiv irigare/întreținere culturi agricole și/sau spații verzi, cantități care nu se returnează în sistemul public de canalizare.

5. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ (REGLEMENTĂRI) APLICABILE ACTIVITĂȚII PROCEDURALE

- 5.1. Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- 5.2. Regulamentul Unificat al Serviciului.

6. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI ÎN PROCEDURA DOCUMENTATĂ

6.1. Definiții ale termenilor

Nr. crt.	Termenul	Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
1.	Contor general	Aparatul de măsurare a întregului volum de apă utilizat de client.
2.	Contor pasant	Aparatul de măsură instalat în aval de contorul general prin care se înregistrează consumul de apă utilizat exclusiv la irigarea/întreținerea culturilor agricole și/sau a spațiilor verzi.

6.2. Abrevieri ale termenilor

Nr.	Abrevierea	Termenul abreviat
crt.		
1.	Е	Elaborare
2.	V	Verificare
3.	Av	Avizare

RELAȚII CU PUBLICUL

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PENTRU MĂSURAREA CANTITĂȚILOR DE APĂ UTILIZATE EXCLUSIV LA IRIGAREA/ÎNTREȚINEREA CULTURI AGRICOLE ȘI/SAU A SPAȚIILOR VERZI, CANTITĂȚI CARE NU SE RETURNEAZĂ ÎN SISTEMUL PUBLIC DE CANALIZARE

ED. 1 / REV. 0 Pag. 5 / 12 DATA: 01.07.2021

COD: PO – RP – 39	

4.	A	Aprobare
5.	Ap	Aplicare
6.	Ah.	Arhivare

7. DESCRIEREA PROCEDURII DOCUMENTATE

Situația 1. Utilizatorul se alimentează cu apă din rețeaua publică de distribuție.

Utilizatorul are montat pe branșamentul din rețeaua publică un contor general iar pe rețeaua utilizată exclusiv la irigarea/întreținerea culturilor agricole și/sau a spațiilor verzi dorește montarea unui contor pasant.

Pentru ca reprezentanții operatorului CUP Focșani să poată analiza scopul justificat pentru care se solicită înființarea unui punct de măsură al apei consumate exclusiv la irigarea/întreținerea culturilor agricole și/sau a spațiilor verzi, este necesar ca utilizatorul să depună o documentație tehnică ce trebuie să cuprindă:

- cerere formală, însoțită de memoriu tehnic pentru înființarea unui punct de măsură al apei consumate exclusiv la irigarea/întreținerea culturilor agricole și/sau a spațiilor verzi;
- schema izometrică a instalațiilor interioare în care să fie figurate toate sursele de apă și utilizările acestora, traseele rețelelor de apă și canalizare, armăturile, fitingurile și modul în care este colectată și descărcată apa uzată;
- dovada achitării la zi a unor eventuale debite existente în evidențele operatorului.

În baza cererii și a documentației depuse, reprezentanții operatorului vor contacta utilizatorul și-i vor solicita colaborarea pentru verificarea pe teren a informațiilor prezentate.

După confirmarea tuturor detaliilor tehnice justificate, se va elibera Avizul de montaj pentru contorul pasant iar utilizatorul îl va monta conform specificațiilor tehnice aprobate, cu obligația de a notifica operatorul despre realizarea montajului în vederea recepției și înregistrării în sistemul informatic a noilor condiții de calcul al prestațiilor.

RELAȚII CU PUBLICUL

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PENTRU MĂSURAREA CANTITĂȚILOR DE APĂ UTILIZATE EXCLUSIV LA IRIGAREA/ÎNTREȚINEREA CULTURI AGRICOLE ȘI/SAU A SPAȚIILOR VERZI, CANTITĂȚI CARE NU SE RETURNEAZĂ ÎN SISTEMUL PUBLIC DE CANALIZARE

COD: PO - RP - 39

ED. 1 / REV. 0 Pag. 6 / 12 DATA: 01.07.2021

Facturarea se va face prin diminuarea cantității de apă uzată cu volumul de apă utilizat la irigarea/întreținerea culturilor agricole și/sau a spațiilor verzi. Astfel, utilizatorul va beneficia de deducerea serviciului de canalizare aferentă consumului de apă înregistrat pe contorul pasant. Pentru cantitățile de apă utilizate la nevoile gospodărești, dimensionarea apei uzate aferente se va face în procent de 100%.

În situația când, pe parcursul derulării relațiilor contractuale se constată că, în scopul diminuării obligațiilor de plată, apa înregistrată pe contorul pasant a fost utilizată și la alte activități care au generat apă uzată, se va scoate automat din recepție contorul pasant, înlăturându-se toate efectele produse de acesta, iar serviciul de canalizare va fi redimensionat conform prevederilor Legii nr. 241/2006 coroborate cu specificațiile Regulamentului Unificat al Serviciului.

