TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP-VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI TỔNG CÔNG TY MẠNG LƯỚI VIETTEL

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2652 /BC-VTNet-KT

Hà Nội, ngày /9tháng 7 năm 2019

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CÓ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON (DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET CÁP QUANG) QUÝ II NĂM 2019

Kính gửi: Cục Viễn thông.

1. Doanh nghiệp:

Tên doanh nghiệp được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ viễn thông: Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (VIETTEL).

Địa chỉ: Số 1 đường Trần Hữu Dực, phường Mỹ Đình 2, quận Nam Từ Liêm, Hà Nội.

Điện thoại: 024-62556789.

Fax: 024-62996789.

2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng:

Tên đơn vị: Phòng Kỹ thuật - Tổng Công ty Mạng lưới Viettel.

Địa chỉ: Tầng 5, Toà nhà Thái Bình, ngõ 19 Duy Tân, quận Cầu Giấy, Hà Nội.

Điện thoại: 024-62692285.

3. Số tỉnh/TP trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 63 tỉnh/TP.

4. Tổng số khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: 5.228.031 thuê bao.

Nơi nhận:

- Như trên;

- Luu: VT, KT; Thủy 02.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC (*



Lê Bá Tân

DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẮNG RỘNG CÓ ĐỊNH MẶT ĐẮT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON BẢN CHỈ TIÊU CHÁT LƯỢNG

(DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET CÁP QUANG)

Quý: II năm 2019 (Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số LESA /BC-VTNet-KT ngày lytháng 7 năm 2019 của Tổng Cổng ty Mạng lưới VIETTEL)

			Thời gian khắc phục mất	ic phục mất	Thời g	Thời gian thiết lập dịch vụ	h vų	,		Dịch vụ h	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng
TTS	Tên chỉ tiêu	Độ khả dụng của dịch vụ	Kêt n	nôi Thị trấn,	C6 sẵn	Chưa có đường dây thuề bao	ıg dây thuê	Khiểu nại của khách hàng về chất	Hồi âm khiếu nại của khách bàng	Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng	Ty lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và
	Tên dịa bản tinh/TP trực		thị xã	làng, xā	thuê bao	Nội thành, thị xã	Thị trấn, làng, xả	lượng dịch vụ		nhân công qua điện thoại	nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây
	thuộc TW		/00000	100 000	100 00%	100 00%	100.00%	0	(a1)	24h	95,13%
1	An Giang	%186,66	99,90%	100,0070	0700,001	100,000	100 00%	0	(a1)	24h	95,13%
2	Bà Rịa Vũng Tàu	%878%	99,39%	99,06%	9/,53%	100,007	100,000		(a1)	24h	95,13%
3	Bắc Giang	%166'66	83%	%66'66	100,00%	100,00%	100,007	0	(11)	24h	95,13%
4	Bắc Kạn	99,994%	99,72%	99,94%	100,00%	100,00%	100,0070	0	(a1)	24h	95,13%
5	Bạc Liêu	%966'66	99,72%	%06'66	100,000%	100,00%	100,000	0	(18)	24h	95,13%
9	Bắc Ninh	%596'66	%1,87%	%56'66	100,00%	100,00%	100,007		(10)	24h	95,13%
7	Bến Tre	99,994%	99,54%	100,00%	100,00%	-	100,0070		(01)	24h	95,13%
00	Bình Định	%866'66	%19,66	100,00%	100,00%	-	%16,66		(41)	24h	95,13%
6	Binh Duong	99,964%	%65'66	%86'66	99,82%	-	100,00%		(41)	24h	95,13%
10	Bình Phước	%886'66	%61'66	100,00%	100,00%	-	100,00%	0	(41)	24h	95,13%
=	Bình Thuận	%166'66	99,47%	%66'66	100,00%		%86'66		(41)	24h	95,13%
12	Cà Mau	99,984%	%05'66	100,00%	100,00%	_	100,00%		(a1)	24h	95,13%
13	Cần Thơ	%966'66	%58'66	100,00%	99,13%	-	100,00%		(a1)	24h	95,13%
14	Cao Bằng	99,984%	91,19%	%91,66	100,00%		100,007		(18)	24h	95,13%
15	Đà Nẵng	%166'66	99,29%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	(a1)	24h	95,13%
16	Đấk Lấk	%966'66	%61.66	%66'66	100,000	-	100,000	0	(a1)	24h	95,13%
17	Đắc Nông	%966'66	100,00%	100,00%	100,00%	-	100,00%	0	(a1)	24h	95,13%
18	Điện Biên	%566'66	%83%	100,00%	100,00%	-	-	0	(91)	24h	95,13%
19	Đồng Nai	99,993%	99,34%	%86'66		-	-		(10)	24h	95,13%
20	Đồng Tháp	%066'66	100,00%	100,	-	-	-		(10)	24h	95,13%
21	Gia Lai	%666'66	%89'66	%96'66	100,00%		100,0070		(10)		166
					10 C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	2-01 20N					

