

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Số: 05

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI

Địa chỉ : Lô D26 Khu đô thị mới Cầu Giấy, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy,
Thành phố Hà Nội

Điện thoại : 024.62556789

Fax: 024.62996789

Website : <https://vietteltelecom.vn>

Email: vietteladm@viettel.com.vn

CÔNG BỐ

Chất lượng dịch vụ: Dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất.

Phù hợp quy chuẩn kỹ thuật áp dụng: QCVN 82:2014/BTTTT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất, với các chỉ tiêu chất lượng dịch vụ tin nhắn ngắn trên mạng viễn thông di động mặt đất như sau:

TT	Tên chỉ tiêu	Mức theo quy chuẩn kỹ thuật áp dụng QCVN 82:2014/BTTTT	Mức công bố
1	Tỷ lệ truy nhập thành công dịch vụ tin nhắn	$\geq 95\%$	$\geq 97\%$
2	Thời gian trễ trung bình truy nhập dịch vụ tin nhắn	$\leq 5s$	$\leq 4,5s$
3	Tỷ lệ gửi nhận tin nhắn thành công	$\geq 92\%$	$\geq 95\%$
4	Thời gian gửi nhận tin nhắn trung bình từ đầu cuối đến đầu cuối	$\leq 20s$	$\leq 15s$

Hà Nội, ngày 23 tháng 3 năm 2020

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Đại tá Tào Đức Thắng