Situațiile care nu sunt considerate a fi justificate și pentru care nu se va accepta montarea unui contor pasant destinat măsurării volumului de apă utilizat exclusiv la irigarea/întreținerea culturilor agricole și/sau a spațiilor verzi sunt: utilizarea apei la spălarea mijloacelor de transport auto, a atelajelor, utilajelor agricole, spălarea pavajelor și a suprafețelor betonate, utilizarea apei în gospodărie sau în locuință, la adăparea animalelor, colectarea apelor uzate în bazine și orice altă activitate generatoare de ape uzate.

Situația 2. Utilizatorul se alimentează cu apă din sursa proprie.

Utilizatorul are montat în camera puțului un contor general pentru măsurarea întregii cantități de apă exploatată din sursa proprie iar pe rețeaua utilizată exclusiv la irigarea/întreținerea culturilor agricole și/sau a spațiilor verzi dorește montarea unui contor pasant.

Pentru ca reprezentanții operatorului CUP Focșani să poată analiza scopul justificat pentru care se solicită înființarea unui punct de măsurare a apei exploatate exclusiv la irigarea/întreținerea culturilor agricole și/sau a spațiilor verzi, este necesar ca utilizatorul să depună o documentație tehnică ce trebuie să cuprindă:

- cerere formală, însoțită de memoriu tehnic pentru înființarea unui punct de măsurare a apei utilizate exclusiv la irigarea/întreținerea culturilor agricole și/sau a spațiilor verzi;

RELAȚII CU PUBLICUL

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PENTRU MĂSURAREA CANTITĂȚILOR DE APĂ UTILIZATE EXCLUSIV LA IRIGAREA/ÎNTREȚINEREA CULTURI AGRICOLE ȘI/SAU A SPAȚIILOR VERZI, CANTITĂȚI CARE NU SE RETURNEAZĂ ÎN SISTEMUL PUBLIC DE CANALIZARE

COD: PO - RP - 39

ED. 1 / REV. 0 Pag. 7 / 12 DATA: 01.07.2021

- schema izometrică a instalațiilor interioare în care să fie figurate toate sursele de apă și utilizările acestora, traseele rețelelor de apă și canalizare, armăturile, fitingurile și modul în care este colectată și descărcată apa uzată;
- dovada achitării la zi a unor eventuale debite existente în evidențele operatorului.

În baza cererii și a documentației depuse, reprezentanții operatorului vor contacta utilizatorul și-i vor solicita colaborarea pentru verificarea pe teren a informațiilor prezentate.

După confirmarea tuturor detaliilor tehnice justificate, se va elibera Avizul de montaj pentru contorul pasant iar utilizatorul îl va monta conform specificațiilor tehnice aprobate, cu obligația de a notifica operatorul despre realizarea montajului în vederea recepției și înregistrării în sistemul informatic a noilor condiții de calcul al prestațiilor.

Facturarea se va face prin diminuarea cantității de apă uzată cu volumul de apă utilizat la irigarea/întreținerea culturilor agricole și/sau a spațiilor verzi. Astfel, utilizatorul va beneficia de deducerea serviciului de canalizare aferentă consumului de apă înregistrat pe contorul pasant. Pentru cantitățile de apă exploatate din sursa proprie pentru nevoile gospodărești, dimensionarea apei uzate aferente se va face în procent de 100%.

În situația când, pe parcursul derulării relațiilor contractuale se constată că, în scopul diminuării obligațiilor de plată, apa înregistrată pe contorul pasant a fost utilizată și la alte activități care au generat apă uzată, se va scoate automat din recepție contorul pasant, înlăturându-se toate efectele produse de acesta, iar serviciul de canalizare va fi redimensionat conform prevederilor Legii nr. 241/2006 coroborate cu specificațiile Regulamentului Unificat al Serviciului.

Situațiile care nu sunt considerate a fi justificate și pentru care nu se va accepta montarea unui contor pasant destinat măsurării volumului de apă utilizat exclusiv la irigarea/întreținerea culturilor agricole și/sau a spațiilor verzi sunt: exploatarea apei din sursa proprie pentru spălarea mijloacelor de transport auto, a atelajelor, utilajelor agricole, spălarea pavajelor și a suprafețelor betonate, exploatarea apei din sursa proprie în gospodărie sau în locuință, la adăparea animalelor, colectarea apelor uzate în bazine și orice altă activitate generatoare de ape uzate.