Co sin durong day thuse they be shaden they shaden they shaden they shaden they shaden shaden they sha	/		Thời gian khắc phục mất	ắc phục mất	Thời gi	Thời gian thiết lập dịch vụ	h vụ	Khiến		Dịch vụ h	Dịch vụ hỏ trợ Khách uang
Tren die bale under Fruge Trie rdie under Fruge	Tên chi tiế		Ket Nei thành.	Thị trấn,	C6 sān	Chưa có đười bac	ng dây thuê	khách khách khách kháng về chất	Hồi âm khiếu nại của khách hàng	Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng	Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và
Hai Giang 99,997% 98,97% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Hai Giang 99,997% 98,97% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Hai Phota 99,997% 99,43% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Hai Phota Hai Phota 99,995% 99,43% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Hai Phota 99,995% 99,43% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Hai Phota 99,995% 99,43% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Hai Phota 99,995% 99,57% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Hai Phota 99,995% 99,57% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Hai Phota 99,995% 99,93% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Hai Phota 99,995% 99,93% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Hai Phota 99,995% 99,93% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Hai Phota 99,995% 99,93% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Hai Phota 1 Lai Chau 99,995% 99,93% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Lai Chau 99,995% 99,11% 99,53% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Lai Cha Lai Cha 99,995% 99,11% 99,53% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Lai Cha Lai Cha 99,995% 99,11% 99,53% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Lai Cha Lai Cha 99,995% 99,11% 99,53% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Nimi Thuin 99,995% 99,53% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Nimi Thuin 99,995% 99,53% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Nimi Thuin 99,995% 99,53% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Phi Yen Quang Nam 99,995% 99,53% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Phi Yen Quang Nam 99,995% 99,53% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Phi Yen Quang Nam 99,995% 99,53% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Phi Yen Quang Nam 99,995% 99,53% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Phi Yen Quang Nam 99,995% 99,53% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Phi Yen Quang Nam 99,995% 99,53% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Phi Yen Quang Nam 99,995% 99,53% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Phi Yen Quang Nam 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (al) 24h Phi Yen 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,	Tên địa bàn tính/TP trực	,	thixa	làng, xã	thuê bao	Nội thành, thị xã	Thị trấn, làng, xã	dich vụ		nhân công qua điện thoại	nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây
Hậ Giang 99,997% 88,47% 100,00% 100,00% 100,00% (a) 24h 99 99 99,997% 100,00% 100,00% (a) 24h 99 99,991% 98,43% 100,00% 100,00% 100,00% (a) 24h 99 99,991% 99,995% 100,00% 100,00% 100,00% (a) 24h 99 99,995% 100,00% 100,00% 100,00% (a) 24h 99 99,995% 88,45% 99,97% 100,00% 100,00% 100,00% (a) 24h 99 99,995% 88,45% 99,97% 100,00% 100,00% 100,00% (a) 24h 99 99,995% 99,995% 99,995% 100,00% 100,00% 100,00% (a) 24h 99 99,995% 99,995% 100,00% 100,00% 100,00% (a) 24h 99 99,995% 99,995% 100,00% 100,00% 100,00% (a) 24h 99 99,995% 99,995% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% (a) 24h 99 99,995% 99,995% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% (a) 24h 99 99,995% 99,995% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a) 24h 99 99,995% 99,995% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a) 24h 99 99,995% 99,995% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a) 24h 99 99,995% 99,995% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a) 24h 99 99,995% 99,995% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a) 24h 99 99,996% 99,995% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a) 24h 99 99,996% 99,996% 99,995% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a) 24h 99,996% 99,996% 99,996% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a) 24h 99,996% 99,996% 99,996% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a) 24h 99,996% 99,996% 99,996% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a) 24h 99,996% 99,996% 99,996% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a) 24h 99,996% 99,996% 99,996% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a) 24h 99,996% 99,996% 99,996% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a) 24h 99,996% 99,996% 99,996% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a) 24h 99,996% 99,996% 99,996% 100,00% 100,00% 0 (a) 24h 24h 99,996% 99,996% 99,996% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a) 24h 24h 99,996% 99,996% 99,996% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a) 24h	thuộc TW		100000	100 000	100 00%	100 00%	100.00%	0	(a1)	24h	95,13%
Hân Nêm 99,568% 99,478% 100,00% <t< td=""><td>Hà Giang</td><td>%166'66</td><td>98,97%</td><td>100,0070</td><td>100,007</td><td>100 00%</td><td>100 00%</td><td>0</td><td>(a1)</td><td>24h</td><td>95,13%</td></t<>	Hà Giang	%166'66	98,97%	100,0070	100,007	100 00%	100 00%	0	(a1)	24h	95,13%
99,964% 97,69% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 98,45% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,87% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,73% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,73% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,73% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,73% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,73% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 90,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 mag 9	Hà Nam	%166'66	%98'66	%16'66	100,0070	100,000	100 00%	0	(a1)	24h	95,13%
99,960% 99,43% 100,00% 1100,00% 100,00	Hà Nội	99,964%	%69,76	100,00%	98,89%	100,007	100,007	0	(a1)	24h	95,13%
99,995% 98,45% 99,97% 100,00% 100,00% 100,00% (a1) 24h 99 99,995% 99,87% 100,00% 100,00% 100,00% (a1) 24h 99 99,995% 99,87% 100,00% 100,00% 100,00% (a1) 24h 99 99,995% 99,77% 100,00% 99,57% 100,00% 100,00% (a1) 24h 99 99,995% 99,75% 100,00% 99,57% 100,00% 100,00% (a1) 24h 99 99,995% 99,95% 100,00% 99,57% 100,00% 100,00% (a1) 24h 99 99,995% 99,95% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,995% 99,11% 99,87% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,995% 99,11% 99,87% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,995% 99,11% 99,87% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,995% 99,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,995% 99,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,995% 99,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,995% 99,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,995% 99,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,995% 99,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 24h 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 24h 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 24h 24h 99,995% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h	Hà Tĩnh	%096'66	99,43%	100,00%	100,00%	100,000	100,00%	0	(a1)	24h	95,13%
99,991% 98,45% 99,98% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,992% 99,87% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,998% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,988% 100,00% 99,57% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,938% 100,00% 99,57% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,998% 99,53% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,998% 99,11% 99,87% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,999% 99,73% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,998% 99,78% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,998% 99,78% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,57% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,50% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,50%	Hải Dương	%566'66	98,45%	%16'66	100,00%	100,000	100 00%	0	(a1)	24h	95,13%
99,992% 99,87% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,88% 100,00% 99,73% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,988% 100,00% 99,57% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,988% 100,00% 99,57% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,993% 99,993% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,993% 99,993% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,999% 99,993% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,999% 99,993% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,999% 99,993% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,999% 99,993% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,57% 99,58% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,57% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,57% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,57% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,57% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,57% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,57% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,57% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,50% 100,00% 100,	Hải Phòng	%166'66	98,45%	%86'66	100,00%	100,0070	100,007	0	(a1)	24h	95,13%
99,995% 99,73% 99,88% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,98% 100,00% 99,98% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,98% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,98% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,993% 99,65% 99,95% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,993% 99,49% 99,95% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99 99,999% 99,88% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,995% 99,98% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,98% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,98% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,988% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,988% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,57% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,55% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,55% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,55% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,55% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,55% 100,00% 100	Hậu Giang	99,992%	%18,66	100,00%	100,00%	100,0070	100,007	0	(a1)	24h	95,13%
10 99,988% 100,00% 99,99% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 99,67% 100,00% 99,67% 100,00% 99,67% 100,00% 99,97% 0 (a1) 24h 9 18 99,983% 99,65% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 9 18 99,93% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 9 18 99,93% 99,11% 99,87% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 9 10 99,93% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 9 10 99,98% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 9 10 99,98% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 9 10 99,98% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 100,00% 100,00%	Hòa Bình	%566'66	99,73%	%86'66	100,00%	100,000	100,007	0	(18)	24h	95,13%