RELAȚII CU PUBLICUL

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PENTRU MĂSURAREA CANTITĂȚILOR DE APĂ UTILIZATE EXCLUSIV LA IRIGAREA/ÎNTREȚINEREA CULTURI AGRICOLE ȘI/SAU A SPAȚIILOR VERZI, CANTITĂȚI CARE NU SE RETURNEAZĂ ÎN SISTEMUL PUBLIC DE CANALIZARE

ED. 1 / REV. 0 Pag. 8 / 12 DATA: 01.07.2021

COD: PO - RP - 39

8. RESPONSABILITĂȚI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII PROCEDURALE

Nr. crt.	Compartimentul (postul)/acţiunea (operaţiunea)	I	II	III	IV	V	VI	
	0	1	2	3	4	5	6	
1.	Comisia de Monitorizare	Е						
2.	Șef Birou Producție		V					
3.	Director General			A				
4.	Președinte Comisia de Monitorizare				Av			
5.	Șefi Sucursale Apă-Canal					Ap		
6.	Sucursale Apă-Canal, Birou Producție, Birou Relații cu Publicul.						Ah	

9. FORMULAR DE EVIDENȚĂ A MODIFICĂRILOR PROCEDURII DOCUMENTATE

Nr.	Numărul și data	Numărul și	Numărul paginii	Descrierea	Avizul
crt.	ediției	data reviziei	unde s-a efectuat	modificării	conducătorului
			modificarea		compartimentului în
					cadrul căruia s-a
					elaborat procedura
	1	2	3	4	5
9.1.	Ediția 1 /	X	X	X	ing. Iorgulescu Dan
	01.07.2021				

RELAȚII CU PUBLICUL

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PENTRU MĂSURAREA CANTITĂȚILOR DE APĂ UTILIZATE EXCLUSIV LA IRIGAREA/ÎNTREȚINEREA CULTURI AGRICOLE ȘI/SAU A SPAȚIILOR VERZI, CANTITĂȚI CARE NU SE RETURNEAZĂ ÎN SISTEMUL PUBLIC DE CANALIZARE

COD: PO – RP – 39

ED. 1 / REV. 0 Pag. 9 / 12 DATA: 01.07.2021

10. FORMULAR DE ANALIZĂ A PROCEDURII DOCUMENTATE

Nr.	Compartimentul	Numele și	Aviz favorabil/	Obs.	Data	Semnătura
crt.	care exprimă	prenumele	Aviz	aviz		
	punctul de vedere	conducătorului/	nefavorabil	nefavorabil		
		înlocuitorului				
		de drept al				
		acestuia				
	1	2	3	4	5	6
1.	Şef Birou		Aviz favorabil		01.07.2021	
	Producție					
2.	Audit Intern		Aviz favorabil		01.07.2021	
3.	Comisia de		Aviz favorabil		01.07.2021	
	monitorizare					

11. FORMULAR DE DIFUZARE A PROCEDURII DOCUMENTATE

Nr. crt.	Compartiment	Funcția	Numele și prenumele	Semnătura	Data primirii	Data retragerii	Data intrării în vigoare
	1	2	3	4	5	6	7
1.	Sucursală Apă- Canal Focșani	Şef Sucursală			01.07.2021		01.07.2021
2.	Sucursală Apă- Canal Rural	Şef Sucursală			01.07.2021		01.07.2021
3.	Sucursală Apă- Canal Odobești	Şef Sucursală			01.07.2021		01.07.2021
4.	Sucursală Apă- Canal Mărășești	Şef Sucursală			01.07.2021		01.07.2021
5.	Sucursală Apă- Canal Adjud	Şef Sucursală			01.07.2021		01.07.2021
6.	Sucursală Apă- Canal Panciu	Şef Sucursală			01.07.2021		01.07.2021

RELAȚII CU PUBLICUL

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ
PENTRU MĂSURAREA CANTITĂȚILOR
DE APĂ UTILIZATE EXCLUSIV LA
IRIGAREA/ÎNTREȚINEREA CULTURI
AGRICOLE ȘI/SAU A SPAȚIILOR
VERZI, CANTITĂȚI CARE NU SE
RETURNEAZĂ ÎN SISTEMUL PUBLIC
DE CANALIZARE