a 99,995% 98,91% 100,00% 99,67% 100,00% 100,00% 100,00% 99,97% 100,00% 0 (a1) 24h 99,996% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) <td>Hung Yên</td> <td>%886'66</td> <td>100,00%</td> <td>%66'66</td> <td>100,00%</td> <td>100,000</td> <td>100,007</td> <td>0</td> <td>(18)</td> <td>24h</td> <td>95,13%</td>	Hung Yên	%886'66	100,00%	%66'66	100,00%	100,000	100,007	0	(18)	24h	95,13%
g 99,983% 99,65% 100,00% 100,0	Khánh Hòa	%566'66	%16'86	100,00%	%19,66	100,00%	100,0070	0	(31)	24h	95,13%
99,994% 99,49% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 59,993% 99,11% 99,87% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,993% 99,11% 99,87% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,998% 99,07% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,998% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,998% 99,51% 99,89% 99,08% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 34h 34h 39,998% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 34h 34h 39,998% 99,57% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 34h 34h 39,998% 99,57% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 34h 34h 39,998% 99,57% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 34h 39,998% 99,57% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 34h 39,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 39,999% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 39,999% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 39,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 30,00% 100,00%	Kiên Giang	%86'66	%59'66	%56'66	100,00%	100,00%	100 000	0	(31)	24h	95,13%
99,993% 99,11% 99,87% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,88% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,988% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,998% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,998% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,998% 99,51% 99,89% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,998% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 34h 39,998% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 34h 39,998% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 34h 39,998% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 39,999% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 39,999% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 39,999% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 39,996% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 39,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 39,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 39,998% 99,51% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 39,998% 99,51% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 39,998% 99,51% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 39,998% 99,51% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 39,998% 99,51% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 30,998% 99,51% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 30,998% 99,51% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 30,998% 99,51% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 30,998% 99,51% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 30,998% 99,51% 100,00%	Kon Tum	99,994%	99,49%	%56'66	100,00%	100,000/	100,007	0	(a1)	24h	95,13%
99,999% 99,88% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 99,989% 99,07% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 99,988% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 99,998% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 99,998% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,998% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,998% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,998% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,998% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,999% 99,93% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,999% 99,93% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 39,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 34h 39,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 32h 32h 39,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 32h 32h 39,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 39,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 32h 32h 32h 32h 32h 32h 32h 32h 32h 32	Lai Châu	66,993%	99,11%	%28,66	100,00%	100,00%	100,000	0	(a)	24h	95,13%
99,989% 99,07% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 99,998% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 99,996% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 99,998% 99,80% 99,80% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,998% 99,80% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,998% 99,92% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,999% 99,92% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,999% 99,92% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 24h 39,999% 99,93% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 39,996% 99,93% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 39,996% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 39,996% 99,998% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 39,996% 99,998% 100,00% 10	Lâm Đồng	%666'66	%88,66	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0	(a1)	24h	95,13%
99,998% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,973% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,996% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,67% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h an 99,998% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h an 99,994% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h an 99,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h an 99,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h an 99,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h an 99,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h an 99,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h an 99,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h an 99,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h	Lạng Sơn	%686'66		-	100,00%	100,00%	100,007	0	(a1)	24h	95,13%
99,973% 99,51% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,996% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,80% 99,88% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h h 99,998% 99,57% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h an 99,999% 99,57% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h h 99,999% 99,58% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h an 99,996% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h an 99,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h an 99,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h an 99,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h an 99,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h an 99,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h an 99,998% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h	Lào Cai	%866'66	-	-	100,00%	100,007	-	0	(a1)	24h	95,13%
1 99,996% 99,52% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 1 99,998% 99,80% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 2 99,986% 99,67% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 3 99,998% 99,45% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 3 99,999% 99,45% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 3 99,999% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h am 99,994% 99,51% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h am 99,998% 99,51% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h am 99,998% 99,51% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h am 99,998% 99,51% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h am 99,998% 99,51% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h	Long An	99,973%	99,51%	%68'66	%80'66	-	-	1	(a1)	24h	95,13%
an 99,998% 99,88% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 24h an 99,986% 99,67% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h an 99,996% 99,45% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 24h 24h nh 99,996% 99,35% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 24h 24h am 99,996% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 24h 24h am 99,994% 99,51% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 24h 24h gäi 99,998% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 24h 24h	Nam Định	%966'66	99,52%	100,00%	100,00%	-	_	1	(a1)	24h	95,13%
n 99,986% 99,67% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 24h 24h an 99,994% 99,45% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 24h 24h nh 99,996% 99,53% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 24h 24h am 99,996% 99,51% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 24h 24h am 99,996% 99,51% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 24h 24h gäi 99,998% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 24h 24h	Nghệ An	%866'66	-	%86'66	100,00%	-	_	-	(a1)	24h	95,13%
in 99,999% 99,92% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 24h 24h 99,994% 99,45% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 41) 24h ih 99,996% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 24h 24h m 99,996% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 24h 24h m 99,998% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 24h 24h	Ninh Bình	%986'66		-	-	-	+	-	(a)	24h	95,13%
99,994% 99,45% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h (a1) 99,999% 99,93% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h (a1) 99,996% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h (a1) 99,994% 99,61% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h (a2) 89,994% 99,61% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h (a2) 85igii 99,998% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h	Ninh Thuận	%666'66	-	-	-	-	-		(a1)	24h	95,13%
inh 99,999% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h lam 99,998% 99,51% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h lam 99,998% 99,61% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h lai lai 99,998% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h	Phú Thọ	99,994%		-	-	-	-		(a1)	24h	95,13%
99,996% 99,50% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,994% 99,61% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h 99,998% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h	Phú Yên	%666'66	-	+	-	-	-		(a1)	24h	95,13%
99,994% 99,61% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00% 0 (a1) 24h	Quang Binh	%966'66		+	+	-	-		(a1)	24h	95,13%
99,998% 99,75% 100,00% 100,00% 100,00% 100,00%	Quang Nam	99,994%			_	+	-	1	(a1)	24h	95,13%
	Quảng Ngãi	%866'66	-		-	-	-				More