ED. 1 / REV. 0 Pag. 10 / 12 DATA: 01.07.2021

COD: PO – RP – 39

12. ANEXE, DIAGRAMA DE PROCES

12.1. Procedura

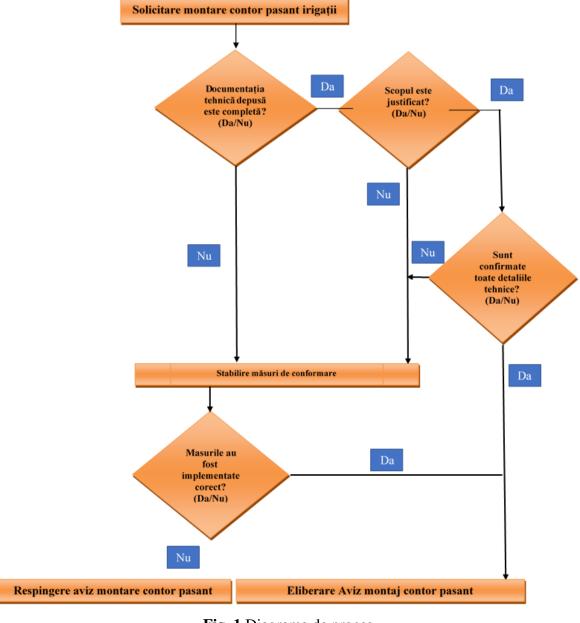


Fig. 1 Diagrama de proces

privind măsurarea cantităților de apă utilizate exclusiv la irigarea/întreținerea culturilor agricole și/sau a spațiilor verzi, cantități care nu se returnează în sistemul public de canalizare

RELAȚII CU PUBLICUL

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ
PENTRU MĂSURAREA CANTITĂȚILOR
DE APĂ UTILIZATE EXCLUSIV LA
IRIGAREA/ÎNTREȚINEREA CULTURI
AGRICOLE ȘI/SAU A SPAȚIILOR
VERZI, CANTITĂȚI CARE NU SE
RETURNEAZĂ ÎN SISTEMUL PUBLIC
DE CANALIZARE

COD: PO - RP - 39

ED. 1 / REV. 0 Pag. 11 / 12 DATA: 01.07.2021

12.2. Documente utilizate

12.2.1. Lista și proveniența documentelor

- cerere formală, însoțită de memoriu tehnic pentru înființarea unui punct de măsură al apei consumate exclusiv la irigarea/întreținerea culturilor agricole și/sau a spațiilor verzi;
- schema izometrică a instalațiilor interioare în care să fie figurate toate sursele de apă și utilizările acestora, traseele rețelelor de apă și canalizare, armăturile, fitingurile și modul în care este colectată și descărcată apa uzată;
- dovada achitării la zi a unor eventuale debite existente în evidențele operatorului;
- proces-verbal de constatare;
- proces-verbal de recepție;
- avizul de montaj pentru contorul pasant.

12.2.2. Proveniența documentelor

- cererea formală, schema izometrică și memoriul tehnic sunt depuse de utilizator;
- proces-verbal de constatare și proces-verbal de recepție documente emise de reprezentanții operatorului și însușite de utilizator;
- avizul de montaj pentru contorul pasant document emis de reprezentanții operatorului și transmis utilizatorului.

12.3. Resurse necesare

- ✓ Resursele materiale necesare sunt: mijloc de transport, unelte și utilaje destinate verificării rețelelor de utilități publice, sistem de calcul, software pentru gestionare date, telefon, rechizite.
- ✓ Resursele umane necesare sunt: salariații, conducerea companiei.
- ✓ Resursele financiare necesare sunt stabilite prin bugetul de venituri și cheltuieli al companiei.

12.4. Modul de lucru

Solicitarea pentru montarea unui contor pasant este înregistrată în evidențele operatorului și ulterior repartizată salariaților departamentului tehnic. Aceștia verifică documentația și existența tuturor pieselor scrise și desenate la dosar și se fac înregistrările necesare în GIS (Geographical Information System) și sistemul informatic de gestiune a datelor.

În baza cererii și a documentației depuse, reprezentanții operatorului vor contacta utilizatorul și-i vor solicita colaborarea pentru verificarea pe teren a informațiilor prezentate.

După confirmarea tuturor detaliilor tehnice justificate, se va elibera Avizul de montaj pentru contorul pasant iar utilizatorul îl va monta conform specificațiilor tehnice aprobate, cu obligația de a notifica operatorul despre realizarea montajului în vederea recepției și înregistrării în sistemul informatic a noilor condiții de calcul a prestațiilor.

RELAȚII CU PUBLICUL

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PENTRU MĂSURAREA CANTITĂȚILOR DE APĂ UTILIZATE EXCLUSIV LA IRIGAREA/ÎNTREȚINEREA CULTURI AGRICOLE ȘI/SAU A SPAȚIILOR VERZI, CANTITĂȚI CARE NU SE RETURNEAZĂ ÎN SISTEMUL PUBLIC DE CANALIZARE

COD: PO - RP - 39

ED. 1 / REV. 0 Pag. 12 / 12 DATA: 01.07.2021

12.5. Anexe, înregistrări, arhivări

Nr. anexă	Denumirea anexei	Elaborator	Aprobă	Nr. de	Difuzare	Arhivare Loc	Arhivare Perioadă	Alte elemente
				ex.				
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.			-	1	-	Arhivă	5 ani	-