N.S.C.N.070

江水の高いい

		The state of the s	-		THE PRINCE THE PARTY NAMED					
Tân chi tiên		kết nổi	í ji	LIBOR	I not gram times top of the		Khiếu nai của	4 50		Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới
	Độ khả dụng của dịch vu	Na: Aban	Thị trấn.	C6 sān	Chưa có đường dây thuề bao	ng dây thuê o	khách hàng về chất	Hoi am khiếu nại của khách hàng	Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng	dicu vi no v
Tên dịa bản		thi xā	làng, xã	thuê bao	Nội thành, thị xã	Thị trấn, làng, xã	dich vų		diện thoại	nhận được un mẹu ca của điện thoại viên trong vòng 60 giây
thuộc TW						100 000	0	(18)	24h	95,13%
O. dag Minh	%986.66	98,27%	%56'66	100,00%	-	100,0070		(10)	24h	95,13%
Quang rum	%666.66	%81,66	100,00%	100,00%	-	100,00%		(10)	24h	95,13%
Céo Trắng	%666.66	99,92%	100,00%	100,00%	-	100,00%	0	(31)	24h	95,13%
Som I a	%986.66	%76,66	100,00%	100,00%	-	100,000		(18)	24h	95,13%
Ol Tan Ninh	99.974%	92,02%	%68'66	%61'66	-	100,007		(18)	24h	95,13%
+	99.995%	99,25%	%66'66	100,00%	-	100,000%		(31)	24h	95,13%
+	%01666	96,54%	%68'66	%89'66		100,00%		(a1)	24h	95,13%
-	99.994%	99,54%	%16'66	100,00%	-	700000		(18)	24h	95,13%
+	00 00 00	%19.66	100,00%	100,00%	-			(41)	24h	95,13%
Se Thựa I hiện Huế	100,000	00 51%	%16 66	%81.66	100,00%	100,00%	0	(81)	470	95.13%
57 Tiền Giang	99,991%	70,700	%00 00	%16.66	100,00%	100,00%	0	(al)	740	05 13%
58 TPHCM	99,992%	99,0170	700000	100 00%	+	100,00%	0	(a1)	24n	75,1575
59 Trà Vinh	%166'66	98,87%	99,98%	+	+	-	0	(a1)	24h	93,13%
+	%566'66	100,00%	100,00%	+	-	-	0	(a1)	24h	95,13%
-	%666'66	%16'66	%86'66	-	-	+	-	(a1)	24h	95,13%
Co Vinh Phile	%986'66	98,46%	%16'66	-	-	-	0	(a1)	24h	95,13%
+	%186'66	99,44%	100,00%	-	-	100,007	0	(a1)	24h	95,13%
+	%986.66	99.27%	%96'66	99,88%	99,3970	-	1			

binh:
trung bì
ng tru
sử dụng
luong
Lun

2	ru lượng sử dụng trung bình:	Luu lugng sử dụng trung bình	g binh
-	Tên chi tiêu/Hướng kết nổi	Hướng đi	Hướng về
1-	Hướng kết nối từ Viettel đến các ISP khác	3,27%	34,56%
1	Viettel-CMCTI	3,25%	12,07%
12	Viettel-FPT	34,11%	
3	NG	0	Abbe
1	3 CÔN LƯỚI HÁNH HONEP QUẨM	06-0	

	Hướng đi	Hướng vê
	8.18%	26,52%
Viettel-VINAGAME	030%	4,85%
Viettel-VTC	2/0/0/1	31,33%
Viettel-VTN	13,0070	
Hướng kết nối từ Viettel đến trạm trung chuyển Internet quốc gia (VNIX)	/020 23	8.65%
Viettel-VNIX	13,53%	
Hướng kết nối từ Viettel đến Internet quốc tế	/013.0	42,44%
Viettel-AKAMAI	2,51%	19,32%
Viettel-AMAZON	1 75%	26,54%
Viettel-Apple	13,576	46,61%
Viettel-BBIX	%00'7	0,10%
Viettel-CITIC	3 846	0,05%
Viettel-CLOUDFLARE	2000	48,18%
Viettel-Cogent	2017,0	%96'0
Viettel-Comfone	0.15%	24,52%
Viettel-ChinaTelecom	2,01,0	48,14%
Viettel-CW	7,004.41	0,19%
Viettel-CHINAUICOM	14,4070	8.18%
Viettel-DIGITAL OCEAN	5,00%	33.09%
Viettel-EOUINIX	3,13%	31.40%
Viettel-Facebook	6,83%	0.50%
Viettel-France Telecom	0,02%	28 15%
Viette-Goodle	3,22%	702.21
Viertel-HKBN	22,86%	44 12%
VI THE WILL	13,67%	1 46%
Victorianay	1,00%	1,40/0
Viettel-IBASIS	0,34%	0,14%
Viettel-IX Coresite	18,14%	6,49%
Viettel-KT	0,45%	7,60%
Viettel-Limelight	10.04%	26,75%
Viettel-Microsoft	25.26%	44,93%
Vietel-NTT	20467	

Tên chi tiêu/Hướng kết nỗi Hướng đi Hướng về PCCW 14,97% 22,85% SINGTEL 7,76% 65,68% SYNIVERSE 3,10% 6,93% SYNIVERSE 20,22% 50,25% TATA 28,41% 49,78% Telia 12,42% 8,66% TWITCH 0,19% 8,56% Valve 0,62% 29,65% VAERIZON 7,43% 50,84%	Tên chỉ tiêu/Hướng kết nỗi Hướng đi 14,97% 14,97% 7,76% 3,10% 20,22% 20,22% 12,42% 12,42% 0,19% 0,19% 0,19% 0,19% 0,62% 7,43%			Luu lugng sử dụng trung binn	trung binn
14,97% 7,76% 3,10% 20,22% 28,41% 12,42% 0,19% 0,62% 7,43%	14,97% 7,76% 3,10% 20,22% 28,41% 12,42% 0,19% 0,85% 0,85% 7,43%		Tên chi tiêu/Hướng kết nối	Hinkmo (Ji	Hướng về
14,57% 7,76% 3,10% 20,22% 28,41% 12,42% 0,19% 0,85% 0,85% 1,43%	14,97% 7,76% 3,10% 20,22% 28,41% 12,42% 0,19% 0,85% 0,85% 17,43%			o Guara	22.85%
7,76% 3,10% 20,22% 28,41% 12,42% 0,19% 0,85% 0,62% 7,43%	7,76% 3,10% 20,22% 28,41% 12,42% 0,19% 0,85% 0,62% 7,43%			14,97%	
3,10% 20,22% 28,41% 12,42% 0,19% 0,85% 0,62%	3,10% 20,22% 28,41% 12,42% 0,19% 0,85% 0,85% 1,43%	Viettel-	PCCW	7.76%	65,68%
20,22% 28,41% 12,42% 0,19% 0,85% 0,62%	20,22% 28,41% 12,42% 0,19% 0,19% 0,62% 1,43%	Viettel-	Viettel-SingTel	3.10%	6,93%
20,22% 28,41% 12,42% 0,19% 0,85% 0,62% 7,43%	20,22% 28,41% 12,42% 0,19% 0,85% 0,62% 7,43%		SYSTEMPED ST	2,1076	/850.03
28,41% 12,42% 0,19% 0,18% 0,62% 1,43%	28,41% 12,42% 0,19% 0,85% 0,62% 7,43%	v ietter	O I IN VENSE	20,22%	9757.65
12,42% 0,19% 0,85% 0,62%	12,42% 0,19% 0,19% 0,85% 0,62% 7,43%	Viettel	Viettel-TATA	28.41%	56,64%
0,19% 0,19% 0,85% 0,62% 7,43%	0,19% 0,85% 0,62% 7,43%	Viettel-Telia	Telia	12 43%	49,78%
0,19% 0,85% 0,62% 7,43%	0,19% 0,85% 0,62% 7,43%	Viottal	Teletra	14,44.70	%99 8
0,85% 0,62% 7,43%	0,85% 0,62% 7,43%	v Iellei	-1 Glada	0,19%	8/00'0
0,62%	0,62%	Viettel	-TWITCH	0.85%	8,94%
7,43%	7,43%	Viette	Viettel-Valve	,,	29,65%
1,43%	7,43%	Viette	VERIZON	2000	50.84%
	-VODAF-ONE		TI COL	7,43%	

Ghi chú.: Định nghĩa và phương pháp xác định các chi tiêu chất lượng dịch vụ để lập báo cáo tuần thủ quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 34:2014/BTTTF - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất.

- (a1):Trong quý trên địa bàn tinh không có khiếu nại của khách hàng nên không có hồi âm khiếu nại

KT. TÔNG GIÁM ĐỐC PHÓ TÔNG GIÁM ĐỐC 🗚

Le Bá Tân